**Załącznik nr 5 do SZ**

**-WZÓR-**

**UMOWA**

nr zr/\_\_\_\_/CRU/\_\_\_\_/RUZP/\_\_\_\_/202\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ r. w Katowicach pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873, zwaną dalej „GZM”, w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą
w Katowicach, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, REGON: 369308114, zwaną dalej **„Zamawiającym”**
lub **„ZTM”**, w imieniu którego działa na podstawie Pełnomocnictwa nr …… z dnia ……... udzielonego przez Dyrektora ZTM:

………………………………………………………………………………………………………………………

**a**

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………

zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu którego/ej działa:

………………………………………………………………………………………………………………………

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”.

*Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego*
*w trybie przetargu na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych, z pominięciem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (art. 2 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy).*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych, zwanego dalej „Systemem”. System ma służyć do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania, analizowania i raportowania pozyskanych danych o jakości świadczonych usług transportowych oraz rejestrowania uchybień, naliczania i weryfikowania kar umownych, zgodnie z wymogami Zamawiającego opisanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako: „SOPZ”).
2. System ma być utrzymywany na serwerach Wykonawcy i składać się z dwóch zintegrowanych aplikacji:
3. aplikacji dyspozytorskiej (webowej) – tj. aplikacji internetowej udostępnionej jako środowisko w postaci usługi w chmurze (środowisko produkcyjne i testowe) pozwalającej na przeprowadzenie kontroli i gromadzącej wszystkie dane zebrane w trakcie kontroli oraz umożliwiającej generowanie raportów i analiz wyników uzyskanych w trakcie pracy kontrolerów, naliczanie i weryfikowanie kar umownych,
4. aplikacji kontrolerskiej (mobilnej) – tj. aplikacji instalowanej na urządzenia mobilne z systemem Android (smartfon/tablet), dystrybuowanej przez zamknięty kanał sklepu Google Play, służącej do przeprowadzania kontroli w terenie i zbierania danych z kontroli.
5. Przedmiotem Umowy objęte jest także:
6. udzielenie licencji na System na warunkach opisanych w § 9 Umowy,
7. przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu w zakresie opisanym w Umowie,
8. świadczenie usług gwarancji i serwisu na warunkach opisanych w Umowie oraz w Załączniku nr 3 do Umowy „Warunki Gwarancji i Serwisu”,
9. świadczenie usług rozwoju Systemu w wymiarze 300 godzin rozwojowych zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy.
10. Aplikacja dyspozytorska (webowa) ma zostać udostępniona w modelu SaaS (Software as a Service), to znaczy jest dostępna dla Zamawiającego poprzez sieć Internet bez konieczności instalacji na urządzeniach Zamawiającego i opiera się na infrastrukturze udostępnianej i zarządzanej na zlecenie Wykonawcy przez podmiot udostępniający (dostawca rozwiązań serwerowych/hostingowych). Koszt udostępnienia i zarządzania infrastrukturą zawarty jest w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 5 Umowy.
11. Szczegółowe wymagania Zamawiającego zostały zawarte w SOPZ, którego postanowienia są wiążące dla Stron. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz jest w stanie wykonać przedmiot zamówienia w terminach oraz na zasadach wskazanych w Umowie.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i przechowywania oraz przeprowadzania raz na kwartał weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa umożliwiającej przywrócenie pełnej sprawności środowiska oraz osobno gromadzonych danych (w okresie obowiązywania Etapu 2). Kopie danych będą wyklonowane każdego dnia i przechowywane przez okres miesiąca z opcją przywrócenia na 30 dni wstecz. Dodatkowo Wykonawca będzie przechowywał kopie danych z ostatniego dnia każdego miesiąca i ostatniego dnia każdego roku.

