

Katowice, dnia 16 września 2025 r.

OR.261.2.15.1.2025

Zarząd Transportu Metropolitalnegoul. Barbary 21A
40-053 Katowice

kancelaria@metropoliaztm.pl

transportgzm.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu na **świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu** (znak sprawy: OR/16/2025).

Na podstawie § 37 ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, zwanego dalej „Regulaminem”, Zamawiający - Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego oraz zmianami treści SZ dokonanymi na podstawie § 37 ust. 4 Regulaminu zamieszczono poniżej.

Pytanie 1:

Zgodnie z § 9 ust. 2 umowy, Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odpowiedniego aneksu do Umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Oraz zgodnie z § 17 ust. 6 umowy

W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, a także zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. W przypadku rozbieżności oraz kolizji zapisów między Umową a Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy

Wykonawca wskazuje, że obecnie obowiązuje ustawa Prawo komunikacji elektronicznej, dlatego wnosimy o dokonanie zmiany zapisu w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 2 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„2. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odpowiedniego aneksu do Umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej.”.

Zamawiający zmienia treść § 17 ust. 6 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, a także zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

obowiązującego u Wykonawcy. W przypadku rozbieżności oraz kolizji zapisów między Umową a Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.”.

Pytanie 2:

Wykonawca zwraca się o dodanie zapisu w § 10 umowy o treści: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1, ust. 2 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.”

Wskazanie wysokości kar umownych daje Wykonawcy możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Kary umowne są narzędziem w zabezpieczaniu interesów stron umowy, a wysokość kary umownej doznaje ograniczenia w sytuacji, gdy obwarowane nią zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, a także, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Charakter kar umownych wskazuje, że nie powinno się naliczać kar umownych w celach zarobkowych, a jedynie kompensacyjnych.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się o ograniczenie ich wysokości.

Odpowiedź:

Wykonawca dodaje treść ust. 6 w § 11 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 oraz 2 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.”.

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 12 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 12 ust.1 - 7 wzoru umowy i nadaje im następujące brzmienie:

- „1. Wszelkie informacje, co do których Strony powzięły wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności (zwane dalej Informacjami) objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Strony udostępniają wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego, natomiast Zamawiający będzie stosował własne, wewnętrzne zasady i regulacje, zapewniając należyłą ochronę informacji uzyskanych od Wykonawcy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego. Analogicznie ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji uzyskanych od Wykonawcy przez Zamawiającego wymaga zgody Wykonawcy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego. Zobowiązanie to dotyczy również Zamawiającego w odniesieniu do korespondencji elektronicznej zawierającej informacje poufne przekazane przez Wykonawcę.

7. Po zakończeniu realizacji Umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.”.

Pytanie 4:

W odniesieniu do § 14 i 15 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści § 14 oraz 15 wzoru umowy w proponowanym brzmieniu.

Pytanie 5:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 14 ust. 3 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

- „3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://bip.metropoliaztm.pl/artyku/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow-lub-Wykonawcy> pod adresem..... W przypadku braku informacji udostępnionych na stronie internetowej lub pod

wskazany linkiem, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji o zasadach przetwarzania danych poprzez załączenie do umowy takiej informacji. Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy.”.

Pytanie 6:

Dotyczy Opisu przedmiotu zamówienia pkt 3.6.

Wykonawca nie może zagwarantować bezpłatne cesji. Przekazanie usług jest usługą dodatkową płatną po stronie Biorcy numeru (nowego Abonenta) zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług Wykonawcy.

Prosimy o modyfikację zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany w SZ oraz przypomina, że zgodnie z pkt 3.6 SZ koszt cesji do 20% numerów telefonów (kart SIM) uwzględnia Wykonawca w cenie kart SIM.

Pytanie 7:

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go na dzień 19.09.2025 r. do godziny 10:00.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmian terminów składania/otwarcia ofert wskazanych w pkt 9.5, 10.2, oraz 10.3 SZ, tj.:

zamiast „18.09.2025 r.”,

powinno być „19.09.2025 r.”.

Godziny wskazane w ww. pkt SZ pozostają bez zmian.

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Administracyjnych

(-) Ewelina Lorenc-Nowak