

-WZÓR-

Załącznik nr 6b do SZ

**UMOWA nr OR/ /CRU/ /RUZP/ /2025**

zawarta w dniu .....

**pomiędzy:**

**Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią** z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu, której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ZTM**”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... udzielonego przez Dyrektora ZTM:

.....

a

.....,  
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**” w imieniu, którego/j działa/ją:

.....

zwanymi łącznie „**Stronami**”.

*Zgodnie z art. 392 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.*

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług ochrony osób i mienia w siedzibie Zamawiającego wraz z monitoringiem systemów zabezpieczeń wskazanych pomieszczeń oraz transportowania wartości pieniężnych, obejmujące:
  - a) świadczenie usług ochrony osób i mienia w siedzibie ZTM w Katowicach przy ul. Barbary 21A przez całą dobę w obsadzie dwóch pracowników ochrony, obejmujące:
    - całodobową usługę portierską z prowadzeniem ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym;
    - legitymowanie osób wchodzących na teren budynku w celu ustalenia ich tożsamości i sprawdzanie ich uprawnień do przebywania na terenie budynku;
    - wydawanie przepustek osobom z zewnątrz i prowadzenie rejestru przepustek, oraz udzielanie informacji niezorientowanym interesantom;
    - obsługę konsoli systemu kontroli dostępu do budynku;
    - włączanie i wyłączanie systemu zabezpieczeń w korytarzu piwnicznym;
    - nadzór nad monitoringiem budynku i terenu wokół budynku;
    - dokonywanie dokładnego, systematycznego obchodu całego budynku co 2 godz.;
    - w godz. 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> dwukrotne potwierdzenie obecności w 17 punktach Active Guard, a w godz. 15<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> co 2 godz.;
    - kontrola pomieszczenia 040 (dyspozytornia) co 1 godzinę w godz. 22<sup>00</sup>-6<sup>00</sup>;
    - czuwanie nad bezpieczeństwem budynku, reagowanie na ewentualne zagrożenia i informowanie o nich odpowiednich służb i administracji budynku;
    - zakres powyższych prac wynosi maksymalnie 1 488 godzin miesięcznie;
  - b) monitoring systemów zabezpieczeń w siedzibie ZTM i Punktach Obsługi Pasażera (POP).

Monitorowanie przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, również w soboty, niedziele i święta systemów alarmowych w wyznaczonych pomieszczeniach Zamawiającego:

w siedzibie: trzy pomieszczenia (pomieszczenie nr 12, 13, 007), oraz znajdujących się na obszarze działania ZTM Punktów Obsługi Pasażera (POP) położonych: Bytom – ul. Dworcowa 35, Chorzów – ul. Rynek 8/1, Gliwice - ul. Składowa 8A, Katowice – ul. Poczтовая 10 i pl. W. Szewczyka 2 (dworzec kolejowy), Piekary Śląskie – ul. Papieża Jana Pawła II nr 46, Sosnowiec – ul. 3-go Maja 17.

Wykonawca ma wyposażyć wyznaczone pomieszczenia, nie później niż do 24 godzin od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy, w nadajniki gwarantujące przekaz sygnałów alarmowych i napadowych z poszczególnych lokalizacji do właściwej Stacji Monitorowania Alarmów i zapewnić przyjazd Grupy Interwencyjnej (GI) celem sprawdzenia monitorowanych pomieszczeń w przypadku napadu lub uruchomienia systemu alarmowego w czasie nie dłuższym niż 15 minut oraz podjęciu przez pracowników GI niezbędnych czynności interwencyjno-zabezpieczających. System monitoringu, który zainstaluje Wykonawca pozostaje jego własnością i po rozwiązaniu umowy zostanie przez Wykonawcę zdemontowany;

- c) odbiór i transport wartości pieniężnych z banku do siedziby ZTM i z siedziby do sortowni.

