**Załącznik nr 4 do SZ**

- WZÓR -

UMOWA nr **OR/……./CRU/……/RUZP/………/2023**

 zawarta w dniu ……….. 2023 r. pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą przy ul. Barbary 21 A,
40-053 Katowice, NIP 634 29 22 705, REGON 369308114, zwany dalej **„Zamawiającym”** lub **„ZTM”**, w imieniu którego działa na podstawie ………:

…………………………………… – ……………………………………….

 a

....................................................................................................................................................

z siedzibą: ............................................................................., **zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,** wpisanym/ą do rejestru:

- przedsiębiorców pod nr KRS ……………………. o numerze NIP…………, REGON …………, kapitał zakładowy równy: …………………………. zł, kapitał wpłacony: ……………………. zł

 reprezentowanym/reprezentowaną przez:

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

Wykonawca oświadcza, że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod nr

……………………

*Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.*

# § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu.
2. Zakres Umowy obejmuje:

a) dostawę oraz bezpłatną aktywację 185 szt. kart SIM (za zgodą Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy), w tym:

- 150 szt. dla telefonów komórkowych, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanych numerów telefonów,

- 29 szt. do bezprzewodowego dostępu do internetu dla urządzeń (modemów, tabletów oraz laptopów) Zamawiającego,

- 4 szt. do obsługi centrali telefonicznych, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanych numerów telefonów,

- 1 szt. do obsługi windy, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanego numeru telefonu,

- 1 szt. do obsługi tablicy SDiP, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanego numeru telefonu.

Zamawiający udostępni Wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie, nie służące do opisu przedmiotu zamówienia aktualne nr telefonów. Ewentualne koszty przeniesienia numerów do innej sieci niż dotychczasowa (operator Orange) ponosi Wykonawca. Każda karta powinna mieć uniwersalny format USIM, tj. umożliwić Zamawiającemu wyłamanie karty w jednym z rozmiarów: SIM (1FF), miniSIM (2FF), microSIM (3FF) oraz nanoSIM (4FF).

b) świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu dla wyżej wymienionych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy).

1. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług, o których mowa § 1 ust. 2 lit b):
	1. nielimitowany bezpłatny dostęp do internetu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP)
	w tabletach i laptopach Zamawiającego w technologiach: LTE, EDGE (Klasa 32, EGPRS), GPRS (Klasa 32), +HSDPA, a dodatkowo w telefonach w technologii 5G - pozwalających osiągać maksymalną prędkość transmisji danych. Po przekroczeniu miesięcznego limitu danych może nastąpić spowolnienie prędkości danych do 1 Mbit/s dla abonamentów
	w Grupach abonamentowych I – III max, bez możliwości naliczania dodatkowych opłat,
	2. nielimitowane rozmowy (w ramach abonamentu) na terenie RP, tj. połączenia głosowe
	(w tym połączenia na numery stacjonarne), wiadomości SMS i wiadomości MMS,
	3. bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie RP i UE dla kart SIM,
	o których mowa w § 1 ust. 2 pkt a) oraz w § 3 ust. 2 pkt a),
	4. bezpłatna aktywacja kart SIM (uwzględniona w cenie dostawy kart SIM),
	5. bezpłatne co najmniej 20 GB danych (korzystanie z internetu na terenie RP) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego dla Grupy II abonamentowej oraz 50 GB dla Grupy I abonamentowej,
	6. bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu,
	7. bezpłatne połączenie głosowe, SMS-y lub MMS-y wykonane z numeru na terenie UE oraz
	z UE do Polski,
	8. bezpłatne połączenia głosowe odebrane na terenie UE,
	9. bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (dotyczy przypadku, gdy numer ten nie jest zastrzeżony),
	10. bezpłatna usługa zarządzania abonamentami i usługami dodatkowymi przez stronę internetową przez wskazanych pracowników Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga abonamentów wg poniższego zestawienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaje abonamentów  | Minimalne wymagania w abonamencie /miesiąc  | Liczba abonamentów  |
| 1  | 2  | 3  |
| Grupa I | nielimitowane minuty połączeń głosowych, SMS, MMS w kraju i w roamingu UE, usługa co najmniej **50 GB/miesiąc** internetu bezprzewodowego na terenie RP oraz UE | 8 |
| Grupa II | nielimitowane minuty połączeń głosowych, SMS, MMS w kraju i w roamingu UE, usługa co najmniej **….\* GB/miesiąc** internetu bezprzewodowego na terenie RP oraz UE | 142 |
| Grupa III (tablety oraz inne urządzenia) | internet bezprzewodowy na terenie RP oraz UE bez połączeń głosowych (co najmniej **60 GB/miesiąc**) | 29  |
| Grupa IV(centrala telefoniczna) | nielimitowane połączenia głosowe na terenie Unii Europejskiej | 4  |
| Grupa V | nielimitowane minuty tylko połączenia głosowe do wszystkich sieci na terenie RP | 1  |
| Grupa VI | internet bezprzewodowy na terenie RP bez połączeń głosowych, VPN statyczny | 1  |