**§ 2**

**Oświadczenia i obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i zasobami niezbędnymi
dla prawidłowego wykonania Umowy.
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu prawidłowego spełnienia świadczenia i będzie wykonywał Umowę z należytą starannością.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania, w tym działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Jeżeli pracownicy lub inne osoby współpracujące z Wykonawcą na innej podstawie nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami a Zamawiającym. Wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Wykonawca i nie może z tego tytułu wymagać od Zamawiającego wynagrodzenia dodatkowego.
5. Wszelka dokumentacja (w tym dokumentacja użytkowa Systemu, raporty i inna dokumentacja projektowa) oraz jakiekolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub jego personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
6. Wykonawca zobowiązany jest, na każdym etapie realizacji Umowy, do udostępnienia Zamawiającemu żądanych informacji, dokumentów oraz rezultatów prac w celu przeprowadzenia ewaluacji prac Wykonawcy mającego na celu w szczególności weryfikację zgodności sposobu działania Wykonawcy z ofertą oraz SOPZ, ocenę jakości prac oraz stanu ich zaawansowania. Wykonawca jest zobligowany do zrealizowania tego obowiązku w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze.
7. Ewaluacja, o której mowa w ust. 6, prowadzona będzie na następujących zasadach:
	1. Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z wykonywaniem Umowy i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów i usług, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa,
	2. Zamawiający zobowiązany jest zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności,
	3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności wykrytych w ramach ewaluacji w terminie uzgodnionym przez Strony.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Zamawiającego oraz użytkowników z Systemu czy nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których użytkownik/Zamawiający łączy się z Systemem.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane w Systemie przez Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo informatyczne Systemu, w tym za stosowanie zabezpieczeń adekwatnych do występujących ryzyk oraz przeprowadzanie co rok audytów bezpieczeństwa oraz przedstawianie wyników audytu Zamawiającemu.

