

Umowa nr

zawarta w dniu roku

pomiędzy

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873, w imieniu, której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „Zamawiającym” lub „ZTM” w imieniu, którego działa:

..... –

a

....., ul., zwanym dalej „Wykonawcą”, w imieniu którego działają:

1. –
2. –

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest diagnoza stanu spełniania przez Zarząd Transportu Metropolitalnego wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji stawianych przed administratorem danych osobowych wskazanych w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wymogów określonych w ustawie z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz doradztwo w zakresie dostosowania i wdrożenia zmian w obecnym Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI).
2. Umowa obejmuje realizację następujących zadań:
 - a. Zadanie I – Diagnozę stanu obecnego, mającą na celu ocenę stanu dokumentacji i procedur obowiązujących u Zamawiającego (audyt),
 - b. Zadanie II – Diagnozę stanu obecnego w zakresie stosowanych rozwiązań informatycznych, mającą na celu ocenę stanu zabezpieczeń systemów informatycznych u Zamawiającego (testy penetracyjne),
 - c. Zadanie III – Usługi doradcze obejmujące:
 - Analizę ryzyka (opracowanie dokumentacji metodyki szacowania ryzyka, przeprowadzenie analizy ryzyka wraz z klasyfikacją informacji przy udziale wydziałów merytorycznych Zamawiającego) uwzględniającą ryzyka dotyczące przetwarzania danych osobowych.
 - Opracowanie zmian w obecnym SZBI uwzględniając wymogi określone w ustawie o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
3. Realizacja zadania I, o którym mowa w ust. 2 lit. a, polega na przeprowadzeniu audytu obejmującego wszystkie obszary wymienione w załączniku A do normy PN-ISO/IEC 27001 w celu określenia stopnia zgodności z przepisami prawa i zaleceniami norm:
 - a. PN-ISO/IEC 27001,
 - b. ISO/IEC 27701,

- c. PN-ISO/IEC 22301,
 - d. PN-ISO/IEC 20000.
4. Realizacja zadania II, o którym mowa w ust. 2 lit. b, polega na przeprowadzeniu testów penetracyjnych infrastruktury IT m.in.:
 - a. badanie luk systemów, urządzeń sieciowych, serwerów, sieci Wi-Fi,
 - b. identyfikację podatności systemów i sieci na ataki typu: Dos, DDoS, Sniffing, Spoofing, XSS, Backdoor, http Flooding, Session hijacking, inne wybrane przez Wykonawcę na podstawie analizy ryzyka,
 - c. skanowanie urządzeń sieci komputerowej, w szczególności: routery, przełączniki, serwery, zapory sieciowe i stacje robocze pod względem występowania podatności, luk oraz błędów w konfiguracji mających wpływ na bezpieczeństwo,
 - d. skanowanie z autentykacją w celu znalezienia ewentualnych podatności systemów operacyjnych oraz oprogramowania pakietów biurowych i systemu poczty elektronicznej,
 - e. uwzględniające pierwsze dziesięć podatności wymienione w ostatnim raporcie OWASP dla aplikacji webowych (Open Web Application Security Project) na dzień składania oferty.
 5. Wykonawca opracuje raport zawierający ocenę systemu bezpieczeństwa informacji odnoszącą się do poszczególnych obszarów normy oraz ocenę podatności infrastruktury IT. Raport będzie oparty na wynikach przeprowadzonego audytu oraz testów penetracyjnych i wskazywał elementy zgodne z normą i wymagające poprawy w zakresie zadania I oraz wskazywał stopień odporności elementów infrastruktury IT na podatności uwzględniając raport OWASP wskazany w ust. 4 lit e. Raport będzie podstawą prac w zadaniu III.
 6. Raport, o którym mowa w ust. 5, zostanie dostarczony Zamawiającemu pisemnie, zarówno w formie dokumentu elektronicznego jak i w formie papierowej na adres kancelarii ZTM, nie później niż na 50 dzień kalendarzowy licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 2.

Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. Strony umowy deklarują ścisłą współpracę w zakresie wymaganym dla prawidłowego wykonania umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na wniosek Wykonawcy dokumentów będących w jego posiadaniu, organizowania spotkań roboczych z Wykonawcą, co jednak nie może dezorganizować pracy Zamawiającego.
3. Korespondencja między Stronami, związana z realizacją umowy, będzie prowadzona za pomocą pocztowych przesyłek poleconych, pocztą elektroniczną lub osobiście za potwierdzeniem doręczenia.
4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu zamówienia będą brały udział osoby (audytorzy) o kwalifikacjach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
5. Zamawiający wyznacza oraz, jako osoby do kontaktów w sprawie wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca wyznacza oraz, jako osoby do kontaktów w sprawie wykonania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i dokładnością, w terminach określonych w § 3 ust. 4
8. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego o zmianę w wykazie osób stanowiących Załącznik nr 1 do umowy, a Zamawiający ma prawo nie uwzględnić wniosku Wykonawcy.

9. Wykonawca zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy i przestrzegać bezwzględnie zakazu ich ujawniania bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo przekazywanych mu przez Zamawiającego danych niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia wszelkich przekazanych mu przez Zamawiającego danych z posiadanego przez Wykonawcę sprzętu informatycznego i nośników danych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w spotkaniach zorganizowanych przez Zamawiającego na każde jego wezwanie, celem przedstawiania postępów prac nad realizacją zamówienia.
12. Spotkania odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego nie częściej, niż co 14 dni. Odbywanie spotkań częstszych niż 14 dni możliwe jest na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy.
13. Do uczestnictwa w spotkaniach, o których mowa w ust. 11 oraz 12 zobowiązani są audytorzy wiodący odpowiedzialni za zakres audytu, którego spotkanie dotyczy i wymienieni w Załączniku nr 1 do umowy oraz osoby, o których mowa w ust. 6.
14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich istotnych problemach w realizacji umowy, których mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie, celem niedopuszczenia do opóźnienia w przekazaniu przedmiotu umowy Zamawiającemu.
15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania wszystkich zasobów niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia.

§ 3

Termin wykonania

1. Rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy jest dzień jej zawarcia.
2. Wykonawca, nie później niż w terminie 10 dni od zawarcia umowy, przekaże harmonogram realizacji zadań Zamawiającemu.
3. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany w dwóch etapach:
 - a. etap 1 obejmuje realizację zadania I oraz zadania II,
 - b. etap 2 obejmuje realizację zadania III.
4. Na realizację poszczególnych zadań w dwóch etapach Wykonawca posiada odpowiednio:
 - a. etap 1 – zadanie I – do 40 dni,
 - b. etap 1 – zadanie II – do 40 dni,
 - c. etap 2 – zadanie III – 80 dni,licząc od dnia zawarcia umowy.
5. Wszystkie czynności wchodzące w skład poszczególnych zadań/etapów, Wykonawca zobowiązany jest wykonać zgodnie z dostarczonym harmonogramem realizacji.
6. W przypadku wykonania przez Wykonawcę poszczególnych zadań/etapów w okresie krótszym niż wynika to z ust. 4 oraz ich zaakceptowaniu przez Zamawiającego bez uwag, skróceniu ulega zawsze okres przewidziany na realizację całego zamówienia oraz pozostałych zadań/etapów o liczbę dni obliczaną, jako różnica liczby dni przewidzianych na wykonanie tego zadania/etapu oraz dnia, w którym Zamawiający poinformował Wykonawcę o zaakceptowaniu zadania/etapu bez uwag.
7. Wykrycie w raporcie istotnych błędów, braków lub nieścisłości polegających m.in. na zamieszczeniu nieprawdziwych danych, nieuwzględnieniu wszystkich elementów wymienionych w § 1 umowy, spowoduje przekazanie raportu do Wykonawcy celem

poprawienia. Przekazanie polegać będzie na przesłaniu Wykonawcy dokumentacji z uwagami Zamawiającego.

