

SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

dotycząca

postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na:

przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych

Zatwierdzam:

p.o. Zastępcy Dyrektora ZTM
ds. Zarządzania Operacyjnego

(-) Wojciech Trzewik

.....

Katowice, dnia 11 grudnia 2023 r.

1. ZAMAWIAJĄCY

Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice

e-mail: zamowienia@metropoliatm.pl

strona internetowa BIP: <https://bip.metropoliatm.pl/przetargi/24>

NIP: 634-29-22-705

REGON: 369308114

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu prowadzone jest z pominięciem ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”. Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez Zamawiającego i Wykonawców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych wprowadzonego w życie Zarządzeniem nr 55/2022 Dyrektora ZTM z dnia 30 sierpnia 2022 r., zwanego dalej „Regulaminem”, nie stanowią inaczej.
- 2.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji zamówienia, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, który dostępny jest na stronie internetowej:
<https://bip.metropoliatm.pl/artukul/427/2018/regulamin-udzielania-zamowien-publicznych-obowiazujacy-od-01-09-2022-r>
- 2.3. Ilekroć w treści jest mowa o SZ rozumie się przez to niniejszą specyfikację zamówienia.
- 2.4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień SZ, przed upływem terminu składania ofert, bez podania uzasadnienia.
- 2.5. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w całości lub w części, w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.6. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu, w tym w szczególności w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w pkt 2.4. lub pkt 2.5. powyżej.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych, zwanego dalej „Systemem”. System ma służyć do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania, analizowania i raportowania pozyskanych danych o jakości świadczonych usług transportowych oraz rejestrowania uchybień, naliczania i weryfikowania kar umownych na zasadach określonych w Załączniku nr 5 do SZ – wzór umowy.
- 3.2. System ma być utrzymywany na serwerach Wykonawcy i składać się z dwóch zintegrowanych aplikacji:
 - a) aplikacji dyspozytorskiej (webowej) – tj. aplikacji internetowej udostępnionej jako środowisko w postaci usługi w chmurze (środowisko produkcyjne i testowo-szkoleniowe) pozwalającej na przeprowadzenie kontroli i gromadzącej wszystkie dane zebrane w trakcie kontroli oraz umożliwiającej generowanie raportów i analiz wyników uzyskanych w trakcie pracy kontrolerów, naliczanie i weryfikowanie kar umownych,
 - b) aplikacji kontrolerskiej (mobilnej) – tj. aplikacji instalowanej na urządzenia mobilne z systemem Android (smartfon/tablet), dystrybuowanej przez zamknięty kanał sklepu Google Play, służącej do przeprowadzania kontroli w terenie i zbierania danych z kontroli.
- 3.3. Przedmiot zamówienia obejmuje także:
 - a) udzielenie licencji na System na warunkach opisanych w § 9 wzoru umowy,
 - b) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu w zakresie opisanym we wzorze umowy,
 - c) świadczenie usług gwarancji i serwisu na warunkach opisanych we wzorze umowy oraz w Załączniku nr 3 do wzoru umowy - Warunki Gwarancji i Serwisu,
 - d) świadczenie usług rozwoju Systemu w wymiarze 300 godzin rozwojowych zgodnie z postanowieniami § 8 wzoru umowy, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

- 3.4. Zamówienie będzie realizowane w następujących Etapach:
- a) Etap 1 – uzgodnienie koncepcji realizacji Systemu, wdrożenie Systemu w środowisku testowo-szkoleniowym, a następnie w środowisku produkcyjnym oraz udzielenie licencji, o których mowa w § 9 wzoru umowy. Termin realizacji Etapu 1 stanowi kryterium oceny ofert. W ramach Etapu 1 Wykonawca:
 - w ciągu 10 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawarcia umowy dostarczy projekt koncepcji realizacji Systemu do akceptacji przez Zamawiającego,
 - przedstawi gotowy System do odbioru w środowisku testowo-szkoleniowym oraz udostępni Zamawiającemu dokumentację użytkową Systemu,
 - udostępni odebrany przez Zamawiającego System w środowisku produkcyjnym,
 - b) Etap 2 – szkolenia, świadczenie usług utrzymania i gwarancji Systemu oraz rozwoju Systemu – w okresie 36 miesięcy od dnia odbioru Etapu 1 bez zastrzeżeń Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
 - nie później niż w okresie 10 dni roboczych od dnia odbioru Etapu 1 Wykonawca przeprowadzi 4 szkolenia dla pracowników Zamawiającego; w każdym szkoleniu weźmie udział do 20 pracowników Zamawiającego,
 - świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym monitorowania Poziomu Dostępności zgodnie z zapisami Załącznika nr 3 do wzoru umowy),
 - świadczenie usług gwarancji i serwisu zgodnie z postanowieniami § 7 wzoru umowy,
 - świadczenie usług rozwoju Systemu w wymiarze 300 godzin, w zależności od potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego.
- 3.5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określono w Załączniku nr 1 do SZ.
- 3.6. Wykonawcy nie mogą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia.
- 3.7. Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcy.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług przygotowania, wdrożenia i utrzymania Systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych będzie trwało maksymalnie **41 miesięcy** od daty zawarcia umowy, w tym:

- a) Etap 1 – **maksymalnie** 150 dni od chwili zawarcia umowy,
- b) Etap 2 – **36 miesięcy** od chwili podpisania protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.

5. WARUNEK UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 5.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
- a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał lub wykonuje, nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy usługi (co najmniej jedną umowę) **przygotowania, wdrożenia i utrzymania** systemu przeznaczonego do zarządzania kontrolą jakości usług w publicznym transporcie zbiorowym (w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym) lub przewozach regularnych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym),
 - b) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu wspierania agresji”.
- 5.2. Wykonawca, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 5.1 lit. a, **nie może polegać na zdolnościach innych podmiotów.**

6. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

- 6.1. Wykonawca **składa wraz z ofertą:**

- a) wykaz usług, o których mowa w pkt 5.1 lit. a SZ wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów (nazwy, adresy), na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, wraz z załączeniem dowodów określających, czy ww. usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi są lub zostały wykonane (w przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).
 - b) oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do SZ) stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji.
- 6.2. Zamawiający zastosuje odwróconą ocenę ofert, o której mowa w § 77 ust. 1 oraz 2 Regulaminu, tzn. najpierw zbada i (ewentualnie) odrzuci oferty, następnie dokona oceny ofert i ustali ofertę najwyższej ocenioną na podstawie kryteriów wskazanych w pkt 12.1 SZ, a następnie zbada dokumenty i oświadczenie, o których mowa w pkt 6.1 lit. a oraz b, złożone przez Wykonawcę, którego oferta została najwyższej oceniona.
 - 6.3. Wykaz usług, o którym mowa w pkt 6.1 lit. a SZ Wykonawca składa w oryginale z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej, a dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie składa w oryginale z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej lub kopii (papierowej) potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
 - 6.4. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 6.1 lit. b SZ, Wykonawca składa w oryginale, z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej.
 - 6.5. Dowodami, o których mowa w pkt 6.1 lit. a SZ nie mogą być opłacone faktury, potwierdzenia przelewów lub protokoły odbioru.
7. **SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**
 - 7.1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu poczty elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe lub postańca, z zastrzeżeniem pkt 6.3, 6.4 oraz 10.2 SZ.
 - 7.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są Monika Mrozek, Łukasz Zosgórnik, Grzegorz Włoczyk, tel.: 32 743 8470, e-mail: zamowienia@metropoliaztm.pl.
 - 7.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SZ **do dnia 18.12.2023 r.** Na zapytania doręczone Zamawiającemu po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim Zamawiający nie będzie miał obowiązku udzielenia odpowiedzi.
 8. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawca będzie związany złożoną ofertą **do dnia 19.01.2024 r.**
 9. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**
 - 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, a jej treść musi odpowiadać treści SZ.
 - 9.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, napisana pismem maszynowym, komputerowym lub nieścieralnym atramentem, **z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej pod rygorem nieważności**, tj. własnoręcznie podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy (czytelny podpis albo co najmniej podpis skrócony i czytelnie napisane imię i nazwisko, np. pieczęć imienna). Jeżeli oferta będzie podpisana przez pełnomocników, Wykonawca powinien dołączyć do oferty pełnomocnictwa, z treści których wynika umocowanie do podpisania oferty przez pełnomocników. Wszystkie pełnomocnictwa dołączone do oferty powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych przez mocodawcę lub notariusza.
 - 9.3. **Wraz z ofertą** (sporządzoną zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SZ – Formularz ofertowy) należy złożyć:

- a) **dokumenty i oświadczenie**, o których mowa w pkt 6.1 SZ,
b) pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy).
- 9.4. Wszystkie dokumenty i oświadczenia mają być podpisane w sposób i przez osoby, o których mowa w punkcie 9.2 SZ
- 9.5. Ofertę należy umieścić w jednym nieprzejrystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: **„Oferta na system do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych”**.
- 9.6. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą i adresem Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: **„Nie otwierać przed dniem 20.12.2023 r., godzina 09³⁰”**.