**§ 3**

**Sposób realizacji Umowy, procedura odbioru**

1. Świadczenie usług przygotowania, wdrożenia i utrzymania Systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych realizowane będzie w następujących Etapach:
2. Etap 1 – uzgodnienie koncepcji realizacji Systemu (dalej zwanej „Koncepcją Realizacji”), wdrożenie Systemu w środowisku testowo-szkoleniowym, a następnie w środowisku produkcyjnym oraz udzielenie licencji, o których mowa w § 9 Umowy. W ramach Etapu 1 Wykonawca:
	* w ciągu 10 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawarcia Umowy dostarczy projekt Koncepcji Realizacji do akceptacji przez Zamawiającego,
	* przedstawi gotowy System do odbioru w środowisku testowo-szkoleniowym oraz udostępni Zamawiającemu dokumentację użytkową Systemu,
	* udostępni odebrany przez Zamawiającego System w środowisku produkcyjnym,
3. Etap 2 – szkolenia, świadczenie usług utrzymania i gwarancji Systemu oraz rozwoju Systemu – w okresie 36 miesięcy od dnia odbioru Etapu 1 bez zastrzeżeń Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
	* nie później niż w okresie 10 dni roboczych od dnia odbioru Etapu 1 Wykonawca przeprowadzi 4 szkolenia dla pracowników Zamawiającego; w każdym szkoleniu weźmie udział do 20 pracowników Zamawiającego,
	* świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym monitorowania Poziomu Dostępności zgodnie z zapisami Załącznika nr 3 do Umowy),
	* świadczenie usług gwarancji i serwisu zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy,
	* świadczenie usług rozwoju Systemu w ramach limitu godzin określonego w § 1 ust. 3 lit. d) Umowy zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy, w zależności od potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca na czas realizacji wszystkich Etapów udostępni dwa środowiska:
5. środowisko produkcyjne, w którym Zamawiający będzie produkcyjnie wykorzystywał System od chwili jego odbioru w Etapie 1,
6. środowisko testowo-szkoleniowe, w którym przeprowadzane będą testy odbiorowe w Etapie 1, szkolenia w ramach Etapu 2 i testy nowych funkcjonalności wdrażanych w ramach realizacji usług rozwoju Systemu.
7. Wszystkie szkolenia, o których mowa w ust. 1 lit. b) tiret pierwsze, prowadzone będą stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego: ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice i obejmą zagadnienia wskazane w SOPZ.
8. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania Koncepcji Realizacji zobowiązany jest ją zaakceptować lub zgłosić do niej uwagi. Za dzień otrzymania Koncepcji Realizacji uznaje się dzień otrzymania przez Zamawiającego wiadomości e-mail z załącznikiem zawierającym Koncepcję Realizacji. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag w stosunku do Koncepcji Realizacji Systemu Wykonawca jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych do zmiany/poprawy/uzupełnienia Koncepcji Realizacji zgodnie z zastrzeżeniami Zamawiającego oraz jej ponownego przedstawienia Zamawiającemu w tym terminie.
9. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia przedstawienia przez Wykonawcę Systemu do odbioru, zobowiązany jest go przyjąć lub zgłosić do niego zastrzeżenia. Zastrzeżenia przekazane zostaną Wykonawcy, w pierwszej kolejności drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń oraz ponownego zgłoszenia gotowości Systemu do odbioru w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zastrzeżeń.
10. Warunkiem odbioru Etapu 1 będzie poprawne wykonanie wszystkich usług wchodzących w skład Etapu 1 oraz zgodność Systemu z wymaganiami zawartymi w SOPZ oraz z Koncepcją Realizacji. Zamawiający w przypadku niespełnienia tego warunku jest uprawniony do odmowy odbioru Etapu 1.
11. Usługi zrealizowane w ramach Etapu 2 będą podlegały odbiorom w cyklu miesięcznym, potwierdzonym protokołem odbioru. W ciągu 2 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług w ramach Etapu 2 Wykonawca przedstawi raport prezentujący co najmniej informacje wskazane w rozdziale II ust. 8 Załącznika nr 3 do Umowy. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania raportu zobowiązany jest go przyjąć lub zgłosić do niego zastrzeżenia. Zastrzeżenia przekazane zostaną Wykonawcy, w pierwszej kolejności drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zastrzeżeń i ponownego zgłoszenia raportu do odbioru. W przypadku ponownego przedstawienia raportu do odbioru Zamawiającemu postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
12. Usługi rozwoju Systemu będą podlegały odbiorom zgodnie z postanowieniami § 8 Umowy.
13. Każdy odbiór usług Strony potwierdzą podpisując protokół odbioru wskazujący datę dokonania odbioru. Etap 1 uznaje się za zrealizowany z dniem zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem dokonania tego odbioru bez uwag.
14. W okresie realizacji Etapu 1 Wykonawca zapewni co 2 tygodnie spotkania robocze, celem omówienia postępów prac w zakresie etapowości wykonania przedmiotu Umowy i wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza spotkania robocze w formule zdalnej lub stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego. W razie potrzeby Zamawiający może organizować ww. spotkania częściej, a termin będzie uzgadniany z Wykonawcą.
15. W czasie realizacji Umowy:
16. Osobami do kontaktu ze strony Zamawiającego są:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Osobami do kontaktu ze strony Wykonawcy są:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zmiana osób do kontaktu nie wymaga aneksu do Umowy w formie pisemnej. Strony zgodnie postanawiają, iż w tym zakresie wystarczająca jest pisemna informacja jednej ze Stron o zmianie ww. osób do kontaktu, skuteczna od dnia następującego po dniu otrzymania tejże informacji.

**§ 4**

**Harmonogram i termin obowiązywania Umowy**

1. Wykonawca zrealizuje Etap 1 najpóźniej do …. dni od daty zawarcia Umowy.
2. Wykonawca będzie realizował Etap 2 w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia do upływu ostatniego dnia ostatniego cyklu miesięcznego realizacji usług objętych Etapem 2.