8. Za datę wykonania etapu 1 przedmiotu umowy określonego w ust. 4 przyjmuje się datę przekazania przez Wykonawcę raportu, o którym mowa w § 1.
9. Za datę wykonania etapu 2 przedmiotu umowy określonego w ust. 4 przyjmuje się datę przekazania przez Wykonawcę opracowań, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszystkich dokumentów i raportów w terminach określonych w umowie.

§ 4

Odbiór przedmiotu umowy

1. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu zamówienia w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wykonania etapu 2.
2. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy potwierdzone zostanie protokołem odbioru końcowego, podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę, pod warunkiem, że wszystkie zadania/etapy zostały wykonane prawidłowo i Zamawiający nie ma żadnych uwag do przedmiotu umowy.
3. W przypadku, gdy Zamawiający na etapie odbioru zgłosi uwagi do przedmiotu umowy, po dokonaniu poprawek lub uzupełnień przez Wykonawcę, Zamawiający ponownie przystąpi do odbioru. W takim przypadku podstawę do wystawienia faktury VAT stanowić będzie kolejny protokół odbioru, o ile nie będzie zawierał zastrzeżeń.
4. Za datę wykonania przedmiotu umowy uważa się datę zgłoszenia do odbioru, o ile w trakcie odbioru nie stwierdzono konieczności dokonania poprawek lub uzupełnień.
5. Wykonawca jest zobowiązany do poprawienia przedmiotu zamówienia w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zastrzeżeń. W przypadku zastrzeżeń przekazanych drogą mailową, dniem otrzymania zastrzeżeń jest dzień wysłania maila przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń przekazanych w formie pisemnej, dniem otrzymania zastrzeżeń jest dzień odbioru wskazany na zwrotnym potwierdzeniu odbioru.
6. Po doręczeniu poprawionego opracowania zgodnie z procedurą określoną w ust. 5, w przypadku występowania kolejnych zastrzeżeń, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zastrzeżeniach, zgodnie z procedurą określoną w ust. 5, a Wykonawca nanieś poprawki zgodnie z ust. 5. Niezgłoszenie zastrzeżeń w terminie 10 dni roboczych od dnia odebrania poprawionego opracowania uznaje się za przyjęte bez zastrzeżeń z upływem ostatniego dnia tego terminu.
7. Brak uwag ze strony Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za poprawność rozwiązań, wynikającą z przepisów prawa, warunków technicznych oraz dobrej praktyki, która jest niezależna od akceptacji Zamawiającego.
8. Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu zamówienia w przypadku odmowy wprowadzenia poprawek lub wprowadzenia zmian, które nie spełnią wymogów Zamawiającego lub nie zostały uzgodnione z Zamawiającym.
9. Miejscem odbioru wykonania przedmiotu umowy będzie siedziba Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają w wysokości:
nettozł (słownie:.....),
stawka VAT.....%,

- bruttozł (słownie:.....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, nie podlega waloryzacji.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty wykonania przedmiotu umowy i obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych. Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych przez Wykonawcę w celach związanych z realizacją umowy.
 4. Wynagrodzenie płatne będzie w całości po odebraniu przedmiotu umowy przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, płatnej przelewem na rachunek Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego na poniższe konto Wykonawcy
.....
 5. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, kwota podatku VAT określona w ust. 1 ulegnie odpowiedniej zmianie.
 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych, w przypadku niezgodności realizacji poszczególnych zadań/etapów zamówienia z terminami określonymi w § 3 umowy.
 8. W przypadku wystąpienia powyższych niezgodności, suma kar umownych potrącona zostanie z wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. Faktura powinna być wystawiona w następujący sposób:
Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
NIP: 6342901873
Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice
przy czym adresem do przesłania faktury będzie adres Odbiorcy.
 10. Zamawiający może w każdym czasie ograniczyć zakres prac informując Wykonawcę o przyczynie tego ograniczenia. Strony ustalają, że z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały wobec Zamawiającego żadne roszczenia (w szczególności o wynagrodzenie lub o odszkodowanie).
 11. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji umowy na rzecz osób trzecich, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§ 6

Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości zamówienia netto określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od pierwszego dnia opóźnienia w realizacji zamówienia z terminami określonymi w § 3 ust. 4 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości zamówienia netto określonej w § 5 ust. 1 za każdy kalendarzowy dzień zwłoki w usunięciu wady.