Pracownik Wykonawcy z udziałem Zamawiającego transportuje gotówkę z banku do siedziby ZTM oraz otrzymuje zabezpieczoną gotówkę w kasie ZTM, potwierdza jej odbiór pisemnie i dostarcza do sortowni w Katowicach przy ul. Roździeńska 27 C bez udziału Zamawiającego. Potwierdzenie odbioru przez sortownię Wykonawca zwraca niezwłocznie Zamawiającemu. Na trasie siedziba ZTM – sortownia, Wykonawca odpowiada za powierzoną gotówkę zgodnie z potwierdzeniem odbioru. Transportowane wartości pieniężne nie będą przekraczać 0,2 jednostki obliczeniowej.

Zlecenie ochrony i transportu wartości pieniężnych na trasie siedziba Zamawiającego – sortownia powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny wcześniej. Zlecenie i odwoływanie zleceń nastąpi na piśmie, faxem, telefonicznie. Szczegółowy opis procedury ochrony i transportu wartości pieniężnych został opisany w Załączniku nr 3 do Umowy.

Zakres powyższych prac wynosi miesięcznie maksymalnie 15 godzin i około 180 km, oraz do 9 transportów.

- d) odbiór i transport wartości pieniężnych z POP-ów.

Odbiór i transport wartości pieniężnych z niżej wymienionych POP-ów: Bytom ul. Dworcowa 35, Chorzów ul. Rynek 8/1, Gliwice ul. Składowa 8A, Katowice Dworzec PKP pl. Marii i Lecha Kaczyńskich 1, Katowice ul. Poczтовая 10, Piekary Śląskie ul. Jana Pawła II 46, Sosnowiec ul. 3-go Maja 17, Tarnowskie Góry ul. Pokoju 1, Tychy al. Piłsudskiego 12, do sortowni, tzw. inkaso.

Transport gotówki z Punktów Obsługi Pasażera odbywa się w formie tzw. wpłat zamkniętych. Pracownik Wykonawcy otrzymuje zabezpieczoną gotówkę w Punktach Obsługi Pasażera, potwierdza jej odbiór pisemnie i dostarcza do sortowni bez udziału Zamawiającego. Potwierdzenie odbioru przez sortownię Wykonawca zwraca Zamawiającemu. Na trasie Punkty Obsługi Pasażera – sortownia, Wykonawca odpowiada za powierzoną gotówkę zgodnie z potwierdzeniem odbioru.

Transportowane wartości pieniężne każdego konwoju nie będą przekraczać 0,2 jednostki obliczeniowej.

Zlecenie ochrony i transportu wartości pieniężnych na trasie POP-y – kasa/sortownia powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny wcześniej. Zlecenie i odwoływanie zleceń nastąpi na piśmie, faxem, telefonicznie. Szczegółowy opis procedury ochrony i transportu wartości pieniężnych został opisany w Załączniku nr 3 do Umowy.

Zakres powyższych prac wynosi około 50 godzin i około 1500 km miesięcznie – do 7 konwojów w miesiącu;

- e) odbiór i transport wartości pieniężnych z automatów biletowych zlokalizowanych na obszarze działania ZTM do siedziby wraz z pracownikiem Zamawiającego.

Odbiór i transport wartości pieniężnych z automatów biletowych zlokalizowanych na obszarze działania ZTM do siedziby wraz z pracownikiem Zamawiającego. Przestrzeń ładunkowa pojazdu służącego do transportu kasetek z automatów biletowych powinna zapewnić swobodny załadunek pojemnika o wymiarach 700 x 700 x 500 mm i co najmniej 30 sztuk kaset metalowych o wymiarach 230 x 200 x 160 mm. Łączna waga może wynosić do ok. 200 kg. Pojazd do transportu powinien posiadać drzwi do przestrzeni ładunkowej otwierane z tyłu oraz przesuwane z boku dla ułatwienia wymiany kasetek metalowych. Zakłada się 6 - 8 transportów w miesiącu, łączny czas transportów ok. 110 godz. w miesiącu i przebieg do ok. 1800 km. Miesięczny harmonogram wyboru kasetek z poszczególnych automatów biletowych i konwoju do siedziby Zamawiającego będzie przekazywany 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca. Dopuszcza się możliwość wprowadzania korekt do ww. harmonogramów.

Transportowane wartości pieniężne każdego konwoju nie będą przekraczać 0,2 jednostki obliczeniowej.