**§ 5
Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej maksymalnej wysokości …………… zł netto, …….. zł brutto. Na ww. wynagrodzenie składa się:
2. Wynagrodzenie za realizację Etapu 1 – w wysokości ……...… zł netto, …….….. zł brutto,
3. Wynagrodzenie za realizację Etapu 2 – w łącznej wysokości ………. zł netto, ………….. zł brutto, uiszczane w 36 cyklach miesięcznych o wartości …………. zł netto, ……………. zł brutto każdy.
4. Kwoty opisane w ust. 1 będą płatne w następujących częściach:
	1. po podpisaniu protokołu odbioru Etapu 1 bez uwag w kwocie wskazanej w ust. 1 lit. a),
	2. po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług objętych zakresem Etapu 2 z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 – w kwocie wskazanej w ust. 1 lit. b) za miesiąc świadczenia usług (cykl miesięczny).
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, z zastrzeżeniem postanowień § 10 Umowy.
6. Podstawą do wystawienia faktury dla płatności opisanej w ust. 2 lit. a) jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu 1 bez uwag. Wystawienie faktury przed dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu 1 uznaje się za przedwczesne, a należność w niej ujętą za niewymagalną.
7. Podstawą do wystawienia faktur dla płatności opisanych w ust. 2 lit. b) jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru usług Etapu 2 za dany miesiąc ich świadczenia. Wystawienie faktury przed dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru usług Etapu 2 za dany miesiąc ich świadczenia uznaje się za przedwczesne, a należność w niej ujętą za niewymagalną.
8. Dane Zamawiającego do wystawienia Faktury VAT: Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873, Odbiorca faktury:
Zarząd Transportu Metropolitalnego ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, przy czym adresem do przesłania faktury będzie adres Odbiorcy.
9. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, faktura zostanie przekazana z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy …….……... na adres poczty elektronicznej Zamawiającego ……….….. lub Wykonawca, według swojego wyboru, wyśle ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną do Zamawiającego za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, na koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, Zamawiający wyraża zgodę na wysłanie za pośrednictwem platformy załączników do tej faktury stanowiących inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne.
10. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Cesja jakichkolwiek wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego wynikających bądź związanych z realizacją Umowy może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną, pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
12. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie na rachunek bankowy ……………………………… O zmianie rachunku bankowego Wykonawca niezwłocznie informuje pisemnie Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy. Do czasu powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru rachunku, wszelkie wpłaty dokonane na dotychczasowy rachunek uważa się za wykonane prawidłowo.
13. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie internetowej Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczona do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest\* (\*niewłaściwe skreślić) czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
15. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 10 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
2. za zwłokę w realizacji Etapu 1 w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy w wysokości 0,5% kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 1 lit. a) Umowy – za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
3. za zwłokę w usunięciu – naprawie błędu klasy A zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usług (cykl miesięczny) wskazanego w § 5 ust. 1 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
4. za zwłokę w usunięciu – naprawie błędu klasy 0 zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy – w wysokości 5% wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usług (cykl miesięczny) wskazanego w § 5 ust. 1 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
5. za niedotrzymanie wymaganego Poziomu Dostępności w danym miesiącu – w wysokości 1% wynagrodzenia za 1 miesiąc świadczenia usług (cykl miesięczny) wskazanego w § 5 ust. 1 lit. b) Umowy za każdy (nawet niepełny) punkt procentowy brakujący do wymaganego Poziomu Dostępności określonego w Załączniku nr 3 do Umowy,
6. za każdą odmowę przeprowadzenia zmiany w ramach usług rozwoju Systemu – w wysokości 3% wymienionego w § 5 ust. [1](#par_5_ust_2) Umowy łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji całej Umowy,
7. za zwłokę w realizacji zmiany w ramach usług rozwoju Systemu w stosunku do uzgodnionego terminu lub zwłokę w stosunku do terminu przedstawienia informacji, o której mowa w § 8 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,25% wymienionego w § 5 ust. 1 Umowy łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji całej Umowy – za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
8. za zwłokę w realizacji obowiązku wskazanego w § 2 ust. 6 lub ust. 7 lit. c) Umowy – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
9. za zwłokę w realizacji obowiązku wskazanego w § 3 ust. 7 Umowy w postaci przedstawienia raportu zgodnego z postanowieniami § 3 ust. 7 Umowy – w wysokości 300 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
10. w przypadku uchybienia obowiązkowi zawartemu w § 3 ust. 10 Umowy, tj. niezapewnienia spotkania roboczego przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego – karę umowną w wysokości 2 000 zł za każdy stwierdzony przypadek,
11. w przypadku wypowiedzenia wskazanej w § 9 Umowy licencji pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego – karę umowną w wysokości 20 000 zł,
12. w przypadku nienależytej realizacji innych obowiązków Wykonawcy niezgodnie z Umową w szczególności ujętych w SOPZ – karę umowną w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek nienależytej realizacji innych obowiązków Wykonawcy niezgodnie z Umową,
13. w przypadku uchylania się Wykonawcy od zobowiązania zapewnienia transferu wiedzy, o którym mowa w § 7 ust. 10 Umowy – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dla każdego przypadku osobno; karę nalicza się od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na realizację ww. zobowiązania,
14. za odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wymienionego w § 5 ust. 1 Umowy łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji całej Umowy.
15. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna wskazana w ust. 1 lit. m) nie podlega sumowaniu z inną karą umowną spośród zastrzeżonych w ust. 1 lit. a) – l), jeżeli podstawą do żądania tej innej kary umownej jest okoliczność stanowiąca jednocześnie przyczynę odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
16. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
17. Nie nalicza się kar umownych w sytuacjach, gdy niewykonanie Umowy spowodowane jest okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
18. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych (art. 484 Kodeksu cywilnego).
19. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej zapłata kar umownych nastąpi na podstawie noty księgowej Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
20. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych ze wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy względem Zamawiającego, w tym z wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy.

