

**UCHWAŁA NR 225/2023**  
**ZARZĄDU GÓRNOŚLĄSKO-ZAGŁĘBIOWSKIEJ METROPOLII**

z dnia 19 lipca 2023 r.

**w sprawie zmiany Uchwały nr 52/2023 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 14 lutego 2023 roku w sprawie przyjęcia „Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”**

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o związku metropolitalnym w województwie śląskim (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2578), art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 7 ust. 1 pkt 4b lit. a i b, art. 7 ust. 4 pkt 5b w związku z art. 8 pkt 2 oraz art. 15 ust. 1 pkt 10, art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343 z późn. zm.)

**uchwała się, co następuje**

**§ 1.** Załącznik nr 1 do Uchwały nr 52/2023 Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii z dnia 14 lutego 2023 roku w sprawie przyjęcia „Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM)”, z późniejszymi zmianami, otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Uchwały.

**§ 2. 1.** Uprawnienie do bezpłatnych przejazdów, określone w § 9 ust. 1 wiersz 3 Załącznika nr 1 do niniejszej Uchwały, zakodowane na karcie ŚKUP przed dniem 7 sierpnia 2023 r., obowiązuje na zasadach wynikających z dotychczasowego brzmienia Załącznika nr 1.

2. Bilety ulgowe na podstawie uprawnienia określonego w § 9 ust. 2 wiersz 2 Załącznika nr 1 do niniejszej Uchwały, dla których okres ważności rozpoczął się najpóźniej od dnia 30 września 2023 r., uprawniają do przejazdów na zasadach wynikających z dotychczasowego brzmienia Załącznika nr 1.

**§ 3.** Wykonanie Uchwały powierza się Przewodniczącemu Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem 7 sierpnia 2023 r., z wyjątkiem § 9 ust. 2 wiersz 2 Załącznika nr 1 do niniejszej Uchwały, który wchodzi w życie w dniu 1 października 2023 r. Do dnia 30 września 2023 r. przepis ten pozostaje w brzmieniu określonym w dotychczasowym Załączniku nr 1.

Przewodniczący Zarządu  
Górnośląsko-Zagłębiowskiej  
Metropolii

**Kazimierz Karolczak**

# **Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej ZTM – Transport GZM**

## **§ 1**

1. Niniejsza Taryfa określa Cennik oraz zasady korzystania z komunikacji miejskiej ZTM.
2. Użyte w Taryfie określenia oznaczają:
  - 1) Aplikacja mobilna – instalowane na urządzeniu użytkownika (np. na smartfonie) oprogramowanie (w tym MPA oraz aplikacja Transport GZM) umożliwiające zakup biletów ZTM. Aktualna lista aplikacji jest publikowana na stronie internetowej ZTM.
  - 2) Cennik – cennik biletów i opłat.
  - 3) GZM – Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia.
  - 4) Kasownik – urządzenie zamontowane w pojazdach służące do oznaczenia biletów papierowych lub umożliwiające rejestracje przejazdów, zakup biletów elektronicznych, pobieranie opłat za przejazd z karty ŚKUP lub karty płatniczej.
  - 5) Komunikacja miejska ZTM – komunikacja miejska organizowana przez ZTM.
  - 6) Kontroler – osoba upoważniona przez ZTM do prowadzenia kontroli dokumentów przewozu, w tym również kierujący pojazdem, posiadająca stosowną legitymację.
  - 7) KŚ – Koleje Śląskie Sp. z o.o.
  - 8) MPA – „Mobilna Aplikacja Pasażera – Mobilny ŚKUP” – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z funkcjonalności Portalu Klienta ŚKUP oraz podróż na podstawie biletów zakupionych w aplikacji z wygenerowanym kodem QR, w tym z wykorzystaniem funkcjonalności „kup i jedź”.
  - 9) MZK Jastrzębie – Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju.
  - 10) POLREGIO – POLREGIO S.A.
  - 11) POP – Punkt Obsługi Pasażera.
  - 12) Punkt sprzedaży – placówka handlowa (np. kiosk, sklep) prowadząca sprzedaż biletów papierowych lub umożliwiająca zakup elektronicznych biletów na kartę ŚKUP, lub dystrybuująca karty ŚKUP.
  - 13) System Transport GZM – rozwiązanie obejmujące aplikację mobilną Transport GZM oraz portal transportgzm.pl.
  - 14) ŚKUP – system Śląskiej Karty Usług Publicznych.
  - 15) ZTM – Zarząd Transportu Metropolitalnego.

