

SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

dotycząca

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego Internetu.

Zatwierdzam:

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Administracyjnych

(-) Ewelina Lorenc-Nowak

Katowice, dnia 10.09.2025 r.

1. ZAMAWIAJĄCY

Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice.

tel.: +48 32 74 38 401

strona internetowa BIP: <https://bip.metropoliaztm.pl/przetargi/24>

NIP: 6342922705

REGON: 369308114

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Postępowanie udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu prowadzone jest z pominięciem ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”. Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez Zamawiającego i Wykonawców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych wprowadzonego w życie Zarządzeniem nr 55/2022 Dyrektora ZTM z dnia 30.08.2022 r., zwanego dalej „Regulaminem”, nie stanowią inaczej.
- 2.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji zamówienia, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, który dostępny jest na stronie internetowej:
<https://bip.metropoliaztm.pl/arttykul/427/2018/regulamin-udzielania-zamowien-publicznych-obowiazujacy-od-01-09-2022-r>
- 2.3. Ilekroć w treści jest mowa o SZ rozumie się przez to niniejszą specyfikację zamówienia.
- 2.4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień SZ, przed upływem terminu składania ofert, bez podania uzasadnienia.
- 2.5. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w całości lub w części, w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.6. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu, w tym w szczególności w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w pkt 2.4. lub pkt 2.5. powyżej.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego Internetu**, na zasadach określonych w **Załączniku nr 4** do SZ – wzór umowy.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
Zakres zamówienia obejmuje:

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego Internetu dla niżej wymienionych kart SIM po uprzedniej dostawie i aktywacji przez Wykonawcę kart SIM o uniwersalnym formacie USIM, tj. umożliwiające Zamawiającemu wyłamanie karty w jednym z rozmiarów: miniSIM (2FF), microSIM (3FF) oraz nanoSIM (4FF), w tym:

- a) 180 szt. dla telefonów komórkowych, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanych numerów telefonów, Zamawiający udostępni nie służące do opisu przedmiotu zamówienia nr telefonów Wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa (operator Orange) pokrywa Wykonawca,
- b) 29 szt. do bezprzewodowego dostępu do internetu dla urządzeń Zamawiającego (modemów, laptopów oraz tabletów),
- c) 4 szt. do obsługi centrali telefonicznych, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanych numerów telefonów,
- d) 1 szt. do obsługi windy, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanego numeru telefonu,
- e) 1 szt. do obsługi tablicy SDiP, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanego numeru telefonu,
Zamawiający udostępni Wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie, nie służące do opisu przedmiotu zamówienia aktualne numery telefonów. Ewentualne koszty przeniesienia numerów do innej sieci niż dotychczasowa (operator Orange) ponosi Wykonawca.

3.3. Zamawiający uprawniony będzie do żądania rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na podstawie prawa opcji, o którym mowa w § 20 Regulaminu, na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 4 do SZ.

3.4. Zakres prawa opcji obejmuje do 20% przedmiotu zamówienia (po cenach nie wyższych niż zaoferowane przez Wykonawcę w postępowaniu), w tym:

- a) dostawę oraz bezpłatną aktywację 43 szt. kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy), w tym:
 - 30 szt. dla telefonów komórkowych,
 - 13 szt. do bezprzewodowego dostępu do internetu (do urządzeń Zamawiającego).Każda karta powinna mieć uniwersalny format USIM, tj. umożliwić Zamawiającemu wyłamanie karty w jednym z rozmiarów: SIM (1FF), miniSIM (2FF), microSIM (3FF) oraz nanoSIM (4FF);
- b) świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu dla wyżej wymienionych kart SIM.

Karty SIM w ramach prawa opcji uruchamiane będą na okres trwania umowy, tj. do dnia **26.10.2027 r.**