**§ 7**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie Systemu przez cały okres trwania Etapu 2. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony precyzują, iż gwarancja i rękojmia obejmuje również funkcjonalności/zmiany zrealizowane przez Wykonawcę w ramach usług rozwoju Systemu wskazanych w § 8 Umowy.
2. Szczegółowe warunki gwarancji określa Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszystkie wady, w tym jawne i ukryte. Strony zgodnie postanawiają, iż okres rękojmi w zakresie wad fizycznych przedmiotu Umowy dla wykonanych prac odpowiada okresowi gwarancji, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres, wówczas obowiązuje dłuższy okres rękojmi wynikający z ww. przepisów.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy (rękojmia za wady fizyczne). Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy, w tym jej załącznikami.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym także za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu Umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (rękojmia za wady prawne). W zakresie uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady prawne, jak i terminu wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi stosuje się obowiązujące przepisy prawa, przy uwzględnieniu uprawnień Zamawiającego przewidzianych w postanowieniach Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw, o których mowa w niniejszym ustępie.
6. Strony dokonują rozszerzenia odpowiedzialności z rękojmi w ten sposób, że Zamawiającemu przysługują dodatkowo wszystkie uprawnienia, a na Wykonawcy ciążą wszystkie obowiązki, które przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy zostały zagwarantowane Zamawiającemu w ramach gwarancji jakości.
7. Strony przyjmują, iż w zakresie realizacji praw i obowiązków z zakresu rękojmi za wady fizyczne obowiązują zasady i terminy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy.
8. Strony ustalają, iż Zamawiający w zależności od swojego wyboru w zakresie uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji jest nadto uprawniony do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od Umowy w części lub całości w następujących przypadkach:
9. w przypadku, gdy trzykrotna, bezskuteczna naprawa Wady przez Wykonawcę nie doprowadzi do jej usunięcia,
10. w przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, bez konieczności uprzedniego wzywania do jej naprawy,
11. w przypadku, gdy Wskaźnik Dostępności Systemu za jeden miesiąc spadnie poniżej 50% lub w 2 kolejnych, następujących po sobie miesiącach będzie niższy niż 70%.
12. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
13. W przypadku przekroczenia maksymalnych terminów usuwania Błędów opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy bez względu na przyczyny tego przekroczenia, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bądź samodzielnie wykonać naprawę na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu (wykonanie zastępcze). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia transferu wiedzy umożliwiającej innemu podmiotowi wykonanie naprawy, w tym do zapewnienia osób o kwalifikacjach niezbędnych do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w sposób, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
14. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot Umowy udostępniony na mocy Umowy jest wolny od wad fizycznych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji i serwisu niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
15. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji i serwisu lub rękojmi ponosi Wykonawca.
16. Żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach ogólnych.
17. Zamawiający swobodnie decyduje o wyborze roszczeń z tytułu rękojmi bądź gwarancji, przy czym przyjmuje się, iż w przypadku braku odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji z jakichkolwiek przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Zamawiającego na podstawie rękojmi bez konieczności składania przez Zamawiającego kolejnego żądania, a w przypadku braku odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi z jakichkolwiek przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Zamawiającemu na podstawie gwarancji bez konieczności składania przez Zamawiającego kolejnego żądania.

