

Katowice, dnia 7 marca 2024 r.

Zarząd Transportu Metropolitalnegoul. Barbary 21A
40-053 Katowice

kancelaria@metropoliaztm.pl

transportgzm.pl

Zbiorcza informacja o rozpatrzonych petycjach w 2023 r.

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. zostało złożonych szesnaście petycji, które zostały rozpatrzone przez **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**.

PETYCJA NR 1/2023

Przedmiotem petycji było przywrócenie bądź wprowadzenie komunikacji zastępczej autobusu linii nr 674. Złożono ją dnia 12 stycznia 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono pozytywnie dnia 19 stycznia 2023 r. pismem nr **OP.053.1.1.2023.KM.1**. W piśmie tym poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że wprowadzone zostało rozwiązanie w postaci wydłużenia trasy linii 900 z przystanku „Katowice Cmentarz Komunalny” do przystanku „Nikiszowiec Kościół” z obsługą Osiedla Nowy Nikiszowiec, pozwalające na podróż z rejonu Osiedla Paderewskiego w stronę centrum miasta Katowice. Rozwiązanie wdrożono z dniem 25 stycznia 2023 r.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artukul/408/2333/petycja-nr-1-2023>

PETYCJA NR 2/2023

Przedmiotem petycji była zmiana przebiegu trasy linii 808 w Sosnowcu z pominięciem przystanku Sielec Wawel Kościół i Sielec Osiedle Zamkowa. Złożono ją dnia 17 stycznia 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 24 marca 2023 r. pismem nr **OP.053.2.2023.PŚ.3**. W piśmie tym poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że propozycja zmiany trasy przejazdu linii nr 808 nie uzyskała zgody Miasta Sosnowiec.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artukul/408/2334/petycja-nr-2-2023>

PETYCJA NR 3/2023

Przedmiot petycji dotyczył obsługi przystanku Leśna w Imielinie przez autobus linii nr M22. Petycję złożono dnia 2 lutego 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono pozytywnie dnia 10 marca 2023 r. pismem nr **OP.053.3.2023.GR1.1**. W piśmie tym poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że przeprowadzono weryfikację dostępności do publicznego transportu zbiorowego w Imielinie. W związku z powyższym zmieniony został rozkład jazdy linii metropolitalnej M22 poprzez włączenie do obsługi przystanku „Imielin Leśna” z dniem 11 marca 2023 r.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artukul/408/2367/petycja-nr-3-2023>

PETYCJA NR 4/2023

Petycja nr 4/2023 dotyczyła włączenia do trasy autobusu linii M2 dodatkowych przystanków przystanku Dąbrówka Mała Centrum Handlowe przy kursie w kierunku Dąbrowy Górniczej oraz przystanków Dąbrówka Mała Centrum Handlowe i Dąbrówka Mała Pawilon Agata przy kursie w kierunku Katowic. Złożono ją dnia 2 marca 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 24 marca 2023 r. pismem nr **OP.053.6.2023.PŚ.1**. W tym piśmie poinformowano, że wdrożenie wnioskowanej zmiany spowodowałoby, że linia M2 stanowiąca linię przyśpieszoną straciłaby swój charakter. Przystanek Dąbrówka Mała Centrum Handlowe znajduje się w niedużej odległości od przystanku Dąbrówka Mała Pawilon Agata będącego obsługiwanym przez dużą liczbę linii, dzięki czemu jest możliwa szybka przesiadka.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2471/petycja-nr-4-2023>

PETYCJA NR 5/2023

Przedmiotem petycji było wprowadzenie dodatkowego połączenia autobusowego pomiędzy dzielnicami Nikiszowiec i Giszowiec w Katowicach w związku z remontem wiaduktu nad autostradą A4, w wyniku którego utracono bezpośrednie połączenie pomiędzy dzielnicami. Złożono ją dnia 22 lutego 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono pozytywnie dnia 6 marca 2023 r. pismem nr **OP.53.1.4.2023.KM.1**. W tym piśmie poinformowano o zorganizowanym spotkaniu w siedzibie Urzędu Miasta w Katowicach w przedmiotowym zakresie, podczas którego zdecydowano o wprowadzeniu komunikacji zastępczej oznaczonej numerem Z-3, co zaspokoiło potrzeby mieszkańców rejonów ulic Braci Woźniaków i Kulika.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2472/petycja-nr-5-2023>

