**-WZÓR- Załącznik nr 4 do Zaproszenia**

**UMOWA nr ………………………**

zawarta w dniu ……………………. roku

w Katowicach, pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą
w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej **„Zamawiającym”**
lub **„Abonentem”,** w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa nr ……… z dnia …………… udzielonego przez Dyrektora ZTM:

……………………. – ………………………….

a

………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej **„Wykonawcą”** lub **„Operatorem”,** w imieniu którego działa:

…………………………………………………..

*Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.*

**§1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie w sposób ciągły (tj. przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia, w tym soboty, niedziele oraz święta) przez Operatora w okresie
**od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.** usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej pod nazwą 800 dla numeru usługowego **800163030**, który jest obecnie używany przez Abonenta, zwanych dalej **„Usługami”**.

**§2**

1. Świadczenie Usług polegać będzie na:
2. kierowaniu połączeń do numerów docelowych Zamawiającego,
3. podzieleniu opłaty za połączenie przychodzące do numeru usługowego **800163030**, tak, aby było ono bezpłatne dla użytkownika wywołującego połączenie krajowe z sieci stacjonarnych i mobilnych, a opłatę ponosił Abonent według Cennika stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z Regulaminem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

Opłaty zawierają:

* miesięczną opłatę abonamentową **…… zł netto**,
* opłatę za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane: **…….. zł netto**,

opłatę za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane: **……..zł netto**.

1. udostępnienie przez Operatora możliwości samodzielnego zarządzania usługami przez Zamawiającego, w szczególności tworzenia indywidualnych scenariuszy obsługowych w oparciu o funkcjonalność platformy usługowej oraz zabezpieczony certyfikatem bezpieczeństwa dostęp do portalu WWW, w ramach którego udostępniane są funkcje zarządzania numerami usługowymi oraz raporty i statystyki ruchowe. Zakres funkcjonalności, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wykracza poza wybrany przez Abonenta profil Usługi.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia samodzielnie, bez udziału podwykonawców.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ostateczne, niezależnie od ponoszonych przez Wykonawcę kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega negocjacjom ani waloryzacji.
4. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen jednostkowych za połączenia telekomunikacyjne określone w ust. 1 lit. b Umowy w okresie jej obowiązywania
z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę, dla grupy odbiorców usług telekomunikacyjnych, do której należy Zamawiający, zniżek cen za połączenia lub abonamenty, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zastosowania tych zmian względem oferowanych w ofercie cen połączeń i abonamentów, informując o tym Zamawiającego w formie listownej.
6. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat dla wszystkich rodzajów połączeń
i do wszystkich operatorów (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmówcy).
7. Wykonawca na zbiorczej fakturze za usługi telekomunikacyjne wyszczególni w oddzielnej pozycji każdą jednostkę, czas połączeń i koszt tych połączeń.

**§3**

1. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić sumę opłat abonamentowych, które są stałe oraz wartości faktycznie wykonanych w okresie rozliczeniowym połączeń przychodzących, obliczonych zgodnie z cenami określonymi w § 2 ust.1 lit. b Umowy. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, a nadto w ramach wynagrodzenia,
o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego awarii.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiszczać miesięczny Abonament oraz opłaty za świadczenie Usług zgodnie z cennikiem, o których mowa w § 2 ust.1 lit. b Umowy,
płatne z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury w terminie 7 dni od dnia wystawienia.
3. Faktura VAT będzie określała stałą opłatę abonamentową, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b) umowy oraz opłatę za połączenia zgodnie z danymi przekazanymi w zestawieniu bilingowym, o którym mowa § 4 ust. 2 umowy i zgodnie z cenami określonymi w § 2 ust. 1 lit. b) umowy.
4. Termin płatności należności objętych umową wynosi 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub innego dokumentu stwierdzającego obowiązek uiszczenia danej kwoty.
5. Faktura ma być wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice

NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice,

przy czym fakturę należy przesłać listem poleconym na adres odbiorcy.

1. Podstawą zapłaty będzie wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT wraz
z dostarczeniem do Zamawiającego zestawienia bilingowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. a) umowy.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.
3. W całym okresie obowiązywania Umowy ustala się maksymalną jej wartość na kwotę......................... zł netto (słownie: ................................................................zł …/100), powiększoną o podatek VAT według obowiązującej stawki, tj. …………………zł, …………...…………. zł brutto (słownie: …………………………………..…………zł …/100).

**§4**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. terminowego regulowania wszelkich należności wynikających z umowy, w szczególności opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę Usług,
3. dokonywania opłat przelewem na numer rachunku bankowego wskazanego
na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
6. dostarczenia Zamawiającemu bezpłatnie za każdy okres rozliczeniowy pełnego zestawienia bilingowego tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierającego informację o numerze wybieranym oraz połączeniu przychodzącym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami – odrębnie dla każdego połączenia. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD/DVD lub w innej formie elektronicznej (np. e-mail) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
7. świadczenia usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz umową.

