

- WZÓR-

Załącznik nr 4 do SZ

Umowa

nr OR/...../CRU/...../RUZP/..... /2026

zawarta pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu i na rzecz, której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ZTM**”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia udzielonego przez Dyrektora ZTM:

.....

a

.....,

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**” w imieniu, której działa/ją:

.....

zwanymi łącznie „**Stronami**”.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. **Przedmiotem umowy** jest dostawa subskrypcji pakietów biurowych oraz rocznej licencji na pakiety oprogramowania:

Nazwa aplikacji	Liczba licencji
Subskrypcja pakietu biurowego i usług zarządzania urządzeniami oraz tożsamością użytkowników – Microsoft 365 Business Premium (CFQ7TTC0LCHC) (licencja roczna) lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	300

Subskrypcja pakietu biurowego i usług zarządzania urządzeniami oraz tożsamością użytkowników – Microsoft 365 E5 (no Teams) (CFQ7TTC0LFLZ), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	2
Subskrypcja pakietu Microsoft 365 E3 (no Teams) (CFQ7TTC0LFLX), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	70
Subskrypcja pakietu Microsoft Defender for Endpoint P2(CFQ7TTC0LGV0), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	70
Subskrypcja pakietu Microsoft Defender for Office 365 (Plan1) (CFQ7TTC0LH04), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	70
Subskrypcja pakietu Microsoft Teams (CFQ7TTC0MZJF), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	70
Subskrypcja pakietu biurowego i usług zarządzania urządzeniami oraz tożsamością użytkowników – Microsoft 365 E1 (no Teams) (CFQ7TTC0LF8Q), licencja roczna lub równoważne zgodne z zapisami pkt III i IV Załącznika nr 1 do umowy	50

Pod pojęciem „produkt równoważny” Zamawiający rozumie oprogramowanie w pełni obsługujące wszystkie istniejące pliki i dokumenty Zamawiającego, wytworzone przy użyciu oprogramowania MS Office 365 Business Premium bez utraty jakichkolwiek ich parametrów i cech użytkowych (odpowiednio dla oprogramowania pliki tekstowe, dokumenty, arkusze kalkulacyjne zawierające makra i formularze, prezentacje multimedialne, bazy danych, itp.). Subskrybowane oprogramowanie objęte jest całodobową telefoniczną i internetową pomocą techniczną producenta.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z cenami znajduje się w Załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego a także dostarczy Zamawiającemu klucz licencyjny i oprogramowanie do zarządzania – konsolę administracyjną:
 - a) liczba subskrypcji odnawianych co miesiąc będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym,
 - b) liczba rocznych licencji będzie stała przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej,
 - c) termin realizacji wsparcia technicznego do końca trwania umowy,

- d) termin przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii zgodnie z Service Level Agreement (SLA) danego rozwiązania,
 - e) możliwość wykonywania update'u i upgrade'u oprogramowania, jak i aktualizacji zgodnie z przyjętymi założeniami danego rozwiązania.
4. Zamawiający uprawniony będzie do żądania rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na podstawie prawa opcji, o którym mowa w § 20 Regulaminu udzielania zamówień publicznych.
5. Prawo opcji obejmuje dostawy subskrypcji:
- a) Microsoft 365 E3 (no Teams) (CFQ7TTC0LFLX) w maksymalnej liczbie 10 szt.,
 - b) Microsoft Defender for Endpoint P2 (CFQ7TTC0LGV0) w maksymalnej liczbie 10 szt.,
 - c) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (CFQ7TTC0LH04) w maksymalnej liczbie 10 szt.,
 - d) Microsoft Teams (CFQ7TTC0MZJF) w maksymalnej liczbie 10 szt.,
 - e) Office 365 E1 (no Teams) (CFQ7TTC0LF8Q) w maksymalnej liczbie 10 szt. lub produkty równoważne.
6. Prawo opcji, o którym mowa w ust. 5, może być realizowane wielokrotnie, w razie potrzeb Zamawiającego, jednakże nieprzekraczające liczb wskazanych w ust. 5.
7. Prawo opcji będzie realizowane na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określono w umowie oraz po cenach nie wyższych od cen wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 umowy.
8. O zamiarze każdorazowego skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
9. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków Stron umowy, terminów realizacji oraz sposobu rozliczania mają zastosowanie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe, oryginalne licencje na pakiety biurowe, będące przedmiotem umowy zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 oraz postanowieniami niniejszej umowy.