Szczegółowy opis procedury ochrony i transportu wartości pieniężnych został opisany w Załączniku nr 3 do Umowy.

2. Jednostka obliczeniowa, o której mowa w ust. 1 lit. c), d) oraz e) stanowi 120-krotność przeciętnego wynagrodzenia za ubiegły kwartał, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
3. Odbiór i konwojowanie wartości pieniężnych odbywa się zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 793).
4. Pracownicy ochrony wyposażeni mają być w: jednolite umundurowanie służbowe, identyfikatory imienne, środki łączności służące do kontaktu z Dyżurnym Biura Ochrony i właściwymi organami.
5. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność prawną i finansową za szkody Zamawiającego na terenie obiektów wchodzących w skład zamówienia, powstałe w wyniku nieprawidłowego i nierzetelnego wykonywania usług z zakresu ochrony osób i mienia określonych umową z Zamawiającym i odpowiednimi przepisami.
6. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad pracownikami desygnowanymi do ochrony obiektu. Każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie dyscypliny przez pracownika ochrony skutkować będzie obniżeniem miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia.

7. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie podwykonawcom realizacji części Umowy (zamówienia stanowiącego przedmiot Umowy).

## §2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr ..... z dnia ..... r., uprawniającą do wykonywania usług ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, a ponadto oświadcza, że do dnia zawarcia Umowy koncesja ta nie została mu cofnięta oraz, że nie zostało wydane prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej koncesją. Wykonawca zapewnia, że nie zostało wszczęte postępowanie zmierzające do cofnięcia mu ww. koncesji oraz, że do dnia zawarcia Umowy nie zaistniały przyczyny mogące stanowić podstawę do wszczęcia takiego postępowania.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w:
  - a) ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995);
  - b) rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r. poz.1550);
  - c) rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U. z 2015 r. poz. 992);
  - d) rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz. U. z 2013 r. poz. 1681).

## §3

1. Wykonawca wyznaczy pracowników ochrony oraz konwojentów, zgodnie z przepisami aktów prawnych wymienionych w § 2 ust. 2.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) do realizacji przedmiotu Umowy użyje pojazdów, które spełniają warunki techniczne określone w obowiązujących w tym zakresie przepisach;
  - b) zadania wynikające z niniejszej Umowy wykonane będą przez pracowników zapewniających prawidłową realizację zadania pod względem fizycznym i psychicznym;
  - c) pracownicy bezpośrednio wykonujący ochronę wartości pieniężnych, zwani dalej konwojentami, posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
  - d) pracownicy wykonujący czynności związane z ochroną mienia i konwojowaniem wartości pieniężnych są należycie przeszkoleni w tym zakresie.
3. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do zlecenia transportów wartości pieniężnych są osoby wymienione imiennie w Załączniku nr 2 do Umowy - Instrukcja ochrony i konwojowania.
4. Wykaz osób (z podanymi numerami dowodu osobistego) posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umów o pracę, uprawnionych do realizowania w imieniu Wykonawcy transportów wartości pieniężnych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

#### § 4

1. Wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową OC na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 4.000.000 zł (cztery miliony złotych) w zakresie świadczenia usług wymienionych w §1 Umowy. Kopia aktualnej polisy ubezpieczenia OC stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się wносить aktualną polisę ubezpieczeniową OC na ww. kwotę na kolejne okresy, przed upływem ważności poprzedniej polisy. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia/przedłużenia poprzedniej umowy ubezpieczenia o wartości nie mniejszej niż określona poprzednią polisą, zaprezentowaną w ofercie Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia doręczyć Zamawiającemu kopię dokumentu ubezpieczenia.
2. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzone przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
3. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wartości Umowy brutto.
4. Umowa ubezpieczenia będzie zawarta, na co najmniej pełny okres wykonywania przez Wykonawcę Umowy, a w razie jej zawarcia na okres krótszy, Wykonawca zobowiązany będzie do jej przedłużenia o kolejny okres i przekazania Zamawiającemu stosownego aneksu do Umowy, na co najmniej jeden miesiąc przed jej wygaśnięciem.
5. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zmniejszoną sumę ubezpieczenia do wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o jej zmniejszeniu.
6. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymywaniem powyżej wskazanych umów ubezpieczenia ponosi Wykonawca.
7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z któregokolwiek obowiązku określonego powyżej, Zamawiający jest uprawniony do zawarcia na koszt Wykonawcy odpowiedniej Umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami i potrącenia kosztów związanych z tymi Umowami z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.

