

Katowice, dnia 1 marca 2024 r.

IS.261.1.2024.7

Zarząd Transportu Metropolitalnegoul. Barbary 21A
40-053 Katowice

kancelaria@metropoliaztm.pl

transportgzm.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie zapytania ofertowego na **usługi informatorów terenowych** (znak sprawy: IS/5/2024).

Zamawiający Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści zaproszenia do składania ofert, Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

Pytanie:

Jak będą wyglądać zamówienia? Czy grupa zleceniobiorców jest stała, czy będzie zmienna w zależności od dni tygodnia, miesiąca?

Odpowiedź:

Zamawiający informacje o wymaganej liczbie informatorów, miejscu świadczenia usługi, terminie oraz godzinach będzie przekazywał pocztą elektroniczną. Polecenia świadczenia usługi są różnorodne z uwagi na różne powody przeprowadzania akcji informacyjnych. Prowadzone są one maksymalnie kilka razy w miesiącu z różnymi wymaganiami dotyczącymi liczby zaangażowanych informatorów.

Pytanie:

Na kiedy planowany jest start projektu, tj. zatrudnienie 70 zleceniobiorców?

Odpowiedź:

Umowa będzie obowiązywać od momentu jej zawarcia. Nie istnieje możliwość stwierdzenia, kiedy będą odbywały się największe akcje informacyjne. Liczba 70 informatorów to maksymalna przewidywana liczba informatorów zaangażowanych w jedną akcję informacyjną. Jednocześnie należy wskazać, iż Zamawiający nie będzie zatrudniał zleceniobiorców. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić maksymalnie 70 informatorów na jedną akcję informacyjną w ramach zawartej umowy.

Pytanie:

Czy dostępna jest lista miejscowości, w których świadczone będzie zlecenie?

Odpowiedź:

Usługa będzie świadczona na obszarze, gdzie Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach organizuje transport publiczny. Listę miejscowości można sprawdzić pod linkiem: <https://rj.metropoliaztm.pl/przystanki/>.

Pytanie:

Jak zleceniobiorcy będą docierać w miejsce wykonania zlecenia? Czy czas pracy będzie liczony od momentu pobrania ulotek, czyli włączając czas dotarcia na miejsce wykonywania zlecenia, czy dopiero od momentu pojawienia się na miejscu?

Odpowiedź:

Informatorzy, którzy w rozumieniu postanowień wzoru umowy nie są zleceniobiorcami, będą docierać w miejsce wykonania zlecenia we własnym zakresie i na własny koszt. Czas pracy będzie liczony od godziny wskazanej w poleceniu świadczenia usługi, która określa godzinę pojawienia się informatora na przystanku/w pojeździe.

Pytanie:

Jak będzie wyglądała koordynacja projektu? Czy po stronie Wykonawcy czy ZTM.

Odpowiedź:

Przekazanie materiałów oraz kamizelek, przeprowadzenie szkolenia przed akcjami informacyjnymi oraz kontrola wykonania prac będą po stronie ZTM.

Po stronie Wykonawcy jest zapewnienie informatorów oraz kontrola ich obecności.

Pytanie:

W momencie rotacji zleceniobiorcy, jaki jest czas na znalezienie zastępstwa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie pojęcia „rotacji zleceniobiorcy”. W przedmiotowym postępowaniu wyłoniony zostanie jeden Wykonawca mający obowiązek świadczenia usług informacji terenowej przy udziale maksymalnie 70 informatorów, którzy nie są zleceniobiorcami Zamawiającego. Z ostrożności Zamawiający wyjaśnia, że przez cały okres danej akcji informacyjnej konieczna jest obecność informatorów we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Zarządzania Operacyjnego

(-) Wojciech Trzewik