2. Wykonawca uruchomi licencje pozwalające na używanie aplikacji będących przedmiotem zamówienia tzn. doda je do konta Zamawiającego, począwszy od początku dnia 18 marca 2026 r. Obecnie posiadane przez Zamawiającego licencje wygasają w dniu 17.03.2026 r. wraz z końcem dnia. Zamawiający wymaga, aby zakupione licencje były płynnym przedłużeniem obecnych licencji oprogramowania, w rezultacie Zamawiający wymaga zachowania ciągłości obowiązywania licencji posiadanych oraz dostarczonych w ramach niniejszej Umowy. Zamawiający ma możliwość weryfikacji widoczności licencji w panelu administracyjnym usługi. Licencje na program, o których mowa w § 1 ust. 1 są dostarczane wraz z serwisem obejmującym również aktualizację programu oraz wsparcie techniczne.
3. Wykonawca gwarantuje wsparcie techniczne w języku polskim w okresie ważności zakupionych licencji oprogramowania. Wsparcie techniczne udzielane jest w dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywane w sposób pośredni (droga telefoniczna, mailowa itp.) oraz bezpośredni (praca zdalna). Dopuszcza się także pomoc techniczną w siedzibie Zamawiającego, jeśli Wykonawca stwierdzi taką potrzebę. Pomoc techniczna, niezależnie od sposobu realizacji, także w siedzibie Zamawiającego, odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania będącego przedmiotem umowy nie później niż 5 dni po ich wydaniu przez producenta, o ile aktualizacja nie nastąpi w sposób zdalny.
5. Zakres praw użytkownika oraz warunki korzystania z aplikacji będących przedmiotem umowy określone zostały w umowach licencyjnych użytkownika końcowego oprogramowania, których treść dostępna jest na stronie internetowej producenta oprogramowania.
6. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia jest oryginalne i pochodzi z legalnego kanału sprzedaży na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego autoryzowanego przez producenta oprogramowania.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w ramach dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy wolny od wad w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wad przez Zamawiającego (z wyjątkiem sobót oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy).

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne do należytego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy;
 - b) posiada niezbędny personel pozwalający na należyte wykonanie przedmiotu umowy;
 - c) zapoznał się z zakresem wymaganych czynności, przyjętych przez niego do wykonania w ramach przedmiotu umowy;
 - d) gwarantuje spełnienie wymagań dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania wymienionych w Załączniku nr 2 do umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) do współdziałania z Wykonawcą w toku realizacji przedmiotu umowy i udzielania mu niezbędnych informacji do realizacji umowy;
 - b) do udzielenia dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego, jeżeli są niezbędne Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu umowy;
 - c) terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 4

Termin wykonania umowy

1. Wykonanie uruchomienia (rozpoczęcie obowiązywania) rocznych licencji nastąpi od początku dnia 18 marca 2026 r. Obecnie posiadane przez Zamawiającego licencje wygasają w dniu 17.03.2026 r. wraz z końcem dnia. Zamawiający wymaga, aby zakupione licencje były płynnym przedłużeniem obecnych licencji oprogramowania, z zachowaniem ciągłości pomiędzy aktualnie posiadanymi licencjami oraz dostarczonymi w ramach niniejszej Umowy.
2. Licencje odnawiane co miesiąc będą przedłużane comiesięcznie w liczbie wymaganej przez Zamawiającego. Poprzez narzędzie administratora Zamawiający będzie dokonywał zmian bieżących, które zostaną zafakturowane z końcem miesiąca.
3. Termin ważności rocznych licencji oraz przedłużania licencji odnawianych co miesiąc – 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia licencji.