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, parter, pokój nr 011 (kancelaria) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰.
- 10.2. Termin składania ofert upływa w dniu **20.12.2023 r.** o godz. **9⁰⁰** Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 10.3. Otwarcie ofert, bez udziału Wykonawców, nastąpi w dniu **20.12.2023 r.** o godz. **9³⁰**

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 11.1 Wykonawca w formularzu oferty podaje cenę brutto za realizację przedmiotu zamówienia, w tym ceny brutto za:
- realizację Etapu 1,
 - realizację Etapu 2 z uwzględnieniem ceny brutto za świadczenie usług objętych tym Etapem przez 36 miesięcy oraz ceny brutto za każdy miesiąc świadczenia tych usług.
- 11.2 Wykonawca oblicza cenę oferty uwzględniając opis przedmiotu zamówienia oraz zapisy wzoru umowy dołączonego do SZ. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- 11.3 Wszystkie kwoty zamieszczone w ofercie powinny być podane z dokładnością do pełnych groszy.
- 11.4 Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.

12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 12.1. Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert i ich wagi (znaczenie):
- a) cena oferty – **70%**,
- b) termin realizacji Etapu 1 – **30%**.
- 12.2. Zamawiający dokona oceny ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie kryteriów i ich znaczeń określonych wyżej w następujący sposób:
- a) według kryterium „cena oferty” ofercie zostaną przyznane punkty zgodnie ze wzorem:

$$P_c = \frac{C_n}{C_{00}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_n – najniższa cena spośród cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{00} – cena ocenianej oferty,

- b) według kryterium „termin realizacji Etapu 1” liczonego od dnia zawarcia umowy zostaną przyznane punkty zgodnie ze wzorem:

$$P_t = \frac{T_w}{T} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie T_w oznacza najkrótszy termin realizacji Etapu 1 (**podany w dniach**) spośród terminów realizacji Etapu 1 podanych (w dniach) we wszystkich ofertach niepodlegających odrzuceniu, zaś T oznacza termin realizacji Etapu 1 podany (w dniach) w ocenianej ofercie. Termin realizacji Etapu 1 podany przez Wykonawcę w ofercie **nie może być dłuższy niż 150 dni. Jeżeli zaoferowany termin realizacji Etapu 1 będzie krótszy niż 30 dni, do oceny ofert zostanie uwzględniony termin**

30 dni. Za dzień uznaje się każdy dzień tygodnia, w tym dni ustawowo uznane za wolne od pracy.

Ocenę oferty stanowić będzie liczba punktów równa: $P_c \times 0,70 + P_t \times 0,30$.

12.3. Zgodnie z § 77 ust. 1 Regulaminu Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunek udziału w postępowaniu.

13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

13.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy poda Zamawiającemu w wyznaczonym terminie, informacje niezbędne do podpisania umowy, w tym numer rachunku bankowego.

13.2. Niepodanie danych, o których mowa w pkt 13.1. powyżej Zamawiający uzna za uchylanie się Wykonawcy od zawarcia umowy.

14. WZÓR UMOWY

Wzór umowy zawiera Załącznik nr 5 do SZ.

15. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

15.1. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Pzp.

15.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1. SZ.

16. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH PODOBNYCH LUB DODATKOWYCH

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień podobnych lub dodatkowych.

17. OFERTY WARIANTOWE I CZĘŚCIOWE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.

18. KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl;
- 2) została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na „Przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu do zarządzania kontrolą jakości usług przewozowych” (znak sprawy: ZR/4/ZP/28/23),
 - b) archiwizacji dokumentacji.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) obowiązek prawny administratora (art. 6 ust.1 lit. c RODO) wynikający z art. 44 i art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,

- b) obowiązek ciąży na administratorze wynikający z art. 6 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom lub osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne Zamawiającemu. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Zamawiającego;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji oraz innych przepisów;
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nieuwzględnienie oferty.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy (wzór)
3. Wykaz usług (wzór)
4. Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia (wzór)
5. Wzór umowy