**Załącznik nr 3 do zaproszenia**

**UMOWA**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATORÓW TERENOWYCH**

IS/…/CRU/…/RUZP/…/2024

zawarta w dniu ………………. 2024 roku w Katowicach, pomiędzy:

**Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach**, NIP: 634-29-01-873, **w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego**, jednostka budżetowa  
z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”** lub **„ZTM”**, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa nr ………… z dnia …………….. r. udzielonego przez Dyrektora ZTM:

**………………… – ………………………………**,

a

**…** z siedzibą w … (…), ul. …,REGON: …, NIP: …,KRS: …, kapitał zakładowy …,zwaną dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowaną przez:

…

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych   
(Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług informatorów terenowych na obszarze, gdzie Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą   
   w Katowicach organizuje transport publiczny, zgodnie z harmonogramami   
   i wymaganiami Zamawiającego oraz w sposób przez niego określony.
2. Wykonawca zapewnia osoby (jednocześnie do 70) do wykonywania usług informatorów terenowych, których obowiązkiem jest:
3. dystrybucja (kolportaż) materiałów informacyjnych (typu ulotka, mapa) w czasie trwania akcji informacyjno-ulotkowych dla pasażerów;
4. udzielanie informacji pasażerom w rejonie przystanków, miejsc wskazanych przez Zamawiającego;
5. wykonywanie czynności w kamizelkach odblaskowych, które zapewnia Zamawiający, a w wybranych przypadkach dodatkowo z identyfikatorem przekazanym przez Zamawiającego;
6. udział w szkoleniach i odprawach przed wydarzeniami.
7. Przewidywana liczba roboczogodzin w okresie realizacji umowy wynosi 1400.
8. Podczas świadczenia usługi Zamawiający może wyposażyć informatora w inny niezbędny do realizacji usługi sprzęt, w tym trybunkę promocyjną, megafon, radiotelefon i inne. W takim przypadku Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu mienie. Powierzony sprzęt Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu bezpośrednio po zakończeniu świadczenia usługi lub innym ustalonym między Stronami terminie.
9. Wskazane w ust. 2 działania będą wykonywane w rejonach przystanków autobusowych, tramwajowych, trolejbusowych lub dworców znajdujących się  
   w obszarze działania Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach, wskazanych konkretnie do obsługi w danym dniu prowadzenia akcji informacyjnej lub na pokładzie pojazdów publicznego transportu zbiorowego kursujących na zlecenie ZTM.
10. Zamawiający oświadcza, że możliwa jest zmiana lokalizacji oraz godzin prowadzenia akcji informacyjnej do momentu jej rozpoczęcia. Zamawiający może zmienić miejsce realizacji usługi w trakcie jej trwania zapewniając informatorowi transport w miejsce docelowe.
11. Materiały informacyjne i kamizelki, o których mowa w ust. 2 lit. c, są własnością Zamawiającego i będą wydawane Wykonawcy każdorazowo w dniu akcji informacyjnej lub przed jej rozpoczęciem. Wykonawca zgłosi się po odbiór materiałów informacyjnych do siedziby Zamawiającego mieszczącej się w Katowicach przy  
    ul. Barbary 21A, pokój 015 – Wydział Infrastruktury Stacjonarnej. Do przekazania materiałów może dojść w inny wcześniej ustalony przez Strony sposób. Kamizelki oraz identyfikatory wydane przez Zamawiającego należy zwrócić do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie 7 dni od dnia świadczenia usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.
12. Inny niezbędny do realizacji usługi sprzęt, w tym trybunka promocyjna, megafon, radiotelefon i inny, o których mowa w ust. 4, są własnością Zamawiającego i będą wydawane Wykonawcy każdorazowo w dniu akcji informacyjnej.
13. Za wszystkie ewentualne szkody powstałe po odebraniu materiałów informacyjnych,  
    w tym zgubienie, zniszczenie, odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się do ponownego wydrukowania materiałów i dostarczenia ich informatorom terenowym.
14. Zamawiający oświadcza, że będzie dysponował prawami autorskimi do materiałów informacyjnych, o których mowa w niniejszej umowie i będą one wolne od wad prawnych oraz że ekspozycja oraz rozpowszechnianie ich nie naruszy dóbr osobistych osób trzecich, ich praw autorskich, w tym majątkowych oraz praw pokrewnych oraz wszelkiego rodzaju innych praw, w tym własności przemysłowej (patentowych, do znaków towarowych itp.).
15. Odpowiedzialność za wszelkie skutki prawne, mogące wyniknąć z treści eksponowanych materiałów informacyjnych ponosi Zamawiający.
16. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw, o których mowa w ust. 10, adresatem tych roszczeń i zobowiązanym do ich zaspokojenia jest jedynie Zamawiający, a w przypadku, gdyby w wyniku tych roszczeń Wykonawca poniósł jakiekolwiek koszty czy też szkodę, Zamawiający zobowiązuje się do ich zwrotu i naprawienia w pełnej wysokości.

**§2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wykonywania swojej pracy z należytą starannością i dokładnością, według wytycznych przekazywanych przez Zamawiającego,
3. informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu,
4. udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat realizacji umowy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń,
5. wykonywania umowy w sposób nie narażający dobrego imienia i wizerunku Zamawiającego oraz z poszanowaniem jego interesów,
6. dostarczenia Zamawiającemu szczegółowego wykazu przedstawicieli Wykonawcy (informatorów terenowych) przed akcją informacyjną, zawierającego dane kontaktowe (imię i nazwisko, numer telefonu).