- 3.5. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu:
- a) nielimitowany bezpłatny dostęp do internetu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) w tabletach i laptopach w technologiach: LTE, EDGE (Klasa 32, EGPRS), GPRS (Klasa 32), a dodatkowo w kartach SIM, o których mowa w pkt 3.2. lit. a) oraz 3.4. lit. a) w technologii 5G – pozwalających osiągać maksymalną prędkość transmisji danych. Po przekroczeniu miesięcznego limitu danych może nastąpić spowolnienie prędkości danych do 1Mbit/s dla abonamentów w Grupach abonamentowych I – III max, bez możliwości naliczania dodatkowych opłat,
 - b) nielimitowane rozmowy (w ramach abonamentu) na terenie RP, tj. połączenia głosowe (w tym połączenia na numery stacjonarne), wiadomości SMS i wiadomości MMS,
 - c) bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie RP i UE dla kart SIM, o których mowa w pkt 3.2 lit. a) tiret pierwsze oraz pkt 3.4 lit. a) tiret pierwsze,
 - d) bezpłatne co najmniej 30 GB danych (korzystanie z internetu na terenie RP) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego dla Grupy II abonamentowej oraz 50 GB dla Grupy I abonamentowej,
 - e) bezpłatna aktywacja kart SIM (uwzględniona w cenie dostawy kart SIM),
 - f) bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu,
 - g) bezpłatne połączenie głosowe, SMS-y lub MMS-y wykonane z numeru na terenie UE oraz z UE do Polski,
 - h) bezpłatne połączenia głosowe odebrane na terenie UE,
 - i) bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (dotyczy przypadku, gdy numer ten nie jest zarezerwowany),
 - j) bezpłatna usługa zarządzania abonamentami i usługami dodatkowymi przez stronę internetową przez wskazanych pracowników Zamawiającego.
- 3.6. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 20% numerów telefonów (kart SIM) dla osób fizycznych lub prawnych. Koszt cesji uwzględnia Wykonawca w cenie kart SIM, a cesja jest dla Cedenta oraz Cesjonariusza bezpłatna. W przypadku dokonania cesji świadczenie usług dla Cesjonariusza będzie odbywało się na warunkach ogólnych Wykonawcy (operatora).
- 3.7. Wysokość abonamentu telefonicznego na poszczególne numery telefoniczne będzie jednakowa w danej Grupie abonamentowej, gwarantując nielimitowaną liczbę minut rozmów wliczonych w abonament do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne na terenie RP. Minimalna usługa internetu bezprzewodowego w abonamencie wynosi 30 GB na miesiąc (kryterium oceny ofert) dla Grupy II abonamentowej oraz 50 GB dla Grupy I abonamentowej.

Zamawiający wymaga abonamentów wg poniższego zestawienia:

Rodzaje abonamentów	Minimalne wymagania w abonamencie/miesiąc	Liczba abonamentów
1	2	3
Grupa I	nielimitowane minuty połączeń głosowych, SMS, MMS w kraju i w roamingu UE, usługa co najmniej 50 GB/miesiąc internetu bezprzewodowego na terenie RP i całej UE	10
Grupa II	nielimitowane minuty połączeń głosowych, SMS, MMS w kraju i w roamingu UE, usługa co najmniej 30 GB/miesiąc internetu bezprzewodowego na terenie RP i całej UE	170
Grupa III (tablety oraz inne urządzenia)	internet bezprzewodowy na terenie RP i całej UE bez połączeń głosowych (co najmniej 60 GB/miesiąc)	29
Grupa IV (centrala telefoniczna)	nielimitowane połączenia głosowe na terenie Unii Europejskiej	4
Grupa V	nielimitowane minuty tylko połączenia głosowe do wszystkich sieci na terenie RP	1
Grupa VI	internet bezprzewodowy na terenie RP bez połączeń głosowych, VPN statyczny	1

- 3.8. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę zamówienia polegającego na **świadczeniu usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu.**
- 3.9. Wykonawcy **nie mogą** ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia.
- 3.10. Wykonawca **nie może** powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 3.11. W przypadku, gdy zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który aktualnie wykonuje usługi telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu (operator Orange) dla Zamawiającego, to wówczas Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku dostawy i aktywacji już posiadanych przez Zamawiającego 209 szt. kart SIM, a jedynie dostarczy i aktywuje 6 szt. nowych kart SIM.
- 3.12. Kody i nazwy wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne,

64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usług: **od dnia 26.10.2025 r. do 25.10.2027 r. do godziny 24:00.**

Termin dostawy kart SIM– **do 7 dni od dnia zawarcia umowy.**

Data i godzina aktywacji kart SIM 26.10.2025 r. w godzinach 00:00 do 06:00.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 5.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 5.2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

6. OŚWIADCZENIA NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenia, wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do SZ, na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 5.1 SZ oraz niepodlegania wykluczeniu z postępowania na podstawie wskazanej w pkt 5.2 SZ.

7. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 7.1 Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pośtańca lub przy użyciu poczty elektronicznej.
- 7.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
Bartosz Florczyk, e-mail: bflorczyk@metropoliaztm.pl,
- 7.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SZ do dnia **15.09.2025 r. do godziny 10:00** na adres mailowy: bflorczyk@metropoliaztm.pl,
- 7.4. Na zapytania doręczone Zamawiającemu po terminie wskazanym w pkt 7.3 Zamawiający nie będzie miał obowiązku udzielenia odpowiedzi.