**§ 8**

**Rozwój Systemu**

1. W ramach realizacji Etapu 2, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować na życzenie Zamawiającego usługi rozwoju Systemu o elementy nie objęte zakresem opisanym w SOPZ o łącznej pracochłonności nieprzekraczającej liczby godzin wskazanej w § 1 ust. 3 lit. d) Umowy. Usługi rozwoju świadczone będą każdorazowo po zatwierdzeniu przez Zamawiającego oferty szacowanej pracochłonności realizacji przedstawionej przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego wniosku określającego zmianę do wykonania w ramach usług rozwoju, przedstawia szczegółowo Zamawiającemu do akceptacji pracochłonność (liczbę roboczogodzin) poszczególnych zadań składających się na dokonanie zmiany i proponowany przez Wykonawcę termin wykonania zgłoszonej zmiany bądź przedstawia informację o obiektywnej niemożliwości wykonania zmiany z technicznego punktu widzenia zastosowanego Systemu. Uchybienie przez Wykonawcę obowiązkowi wskazanemu w zdaniu poprzednim w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako odmowa przeprowadzenia usług rozwoju. Strony przewidują możliwość wydłużenia z uzasadnionych przyczyn terminu 5 dni roboczych wskazanego w zdaniu pierwszym.
3. Zamawiający ma prawo do wniesienia uwag do przedstawionej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany.
4. Po uwagach Zamawiającego Wykonawca przedkłada nowy dokument w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany, który podlega akceptacji Zamawiającego, a jeśli Wykonawca nie przedłoży go w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, obowiązują zmiany wynikające ze zgłoszonych uwag Zamawiającego.
5. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego co do przedłożonej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany, bądź co do niemożliwości realizacji danej zmiany, Zamawiający może zwrócić się o ocenę do eksperta zaakceptowanego przez Strony (zwanego dalej: „Ekspertem”), którego opinia będzie dla Stron wiążąca.
6. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wnioskowanej zmiany w terminie i zgodnie z pracochłonnością wynikającymi z zaakceptowanego przez Zamawiającego dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany bądź wynikającym z uwag Zamawiającego do dokumentu – w przypadku nieprzedłożenia nowego dokumentu przez Wykonawcę bądź wynikającym z opinii Eksperta.
7. W ramach realizacji zmiany Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego zaktualizowania dostarczonej dokumentacji użytkowej Systemu i dostarczenia wszystkich elementów niezbędnych do poprawnego użytkowania Systemu.
8. Po dokonaniu zmiany, Wykonawca zgłasza jej wykonanie Zamawiającemu i następuje weryfikacja przez Zamawiającego prawidłowości jej wykonania. W przypadku uwag Zamawiającego do dokonanej zmiany, wszelkie prace Wykonawcy na wykonanie poprawek, usunięcie wad itp. nie są wliczane do pracochłonności zmiany. Odbiór zmiany następuje protokolarnie, a datą realizacji zmiany jest data zgłoszenia wykonania zmiany, pod warunkiem jej odbioru przez Zamawiającego bez uwag.
9. Wykonawca ma prawo wprowadzać do Systemu niezamówione, ale zaakceptowane przez Zamawiającego zmiany rozszerzające funkcjonalność Systemu, poprawiające jego niezawodność, stabilność, bezpieczeństwo. Pracochłonność realizacji takich zmian nie pomniejsza liczby dostępnych godzin w ramach usług rozwoju Systemu, a każda taka zmiana, przed wprowadzeniem do środowiska produkcyjnego musi zostać poddana odbiorowi w środowisku testowo-szkoleniowym.
10. Wszystkie zrealizowane zmiany będą objęte gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w § 7 Umowy, od dnia podpisania protokołu odbioru danej zmiany do końca okresu gwarancji/rękojmi na System.