**§3**

1. Przedstawiciele Wykonawcy podczas wykonywania pracy powinni wyglądać schludnie i estetycznie w sposób niewyróżniający się swoim wyglądem poza powszechnie przyjęte standardy społeczne, tj. zadbać o czystość i świeżość swego wyglądu oraz ubioru. W szczególności zabrania się pracy w krótkich spodniach, dresach i bluzach sportowych, koszulkach z emblematami klubów sportowych, strojach militarnych typu moro, rozpiętej koszuli, a także odkrytym obuwiu typu klapki. Informator powinien być ubrany w czasie pracy w stonowanych kolorach, bez jaskrawych wzorów, emblematów, znaków logo lub innych elementów graficznych świadczących   
   o przynależności do partii politycznych, subkultur, grup społecznych, itp.
2. Przedstawiciele Wykonawcy będą ubrani podczas wykonywania czynności zleconych niniejszą umową w kamizelkę odblaskową lub inne elementy identyfikacji informatora, jeżeli otrzymają je od Zamawiającego.
3. Przedstawiciele Wykonawcy podczas wykonywania czynności zobowiązani są do:
4. przestrzegania zasad współżycia społecznego,
5. udzielania zwięzłych i wyczerpujących informacji, ograniczających się do powierzonych przez Zamawiającego w ramach umowy zadań,
6. powstrzymywania się od komentarzy w szczególności dotyczących działalności Zamawiającego.

**§4**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od daty zawarcia umowy do **15.12.2024 r.**
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas niewykonywania pracy.

**§5**

1. Strony ustalają stawkę godzinową (za 60 minut) za wykonanie czynności zawartych   
   w umowie przez jedną osobę w wysokości netto … zł (słownie: … zł ../100)plus podatek VAT wg stawki 23%, co stanowi wartość brutto … zł (słownie: …zł …/100 ).
2. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie miesięczne. Wynagrodzenie brutto stanowi iloczyn wykonanych godzin pracy, liczby osób ją wykonujących oraz stawki godzinowej ustalonej w ust. 1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty **… zł** (słownie: … złotych …/100) **brutto**, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 umowy.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania pełnego wymiaru godzin o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie liczby godzin wskazanych przez Wykonawcę i potwierdzonych przez Zamawiającego. Do czasu pracy nie wlicza się dojazdu do miejsca rozpoczęcia i powrotu z miejsca realizacji usługi.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na konto bankowe Wykonawcy do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Prawidłowo wystawioną fakturę za grudzień 2024 r. należy dostarczyć do 16 grudnia 2024 r.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Cesja wierzytelności Wykonawcy z niniejszej umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego.

**§ 6**

1. Celem należytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, przedstawiciele Zamawiającego mogą przeprowadzić wyrywkowe kontrole prowadzonych czynności w miejscu przeprowadzenia akcji informacyjno-promocyjnej.
2. W przypadku braku zapewnienia obecności informatorów terenowych, Zamawiający ma prawo do niewypłacenia wynagrodzenia za niewykonaną pracę oraz nałożenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za 1 godzinę realizacji usługi, za każdą rozpoczętą godzinę zaplanowanej i niezrealizowanej przez Wykonawcę pracy.
3. W przypadku stwierdzenia braku realizacji postanowień niniejszej umowy pomimo wcześniejszego zapewnienia obecności informatorów terenowych lub stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywanej pracy Zamawiający ma prawo do niewypłacenia wynagrodzenia za niewykonaną lub nienależycie wykonaną pracę oraz nałożenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za 1 godzinę realizacji usługi za każdą godzinę zaplanowanej pracy.
4. W przypadku braku zwrotu kamizelki w terminie 7 dni kalendarzowych od przeprowadzonej akcji informacyjnej lub w przypadku braku zwrotu w terminie sprzętu, o którym mowa w § 1 ust. 4, udostępnionego Wykonawcy do realizacji usługi Zamawiający ma prawo nałożenia kary umownej w wysokości równej cenie zakupu kamizelki lub sprzętu.
5. Wykonawca zapłaci kary przelewem, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej, na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W przypadku kwestii spornej Wykonawca ma prawo do złożenia odwołania od nałożonej kary w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia o karach.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej umowie kar umownych.

**§7**

1. Jeżeli wykonanie umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) — a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz przepisów, które je ewentualnie zastąpią.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Strony będą przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez druga Stronę lub współpracujących z drugą Stroną na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez którąkolwiek ze Stron, w tym także dane osobowe przedstawicieli Stron.
3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej
4. Zamawiający pod adresem:

<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>

1. Wykonawcy pod adresem:

…

Każda ze Stron jest zobowiązana poinformować osoby, których dane otrzymała od drugiej Strony o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez drugą Stronę.

**§8**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku zmian koniecznych do wprowadzenia ze względu na okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień niniejszej umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego. Strony przewidują w szczególności możliwość zwiększenia zakresu przedmiotu niniejszej umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa § 5 ust. 2 umowy, jednak nie więcej niż o 50% wskazanej wartości maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w zdaniu ostatnim § 5 ust. 2 umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§9**

Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony   
o wszelkich zmianach swoich danych osobowych zawartych w niniejszej umowie.

**Zamawiający Wykonawca**