#### §5

1. Umowa obowiązuje od godz. 9<sup>00</sup> dnia 31 stycznia 2025 r. do godz. 9<sup>00</sup> dnia 31 grudnia 2025 r. **albo**  
Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do godz. 9<sup>00</sup> dnia 31 grudnia 2025 r. (*jeżeli udzielenie zamówienia nie nastąpi przed dniem 31 stycznia 2025 r.*)
2. Odpowiedzialność Wykonawcy za powierzone mienie Zamawiającego w Katowicach przy ul. Barbary 21A rozpoczyna się w dniu przejęcia ochrony fizycznej obiektu, bez sporządzenia protokołu przyjęcia obiektu do ochrony przez Wykonawcę.

#### §6

1. Za wykonanie całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł **netto** (słownie: ..... /100) powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki, tj. .... zł, co daje łącznie **brutto**: ..... zł (**słownie**: ...../100)..
2. Za wykonanie prac określonych niniejszą Umową Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z iloczynu rzeczywiście

- przepracowanych godzin i przejechanych km pomnożonych przez ceny jednostkowe określone w ofercie, której kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. W przypadku usług monitoringu (§ 1 ust. 2) Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ryczałtowe określone dla każdego pomieszczenia w ofercie, której kopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Podstawą do naliczenia opłat za zrealizowaną usługę jest potwierdzenie jej wykonania dokonane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego na dokumentach Wykonawcy.
  4. Zapłata należności za zrealizowane usługi nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy nr ..... w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Strony zgodnie ustalają, iż datą zapłaty wynagrodzenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wymieniony w ust. 4 jest rachunkiem firmowym, związanym z wykonywaną działalnością gospodarczą i znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT na stronie Ministerstwa Finansów. Płatności będą realizowane przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług.
  6. Faktura wysłana będzie drogą elektroniczną na podany e-mail – **kancelaria@metropoliaztm.pl** Zamawiającego bezpłatnie. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego wysyłania Zamawiającemu wystawionych prawidłowo faktur VAT.
  7. Faktura powinna być wystawiona w następujący sposób:  
Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia  
ul. Barbary 21A  
40-053 Katowice  
NIP: 6342901873  
Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego  
ul. Barbary 21A  
40-053 Katowice.
  8. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku od towarów i usług, Strony Umowy postanawiają, że wynagrodzenie netto określone w § 6 ust.1 pozostanie bez zmian. Kwota brutto zostanie obliczona przy zastosowaniu zmienionej stawki podatku od towarów i usług, obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
  9. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku, gdy Wykonawca występuje jako Konsorcjum, wniosek o wyrażenie zgody, o którym mowa w zdaniu poprzednim muszą podpisać łącznie wszyscy członkowie Konsorcjum.

## §7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w mieniu Zamawiającego wyrządzoną w wyniku: kradzieży, włamania, celowego działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego pracowników, bądź nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności powstałą w wyniku zaniedbań. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone wobec osób trzecich przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z przyczyn pozostających poza jego kontrolą np. klęski żywiołowe, pożar, awaria urządzeń technicznych lub powstałych z przyczyn go nieobciążających tzn. niepokojów społecznych, strajków, demonstracji, działań wojennych lub obronnych, pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego o ich powstaniu.

3. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz skutki nieszczęśliwych wypadków pracowników wykonujących obowiązki wynikające z Umowy spoczywa na Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w zakresie strat poniesionych przez Zamawiającego, w przypadku, gdy Wykonawca zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną w związku z umyślną winą lub rażącym niedbalstwem Wykonawcy powstałym w związku z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781) w okresie trwania Umowy oraz po jej zakończeniu - do wysokości zasądzonego odszkodowania wraz z kosztami prowadzonego postępowania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych Umową, w tym również za szkody wyrządzone przez osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy.
6. W przypadku stwierdzenia zaniedbań mających wpływ na jakość świadczonej usługi, wizerunek Zamawiającego lub bezpieczeństwo osób i mienia Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 dni, do wymiany całości lub części składu pracowników ochrony, w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z niżej wymienionych przypadków:
  - a) braku kultury osobistej i nieumiejętności zachowania się,
  - b) braku higieny,
  - c) złamaniu zakazu używania alkoholu lub innej podobnie działającej substancji w miejscu pełnienia służby,
  - d) nienależytego świadczenia usług przez pracownika ochrony;
  - e) nie realizowania obowiązku w sposób wynikający z Umowy.

## §8

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w niżej wymienionych przypadkach:
  - a) niestawienie się pracownika Wykonawcy lub stawienie się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem narkotyków, zobowiązany będzie do zapłacenia kary umownej w wysokości 400 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - b) w przypadku uchybienia obowiązkowi wskazanemu w § 1 ust. 1 lit. a), tiret (myślnik) siódmy, albo ósmy, albo dziewiąty – karę umowną w wysokości 350 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - c) w przypadku uchybienia obowiązkowi wskazanemu w § 1 ust. 4 umowy w postaci posiadania przez pracownika ochrony jednolitego umundurowania służbowego, albo identyfikatora imiennego, albo wymaganych środków łączności – karę umowną w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek w stosunku do danego pracownika ochrony w danym dniu pełnienia służby;
  - d) w przypadku zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w § 7 ust. 6 umowy w postaci wymiany pracownika ochrony w wysokości 400 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - e) w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 1 oraz ust. 3 Umowy – karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
  - f) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 200 zł za każdą pełną minutę zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 1 lit. b) umowy w przyjeździe pracowników GI (15 minut);

- g) w przypadku niezapewnienia wymaganej obsady pracowników ochrony w liczbie dwóch osób – w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do jednej osoby;
  - h) w przypadku zwłoki w realizacji zlecenia ochrony i transportu wartości pieniężnych – karę umowną w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - i) w przypadku zwłoki w realizacji obowiązku w postaci wyboru kasetek z poszczególnych automatów biletowych i konwoju do siedziby Zamawiającego – karę umowną w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - j) w przypadku zwłoki w realizacji obowiązku wyposażenia przez Wykonawcę wyznaczonych pomieszczeń, w nadajniki gwarantujące przekaz sygnałów alarmowych i napadowych z poszczególnych lokalizacji do właściwej Stacji Monitorowania Alarmów – karę umowną w wysokości 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - k) w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy – kara umowna w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w przypadku, gdy wartość szkody przekracza wartość kary umownej.
  3. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia netto na co Wykonawca wyraża zgodę.
  5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony mienia. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia książki służby, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony mienia Zamawiającego.
  6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dwukrotnego sprawdzenia, w okresie trwania umowy, podjęcia przez pracowników GI niezbędnych czynności interwencyjno-zabezpieczających, o których mowa w § 1 ust. 2, bez dodatkowych kosztów obciążających Zamawiającego. W przypadku wystąpienia zwłoki, Zamawiający jest uprawniony do kary umownej wskazanej w ust.1 lit. f) powyżej.

## §9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - b) zostanie ogłoszona likwidacja Wykonawcy – w terminie 30 dni od uzyskania informacji w tym zakresie,
  - c) Wykonawca nie wykonuje Umowy, lub wykonuje Umowę w sposób wadliwy, albo sprzeczny z Umową, mimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 1 dzień terminu – odstąpienie w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
  - d) W przypadku podzlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy – odstąpienie w terminie 30 dni od powzięcia informacji w tym zakresie przez Zamawiającego.