**§ 9**

**Licencje**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Systemu na podstawie licencji:
2. niewyłącznych,
3. nieograniczonych terytorialnie i na czas nieokreślony,
4. dla nieograniczonej liczby użytkowników,
5. udzielonych przez producenta oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony,
6. których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do oprogramowania,
7. na co najmniej następujących polach eksploatacji:
* wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta w zakresie nie węższym jednak niż opisany w SOPZ,
* wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
* instalowanie i odinstalowywanie,
* sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
1. Licencje udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta oprogramowania, o ile treść Umowy nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania na zasadach określonych w Umowie i w zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot Umowy nie zostanie wypowiedziany, z wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w [§ 5 ust.](#par_5_ust_2) 1 Umowy, dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
4. Uprawnienie z licencji na korzystanie z Systemu Zamawiający nabywa z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu 1 bez uwag, przy czym do czasu podpisania tego protokołu, nie dłużej jednak niż na czas obowiązywania Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu czasowej licencji na warunkach analogicznych jak opisane powyżej.
5. Dane wprowadzone do Systemu przez Zamawiającego stanowią wyłączną własność Zamawiającego. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu pobranie danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w każdym momencie obowiązywania Umowy. Ponadto Wykonawca udostępni Zamawiającemu powyższe dane niezwłocznie po upływie ważności Umowy. Format plików, w jakich dane zostaną udostępnione, Strony ustalą odrębnie.

**§ 10**

**Zmiany Umowy oraz jej wcześniejsze rozwiązanie**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje w szczególności możliwość dokonania zmian Umowy w następujących przypadkach:
3. zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
4. zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota VAT i kwota wynagrodzenia brutto. Ustalona korekta wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi automatycznie i obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa powyżej,
5. wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w takim zakresie, w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
6. gdy zmiany są konieczne ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego lub wystąpienie szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
7. zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, ani podmiotów, za których działania Wykonawca ponosi odpowiedzialność, które to okoliczności uniemożliwiają lub znacznie utrudniają możliwość dotrzymania terminu realizacji Umowy, wówczas możliwym będzie zmiana terminu realizacji Umowy lub poszczególnych Etapów,
8. gdy zmiany nie są istotne w stosunku do treści zawartej Umowy.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub całości w przypadkach przewidzianych w postanowieniach Umowy, a także w przypadku:
10. istotnych opóźnień (powyżej 14 dni kalendarzowych) w stosunku do terminów określonych w § 4 Umowy, bez konieczności kierowania do Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym z tej przyczyny Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
11. istotnych opóźnień (powyżej 14 dni kalendarzowych) w realizacji usług rozwoju Systemu oraz innych obowiązków określonych w § 8 Umowy w stosunku do terminów tam ustalonych, bez konieczności kierowania do Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym z tej przyczyny Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
12. naruszania przez Wykonawcę innych niż wskazane wyżej postanowień Umowy, jeśli pomimo udzielenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu, nie wykona ciążących na nim obowiązków lub nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy, w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia w terminie 45 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego 14 dniowego terminu,
13. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
14. jeżeli Wykonawca odmówił podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, lub z winy Wykonawcy doszło do rozwiązania ww. umowy – w terminie 30 dni od dnia odmowy podpisania tej umowy lub jej rozwiązania,
15. jeśli łączna kwota kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy przekroczy 25 % wynagrodzenia netto z tytułu realizacji całej Umowy wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy – w terminie 45 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę ostatniej noty księgowej zgodnie z § 6 ust. 6 Umowy, której wartość skutkowała przekroczeniem ww. limitu 25% wynagrodzenia z tytułu realizacji całej Umowy.
16. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
17. Zamawiający w zależności od swojej decyzji może odstąpić od Umowy w części lub całości.
18. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem na przyszłość oświadczenie o odstąpieniu wywiera skutki tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązań, co oznacza, że zachowane zostaną w pełni przez Zamawiającego wszystkie uprawnienia nabyte przed dniem odstąpienia od Umowy, w szczególności w zakresie uprawnień z kar umownych i wad przedmiotu Umowy. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na przyszłość Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.