**§5**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nadzwyczajne okoliczności powstałe
z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a w szczególności za niemożność świadczenia Usług z powodu awarii linii energetycznej lub telefonicznej lub systemu teleinformatycznego Zamawiającego.

2. W razie wystąpienia awarii, Wykonawca zapewni całodobowe wsparcie techniczne
na następujących warunkach:

1. zapewni fachową, szybką i profesjonalną obsługę techniczną,
2. w przypadku wystąpienia sytuacji krytycznej polegającej na całkowitej utracie zdolności świadczenia usług telekomunikacyjnych – naprawa i przywrócenie pełnej funkcjonalności świadczonych Usług musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny, liczonych od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia, (w tym czasie powinny być wykonane wszelkie działania jakie musi podjąć Wykonawca w celu przywrócenia pełnej sprawności Usługi wliczając
w to wszelkie prace fizyczne, w tym naprawy światłowodu, linii zasilania czy prace ziemne). Za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych,
3. w przypadku ograniczeń w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowanych awarią inną niż sytuacja krytyczna całego systemu, Wykonawca zobowiązany jest
do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 5 godzin liczonym od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia, za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia w e-mailu przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych,
4. zgłoszenie awarii będzie następować przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego telefonicznie na numer …………………………...., czynny całą dobę,
z jednoczesnym potwierdzeniem zgłoszenia elektronicznie na adres e- mail ......................................... a liczenie czasu na usunięcie awarii rozpoczyna
się od momentu zgłoszenia. Za skuteczne zgłoszenie - doręczenie wiadomości e-mail uznaje się wprowadzenie tej wiadomości do środka komunikacji elektronicznej.

3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający przekaże niezwłocznie,
nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zauważenia danej okoliczności - Wykonawcy w formie pisemnej.

5. Wykonawca jest zobowiązany do rozpoznania zgłoszonej reklamacji i zwrotnego poinformowania Zamawiającego o wynikach zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni
od dnia jej otrzymania.

**§6**

1. Strony ustalają adresy dla doręczeń i osoby uprawnione do akceptacji dokumentów w ramach realizacji niniejszej umowy:

a) **WYKONAWCA**:

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

Wyznaczona osoba jest stałym opiekunem dyspozycyjnym przez czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.

b) **ZAMAWIAJĄCY:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego

adres do korespondencji: ul Barbary 21A, 41-053 Katowice

e-mail: kancelaria@metropoliaztm.pl; Aureliusz Ryguła – p.o. Naczelnika Wydziału Zarządzania Ruchem; arygula@metropoliaztm.pl

Tel: 32 74 38 441

1. Wskazane w ust. 1 osoby umocowane są jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian w umowie.

**§7**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w szczególności:

a) za zwłokę w realizacji niniejszej Umowy z przekroczeniem terminu, o którym mowa w § 1 Umowy, w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

b) za zwłokę w usuwaniu awarii, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, w wysokości 100,00 zł za każdą przekroczoną, pełną godzinę wyznaczonego czasu na usunięcie awarii.

c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 6 umowy.

d) za naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 9 umowy
w wysokości 10,000 zł za każdy przypadek naruszenia.

2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę na rachunek Zamawiającego w terminie 21 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłaty. Kara umowna może zostać potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia,
na co Wykonawca wyraża zgodę.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary Umowne.

**§8**

* + - 1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, przez co Strony rozumieją naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy w zakresie świadczenia Usług, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowienia z zakreśleniem co najmniej 14-dniowego terminu do usunięcia naruszenia i jego skutków.
			2. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
				1. zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja drugiej Strony umowy,
				2. druga Strona umowy złoży oświadczenie, iż na skutek zaistniałych, nieprzewidzianych uprzednio okoliczności, nie będzie mogła wywiązać się ze zobowiązań umownych, przy czym Strona składająca oświadczenie zobowiązana jest do wskazania
				i udowodnienia okoliczności powodujących niemożność wywiązania się ze zobowiązań umownych.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w szczególności, gdy:

1. Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy lub przerwał jej realizację,
2. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub sprzecznie z umową,
3. Wykonawca nie usunął zgłoszonej przez Zamawiającego awarii w terminach określonych w § 5 ust. 2 umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone przez Stronę w terminie
30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności wskazanych w ust. 1, 2 lub 3 niniejszego paragrafu.

5. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony
do otrzymania zapłaty za Usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.

6. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy:

1. wszelkich danych dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno - systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,
2. informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych,
3. informacji dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

4. Obowiązek zachowania poufności jest bezterminowy i trwa zarówno w czasie obowiązywania umowy jak i po jej zakończeniu.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników oraz inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

6. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych
od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i jest bezterminowe.

1. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynku, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego
są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

**§10**

Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych tj. imienia i nazwiska, adresu email, nr telefonu oraz, że dane te będą przetwarzane przez każdą ze stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

**§11**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz 3.
2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia).
3. Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają właściwe przepisy, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku niezgodności pomiędzy zapisami niniejszej Umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy pierwszeństwo zastosowania mają zapisy Umowy.
6. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej
ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**