

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Zamówienie sektorowe udzielane z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w oparciu o postanowienia Regulaminu udzielania zamówień publicznych.

Zamawiający przekazuje zaproszenie do składania ofert, zwane dalej „Zaproszeniem”, w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru usługowego 800163030.

1. Nazwa i adres Zamawiającego oraz godziny pracy.

Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice

Godziny pracy: poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00.

2. Opis przedmiotu zamówienia.

2.1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru 800163030**. Po stronie Wykonawcy są wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczasowego numeru usługowego 800163030.

2.2. Specyfikacja głównych wymagań:

- 1) kierowanie połączeń do numerów docelowych Abonenta (Zamawiającego),
- 2) zapewnienie sekundowego naliczania opłat dla wszystkich rodzajów połączeń i do wszystkich operatorów (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmowy),
- 3) podzielenie opłaty za połączenie przychodzące do numeru usługowego 800 tak, aby było ono bezpłatne dla użytkownika wywołującego połączenia, a opłatę ponosił Abonent (Zamawiający) według cennika Operatora (Wykonawcy),
- 4) udostępnienie przez Operatora możliwości samodzielnego zarządzania usługami przez Zamawiającego, w szczególności tworzenia indywidualnych scenariuszy obsługowych w oparciu o funkcjonalność platformy usługowej oraz zabezpieczony certyfikatem bezpieczeństwa dostęp do portalu WWW, w ramach którego udostępniane są funkcje zarządzania numerami usługowymi oraz raporty i statystyki ruchowe. Zakres funkcjonalności, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wykracza poza wybrany przez Abonenta profil Usługi.

2.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zrealizował przedmiot zamówienia samodzielnie (nie dopuszcza się tzw. konsorcjum) oraz bez udziału podwykonawców.

2.4. Usługi będą realizowane na zasadach i warunkach określonych w umowie (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Zaproszenia).

3. Termin wykonania zamówienia.

Świadczenie usług trwać będzie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

4. Warunek udziału w postępowaniu oraz podstawa wykluczenia z postępowania.

4.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 11 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i posiada odpowiedni odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (warunek udziału w postępowaniu).

4.2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących

ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu wspierania agresji” (podstawa wykluczenia z postępowania).

5. Oświadczenia na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.

5.1. Wykonawca składa wraz z ofertą:

- 1) oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zaprośzenia) stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1. Zaprośzenia,
- 2) oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaprośzenia) stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji.

5.2. Oświadczenia, o których mowa w pkt 5.1., Wykonawca składa w oryginale, z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej.

6. Termin związania ofertą.

Wykonawca jest związany złożoną ofertą do 31.12.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, przy czym dzień składania ofert jest pierwszym dniem związania ofertą.

7. Opis sposobu przygotowania ofert.

7.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, a jej treść musi odpowiadać treści Zaprośzenia.

7.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, napisana pismem maszynowym, komputerowym lub nieścieralnym atramentem, **z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej pod rygorem nieważności**, tj. własnoręcznie podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy (czytelny podpis albo co najmniej podpis skrócony i czytelnie napisane imię i nazwisko, np. pieczęć imienna). Jeżeli oferta będzie podpisana przez pełnomocników, Wykonawca powinien dołączyć do oferty pełnomocnictwa, z treści których wynika umocowanie do podpisania oferty przez pełnomocników. Wszystkie pełnomocnictwa dołączone do oferty powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych przez mocodawcę lub notariusza.

7.3. Wraz z ofertą (sporządzoną zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaprośzenia – Formularz ofertowy) należy złożyć oświadczenia, o których mowa w pkt 5.1. Zaprośzenia (sporządzone zgodnie ze wzorami stanowiącymi Załącznik nr 2 oraz 3 do Zaprośzenia).

7.4. Wszystkie dokumenty mają być podpisane w sposób i przez osoby, o których mowa w punkcie 7.2. Zaprośzenia.

7.5. Ofertę należy umieścić w jednym nieprzejrzystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: **„Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych (znak sprawy: ZR.261.2.2024)”**. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą i adresem Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: **„Nie otwierać przed dniem 12.12.2024 r., godzina 9:30”**.

8. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe. Dopuszcza się również komunikację między Zamawiającym a Wykonawcą przy użyciu poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 5.2. oraz 10.1. Zaprośzenia.

9. Osoby po stronie Zamawiającego uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.

9.1. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień w sprawach proceduralnych i merytorycznych są:

- a) Aureliusz Rygula, adres e-mail: arygula@metropoliaztm.pl,
 - b) Andrzej Meksiak, adres e-mail: ameksiak@metropoliaztm.pl,
- 9.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zaprośzenia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 do dnia **10.12.2024 r. do godz. 10:00**
- 9.3. Na zapytania doręczone Zamawiającemu po terminie wskazanym w pkt 9.2., Zamawiający nie będzie miał obowiązku odpowiedzi.
- 9.4. Treść zapytań, bez ujawniania źródła zapytania, wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom zaproszonym do składania ofert.

10. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

- 10.1. Ofertę należy przesłać pocztą lub złożyć osobiście w postaci papierowej w siedzibie Zamawiającego – ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice pok. nr 011 (kancelaria) w terminie **do dnia 12.12.2024 r. godz. 9:00**.
- 10.2. Otwarcie ofert, **bez udziału Wykonawców**, nastąpi w dniu **12.12.2024 r. o godz. 9:30**.
- 10.3. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający zamieści na stronie internetowej BIP (<https://bip.metropoliaztm.pl/przetargi/24>) informacje z otwarcia ofert, tj. nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oferty.
- 10.4. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

11. Opis sposobu obliczenia ceny.

- 11.1. Cena oferty ma zawierać wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym:
- opłatę abonamentową za używanie numeru usługowego 800163030,
 - opłatę za 1 minutę połączenia z sieci stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane,
 - opłatę za 1 minutę połączenia z sieci komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane.
- W pkt 3 formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do Zaprośzenia) należy odpowiednio wypełnić tabelę w kolumnie „C” oraz „E”. Sposób obliczeń przedstawiono w kolumnie „F”.
- 11.2. Cenę oferty (brutto) należy wpisać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
- 11.3. Wartości przedstawione w kolumnie „C” poz. 2 oraz 3 są prognozowanymi miesięcznymi liczbami minut z numerów stacjonarnych oraz komórkowych. Cena oferty będzie przyjęta jedynie w celu wyboru oferty najkorzystniejszej (z najniższą ceną).
- 11.4. Liczba minut podana w kolumnie „D” poz. 2 jest iloczynem założonej liczby minut z numerów telefonów stacjonarnych miesięcznie (7 800) oraz liczby 12 miesięcy.
- 11.5. Liczba minut podana w kolumnie „D” poz. 3 jest iloczynem założonej liczby minut z numerów telefonów komórkowych miesięcznie (54 600) oraz liczby 12 miesięcy.

12. Kryterium oceny ofert.

- 12.1. Zamawiający ustala „cenę oferty” jako jedyne kryterium oceny ofert.
- 12.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę oferty (brutto).
- 12.3. Jeżeli w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty z tą samą ceną, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 12.4. Zgodnie z § 77 ust. 1 Regulaminu, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunek udziału w postępowaniu.

13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

- 13.1. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty.

- 13.2. Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze oferty (wzór umowy stanowi **Załącznik nr 4** do Zaproszenia).
- 13.3. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedstawi kopię odpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 13.4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

14. Postanowienia końcowe.

- 14.1. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 14.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie wewnętrznych uregulowań organizacyjnych, tj. Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego u Zamawiającego i dostępnego na stronie internetowej: <https://bip.metropoliaztm.pl/artyku/427/2018/regulamin-udzielania-zamowien-publicznych-obowiazujacy-od-01-09-2022-r>.
- 14.3. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić postępowanie bez podania przyczyn.
- 14.4. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu, w szczególności w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w pkt 14.3. powyżej.
- 14.5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień Zaproszenia, przed upływem terminu składania ofert, bez podania uzasadnienia.

15. Klauzula informacyjna dot. zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM), z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl.
2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i wyboru najkorzystniejszej oferty,
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - c) archiwizacji dokumentów.
4. Podstawami przetwarzania danych osobowych są:
 - a) podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, po ogłoszeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i niezbędność przetwarzania do wykonania i realizacji postępowania (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz obowiązek prawny administratora wynikający z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) oraz zapisów Regulaminu udzielania zamówień publicznych wprowadzonego w życie Zarządzeniem nr 55/2022 Dyrektora ZTM z dnia 30 sierpnia 2022 r. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - b) obowiązek prawny administratora wynikający z Ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub stosownych umów podpisanych z Administratorem i przetwarzających dane osobowe na jego polecenie, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, a także operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na stronie podmiotowej BIP.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji postanowień umowy, do momentu przedawnienia roszczeń oraz obowiązkowy okres archiwizacji dokumentacji wynikający z przepisów prawa tj. 10 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku zakończenia umowy.
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa posiada Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (jeśli podstawą przetwarzania nie jest przepis prawa), ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu (jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora).
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych spowoduje niemożność realizacji umowy i związanych z nią obowiązków.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

06.12.2024 r.
(data)

Zatwierdzam

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Zarządzania Operacyjnego

(-) Wojciech Trzewik

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (wzór).
2. Oświadczenie o spełnianiu warunku udziału w postępowaniu (wzór).
3. Oświadczenie o braku podstawy do wykluczenia (wzór).
4. Wzór umowy.