

**Ogłoszenie o naborze na wolne stanowisko urzędnicze  
Nr KP/ON/24/2024**

Zarząd Transportu Metropolitalnego  
w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice

**poszukuje kandydata na stanowisko urzędnicze  
Podinspektor w Wydziale Zarządzania Ruchem**

Liczba etatów: 1

**Główne obowiązki:**

1. Prowadzenie terenowej kontroli realizacji usług przewozowych pod względem zgodności z postanowieniami umów zawartych z operatorami oraz prowadzenie stacjonarnej kontroli realizacji usług przewozowych z wykorzystaniem systemów informatycznych użytkowanych przez ZTM.
2. Prowadzenie kontroli stanu estetycznego i technicznego infrastruktury przystankowej.
3. Współpraca z operatorami i dyspozytorami operatorów świadczących usługi przewozowe na zlecenie ZTM, w szczególności w zakresie uzyskiwania informacji o nieprawidłowości w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej oraz zakłóceń w realizacji usług przewozowych.
4. Analiza zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w realizacji usług przewozowych przez operatorów z wykorzystaniem systemów informatycznych użytkowanych przez ZTM.
5. Prowadzenie działań interwencyjnych w zakresie jakości usług przewozowych, w tym współpraca z Policją, Strażą Miejską i Inspekcją Transportu Drogowego.
6. Zabezpieczenie funkcjonowania komunikacji miejskiej w terenie oraz stacjonarnie w trakcie organizacji wydarzeń masowych.
7. Przygotowanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz raportów ze stwierdzonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej.
8. Kontrola jakości i ilości realizowanych przewozów w aspekcie zapisów w umowach zawartych z operatorami.
9. Zgłaszanie przełożonemu potrzeb przeprowadzenia kontroli realizacji usług przewozowych przez operatorów.
10. Obsługa elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
11. Informowanie pasażerów o występujących zakłóceniach w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej, w tym informowanie o zmianach tras, występujących opóźnieniach.

**Wymagania niezbędne:**

1. Obywatelstwo polskie.
2. Wykształcenie: co najmniej średnie.
3. Staż pracy: **w przypadku wykształcenia średniego** co najmniej 3 lata, **w przypadku wykształcenia wyższego** staż pracy nie jest wymagany.
4. Niekaralność prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
5. Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

**Wymagania pożądane:**

1. Wykształcenie wyższe preferowane kierunki: transport, administracja.
2. Znajomość przepisów i ustaw z zakresu transportu osób, w tym szczególnie: ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, ustawie o prawie przewozowym, ustawy o pracownikach samorządowych, ustawy o związku metropolitalnym w województwie śląskim, kodeksu postępowania administracyjnego.
3. Znajomość sieci komunikacyjnej ZTM.
4. Prawo jazdy kat. B.
5. Umiejętność obsługi komputera oraz urządzeń biurowych.
6. Znajomość pakietu MS Office, w szczególności znajomość programów Word i Excel.
7. Umiejętność pracy samodzielnej i w zespole.
8. Umiejętność dobrej organizacji pracy.
9. Odporność na stres.
10. Wysoka kultura osobista.
11. Komunikatywność w kontaktach służbowych.
12. Rzetelność, obowiązkowość, profesjonalizm w działaniu.

**Warunki pracy:**

1. Praca w pełnym wymiarze czasu pracy, praca w systemie 3 zmianowym, w dni robocze, soboty niedziele i święta.
2. Miejsce pracy: Katowice ul. Barbary 21a oraz obszar sieci komunikacyjnej ZTM.
3. Praca przy stanowisku komputerowym.
4. Prowadzenie pojazdów służbowych.
5. Praca na ww. stanowisku nie jest narażona na występowanie uciążliwych i szkodliwych warunków pracy.

**Wskaźnik zatrudnienia:**

W czerwcu 2024 r. wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM w Katowicach, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosił poniżej 6%.

