

## **Zarząd Transportu Metropolitalnego**

### **Czym jest jednostka i na podstawie jakich przepisów działa:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) jest jednostką budżetową Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM), którego przedmiot działania obejmuje wykonywanie zadań GZM w zakresie organizowania publicznego transportu zbiorowego. ZTM integruje więc dotychczasowe zadanie organizowania publicznego transportu zbiorowego: KZK GOP, MZK Tychy oraz MZKP Tarnowskie Góry.

ZTM działa na podstawie przepisów:

- prawa powszechnie obowiązującego
- aktów prawnych wydawanych przez Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolię

### **Siedziba podmiotu:**

ulica Barbary 21A, 40-053 Katowice

### **Godziny pracy podmiotu:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Jednostki.

### **Sprawy, które można załatwić w Zarządzie Transportu Metropolitalnego:**

W ZTM możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

- kupnem biletów na komunikację miejską
- obsługą Biura Rzeczy Znalezionych
- opłatą nałożoną za przejazd bez ważnego biletu
- współpracą w zakresie transportu zbiorowego

### **Kontakt z ZTM:**

Jeśli chcesz załatwić sprawę w ZTM możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
ulica Barbary 21A  
40-053 Katowice
- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail: [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl)
- zadzwonić pod numer: 800 16 30 30
- skorzystać ze skrytki Zarządu Transportu Metropolitalnego na ePUAP:/METROPOLIAZTM/SkrytkaESP
- udać się do Zarządu Transportu Metropolitalnego osobiście

## **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego**

Zarząd Transportu Metropolitalnego realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego.

## **Informacja o pętlach indukcyjnych (lokalizacje)**

- ulica Barbary 21A, Katowice, siedziba ZTM
- ulica Dworcowa 35, Bytom, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Rynek 8/1, Chorzów, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Składowa 8A, Gliwice, Punkt Obsługi Pasażera
- dworzec kolejowy, Katowice, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Pocztowa 10, Katowice, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Papieża Jana Pawła II 46, Piekary Śląskie, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Warszawska 3/17, Sosnowiec, Punkt Obsługi Pasażera
- ulica Pokoju 1, Tarnowskie Góry, Punkt Obsługi Pasażera
- aleja Marszałka Piłsudskiego 12, Tychy, Punkt Obsługi Pasażera

## **Dostępność architektoniczna Zarządu Transportu Metropolitalnego**

### **Siedziba Zarządu Transportu Metropolitalnego:**

#### **ulica Barbary 21a, Katowice**

- przed budynkiem są 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz 1 miejsce parkingowe z tyłu budynku
- do budynku prowadzą 3 wejścia – pierwsze główne od ul. Hercena, drugie (boczne) od ul. Hercena, trzecie (tylne) od strony ul. Szmausa
- dla klientów i gości dostępne jest wejście od ulicy Hercena (główne) – zastosowano platformy dla wózków oraz drzwi otwierane automatycznie, umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób głosowy (pracownicy ochrony znajdującej się przy wejściu głównym od ul. Hercena). Po przeprowadzeniu remontu punktu informacyjnego/ochrony będzie również dostępna wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń w postaci tablicy informacyjnej
- w budynku funkcjonuje obszar kontroli dostępu, przez który można przejechać wózkiem poprzez specjalną bramkę
- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- toalety są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami na parterze budynku w prawym oraz lewym skrzydle

- w budynku znajduje się winda na parterze, przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnych zlokalizowanych w Kancelarii Ogólnej ZTM w pok. 011, Punkcie Obsługi Pasażera oraz Kasie w pok. 009
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

## **Punkty Obsługi Pasażera Zarządu Transportu Metropolitalnego:**

### **ulica Dworcowa 35, Bytom**

- brak miejsc parkingowych
- do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Rynek 8/1, Chorzów**

- miejsca parkingowe dostępne w strefie płatnego parkowania Miasta Chorzów, w odległości około 100 m od Punktu
- do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
- zastosowano dostęp alternatywny dla osób na wózkach w postaci przycisku znajdującego się na zewnątrz Punktu, którym sygnalizuje się chęć obsługi
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online,
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Składowa 8A (Centrum Przesiadkowe), Gliwice**

- miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- w budynku znajduje się winda
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej

- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajduje się ścieżka naprowadzająca oraz oznaczenia w alfabecie Braille'a dla osób niewidomych i słabowidzących
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **dworzec kolejowy Katowice**

- miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, znajdują się na parkingu podziemnym w Galerii Katowickiej
- drzwi otwierane automatycznie, umożliwiające bezkolizyjne wejście do Punktu,
- Punkt jest dostępny dla osób na wózkach
- w Punkcie można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do Punktu można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w Punkcie znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Pocztowa 10, Katowice**

- miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, znajdują się po drugiej stronie jezdni (w strefie płatnego parkowania Miasta Katowice)
- do budynku prowadzą schody, brak możliwości podjechania wózkiem
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Papieża Jana Pawła II 46, Piekary Śląskie**

- brak miejsc parkingowych
- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Warszawska 3/17, Sosnowiec**

- Punkt zlokalizowany jest w podziemnym pasażu, w którym znajduje się winda przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz schody ruchome
- na zewnątrz pasażu (tj. na poziomie 0) znajdują się ogólnodostępne miejsca parkingowe
- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **aleja Marszałka Piłsudskiego 12, Tychy**

- brak miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
- zastosowano pochylnię dla wózków,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

### **ulica Pokoju 1, Tarnowskie Góry**

- przed budynkiem dworca znajdują się miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- w budynku znajdują się toalety, w tym dla osób z niepełnosprawnościami
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego online
- w budynku można skorzystać z pętli indukcyjnej
- w Punkcie znajduje się stanowisko z obniżoną ladą w celu obsługi osób z niepełnosprawnościami
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem
- w budynku znajdują się strzałki lub podświetlane napisy wskazujące kierunek ewakuacji

Szczegółowy opis udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami dostępny jest w zakładce Dostępność: <https://bip.metropoliatm.pl/artykuly/418/dostepnosc>.

Dokładny opis dostępności architektonicznej budynków ZTM zawarty jest w Deklaracji Dostępności: <https://bip.metropoliatm.pl/deklaracja-dostepnosci>.