### **I. Zasady korzystania z komunikacji miejskiej ZTM**

## **§ 2**

1. Pasażerowie, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1, mogą podróżować środkami komunikacji miejskiej ZTM wyłącznie na podstawie:
  - 1) ważnych biletów papierowych,
  - 2) ważnych biletów elektronicznych zapisanych na karcie ŚKUP, w aplikacjach mobilnych lub zakupionych za pomocą karty płatniczej,

- 3) wniesienia opłaty za przejazd w formie elektronicznej,
  - 4) ważnych biletów papierowych lub elektronicznych określonych w ust. 4 i 5.
2. Za bilety ważne, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 i 6, uważa się bilety określone w Cenniku, których okres ważności już się rozpoczął i jeszcze nie upłynął, a jego cena, odpowiednia do odbywanej podróży, jest zgodna z Cennikiem, a także o ile został prawidłowo skasowany, tzn. gdy data oraz godzina oznaczone przez kasownika na bilecie papierowym są czytelne, lub gdy bilet w formie elektronicznej został prawidłowo zakupiony lub aktywowany w pojeździe, jeśli rodzaj biletu tego wymaga.
  3. ZTM może emitować bilety uzupełniające służące wyłącznie jako dopłaty do biletów papierowych jednorazowych/krótkookresowych oraz „Dziennego”.
  4. Poza biletami określonymi w niniejszej Taryfie, pasażerowie mogą podróżować w środkach komunikacji miejskiej ZTM również na podstawie emitowanych przez KŚ:
    - 1) biletów jednorazowych i miesięcznych w ramach „Taryfy Pomarańczowej”,
    - 2) biletów z oferty „Bilet Śląski”,
    - 3) biletów z oferty „SUPERBILET”,
    - 4) biletów z oferty „Silesia 24” i „EuroSilesia 24”,
    - 5) biletów wymienionych w załączniku nr 1 do Taryfy.
  5. Ponadto w środkach komunikacji miejskiej ZTM pasażerowie mogą podróżować na podstawie biletów emitowanych przez MZK Jastrzębie:
    - 1) „M1”,
    - 2) „M2”,
    - 3) „MS”.
  6. Szczegółowe warunki korzystania z biletów ujętych w ust. 4 określa Taryfa przewozowa KŚ, a biletów ujętych w ust. 5 Taryfa przewozowa MZK Jastrzębie, z zastrzeżeniem, że w środkach komunikacji miejskiej ZTM obowiązują przepisy dotyczące kontroli biletów, opłat dodatkowych, przewozu rzeczy i zwierząt, w tym „Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM”, jak i przepisy porządkowe ZTM, o ile zostały ustanowione.

### § 3

1. W komunikacji miejskiej ZTM obowiązują taryfy, których szczegóły określone są w Cenniku:
  - 1) strefowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od liczby przekraczanych stref (gmin),
  - 2) czasowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od czasu podróży mającego odzwierciedlenie w rozkładzie jazdy,
  - 3) odległościowa – w której wysokość opłaty za przejazd zależy od liczby przejechanych kilometrów, które są liczone od momentu zarejestrowania karty ŚKUP lub karty płatniczej w momencie wejścia do pojazdu do momentu rejestracji karty przy wyjściu z pojazdu.
2. W przypadku taryfy strefowej przekroczenie strefy następuje po przejechaniu przystanku strefowego. Przystankiem strefowym (oznaczonym napisem „STREFA”) jest ostatni przystanek, na którym zatrzymuje się pojazd na terenie danej gminy przed jej granicą administracyjną. W przypadku linii przyspieszonych, których autobusy nie zatrzymują się na wszystkich przystankach, przystankiem strefowym jest ostatni przystanek na terenie gminy, na którym autobus takiej linii się zatrzymuje. W tym przypadku taki przystanek nie musi być oznaczony napisem „STREFA”. Przejeżdżając przez przystanek strefowy lub rozpoczynając z niego podróż stosuje się opłatę za przejazd zgodnie z Cennikiem, z zastrzeżeniem tzw. „wyjątków strefowych i taryfowych”, określanych na podstawie § 10 ust. 3.