PETYCJA NR 6/2023

Petycja nr 6/2023 dotyczyła włączenia przystanku Tychy Osiedle „O” do obsługi przez linię metropolitalną M10. Złożono ją dnia 15 marca 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 8 maja 2023 r. pismem nr **OP.053.5.2023.JR.1**. W tym piśmie poinformowano, że wdrożenie wnioskowanej zmiany spowodowałoby, że linia M10 stanowiąca linię przyśpieszoną straciłaby swój charakter. W związku z powyższym zaproponowano alternatywne rozwiązanie jakim jest skorzystanie z przystanku będącego obsługiwanym przez ww. linie, który znajduje się w odległości ok. 300 metrów od przystanku Tychy Osiedle „O”.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2493/petycja-nr-6-2023>

PETYCJA NR 7/2023

Przedmiotem petycji było przywrócenie połączenia autobusowego linii 25 z przystanku Będzin Muzeum o godzinie 15:14. Złożono ją dnia 15 maja 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 19 czerwca 2023 r. pismem nr **OP.053.7.2023.IO.3**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że propozycja zmiany trasy linii nr 25 nie uzyskała zgody gminy Będzin.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2573/petycja-nr-7-2023>

PETYCJA NR 8/2023

Przedmiotem petycji było przedłużenie bezpłatnych przejazdów dla dzieci i młodzieży, mających miejsce zamieszkania/zameldowania na terenie gmin wchodzących w skład GZM, posiadających ważny dokument potwierdzający status ucznia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej. Złożono ją dnia 23 czerwca 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję przekazano zgodnie z właściwościami dnia 28 czerwca 2023 r. pismem nr **OR.053.8.2023**. do Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach, będącego właściwym do załatwienia przedmiotowej sprawy. Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach przyjętym Uchwałą nr 152/2023 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 16 maja 2023 r., zakres przedmiotowej Petycji dotyczy działalności GZM.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2627/petycja-nr-8-2023>

PETYCJA NR 9/2023

Przedmiotem petycji była zmiana Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, dotycząca złożonych i trzymanyh w ręku hulajnóg elektrycznych. Petycję złożono dnia 25 lipca 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 20 października 2023 r. pismem nr **ZR.053.1.2023.DK**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję o przeprowadzonej analizie zapisów regulaminów i zasad porządkowych obowiązujących na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz innych miastach w Polsce. Postanowiono pozostawić Regulamin przewozu osób i bagażu ZTM bez zmian we wnioskowanym zakresie. Negatywne rozpatrzenie petycji uzasadniono faktem, że obowiązujące regulacje dotyczące przewozu hulajnóg w pojazdach komunikacji miejskiej są kompromisem zapewniającym dostępność użytkownikom tych urządzeń do publicznego transportu z jednoczesnym zachowaniem bezpieczeństwa pasażerów i pracowników obsługi pojazdów.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2667/petycja-nr-9-2023>

PETYCJA NR 10/2023

Przedmiotem petycji było poparcie budowy przystanku na Osadzie Jana w Tarnowskich Górach w ramach zadania LOT B – Prace na linii kolejowej 131 na odcinku Nakło Śląskie (km 29,00) – Kalina (km 66,800). Złożono ją dnia 6 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję przekazano zgodnie z właściwościami dnia 12 września 2023 r. pismem nr **OR.053.10.2023**. do Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach, będącego właściwym do załatwienia przedmiotowej sprawy, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu Metropolitalnego Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach przyjętym Uchwałą nr 152/2023 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 16 maja 2023 r., zakres przedmiotowej Petycji dotyczy działalności GZM.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2739/petycja-nr-10-2023>

PETYCJA NR 11/2023

Przedmiotem petycji było utworzenie dodatkowych przystanków autobusowych lub przystanków na żądanie w Katowicach przy ul. Kwiatów Polskich oraz ul. Marzanny obok cmentarza. Złożono ją dnia 28 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono pozytywnie dnia 27 grudnia 2023 r. pismem nr **OP.053.8.2023.MZ1.1**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że

w związku z przeprowadzonymi konsultacjami z miastem Katowice, podjęto decyzję o działaniach mających na celu wyeliminowanie tzw. białej plamy transportowej. Wobec czego sporządzono projekt obsługi regionu ulic Marzanny i Kwiatów Polskich oraz propozycję układu połączeń obejmującej rozszerzenie dostępu do publicznego transportu zbiorowego w południowych dzielnicach miasta Katowice. Proponowane zmiany mają zostać wprowadzone w I kwartale 2024 roku.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2830/petycja-nr-11-2023>