3. W przypadku opóźnienia w wykonaniu prac będących przedmiotem poszczególnych zadań/etapów przekraczającego 14 dni kalendarzowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dodatkowy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 2% wartości zamówienia netto określonej w § 5 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% wartości zamówienia netto określonej w § 5 ust. 1.
5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym związanych z opóźnieniem w realizacji umowy przekraczającym 30 dni kalendarzowych) lub odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50% wartości zamówienia netto określonej w § 5 ust. 1 (niezależnie od kar umownych wymienionych w ust.1).
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez obowiązku zapłaty kary umownej bądź też odszkodowania w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający w takim wypadku może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, jedynie za zakończone zadania, zaakceptowane przez Zamawiającego.
7. W przypadku niewywiązania się z obowiązków określonych w § 2 ust. 13 więcej niż 2 razy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 4.
8. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie wady prawne i konsekwencje istnienia tych wad, ujawnione lub mogące się ujawnić w przyszłości. W szczególności, jeżeli okaże się, że prawa autorskie do przedmiotu umowy lub jego części przysługują podmiotowi trzeciemu, Wykonawca pokryje koszty negocjacji i postępowań sądowych niezbędnych dla odparcia roszczeń tego podmiotu oraz pokryje koszty ewentualnych odszkodowań. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o podniesieniu tego typu roszczeń, a Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnej pomocy.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 6.

§ 7

Prawa autorskie

1. Wykonawca, składając przedmiot zamówienia określony w § 1 złoży jednocześnie oświadczenie, iż przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do każdego utworu z osobna składającego się na przedmiot zamówienia i przedmiotu zamówienia, jako całości.
2. Wraz ze sporządzeniem i podpisaniem protokołu odbioru zamówienia Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do każdego utworu z osobna składającego się na przedmiot zamówienia i przedmiotu zamówienia, jako całości, określonych w ust. 1, w zakresie wszystkich pól eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, na taśmach magnetycznych,

- b. zwielokrotnianie każdą techniką znaną w chwili zawarcia umowy, w tym m.in. na papierze techniką drukarską lub reprograficzną, techniką cyfrową – zwłaszcza na stronach WWW, na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, na taśmach magnetycznych,
 - c. wprowadzanie do pamięci komputera,
 - d. udostępnianie publiczne.
3. Na podstawie art. 46 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych na potrzeby opracowań.
 4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia zobowiąże wszystkich autorów, którym przysługują prawa osobiste w jakimkolwiek zakresie, do zawarcia z Zamawiającym nieodpłatnej umowy, gdzie zobowiążą się do niewykonywania swoich autorskich praw osobistych, zwłaszcza w zakresie dokonywania przez Zamawiającego poprawek, uzupełnień, skrótów i wszelkich innych zmian w treści dokumentacji dostarczonych utworów oraz na rozporządzenie i korzystanie z opracowań powstałych na ich podstawie.
 5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają autorskich praw osobistych autorów dokumentacji.
 6. Wykonawca oświadcza, iż dokumentacja stanowiąca przedmiot umowy nie będzie naruszała żadnych praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się do ich pełnego zaspokojenia.
 7. Zamawiający zastrzega, że po dokonaniu odbioru przedmiotu zamówienia ma prawo do swobodnego dysponowania prawami majątkowymi do opracowania, do ich odpłatnego lub nieodpłatnego przeniesienia na inny podmiot sektora finansów publicznych, jak również posiada prawo do udzielania licencji.
 8. Własność nośników, na których zostaną przekazane poszczególne Utwory przechodzi na Zamawiającego z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych.

