

**Ogłoszenie o naborze na wolne stanowisko urzędnicze
Nr KP/ON/49/2023**

Zarząd Transportu Metropolitalnego
w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice

**poszukuje kandydata na stanowisko urzędnicze
Referent w Wydziale Punktów Obsługi Pasażera**

Liczba etatów: 2

Główne obowiązki:

1. Sprzedaż biletów komunikacji miejskiej elektronicznych i papierowych wraz z prowadzeniem dokumentacji związanej z kasą i magazynem.
2. Przyjmowanie odwołań od nałożonych opłat dodatkowych oraz wpłat z tytułu opłat dodatkowych i opłat manipulacyjnych.
3. Obsługa Karty ŚKUP i systemu Transport GZM.
4. Udzielanie pasażerom informacji dotyczącej bieżącego funkcjonowania komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.
5. Udzielanie pasażerom informacji w zakresie:
 - taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM,
 - rozkładów jazdy autobusów, trolejbusów i tramwajów,
 - sieci komunikacyjnej autobusowo-tramwajowej ZTM.
6. Przyjmowanie korespondencji dotyczącej funkcjonowania komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.

Wymagania niezbędne:

1. Obywatelstwo polskie.
2. Wykształcenie: co najmniej średnie.
3. Staż pracy: **w przypadku wykształcenia średniego** co najmniej 1 rok **w przypadku wykształcenia wyższego** staż nie jest wymagany.
4. Niekaralność prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
5. Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagania pożądane:

1. Znajomość przepisów i ustaw z zakresu: Taryfy przewozu osób i bagażu oraz Zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM, ustawy o związku metropolitalnym, ustawy o pracownikach samorządowych, kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Znajomość sieci komunikacyjnej ZTM.
3. Doświadczenie w pracy przy bezpośredniej obsłudze klienta oraz w obsłudze terminala i w pracy z gotówką.
4. Komunikatywna znajomość języka obcego (preferowany angielski, rosyjski, ukraiński).
5. Umiejętność dobrej obsługi komputera i posługiwania się programami Word, Excel oraz obsługi urządzeń biurowych.
6. Wysoka kultura osobista.
7. Dokładność, sumienność, odpowiedzialność, empatia, komunikatywność.

Warunki pracy:

1. Praca w pełnym wymiarze czasu pracy, w równoważnym systemie czasu pracy w godzinach urzędowania Punktów Obsługi Pasażera (od poniedziałku do soboty).
2. Miejsce pracy: Punkty Obsługi Pasażera znajdujące się na obszarze działania ZTM.
3. Praca przy stanowisku komputerowym.
4. Praca na ww. stanowisku nie jest narażona na występowanie uciążliwych i szkodliwych warunków pracy.

Wskaźnik zatrudnienia:

W listopadzie 2023r. wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM w Katowicach, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosił powyżej 6%.

Dokumenty wymagane do dostarczenia:

1. Kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie na wolnym stanowisku urzędniczym (własnoręcznie podpisany) (opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM na stronie <http://bip.metropoliaztm.pl/> zakładce „Praca”).
2. List motywacyjny (własnoręcznie podpisany) uwzględniający w szczególności informacje dotyczące doświadczenia i wiedzy wymaganej na stanowisku pracy.
3. Kopie dokumentów potwierdzających: wykształcenie, staż pracy (świadczenia pracy, zaświadczenia o zatrudnieniu – w przypadku trwania stosunku pracy), dodatkowe kwalifikacje, posiadane uprawnienia.
4. Do oferty mogą być dołączone inne dokumenty, w tym opinie lub referencje z poprzednich miejsc pracy.
5. Osoby, które zamierzają skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy o pracownikach samorządowych, są obowiązane do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

Wszystkie dokumenty zawarte w ofercie muszą być sporządzone w języku polskim w formie umożliwiającej ich odczytanie. Dokumenty wydane w języku obcym powinny zostać złożone wraz z tłumaczeniem.

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy złożyć w zamkniętej kopercie opisanej imieniem i nazwiskiem osoby składającej ofertę z dopiskiem „Oferta pracy: Ogłoszenie nr **KP/ON/49/2023**”, w terminie nieprzekraczalnym **do 22 stycznia 2024 r.** na adres:

Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21a
40-053 Katowice

lub składać osobiście w Kancelarii ZTM w pokoju nr 011, w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.

Dodatkowe informacje:

1. Regulamin przeprowadzania naboru kandydatów na wolne stanowiska urzędnicze w tym wolne kierownicze stanowiska urzędnicze w Zarządzie Transportu Metropolitalnego w Katowicach przy ul. Barbary 21A jest dostępny na stronie [Regulamin naboru - Biuletyn Informacji Publicznej Zarząd Transportu Metropolitalnego \(metropoliaztm.pl\)](http://bip.metropoliaztm.pl/).
2. Dodatkowych informacji o naborze udziela się w Wydziale Punktów Obsługi Pasażera – numer telefonu: 32 74 38 531 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.
3. Oferty, które wpłyną do ZTM w Katowicach po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku przesyłania ofert za pośrednictwem operatora pocztowego za termin uznaje się datę faktycznego wpływu kompletnych dokumentów aplikacyjnych do ZTM.
4. Oferty, które zostaną złożone niezgodnie z opisem zawartym w niniejszym ogłoszeniu, nie będą podlegały dalszej weryfikacji. Powyższe spowoduje wykluczenie kandydata z dalszego udziału w naborze.
5. Kandydaci spełniający wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu zostaną powiadomieni telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie rozmowy kwalifikacyjnej.
6. Złożonych dokumentów ZTM w Katowicach nie zwraca. Oferty niewykorzystane zostaną komisyjnie zniszczone niezwłocznie po zakończeniu naboru.
7. Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy jest Zarząd Transportu Metropolitalnego 40-053 Katowice, ul. Barbary 21a reprezentowany przez Dyrektora ZTM.
8. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych – inspektor ochrony danych: adres e-mail: iod@metropoliaztm.pl.
9. Dane będą przetwarzane do celów rekrutacji pracowników. Udostępnianie danych nie jest przewidywane. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i ich poprawiania. Obowiązek podania danych przez osoby ubiegające się o pracę wynika z:
 - Ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (Dz.U. 2022, 1510 tj.);
 - Ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz.U.2022, 530 tj.).
10. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W zakresie objętym zgodą na przetwarzanie, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, wysyłając email na adres: kancelaria@metropoliaztm.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.
11. Informacja o przebiegu rekrutacji i jej wyniku zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń ZTM oraz na stronie internetowej ZTM w Biuletynie Informacji Publicznej <http://bip.metropoliaztm.pl/>

Pracownikom oferujemy:

- premię regulaminową,
- dodatkowe wynagrodzenie roczne – tzw. „trzynastkę”,
- nagrody jubileuszowe,
- świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- możliwość uczestnictwa w Kasie Zapomogowo-Pożyczkowej,
- możliwość skorzystania z grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie,
- rozwój umiejętności poprzez udział w szkoleniach i kursach.

Data publikacji ogłoszenia: 22 grudnia 2023 r.

Dyrektor
Zarządu Transportu
Metropolitalnego

Małgorzata Gutowska