***\** *Liczba GB zostanie wpisana zgodnie z ofertą (kryterium oceny ofert)***

1. W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewnia:
	1. obsługę posprzedażową poprzez wyznaczenie tzw. „opiekuna”,
	2. w celu zapewnienia krótkiego czasu aktywacji w razie awarii kart, Wykonawca dostarczy zestaw wszystkich zapasowych kart SIM (nieaktywnych),
	3. aktywację kart SIM telefonów jako Grupy Kart w celu świadczenia darmowych rozmów
	w ramach sieci.
2. Warunki rozliczania:
	1. okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc,
	2. bezpłatne bilingi w formie elektronicznej wraz z oprogramowaniem niezbędnym do ich przetwarzania do poszczególnych numerów, dostarczane wraz z fakturą (lub dostęp online) w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
	3. faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym, płatność przelewem w terminie 14 dni od prawidłowego wystawienia faktury (Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT bez podpisu za potwierdzeniem odbioru w terminie 7 dni od dnia wystawienia).
3. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z formularzem cenowym dołączonym do oferty Wykonawcy, którego kserokopia stanowi załącznik do Umowy.
4. Usługi telekomunikacyjne nieuwzględnione w załączniku do Umowy, będą realizowane przez Wykonawcę na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych, określonych w Regulaminie Wykonawcy.
5. *Wykonawca jest zwolniony z obowiązku dostawy i aktywacji już posiadanych przez Zamawiającego 181 szt. kart SIM, a jedynie dostarczy i aktywuje 4 szt. nowych kart SIM (zapis alternatywny, w przypadku zawarcia Umowy z operatorem Orange Polska S.A.).*

# § 2

1. Umowa obowiązuje na czas określony, wynoszący **24 miesiące** od dnia 26.10.2023 r. do 25.10.2025 r.
2. Termin dostawy kart SIM wynosi do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Data i godzina aktywacji kart SIM - 26.10.2023 r. w godzinach od 00:00 do 06:00.
4. Przerwa w świadczeniu usług związana z ewentualnym przeniesieniem numeracji do nowego operatora i koniecznością aktywacji kart SIM może wystąpić tylko w godzinach wskazanych w ust.3.

# § 3

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa opcji.
2. Zakres prawa opcji obejmuje do 40% przedmiotu Umowy (po cenach nie wyższych niż zaoferowane przez Wykonawcę w postępowaniu), w tym:
3. dostawę oraz bezpłatną aktywację 74 szt. kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy), w tym:

- 59 szt. dla telefonów komórkowych, w tym ~~4~~ szt. Grupy I oraz 55 szt. Grupy II,

- 15 szt. do bezprzewodowego dostępu do internetu (do urządzeń Zamawiającego).

Każda karta powinna mieć uniwersalny format USIM, tj. umożliwić Zamawiającemu wyłamanie karty w jednym z rozmiarów: SIM (1FF), miniSIM (2FF), microSIM (3FF) oraz nanoSIM (4FF);

1. świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego internetu dla wyżej wymienionych kart SIM.
2. Bezpłatne aktywowanie w ramach prawa opcji. Karty SIM zostaną włączone do Grupy Kart Zamawiającego.
3. Prawo opcji będzie realizowane na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określono
w Umowie oraz po cenach nie wyższych od cen wskazanych w załączniku do Umowy.
4. O zamiarze każdorazowego skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
5. Postanowienia Umowy dotyczące praw i obowiązków Stron Umowy, terminów realizacji oraz sposobu rozliczania mają zastosowanie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
6. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

# § 4

1. Obsługa Grupy Kart, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz warunki ich rozliczania odbywają się zgodnie z załącznikiem do Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 20% numerów telefonów (kart SIM) dla osób fizycznych lub prawnych na koszt Wykonawcy.
3. Cesja, o której mowa w ust. 2, jest dla Cedenta oraz Cesjonariusza bezpłatna.

# § 5

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen określonych w załączniku do Umowy.
2. Maksymalne wynagrodzenie wynikające z treści oferty Wykonawcy wynosi brutto...................... zł
(słownie: …................................................) i nie obejmuje realizacji prawa opcji, o której mowa w § 3 Umowy.
3. Faktura powinna być wystawiona w następujących sposób:

 Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
 ul. Barbary 21A
 40-053 Katowice

 NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego

 ul. Barbary 21A

 40-053 Katowice

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy
nr ………………………………………… …………………………w terminie określonym w § 7 ust. 1.
2. Wykonawca oświadcza, że wymieniony w ust. 4 rachunek bankowy jest związany z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie uwzględnia koszty wszystkich czynności
i składników koniecznych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

# § 6

1. Z chwilą, kiedy Wykonawca przestaje świadczyć usługi telekomunikacyjne objęte Umową karty SIM zakupione w ramach Umowy pozostają własnością Zamawiającego.

