

**Ogłoszenie o naborze na wolne stanowisko urzędnicze
Nr KP/ON/11/2020**

Zarząd Transportu Metropolitalnego
w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice

**poszukuje kandydata na stanowisko urzędnicze
Podinspektor w Wydziale Prasowym i Komunikacji z Pasażerem
(Konsultant Contact Center/Infolinii)**

Liczba etatów: 1

Główne obowiązki:

1. Udzielanie bieżącej informacji o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej oraz połączeniach na sieci w tym informacji o taryfie opłat za przejazd.
2. Udzielanie informacji w zakresie funkcjonowania systemów i urządzeń Śląskiej Karty Usług Publicznych oraz Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.
3. Udzielanie informacji o stanie rozpatrywanych reklamacji.
4. Przyjmowanie interwencji, reklamacji, skarg, uwag, wniosków, zapytań, zażaleń oraz zgłaszanych nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania komunikacji miejskiej oraz systemów ŚKUP i SDIP.
5. Obsługa bazy wiedzy oraz rejestrowanie reklamacji.
6. Obsługa poczty elektronicznej.
7. Udział w pracach związanych z realizacją zadań Wydziału Prasowego i Komunikacji z Pasażerem.
8. Udział w pracach związanych z optymalizacją procesu przepływu informacji pasażerskiej.
9. Reprezentowanie Zarządu Transportu Metropolitalnego w kontaktach z pasażerami.
10. Dbanie o wizerunek ZTM.

Wyszkolenie: co najmniej średnie (preferowane wyższe o kierunku powiązanym z administracją publiczną, transportem, politologią, dziennikarstwem, filologią polską, public relations lub marketingiem)

Wymagania niezbędne:

1. Obywatelstwo polskie.
2. Staż pracy: co najmniej 3 lata stażu pracy lub co najmniej 2 lata w administracji publicznej, w biurach prasowych, agencjach public relations.
3. Mile widziane doświadczenie zawodowe związane z transportem zbiorowym.
4. Znajomość branży zbiorowego transportu publicznego.
5. Dobra znajomość języka polskiego.
6. Znajomość przepisów i ustaw – Ustawa prawo przewozowe, Ustawa o samorządzie gminnym, Ustawa o samorządzie powiatowym, Ustawa o związku metropolitalnym w województwie śląskim, ustawa o dostępie do informacji publicznej.
7. Znajomość Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) oraz Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM).
8. Umiejętność obsługi komputera (biegle środowisko Office - Word, Excel, Outlook) oraz obsługi urządzeń biurowych.
9. Wiedza o regionie Metropolii.
10. Niekaralność prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
11. Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagania pożądane:

1. Zdolność do empatii, umiejętność zachowania dystansu.

2. Komunikatywność, umiejętność słuchania, opanowanie, sumienność, skrupulatność, odpowiedzialność, punktualność.
3. Wysoka kultura osobista.
4. Odporność na stres.
5. Umiejętność pracy pod presją czasu, umiejętność wybrnięcia z kłopotliwych sytuacji.
6. Kreatywność, samodzielność w działaniu.

Warunki pracy:

1. Praca w pełnym wymiarze czasu pracy, w systemie zmianowym, obejmującym pracę w weekendy.
2. Miejsce pracy: Katowice ul. Barbary 21a.
3. Praca przy stanowisku komputerowym.
4. Praca na ww. stanowisku nie jest narażona na występowanie uciążliwych i szkodliwych warunków pracy.

Wskaźnik zatrudnienia:

W miesiącu kwietniu 2020 r. wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM w Katowicach, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosił powyżej 6%.

Dokumenty wymagane do dostarczenia:

1. Kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie (własnoręcznie podpisany) (opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM na stronie [http://bip.metropoliaztm.pl/zakładce „Praca”](http://bip.metropoliaztm.pl/zakladce„Praca”)).
2. List motywacyjny (własnoręcznie podpisany) uwzględniający w szczególności informacje dotyczące doświadczenia i wiedzy wymaganej na stanowisku pracy.
3. Kopie dokumentów potwierdzających: wykształcenie, staż pracy, dodatkowe kwalifikacje, posiadane uprawnienia.
4. Osoby, które zamierzają skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy o pracownikach samorządowych są obowiązane do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

Wszystkie dokumenty zawarte w ofercie muszą być sporządzone w języku polskim w formie umożliwiającej ich odczytanie. Dokumenty wydane w języku obcym powinny zostać złożone wraz z tłumaczeniem.

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy złożyć w zamkniętej kopercie opisanej imieniem i nazwiskiem, oraz adresem osoby składającej ofertę z dopiskiem „Oferta pracy Ogłoszenie nr **KP/ON/11/2020**”, w terminie nieprzekraczalnym **do 2 czerwca 2020r.** na adres:

**Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21a
40-053 Katowice**

lub składać osobiście w Kancelarii ZTM w pokoju nr 011, w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.

Dodatkowe informacje:

1. Regulamin przeprowadzania naboru kandydatów na wolne stanowiska urzędnicze w tym wolne kierownicze stanowiska urzędnicze w Zarządzie Transportu Metropolitalnego w Katowicach przy ul. Barbary 21a jest dostępny w Wydziale Kadr i Płac ZTM w Katowicach przy ul. Barbary 21a (p. 146).
2. Dodatkowych informacji o naborze udziela się w Wydziale Prasowym i Komunikacji z Pasażerem – numer telefonu: 32 74 38 414 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.
3. Oferty, które wpłyną do ZTM w Katowicach po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku przesyłania ofert za pośrednictwem operatora pocztowego za termin uznaje się datę faktycznego wpływu kompletnych dokumentów aplikacyjnych do ZTM.
4. Oferty, które zostaną złożone niezgodnie z opisem zawartym w niniejszym ogłoszeniu, nie będą podlegały dalszej weryfikacji. Powyższe spowoduje wykluczenie kandydata z dalszego udziału w naborze.
5. Kandydaci spełniający wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu zostaną powiadomieni telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie rozmowy kwalifikacyjnej.

6. Złożonych dokumentów ZTM w Katowicach nie zwraca. Oferty niewykorzystane zostaną komisyjnie zniszczone niezwłocznie po zakończeniu naboru.
7. Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy jest Zarząd Transportu Metropolitalnego 40-053 Katowice, ul. Barbary 21a reprezentowany przez Dyrektora ZTM.
8. Dane będą przetwarzane do celów rekrutacji pracowników. Udostępnianie danych nie jest przewidywane. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i ich poprawiania. Obowiązek podania danych przez osoby ubiegające się o pracę wynika z:
 - Ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (Dz.U. 2019, 1040 tj.);
 - Ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz.U.2019, 1282 tj.).
9. Informacja o przebiegu rekrutacji i jej wyniku zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń ZTM oraz na stronie internetowej ZTM w Biuletynie Informacji Publicznej <http://bip.metropoliaztm.pl/>

Data publikacji ogłoszenia: 22 maja 2020 r.

Dyrektor
Zarządu Transportu
Metropolitalnego

Małgorzata Gutowska