**§ 12**

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych) — a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r.
o ochronie danych osobowych, oraz przepisów, które je ewentualnie zastąpią.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy Strony będą przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez drugą Stronę bądź współpracujących z drugą Stroną na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez którąkolwiek ze Stron, w tym także dane osobowe przedstawicieli Stron.
3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku
z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są:
4. w imieniu Zamawiającego - na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>
5. w imieniu Wykonawcy - (na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem: https://........ -
w przypadku udostępnienia klauzuli na stronie internetowej) / (w Załączniku nr … do Umowy – w przypadku braku klauzuli na stronie internetowej).

Każda ze Stron jest zobowiązana poinformować osoby, których dane otrzymała od drugiej Strony o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez drugą Stronę, bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez swoich podwykonawców.

1. Szczegółowe informacje dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadku opisanego w ust. 3 poniżej.
3. W przypadku, gdy będzie to uzasadnione, Zamawiający i Wykonawca wypracują wspólnie modyfikacje do założeń opisanych w SOPZ. Modyfikacje te zostaną wdrożone na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego dokumentów projektowych przygotowanych przez Wykonawcę. W takim przypadku zmiana realizowana na wspólny wniosek Zamawiającego i Wykonawcy, niezmieniająca wynagrodzenia oraz harmonogramu określonego w § 4, nie będzie traktowana jako zmiana zakresu umowy i co za tym idzie nie będzie wymagała wprowadzenia aneksem. Modyfikacje wprowadzone tym zakresem mogą dotyczyć jedynie sposobu realizacji podstawowych założeń oraz wymagań funkcjonalnych, nie mogą jednak prowadzić do sytuacji, w której zakres zamówienia zostanie znacząco zmieniony.
4. W przypadku sporu pozostającego w związku z Umową, sądem właściwym miejscowo dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, iż tytuły i śródtytuły paragrafów Umowy zamieszczono jedynie w celach porządkowych i nie mogą one stanowić o znaczeniu, rozumieniu i konstrukcji jakichkolwiek klauzul i ustaleń Umowy.
8. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności Wykonawcy powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (art. 509 Kodeksu cywilnego), ani nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.
9. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
10. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania Umowy.
11. Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako zwalniające Wykonawcę z odpowiedzialności na zasadach ogólnych.
12. Z wyjątkiem zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, żadne z postanowień Umowy nie mogą być interpretowane w sposób powodujący powstanie jakichkolwiek dodatkowych zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy i nie mogą stanowić podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
13. O ile Umowa nie stanowi inaczej oraz z obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, wszelkie oświadczenia, informacje, powiadomienia itd. mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
14. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
15. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
16. Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
17. Załącznik nr 3 – Warunki Gwarancji i Serwisu.

Zamawiający Wykonawca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_