PETYCJA NR 12/2023

Przedmiotem petycji były propozycje poprawy funkcjonowania Systemu Informacji Pasażerskiej. Złożono ją dnia 27 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 1 grudnia 2023 r. pismem nr **OP.053.9.2023.TB.2**. W tym piśmie poinformowano, że pojazdy Operatorów świadczących usługi dla Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach posiadają odpowiednią liczbę tablic kierunkowych oraz wyświetlaczy stanowiących elementy systemu informacji pasażerskiej. Ponadto zwrócono uwagę na fakt, że proponowany w petycji podział pojazdów na gminne przewozy pasażerskie oraz międzymiastowe przewozy pasażerskie, nie posiada prawnego uzasadnienia.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2831/petycja-nr-12-2023>

PETYCJA NR 13/2023

Przedmiotem petycji było umieszczenie na stronie Facebooku i Google informacji dotyczącej przyczyn bezzasadności skarg w konkretnych sytuacjach. Złożono ją dnia 27 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 1 grudnia 2023 r. pismem nr **OP.053.9.2023.TB.1**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że wszystkie skargi, wnioski i petycje rozpatrywane są indywidualnie w związku z czym nie ma możliwości stwierdzenia bezzasadności skarg pasażerów w sposób generalny. Ponadto Zarząd Transportu Metropolitalnego nie widzi zasadności umieszczania takich treści a ewentualne umieszczenie proponowanych treści wprowadzałoby w błąd w zakresie procedury postępowania w przypadku skarg.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2832/petycja-nr-13-2023>

PETYCJA NR 14/2023

Przedmiotem petycji było wykorzystanie przesłanych wzorów piktogramów informujących o dostępności. Złożono ją dnia 27 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 1 grudnia 2023 r. pismem nr **OP.053.9.2023.TB.4**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że wszystkie pojazdy świadczące usługi na rzecz Zarządu Transportu Metropolitalnego stosuje wzory spełniające obowiązujące przepisy m.in. Regulamin Europejskiej Komisji Gospodarczej Organizacji Narodów Zjednoczonych – Jednolite przepisy dotyczące homologacji pojazdów kategorii M2 i M3 w zakresie ich budowy ogólnej. Wobec czego nie ma potrzeby stosowania innych wzorów.

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/408/2833/petycja-nr-14-2023>

PETYCJA NR 15/2023

Przedmiotem petycji było wykorzystanie przesłanych wzorów rysunków autobusów celem likwidacji barier architektonicznych w przewozach regularnych, przewozach regularnych specjalnych, przewozach regularnych o charakterze użyteczności publicznej. Złożono ją dnia 27 września 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 1 grudnia 2023 r. pismem nr **OP.053.9.2023.TB.3**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję, że w każdym z pojazdów komunikacji miejskiej znajdują się specjalne wyznaczone i oznaczone miejsca dla osób z wózkami dziecięcymi oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się. W związku z powyższym nie ma potrzeby stosowania dodatkowych grafik w ww. miejscach.

<https://bip.metropoliatm.pl/artukul/408/2834/petycja-nr-15-2023>

PETYCJA NR 16/2023

Przedmiotem petycji była modyfikacja działania linii M22. Złożono ją dnia 27 grudnia 2023 r. oraz wyłączono jawność podmiotu wnoszącego w związku z niewyrażeniem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Petycję rozpatrzono negatywnie dnia 9 lutego 2024 r. pismem nr **OP.053.10.2023.MZ.1**. W tym piśmie poinformowano Podmiot wnoszący petycję o głównym założeniu funkcjonowania linii metropolitalnych jakim jest zoptymalizowanie czasu przejazdu do przystanku docelowego oraz wpływ modyfikacji działania linii M22 na czas przejazdu. Ponadto zwrócono uwagę, że od 1 grudnia 2023 r. zwiększono tabor oraz częstotliwość kursowania pojazdów na przedmiotowej linii.

<https://bip.metropoliatm.pl/artukul/408/2945/petycja-nr-16-2023>

**Zastępca Dyrektora
Zarządu Transportu Metropolitalnego
ds. Kontrolingu**

Adam Sujkowski