§ 8

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje w tym techniczne, ekonomiczne, finansowe, prawne, organizacyjne i inne otrzymane, pozyskane w związku z realizacją umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania (Informacje). Zachowanie poufności nie będzie dotyczyło informacji, która jest informacją publiczną lub zostanie upubliczniona po udostępnieniu jej Wykonawcy.
 - b. wykorzystywać Informacje tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy lub w innych celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron,
 - c. zapewnić takie warunki przetwarzania, aby w czasie realizacji umowy oraz po jej zakończeniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do Informacji,
 - d. ujawnić Informacje jedynie tym pracownikom lub działającym w imieniu Wykonawcy, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji umowy, przy czym Wykonawca ujawniając Informacje zobowiąże te podmioty lub osoby do zachowania poufności w stopniu nie mniejszym niż określono w niniejszej umowie,
 - e. nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać informacji lub jakiegokolwiek jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne

do celów realizacji umowy lub innych ściśle związanych z przedmiotem współdziałania Stron,

- f. zniszczyć najpóźniej w dniu zakończenia umowy, wszystkie dokumenty zawierające informacje wraz z kopiami oraz usunąć informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania, zwłaszcza w przypadku ustania celu przetwarzania Informacji; postanowienia tego ustępu nie dotyczą oprogramowania, na które została udzielona licencja; przy czym Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnego oświadczenia o zniszczeniu wszystkich Informacji.
2. Obowiązek zawarty w niniejszym paragrafie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia jak i po wykonaniu umowy lub jej rozwiązaniu (wygaśnięciu). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania pracowników lub osób działających w imieniu Wykonawcy jak za działania własne.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy,
 - b. Wykonawca dopuszcza się opóźnienia w rozpoczęciu lub wykonaniu umowy więcej niż 14 dni,
 - c. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub sprzecznie z umową,
 - d. Wykonawca uchyla się od udzielenia Zamawiającemu informacji o postępie w realizacji zamówienia przez więcej niż 14 dni.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy w okolicznościach określonych w ust. 1 lit. b, lub c może nastąpić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia każdej z tych okoliczności.
3. Niezależnie od uprawnień do odstąpienia od umowy w sytuacjach wskazanych powyżej, Zamawiającemu przysługują uprawnienia do odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku naruszania w sposób istotny i uporczywy postanowień umowy Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących przyczyn takiego naruszenia, z podaniem terminu złożenia wyjaśnień.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do realizacji w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wobec pracowników Wykonawcy, przekazując informacje stanowiące Załącznik nr 2 do umowy.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych innych niż wymienione w ust. 1 oraz Stron umowy określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 3 do umowy.

§ 11
Zmiana umowy

1. Zmiany i uzupełnienia umowy dokonywane mogą być wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Żadna zmiana umowy nie może prowadzić do wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy oraz prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia.

§ 12
Postanowienia ogólne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przez niego umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące.
4. Spory mogące powstać w wyniku realizacji umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania realizacji przedmiotu umowy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Termin wykonania całości zamówienia – do2020 r.

§ 13
Załączniki i liczba egzemplarzy umowy

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
2. Załączniki:
 - 1) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia,
 - 2) Obowiązek informacyjny Wykonawcy wobec osób, których dane osobowe zostały pozyskane w sposób inny, niż od osoby, której dane dotyczą,
 - 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl;
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia umowy,
 - b) realizacja i rozliczenie umowy,
 - c) archiwizacja dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) niezbędność przetwarzania do zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia),
 - b) obowiązek prawny administratora wynikający z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia),
 - c) obowiązek prawny administratora wynikający z art. 5 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji tj. 10 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku zakończenia umowy.
 - 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 7) Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie celu b i umownym w zakresie celu a. Podanie danych jest obowiązkowe. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji lub rozliczenia umowy.
 - 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.