**Zarząd Transportu Metropolitalnego**

**Czym jest jednostka i na podstawie jakich przepisów działa:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) jest jednostką budżetową Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM), którego przedmiot działania obejmuje wykonywanie zadań GZM w zakresie organizowania publicznego transportu zbiorowego. ZTM integruje więc dotychczasowe zadanie organizowania publicznego transportu zbiorowego: KZK GOP, MZK Tychy oraz MZKP Tarnowskie Góry.

ZTM działa na podstawie przepisów:

* prawa powszechnie obowiązującego
* aktów prawnych wydawanych przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię

**Siedziba podmiotu:**

ulica Barbary 21A, 40-053 Katowice

**Godziny pracy podmiotu:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego czynny jest od poniedziałku do piątku
w godzinach od 7.00 do 15.00.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Jednostki.

**Sprawy, które można załatwić w Zarządzie Transportu Metropolitalnego:**

W ZTM możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

* kupnem biletów na komunikację miejską
* obsługą Biura Rzeczy Znalezionych
* opłatą nałożoną za przejazd bez ważnego biletu
* współpracą w zakresie transportu zbiorowego

**Kontakt z ZTM:**

Jeśli chcesz załatwić sprawę w ZTM możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres:
ulica Barbary 21A
40-053 Katowice
* napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail: kancelaria@metropoliaztm.pl
* zadzwonić pod numer: 800 16 30 30
* skorzystać ze skrytki Zarządu Transportu Metropolitalnego
na ePUAP:/METROPOLIAZTM/SkrytkaESP
* udać się do Zarządu Transportu Metropolitalnego osobiście

### **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego**

Zarząd Transportu Metropolitalnego realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować
z tłumaczem języka migowego.

### **Informacja o pętlach indukcyjnych (lokalizacje)**

* ulica Barbary 21A, Katowice, siedziba ZTM
* ulica Dworcowa 35, Bytom, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Rynek 8/1, Chorzów, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Składowa 8A, Gliwice, Punkt Obsługi Pasażera
* dworzec kolejowy, Katowice, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Pocztowa 10, Katowice, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Papieża Jana Pawła II 46, Piekary Śląskie, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Warszawska 3/17, Sosnowiec, Punkt Obsługi Pasażera
* ulica Pokoju 1, Tarnowskie Góry, Punkt Obsługi Pasażera
* aleja Marszałka Piłsudskiego 12, Tychy, Punkt Obsługi Pasażera

**Dostępność architektoniczna Zarządu Transportu Metropolitalnego**

**Siedziba Zarządu Transportu Metropolitalnego:**

**ulica Barbary 21a, Katowice**

* przed budynkiem są 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz
1 miejsce parkingowe z tyłu budynku
* do budynku prowadzą 3 wejścia – pierwsze główne od ul. Hercena, drugie (boczne) od ul. Hercena, trzecie (tylne) od strony ul. Szmausa
* dla klientów i gości dostępne jest wejście od ulicy Hercena (główne) – zastosowano platformy dla wózków oraz drzwi otwierane automatycznie, umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku
* informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób głosowy (pracownicy ochrony znajdującej się przy wejściu głównym od ul. Hercena). Po przeprowadzeniu remontu punktu informacyjnego/ochrony będzie również dostępna wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w postaci tablicy informacyjnej
* w budynku funkcjonuje obszar kontroli dostępu, przez który można przejechać wózkiem poprzez specjalną bramkę
* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* toalety są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami na parterze budynku w prawym oraz lewym skrzydle
* w budynku znajduje się winda na parterze, przystosowana do potrzeb osób
z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnych zlokalizowanych w Kancelarii Ogólnej ZTM w pok. 011, Punkcie Obsługi Pasażera oraz Kasie w pok. 009
* w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille‘a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

**Punkty Obsługi Pasażera Zarządu Transportu Metropolitalnego:**

**ulica Dworcowa 35, Bytom**

* brak miejsc parkingowych
* do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Rynek 8/1, Chorzów**

* miejsca parkingowe dostępne w strefie płatnego parkowania Miasta Chorzów,
w odległości około 100 m od Punktu
* do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
* zastosowano dostęp alternatywny dla osób na wózkach w postaci przycisku znajdującego się na zewnątrz Punktu, którym sygnalizuje się chęć obsługi
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online,
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Składowa 8A (Centrum Przesiadkowe), Gliwice**

* miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku znajduje się winda
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajduje się ścieżka naprowadzająca oraz oznaczenia w alfabecie Braille’a dla osób niewidomych i słabowidzących
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**dworzec kolejowy Katowice**

* miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, znajdują się na parkingu podziemnym w Galerii Katowickiej
* drzwi otwierane automatycznie, umożliwiające bezkolizyjne wejście do Punktu,
* Punkt jest dostępny dla osób na wózkach
* w Punkcie można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do Punktu można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w Punkcie znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Pocztowa 10, Katowice**

* miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, znajdują się po drugiej stronie jezdni (w strefie płatnego parkowania Miasta Katowice)
* do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Papieża Jana Pawła II 46, Piekary Śląskie**

* brak miejsc parkingowych
* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Warszawska 3/17, Sosnowiec**

* Punkt zlokalizowany jest w podziemnym pasażu, w którym znajduje się winda przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz schody ruchome
* na zewnątrz pasażu (tj. na poziomie 0) znajdują się ogólnodostępne miejsca parkingowe
* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**aleja Marszałka Piłsudskiego 12, Tychy**

* brak miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
* zastosowano pochylnię dla wózków,
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

**ulica Pokoju 1, Tarnowskie Góry**

* przed budynkiem dworca znajdują się miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* w budynku znajdują się toalety, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
* w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
* w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
* w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

Szczegółowy opis udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami dostępny jest
w zakładce Dostępność: <https://bip.metropoliaztm.pl/artykuly/418/dostepnosc>.

Dokładny opis dostępności architektonicznej budynków ZTM zawarty jest
w Deklaracji Dostępności: <https://bip.metropoliaztm.pl/deklaracja-dostepnosci>.