8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca będzie związany złożoną ofertą **do dnia 24.10.2025 r.**

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, a jej treść musi odpowiadać treści SZ.
- 9.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, napisana pismem maszynowym, komputerowym lub nieścieralnym atramentem, z zachowaniem formy pisemnej w postaci papierowej, pod rygorem nieważności, tj. własnoręcznie podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy (czytelny podpis albo co najmniej podpis skrócony i czytelnie napisane imię i nazwisko, np. pieczęć imienna).
- 9.3. Jeżeli oferta lub oświadczenie, o którym mowa w pkt 6 SZ będą podpisane przez pełnomocników, Wykonawca powinien dołączyć do oferty pełnomocnictwa **w oryginale** lub notarialnie potwierdzonej kopii, z treści których wynikać będzie umocowanie do podpisania oferty lub ww. oświadczenia przez pełnomocników.
- 9.4. **Wraz z ofertą** (sporządzoną zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do SZ – formularz ofertowy) należy złożyć formularz cenowy (wypełniony przez Wykonawcę **Załącznik nr 2** do SZ). **Do oferty należy dołączyć oświadczenia** (wypełniony przez Wykonawcę **Załącznik nr 3** do SZ), o których mowa w pkt 6 SZ.
- 9.5. Ofertę należy umieścić w jednym nieprzejrystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu (znak sprawy: OR/16/2025)**”. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: „**Nie otwierać przed dniem 18.09.2025 r., godzina 9:30**”.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1 Ofertę w **formie pisemnej (postać papierowa)** należy złożyć w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, parter, pokój nr 011 (kancelaria) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰. Złożona oferta zostanie zarejestrowana (dzień, godzina) w księdze kancelaryjnej, a ofercie zostanie nadany kolejny numer.
- 10.2. Termin składania ofert upływa w dniu **18.09.2025 r. o godz. 9:00**. Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 10.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **18.09.2025 r. o godz. 9:30** w siedzibie ZTM, bez udziału Wykonawców.

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 11.1. Wykonawca wraz z ofertą składa wypełniony formularz cenowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do SZ. Sposób obliczenia ceny oferty zawiera kolumna 7 formularza – „Sposób wyliczenia”.
- 11.2. W Formularzu cenowym należy wskazać ceny jednostkowe zamówienia podstawowego, które nie mogą być wyższe przy realizacji prawa opcji.

- 11.3. Wartości w formularzu cenowym należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Cenę oferty wynikającą z wyliczeń dokonanych w formularzu cenowym należy podać w formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do SZ.
- 11.5. Cena oferty zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia w szczególności dostawy kart SIM, przeniesienia numerów do innego operatora, świadczenie usług telefonii komórkowej jak i bezprzewodowego internetu.
- 11.6. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

12.1. Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert i ich wagi (znaczenie):

- a) cena oferty – 80%
- b) wielkość pakietu transmisji danych – 20%

12.2. Zamawiający dokona oceny ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie kryteriów i ich znaczeń określonych wyżej w następujący sposób:

a) według kryterium „cena oferty” ofercie zostaną przyznane punkty zgodnie ze wzorem:

$$p_c = \frac{C_n}{C_{oo}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie C_n oznacza najniższą cenę spośród cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu, zaś C_{oo} oznacza cenę ocenianej oferty,

b) według kryterium „wielkość pakietu transmisji danych” (Pw) ofercie zostaną przyznane punkty za zaoferowane przez Wykonawcę ilości GB dla abonamentu z **Grupy II** i tak:

Liczba GB internetu dla abonamentu z Grupy II	Liczba punktów
co najmniej 35 GB	10
co najmniej 40 GB	20

Jeżeli Wykonawca nie zaoferuje liczby GB lub zaoferuje liczbę mniejszą niż 30 GB, to oferta zostanie odrzucona. Jeżeli liczba GB internetu podana przez Wykonawcę w ofercie będzie większa niż 40 GB, jedynie dla oceny ofert Zamawiający przyjmuje 40 GB.

Ocenę oferty stanowić będzie liczba punktów równa:

$$p_c \times 0,80 + P_w$$

- 12.3. Ta spośród ofert, która uzyska największą liczbę punktów (która zostanie najwyżej oceniona) będzie najkorzystniejszą ofertą.
- 12.4. Zgodnie z § 77 ust. 1 Regulaminu Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunek udziału w postępowaniu.
- 13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**
- 13.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy poda Zamawiającemu w wyznaczonym terminie, informacje niezbędne do podpisania umowy, w tym:
- aktualny numer konta bankowego,
 - dane kontaktowe do opiekuna handlowego jak i biznesowego.
- 13.2. Niepodanie danych, o których mowa w pkt 13.1. Zamawiający uzna za uchylenie się Wykonawcy od zawarcia umowy.
- 14. WZÓR UMOWY**
- Wzór umowy zawiera **Załącznik nr 4** do SZ.
- 15. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**
- 15.1. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Pzp.
- 15.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1. SZ.
- 16. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH PODOBNYCH LUB DODATKOWYCH**
- Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień podobnych lub dodatkowych.
- 17. OFERTY WARIANTOWE I CZĘŚCIOWE**
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.
- 18. KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)**
- 18.1. Jeżeli przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) — a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 18.2. W związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez Wykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez Wykonawcę, w tym także dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy.
- 18.3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 18.2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:
<https://bip.metropoliaztm.pl/artypkul/367/2526/klauzula-informacyjna-dot-zamowienia-publicznego>.
- 18.4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w ust. 18.2 o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (wzór)
2. Formularz cenowy (wzór)
3. Oświadczenia (wzór)
4. Wzór umowy