**Dokumenty wymagane do dostarczenia:**

1. Kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie (własnoręcznie podpisany) (opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM na stronie [http://bip.metropoliaztm.pl/zakładce „Praca”](http://bip.metropoliaztm.pl/zakladce„Praca”)).
2. List motywacyjny (własnoręcznie podpisany) uwzględniający w szczególności informacje dotyczące doświadczenia i wiedzy wymaganej na stanowisku pracy.
3. Kopie dokumentów potwierdzających: wykształcenie, staż pracy (świadczenia pracy lub w przypadku jeśli zatrudnienie trwa - zaświadczenie o zatrudnieniu), dodatkowe kwalifikacje, posiadane uprawnienia (prawo jazdy kat. B).
4. Osoby, które zamierzają skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy o pracownikach samorządowych są obowiązane do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

**Wszystkie dokumenty zawarte w ofercie muszą być sporządzone w języku polskim w formie umożliwiającej ich odczytanie. Dokumenty wydane w języku obcym powinny zostać złożone wraz z tłumaczeniem.**

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy złożyć w zamkniętej kopercie opisanej imieniem i nazwiskiem osoby składającej ofertę z dopiskiem „Oferta pracy Ogłoszenie nr **KP/ON/24/2024**”, w terminie nieprzekraczalnym **do 19 lipca 2024r.** na adres:

**Zarząd Transportu Metropolitalnego  
ul. Barbary 21a  
40-053 Katowice**

lub składać osobiście w Kancelarii ZTM w pokoju nr 011, w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.

**Dodatkowe informacje:**

1. Regulamin przeprowadzania naboru kandydatów na wolne stanowiska urzędnicze w tym wolne kierownicze stanowiska urzędnicze w Zarządzie Transportu Metropolitalnego w Katowicach przy ul. Barbary 21A jest dostępny na stronie [Regulamin naboru - Biuletyn Informacji Publicznej Zarząd Transportu Metropolitalnego \(metropoliaztm.pl\)](#).
2. Dodatkowych informacji o naborze udziela się w Wydziale Zarządzania Ruchem – numer telefonu: 32 74 38 441 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.
3. Oferty, które wpłyną do ZTM w Katowicach po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku przesyłania ofert za pośrednictwem operatora pocztowego za termin uznaje się datę faktycznego wpływu kompletnych dokumentów aplikacyjnych do ZTM.
4. Oferty, które zostaną złożone niezgodnie z opisem zawartym w niniejszym ogłoszeniu, nie będą podlegały dalszej weryfikacji. Powyższe spowoduje wykluczenie kandydata z dalszego udziału w naborze.
5. Kandydaci spełniający wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu zostaną powiadomieni telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie rozmowy kwalifikacyjnej.
6. Złożonych dokumentów ZTM w Katowicach nie zwraca. Oferty niewykorzystane zostaną komisyjnie zniszczone niezwłocznie po zakończeniu naboru.
7. Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy jest Zarząd Transportu Metropolitalnego 40-053 Katowice, ul. Barbary 21a, reprezentowany przez Dyrektora ZTM.
8. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych. Adres e-mail: [iod@metropoliaztm.pl](mailto:iod@metropoliaztm.pl),

9. Dane będą przetwarzane do celów rekrutacji pracowników. Udostępnianie danych nie jest przewidywane. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i ich poprawiania. Obowiązek podania danych przez osoby ubiegające się o pracę wynika z:
  - Ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (Dz.U. 2023, poz. 1465 tj.);
  - Ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz.U.2022, poz. 530 tj.).
10. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W zakresie objętym zgodą na przetwarzanie, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, wysyłając email na adres: kancelaria@metropoliaztm.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.
11. Informacja o przebiegu rekrutacji i jej wyniku zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń ZTM oraz na stronie internetowej ZTM w Biuletynie Informacji Publicznej <http://bip.metropoliaztm.pl/>

**Pracownikom oferujemy:**

- miesięczną premię regulaminową;
- dodatkowe wynagrodzenie roczne – tzw. „trzynastkę”;
- nagrody jubileuszowe;
- świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych;
- paczki świąteczne;
- możliwość uczestnictwa w Kasie Zapomogowo-Pożyczkowej;
- możliwość skorzystania z grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie;
- rozwój umiejętności poprzez udział w szkoleniach i kursach;
- karty MultiSport i MultiLife.

**Data publikacji ogłoszenia: 8 lipca 2024 r.**

Dyrektor  
Zarządu Transportu  
Metropolitalnego

Małgorzata Gutowska