# § 7

1. Zamawiający zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do opłacania miesięcznego abonamentu za Grupę Kart aktywowanych przelewem w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego miesięcznej faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury w terminie 7 dni od dnia wystawienia.
2. Abonament miesięczny za Grupę Kart związanych z Umową stanowi iloczyn kwoty abonamentu jednostkowego i łącznej liczby kart SIM stanowiących Grupę Kart.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dołączania bilingów dla wszystkich numerów w formie elektronicznej stanowiącego załącznik do faktury. Zamawiający dopuszcza pobranie bilingów w formie elektronicznej ze strony internetowej Wykonawcy w jednym z formatów: .pdf, .xml, .xls, csv.
4. Zamawiający przyjmuje na siebie:
	1. zobowiązanie do utrzymania na zasadach określonych warunkami Umowy do końca jej trwania, aktywowanych w jej ramach kart SIM w sieci Wykonawcy,
	2. zobowiązania do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową.

# § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do terminowego i jakościowo zgodnego ze standardem Wykonawcy świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Okres gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna się od dnia dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
4. Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne nie może wynieść więcej niż 24 godziny od chwili prawidłowo wypełnionego zgłoszenia serwisowego.

# § 9

1. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe.
2. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odpowiedniego aneksu do Umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
3. W przypadku zgody Wykonawcy na korzystanie z karty SIM z Grupy Kart do celów opisanych w ust. 1 i ust. 2, wymagane będzie spisanie przez Zamawiającego z Wykonawcą pisemnego aneksu do Umowy.

# § 10

1. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym (Opiekunem) w czasie trwania Umowy będzie: ..................................................
2. Zamawiający oświadcza, że osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w czasie trwania

Umowy będą: ............................................................

1. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 upoważnione są do realizacji zleceń wymagających formy pisemnej, w tym wysyłania i odbierania poczty elektronicznej e-mail, jak również do zgłaszania spraw dotyczących wprowadzania zmian na koncie Zamawiającego z dezaktywacją kart SIM włącznie.
2. Strony ustalają, że ewentualnych zmian osób upoważnionych dokonuje się w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia.
3. Powiadomienia będą kierowane na poniższe adresy:

do Zamawiającego: kancelaria@metropoliaztm.pl

do Wykonawcy: ...............................................

# § 11

1. W przypadku braku aktywacji usługi w okresie określonym w § 2 ust. 3 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdą nieaktywną kartę SIM.
2. W przypadku niedostarczenia kart SIM w terminach określonych w § 2 ust. 2 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdą niedostarczoną kartę SIM.
3. Zamawiający może naliczać kary umowne określone w ust. 1 i 2 łącznie.
4. W przypadku, gdy szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekraczałaby wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Podstawa do wystąpienia kar będzie zakończona procedurą reklamacyjną prowadzoną na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r. poz. 284).

##  § 12

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności (zwane dalej Informacjami) objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

## § 13

1. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu Stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takich jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą Stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Stron do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez Wykonawcę oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nieprzedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 1, ust. 3 niniejszego paragrafu nie ma zastosowania, w związku z tym Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

## § 14

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) — a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz przepisów, które je ewentualnie zastąpią.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez Wykonawcę bądź podwykonawców Wykonawcy lub współpracujących z Wykonawcą bądź podwykonawcami Wykonawcy na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez Wykonawcę, w tym także dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy.
3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób,
o których mowa w ust. 2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku
z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:

https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow

Wykonawca jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w ust. 2 o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego, bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez swoich podwykonawców.

## § 15

1. Dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym osoby realizujące Umowę są udostępnione pomiędzy Stronami pełniącymi rolę odrębnych i samodzielnych administratorów rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchybienia dyrektywy 95/46/WE).
2. Postawą przetwarzania danych osób wymienionych w ust. 1 jest prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie poprawnej realizacji Umowy oraz ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego z art. 14 RODO wobec osób wymienionych w Umowie.

## § 16

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 10 lub art. 224 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, z późn. zm.), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
3. nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129,
z późn. zm).

## § 17

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 5 ust. 2, ulegnie odpowiedniej zmianie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2, Wykonawca składa pisemny wniosek
o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie podlegać będzie wysokość wynagrodzenia brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2, z wnioskiem o zmianę Umowy, na zasadach określonych w ust. 3, może wystąpić Zamawiający.
5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa,
w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, a także zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową a Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
7. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
8. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik – kopia formularza cenowego