§ 5

Osoby do koordynacji obowiązków

1. Zamawiający ustanawia jako Koordynatorów następujące osoby:
 - a), tel., email: (sprawy techniczne),
 - b), tel., email: (sprawy merytoryczne).
2. Wykonawca ustanawia jako Koordynatora(ów) następujące osoby:
 - a), tel., email: (sprawy techniczne),
 - b), tel., email: (sprawy merytoryczne).
3. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem umowy, w tym akceptacji wykonania umowy, dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń, podpisania protokołów odbioru i wszelkich innych dokumentów, jakie mogą się pojawić w związku z wykonywaniem umowy.
4. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej, pod warunkiem potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych (zwrotna wiadomość e-mail).

§ 6

Wynagrodzenie, opłaty licencyjne, zasady regulowania należności

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z oferty Wykonawcy za roczne subskrypcje pakietów biurowych, o których mowa w § 1, wynosi: **zł netto** (słownie:), powiększona o podatek VAT 23% (słownie:.....), co stanowi kwotę brutto **zł** (słownie:).
2. Wartość nominalna umowy z uwzględnieniem prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 oraz 5, wynosi **zł netto** (słownie:), powiększona o podatek VAT 23%..... (słownie:.....), co stanowi kwotę brutto **zł** (słownie:).
3. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie za wykonany, przyjęty i odebrany przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, tzn. roczne licencje, będzie płatne z góry za cały rok.
4. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie za wykonany, przyjęty i odebrany

przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 i 5 umowy, w danym miesiącu, będzie ustalane każdorazowo dla danego miesiąca i stanowić będzie iloczyn ceny poszczególnych licencji oprogramowania z ilością subskrypcji, która zostanie powiększona o stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ceny poszczególnych licencji zostały wskazane w Załączniku nr 1 do umowy.

5. Jeżeli w trakcie trwania umowy nie zostanie wykorzystana cała kwota wynagrodzenia zarezerwowana w ramach umowy, o której mowa w ust. 2, wówczas Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie lub wynagrodzenie dodatkowe bądź uzupełniające. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy i w niej nieprzewidziane.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
8. Od momentu wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) (obowiązkowa platforma do wystawiania, przesyłania, otrzymywania i przechowywania faktur), faktury będą wystawiane za pośrednictwem KSeF.
9. Faktury powinny zawierać następujące dane:
Nabywca: Podmiot2 (w KSeF)
Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
NIP: 6342901873
Odbiorca: Podmiot3 (w KSeF)
Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
NIP: 6342922705
Rola: Jednostka Samorządu Terytorialnego - Odbiorca (Rola8)
10. Faktury dokumentujące realizację umowy wystawiane są i doręczane Zamawiającemu wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Z zastrzeżeniem ust. 13 i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa doręczenie faktury VAT w inny sposób niż za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur nie będzie miało dla Stron jakichkolwiek skutków prawnych, w szczególności nie

będzie powodowało rozpoczęcia biegu terminu płatności należności ujętej w takiej fakturze VAT.

11. Za dzień doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień nadania tej fakturze numeru identyfikującego w Krajowym Systemie e-Faktur z zastrzeżeniem ust. 13.
12. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur niezgodnie z ust. 9, przewidziane w umowie oraz wskazywane na wystawianych fakturach terminy płatności nie rozpoczynają się (nie biegną) do momentu wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, która będzie uwzględniała zasady, o których mowa w ust. 9. Powyższe oznacza, iż niezależnie od innych postanowień niniejszej umowy określających wymagalność wynagrodzenia Wykonawcy, w każdym przypadku warunkiem rozpoczęcia biegu terminu płatności będzie także doręczenie Zamawiającemu (zgodnie z ust. 11) faktury lub faktury korygującej zawierającej dane zgodne z ust. 9 niniejszego paragrafu.
13. W przypadku faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poza Krajowym Systemem e-Faktur w okresie awarii lub niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, określonych w stosownych komunikatach ministra właściwego do spraw finansów publicznych, strony zgodnie postanawiają, że faktury mogą być przekazywane przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na następujący adres mailowy:

Dla faktur wystawionych przez:
14. W przypadku, jeśli przed doręceniem faktury VAT Wykonawcy w powyższy sposób dojdzie do przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru
15. Płatności będą realizowane przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art.108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 23 jest rachunkiem firmowym, związanym z wykonywaną działalnością gospodarczą i znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT.
17. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany do płatności nie figuruje w wykazie podatników VAT, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego w umowie i na fakturze rachunku bankowego na ww. wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, za okres ten nie służą Wykonawcy żadne odsetki.

18. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawcy przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
19. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazać wierzytelności wynikającej z umowy na osoby trzecie.
20. Faktury będą przesyłane w formie papierowej jedynie wówczas, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
21. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół odbioru, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
22. Zapłata należności nastąpi przelewem w ciągu 14 dni liczonych od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
23. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy:
.....
24. Umowa może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT bez konieczności sporządzania aneksu. W takim wypadku faktury VAT, począwszy od wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT wystawiane będą z nową, zmienioną stawką.
25. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej, w razie potrzeby przeliczanej wg kursu kupna Narodowego Banku Polskiego na dzień zapłaty, a za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.
2. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych:
 - 1) w razie nieterminowej realizacji przedmiotu umowy w postaci uruchomienia dostarczonych licencji (rozpoczęcia obowiązywania), w stosunku do terminu ujętego w § 4 ust. 1 zdanie pierwsze Umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2% wartości umownej brutto asortymentu/produktu (ustalanej na podstawie załącznika nr 1) w stosunku, do którego zwłoka wystąpiła, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w realizacji obowiązku wskazanego w § 2 ust. 4 Umowy – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do pojedynczej/każdej z licencji/subskrypcji;

- 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy określone w ust. 2 kary nie pokrywają jego szkód.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą Strony umowy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania danego zobowiązania.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
 6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
 7. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 K.c.), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Wykonawcy, jak i do Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
 8. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszego kontraktu są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewyżyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

§ 8

Zachowanie tajemnicy

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony żadnych informacji, do których dostęp dana Strona uzyskała w związku z realizacją umowy.

2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem umowy wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji otrzymanych od Zamawiającego podczas udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu umowy.
5. Obowiązek określony w ust. 1-4 nie uchybia obowiązkom Stron wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę wykonującą umowę na jego rzecz lub w jego imieniu, o obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
8. Za naruszenie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia całkowitego brutto za każdy stwierdzony przypadek.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami RODO, a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej umowy Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez Wykonawcę

lub współpracujących z Wykonawcą bądź na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez Wykonawcę, w tym także dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy.

3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:

<https://bip.metropoliaztm.pl/artukul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>

4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w ust. 2 o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, a ponadto w przypadku, gdy:
 - 1) Wystąpiła zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązków w postaci uruchomienia licencji (rozpoczęcia okresu jej obowiązywania) w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 1 zd. pierwsze Umowy – odstąpienie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia stanu zwłoki;
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
 - 3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z parametrami określonymi w § 1 i § 2 niniejszej umowy oraz w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy - w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) oraz w ust. 1 pkt 3), ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3 umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu obustronnie podpisanego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz RODO.
3. Ewentualne spory, mogące wyniknąć z umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w jednym egzemplarzu w formie elektronicznej zgodnie z art. 78¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z cenami.
 - b) Załącznik nr 2 – Wymagania dotyczące zagwarantowania bezpieczeństwa oraz zasady przetwarzania danych osobowych.