2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych terminów w przypadku:
  - a) dłuższej niż 3 dni zwłoki w rozpoczęciu realizacji Umowy przez Wykonawcę, lub
  - b) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Umowy i nie podejmie wykonywania usług w ciągu 24 godzin od chwili wezwania przez Zamawiającego do kontynuowania wykonywania Umowy, lub
  - c) gdy Zamawiający co najmniej trzykrotnie stwierdzi rażący przypadek zaniedbania obowiązków przez co rozumie się w szczególności: stwierdzenie u pracowników Wykonawcy spożycia alkoholu lub narkotyków albo brak ustalonej obsady albo niewykonywanie obchodu, niezapewnienie ciągłości świadczenia usług lub
  - d) utraty przez Wykonawcę koncesji uprawniającej do prowadzenia działalności gospodarczej dotyczącej ochrony osób i mienia lub
  - e) w przypadku zwłoki przekraczającej 48 godzin w realizacji obowiązku wyposażenia przez Wykonawcę wyznaczonych pomieszczeń, w nadajniki gwarantujące przekaz sygnałów alarmowych i napadowych z poszczególnych lokalizacji do właściwej Stacji Monitorowania Alarmów.
4. W przypadku opisanym w ust. 3 lit. b) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane zaprzestaniem wykonywania usługi.

#### §10

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy lub podczas jej realizacji, w tym stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U z 2019 r. poz. 742, z późn. zm.) oraz zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Strony wraz z zawarciem niniejszej Umowy, zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie

administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniły, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**§11**

Zmiana postanowień Umowy może być dokonana przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności w drodze aneksu.

**§12**

Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania odpowiedniej części Umowy.

**§13**

Spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§14**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Kopia oferty.
2. Instrukcja ochrony i konwojowania.
3. Wykaz kwalifikowanych pracowników ochrony.
4. Kopia polisy ubezpieczenia OC.
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## **INSTRUKCJA OCHRONY I KONWOJOWANIA.**

### **I. Ochrona osób i mienia oraz usługa portierska**

1. Ochronę osób i mienia oraz usługi portierskie Wykonawca świadczy na terenie nieruchomości ZTM położonej w Katowicach przy ul. Barbary 21A.
2. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane jednocześnie przez dwóch pracowników ochrony przez całą dobę.
3. Zamawiający udostępni pomieszczenie przeznaczone dla pracowników Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać porządek w pomieszczeniu, o którym mowa w ust. 3.
5. Pracownicy ochrony powinni być umundurowani w jednolite ubiory służbowe z widocznymi oznakami firmowymi.
6. Świadczenie usług polega w szczególności na:
  - a) ciągłym dozorze obiektu i patrołowaniu nieruchomości wewnątrz i na zewnątrz;
  - b) przyjmowaniu kluczy z pomieszczeń i wydawaniu ich osobom upoważnionym, oraz prowadzeniu rejestru wydawanych kluczy;
  - c) wydawaniu przepustek osobom odwiedzającym oraz prowadzeniu rejestru wydawanych przepustek;
  - d) obsłudze konsoli systemu kontroli dostępu do budynku;
  - e) pomaganiu w kwestiach informacyjnych niezorientowanym interesantom;
  - f) obchodzeniu obiektu i sprawdzaniu stanu zabezpieczeń, urządzeń elektrycznych, okien, drzwi, skrzynek ppoż. itp. w godz. 16<sup>00</sup>-6<sup>00</sup> co najmniej, co 2 godziny;
  - g) w godz. 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> dwukrotne potwierdzenie obecności w 17 punktach Active Guard, a w godz. 15<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> co 2 godz.;
  - h) kontroli pracowników w pomieszczeniu 040 co 1 godzinę w godz. 22<sup>00</sup>-6<sup>00</sup>;
  - i) czuwaniu nad bezpieczeństwem obiektu oraz mienia znajdującego się w dozorowanym obiekcie;
  - j) reagowaniu na ewentualne zagrożenia (włamanie, pożar, awarie, itp.) poprzez niezwłoczne zawiadomienie odpowiednich służb oraz kierownictwa Zamawiającego;
  - k) obsłudze i utrzymaniu w sprawności monitoringu wizyjnego;
  - l) prowadzeniu księgi dyżurów, wpisywanie dyżurów, informacji o objęciu dyżuru oraz wszystkich zaistniałych zdarzeń w trakcie pełnienia służby;
  - m) udzielaniu pomocy przy przeciwdziałaniu wszelkiego rodzaju zagrożeniom.
7. Wszyscy pracownicy ochrony mają być wyposażeni w niezbędny sprzęt łączności przewodowej z Wykonawcą.

