

Katowice, dnia 5 października 2023 r.

OR.261.29.2023.KWS

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu na **świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu** (znak sprawy: OR/13/23).

Na podstawie § 37 ust. 3 oraz 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych zwanego dalej „Regulaminem”, Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

Pytanie nr 1

W odniesieniu do § 15 ust.3 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

Odpowiedź:

Wykonawca zmienia treść § 15 ust. 3 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:
„3. Strony zobowiązują się do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO wobec osób wymienionych w Umowie.”.

Pytanie nr 2

W związku ze wskazaniem w § 14 ust.3 umowy, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego znajduje się na stronie <https://bip.metropliaztm.pl/artukul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>, prosimy analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy (link do dodania na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Wykonawca zmienia treść § 14 ust. 3 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:
„3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej:

a) Zamawiającego pod adresem:

<https://bip.metropliaztm.pl/artukul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>

b) Wykonawcy pod adresem:

https://.....

Każda ze Stron jest zobowiązana poinformować osoby, których dane otrzymała od drugiej Strony o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez drugą Stronę, bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez swoich podwykonawców.”.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wysłanie oferty drogą elektroniczną na wskazany przez zamawiającego adres e-mail?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza składanie ofert pocztą elektroniczną.

Zamawiający zmienił treść SZ w pkt 9.2., 9.5. i 10.1. oraz dodał pkt 6.2., 9.6. – 9.7., które otrzymały następujące brzmienie:

- „6.2. Oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1 należy złożyć w formie przewidzianej dla złożenia oferty.”.
- „9.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej w postaci papierowej albo w formie lub postaci elektronicznej, pod rygorem nieważności, tj. podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy.”.
- „9.5. Ofertę składaną w postaci papierowej należy umieścić w jednym nieprzejrzystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu (znak sprawy: OR/13/2023)”**. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: **„Nie otwierać przed dniem 06.10.2023 r., godzina 09:30.”**.
- 9.6. Ofertę składaną w formie lub postaci elektronicznej przy użyciu poczty elektronicznej opatruje się podpisem elektronicznym (nie jest wymagany podpis kwalifikowany).
- 9.7. Ofertę w formie lub postaci elektronicznej sporządza się w formacie danych: .doc., .docx, .txt, .xls, .xlsx, .pdf, .jpg, .gif, .zip. Zamawiający zaleca przesyłanie plików w formacie .pdf.”.
- „10.1. Ofertę należy:
 - a) złożyć w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, parter, pokój nr 011 (kancelaria) od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7:00 do 15:00.
 - albo**
 - b) przesłać przy użyciu poczty elektronicznej na adres kancelaria@metropoliaztm.pl.”.

Pytanie nr 4

Zamawiający używa sformułowania raz telefony a raz karty sim – czy przedmiotem zamówienia jest również zakup sprzętu, czy tylko karty sim?

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia nie jest zakup sprzętu (telefonów).

Pytanie nr 5

Par 1 Pkt 5a

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewnia:

- a) obsługę posprzedażową poprzez wyznaczenie tzw. „opiekuna”.

- Na tym etapie nie możemy zagwarantować wyznaczenie dedykowanego Opiekuna, chyba, że Sprzedaż potwierdza już taką możliwość.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia brzmienia § 1 ust. 5 lit. a) wzoru umowy.

Pytanie nr 6

Par 4 Pkt 3

Cesja, o której mowa w ust. 2, jest dla Cedenta oraz Cesjonariusza bezpłatna.

- Informujemy, że cesja- zlecenie przekazania usług nie jest usługą bezpłatną. Realizacja cesji to koszt dodatkowy po stronie osoby przejmującej numer zgodnie z obowiązującym Cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia brzmienia § 4 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie nr 7

Par 8 Pkt 1

Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne nie może wynieść więcej niż 24 godziny od chwili prawidłowo wypełnionego zgłoszenia serwisowego.

Nie możemy zagwarantować czasu reakcji 24 godzin, bo rozumiem, że chodzi o reakcje i odbiór sprzętu od Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w § 8 ust. 4 umowy (Wykonawca błędnie wskazał par 8 pkt 1) dotyczy reakcji na przyjęcie zgłoszenia dot. kart SIM.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że komparycja umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Kodeksu spółek handlowych.

Pytanie nr 9

PWykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 11 ust. 4 Umowy wskazującego, że - W przypadku, gdy szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekraczałaby wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia brzmienia § 11 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie nr 10

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy - o zapis zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust.1 , ust.2 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził do wzoru umowy zapis ust. 6 w § 11 w brzmieniu:

„6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 oraz 2 nie przekroczy 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy.”.

Pytanie nr 11

Czy dla jakiejś liczby kart Grupy I Grupy IV przewidują Państwo, że w trakcie 4 kolejnych miesięcy, numer komórkowy Użytkownika Zamawiającego może być zalogowany przez większość dni do sieci partnerów roamingowych UE i użycie na tym numerze w roamingu UE było większe niż w Polsce?

Informacja taka jest niezbędna do skalkulowania oferty z uwagi na wdrożoną, zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady ws. roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, tzw. Politykę Uczciwego Korzystania, która pozwala operatorom monitorować i zapobiegać niewłaściwemu korzystaniu z usług w ramach roamingu.

Jeżeli mogą wystąpić takie potrzeby dla jakiejś liczby kart SIM to prosimy by doprecyzować pakiety i rozgranzyć potrzeby względem ilości [GB] w Polsce i ilości [GB] w Unii Europejskiej dla kart do telefonów i do urządzeń transmisyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje, aby karty z Grupy I w trakcie 4 kolejnych miesięcy były użytkowane w ramach sieci partnerów roamingowych UE i ich użycie w roamingu UE było większe niż w Polsce. Karty z Grupy IV będą zainstalowane do centrali telefonicznych na terenie RP.

Pytanie nr 12

Czy karty (4szt) do obsługi centrali telefonicznych będą użytkowane poza granicami Polski?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 13

Czy karty (4szt) do obsługi centrali telefonicznych mają zostać uruchomione wraz z usługami dodatkowymi tzw. Funkcjonalnością centrali wirtualnej operatora? Czy mają być dostępne inne usługi, np. stałego przekierowania połączeń lub inne?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 14

Czy Zamawiający potrafi / może dookreślić kiedy podejmie decyzję o ewentualnym uruchomieniu prawa opcji? Czy jeżeli skorzysta z tego prawa czy dodatkowe usługi będą świadczone co najmniej przez okres 12 miesięcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie potrafi wskazać konkretnej daty uruchomienia prawa opcji. Prawo opcji może być uruchomione w trakcie trwania umowy i zgodnie z treścią pkt 3.4 SZ uruchamiane będą na okres trwania umowy, tj. do dnia 25.10.2025 r.

Dyrektor
Zarządu Transportu
Metropolitalnego

(-) Małgorzata Gutowska