### **II. Monitoring pomieszczeń Zamawiającego**

1. Zamawiający wyznacza następujące pomieszczenia do monitorowania systemu alarmowego w siedzibie przy ul. Barbary 21A: magazyn dostaw/zwrotów – poziom -1 pomieszczenie nr 12; sortownia - poziom -1 pomieszczenie nr 13, kasa - parter pokój nr 007; oraz znajdujących się na obszarze działania ZTM Punktów Obsługi Pasażera (POP) położonych: Bytom – ul. Dworcowa 35, Chorzów – ul. Rynek 8/1, Gliwice -

ul. Składowa 8A, Katowice – ul. Pocztowa 10 i Plac Marii i Lecha Kaczyńskich (dworzec kolejowy), Piekary Śląskie – ul. Papieża Jana Pawła II nr 46, Sosnowiec – ul. 3-go maja 17, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, również w niedziele i święta. Wykonawca powinien zapewnić łączność ze Stacją Monitorowania Alarmów i zapewnić przyjazd Grupy Interwencyjnej celem sprawdzenia monitorowanych pomieszczeń w przypadku napadu lub uruchomienia systemu alarmowego w czasie nie dłuższym niż 15 minut oraz podjęciu przez pracowników GI niezbędnych czynności interwencyjno-zabezpieczających.

2. W przypadku potwierdzenia zagrożenia Wykonawca zawiadamia skutecznie jedną osobę, w zależności od pomieszczenia, w kolejności wymienionej poniżej:

a) magazyn dostaw/zwrotów:

.....  
.....

b) sortownia:

.....  
.....

c) kasa:

.....  
.....

d) POP-y

Bytom

.....  
.....

Chorzów

.....  
.....

Gliwice

.....  
.....

Katowice ul. Pocztowa 10

.....  
.....

Katowice dworzec Plac Marii i Lecha Kaczyńskich

.....  
.....

Piekary Śląskie ul. Papieża J.Pawła II nr 46

.....  
.....

Sosnowiec

.....  
.....

Wykonawca jednocześnie podejmuje działania zmierzające do usunięcia zagrożenia i/lub zmniejszenia rozmiarów szkody, do czasu przybycia osób wskazanych wyżej.

Zamawiający zobowiązuje się do:

a) utrzymywania monitorowanego systemu alarmowego w stanie pełnej sprawności technicznej;

- b) zawiadomienia Wykonawcy o wszystkich zmianach w systemie ochrony obiektu, mogących mieć wpływ na wysyłane sygnały i sposób kontroli zabezpieczenia obiektu przez Grupę Interwencyjną;
  - c) wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy przed dokonaniem jakichkolwiek prób systemu alarmowego, bądź wykonywania prac przy systemie alarmowym i po ich zakończeniu;
  - d) okresowego testowania systemu alarmowego na prośbę Wykonawcy, po podaniu ustalonego wyżej hasła numerycznego;
  - e) zabezpieczenia obiektu tj. dokładnego zamknięcia drzwi i okien, wyłączenia urządzeń oraz załączenia systemu alarmowego przed opuszczeniem obiektu.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z powodu:
- a) nieprawidłowej pracy monitorowanego systemu alarmowego;
  - b) zakłóceń w transmisjach radiowych i telefonicznych;
  - c) innych okoliczności, za które - zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego – Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

### **III Ochrona i transport wartości pieniężnych**

1. Ochrona i transport wartości pieniężnych będą się odbywał na trasie:
  - a) bank - siedziba Zamawiającego-sortownia;
  - b) POP-y na obszarze działania Zamawiającego-sortownia;
  - c) poszczególne automaty na obszarze działania ZTM – siedziba Zamawiającego.
2. Zlecenie ochrony i transportu wartości pieniężnych na trasie siedziba Zamawiającego - sortownia powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny wcześniej.
3. Zlecenie ochrony i transportu wartości pieniężnych na trasie POP-y – kasa/sortownia powinno nastąpić nie później niż na 24 godziny wcześniej.
4. Miesięczny harmonogram wyboru kasetek z poszczególnych automatów biletowych i konwoju do siedziby Zamawiającego będzie przekazywany 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca. Dopuszcza się możliwość wprowadzania korekt do ww. harmonogramów.
5. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do zlecenia lub odwoływania transportu wartości pieniężnych są:
  - a) na trasie bank-kasa - sortownia:  
.....  
.....
  - b) na trasie POP-y – sortownia :  
.....  
.....
  - c) na trasie wyboru kaset z automatów – siedziba Zamawiającego:  
.....  
.....
6. Zlecenie i odwoływanie zleceń następuje na piśmie, faxem, telefonicznie.
7. Zlecenia telefoniczne przyjmuje Dyżurny Biura Ochrony Wykonawcy pod telefonem: .  
.....
8. Przy zlecaniu i odwoływaniu zleceń drogą telefoniczną, na żądanie Dyżurnego Biura Ochrony Wykonawcy, wymienione wyżej osoby Zamawiającego, podają imię, nazwisko oraz ustalone hasło numeryczne : .....

9. Wykonawca zastrzega sobie prawo sprawdzenia (w sposób uznany przez siebie za właściwy) przekazanej informacji.
10. Zamawiający zobowiązuje się podać każdorazowo Wykonawcy przy zamawianiu transportu liczbę jednostek obliczeniowych, planowanych do transportu, w celu spełnienia przez Wykonawcę wymagań określonych w przepisach właściwych aktów prawnych (§2 ust. 2 Umowy).
11. Jednostka obliczeniowa stanowi 120-krotność przeciętnego wynagrodzenia za ubiegły kwartał, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
12. Transportowane wartości pieniężne nie będą przekraczać 0,2 jednostki obliczeniowej.
13. Każdorazowy przewóz wartości pieniężnych rozpoczyna się zgłoszeniem pracownika ochrony w pomieszczeniu:
  - a) kasy - parter pokój 007 – transport do i z banku;
  - b) właściwy POP – transport do sortowni;
  - c) poziom -1, pomieszczenie 12 - wybór kasetek z automatów.
14. Pracownicy Wykonawcy okazują na wezwanie identyfikator ze zdjęciem i dowód osobisty.
15. Każdorazowo upoważniony pracownik Zamawiającego dokona identyfikacji pracowników Wykonawcy, zgłaszających się do wykonywania usługi.
16. Wykaz osób (z podanymi numerami dowodu osobistego i wpisami na listę kwalifikowanych pracowników ochrony) uprawnionych do realizowania w imieniu Wykonawcy transportów wartości pieniężnych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
17. Transport gotówki z Punktów Obsługi Pasażera odbywa się w formie tzw. wpłat zamkniętych. Pracownik Wykonawcy otrzymuje zabezpieczoną gotówkę w Punktach Obsługi Pasażera, potwierdza jej odbiór pisemnie i dostarcza do kasy/sortowni bez udziału Zamawiającego. Potwierdzenie odbioru przez kasę/sortownię Wykonawca zwraca Zamawiającemu.
18. W celu dokonania wyboru wartości pieniężnych z automatów biletowych, z siedziby Zamawiającego zabierany jest pojemnik o wymiarach 700 x 700 x 500 mm i co najmniej 30 sztuk kaset metalowych o wymiarach 230 x 200 x 160 mm, które następnie są wymieniane na kasetki z utargiem znajdujące się w automatach.
19. W trakcie realizacji transportu wartości pieniężnych z automatów biletowych pracownikowi Wykonawcy towarzyszy pracownik Zamawiającego.
20. Ochrona transportu wartości pieniężnych kończy się w siedzibie Zamawiającego.
21. Konwojowane wartości pieniężne zostaną ubezpieczone od rabunku, kradzieży, utraty i zniszczenia na koszt Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 3 do Umowy.....

**WYKAZ KWALIFIKOWANYCH PRACOWNIKÓW OCHRONY**  
zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy,  
które będą świadczyć usługi w zakresie ochrony osób i mienia w siedzibie  
Zamawiającego wraz z monitoringiem systemów zabezpieczeń wskazanych  
pomieszczeń oraz transportowania wartości pieniężnych

Lp.	Imię i Nazwisko	Nr dowodu osobistego/ nr legitymacji
1.	2.	3.
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		