3. Ustala się następujące rodzaje biletów, których szczegółowy zakres obowiązywania określa § 11:
- 1) jednorazowe/krótkookresowe emitowane w formie papierowej i elektronicznej:
    - a) „**20 minut**”,
    - b) „**40 minut**”,
    - c) „**90 minut**”,
    - d) „**Grupowy**”,
  - 2) opłata w formie elektronicznej za przejazd jednorazowy/krótkookresowy **według taryfy odległościowej w kasowniku**,
  - 3) pakietowe emitowane w formie elektronicznej:
    - a) „**Pakiet 20**”,
    - b) „**Pakiet 40**”,
    - c) „**Pakiet 80**”,
  - 4) średniookresowe emitowane w formie papierowej i elektronicznej:
    - a) „**Dzienny**”,
    - b) „**24h + Kolej**”,
  - 5) długookresowe emitowane w formie elektronicznej:
    - a) „**Miasto 30**”,
    - b) „**Miasto 90**”,
    - c) „**2 Miasta 30**”,
    - d) „**2 Miasta 90**”,
    - e) „**Sieć 7**”,
    - f) „**Sieć 7 Okaziciel**”,
    - g) „**Sieć 30**”,
    - h) „**Sieć 30 Okaziciel**”,
    - i) „**Sieć 90**”,
    - j) „**Sieć 180**”,
    - k) „**R-1**”,
  - 6) METROBILETY miesięczne emitowane w formie elektronicznej:
    - a) „**Strefa Katowice**”,
    - b) „**Czerwony**”,
    - c) „**Niebieski**”,
    - d) „**Pomarańczowy**”,
    - e) „**Zielony**”,
    - f) „**Żółty**”,
    - g) „**Cała Metropolia**”.
4. Ustala się uprawnienie dla uczestników imprez/wydarzeń, w tym: kulturalnych, naukowych, oświatowych, sportowych i masowych, zwanych dalej „imprezami”, którego szczegółowe zasady ważności, opłaty oraz forma dystrybucji są określone w § 11 ust. 10.

5. Ustala się następujące zasady ważności biletów i opłat:
- 1) Okres ważności papierowych biletów jednorazowych/krótkookresowych rozpoczyna się od momentu:
    - a) skasowania w kasowniku,
    - b) oznaczenia biletu przez osobę do tego uprawnioną, zgodnie z ust. 6 pkt 9,  
- a upływa, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 10 i 11, po czasie oznaczonym na bilecie, z wyjątkiem biletów „90 minut” i „Grupowego”, które przy podróży bez przesiadek są ważne również do końca kursu.
  - 2) Okres ważności elektronicznych biletów jednorazowych/krótkookresowych rozpoczyna się od:
    - a) momentu aktywacji biletu w kasowniku, w przypadku biletu zapisanego na karcie ŚKUP,
    - b) momentu jego zakupu, w przypadku wykorzystania kasownika w pojeździe (z wyjątkiem biletu „Grupowego”) lub opcji „kup i jedź” w MPA albo przy wykorzystaniu innych aplikacji mobilnych,  
- a upływa, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 10 i 11, w momencie upływu czasu, na który bilet został zakupiony, z wyjątkiem biletów „90 minut” i „Grupowego”, które przy podróży bez przesiadek są ważne również do końca kursu.
  - 3) Okres ważności wniesionej opłaty w formie elektronicznej za przejazd jednorazowy/krótkookresowy według taryfy odległościowej rozpoczyna się od momentu rejestracji wejścia do pojazdu w kasowniku i upływa w momencie rejestracji wyjścia z pojazdu w kasowniku. Brak rejestracji wyjścia oznacza, że pasażer odbył przejazd do końca trasy danego kursu.
  - 4) Okres ważności biletu „Dziennego” rozpoczyna się od:
    - a) momentu aktywacji biletu w kasowniku podczas pierwszego przejazdu, w przypadku biletu elektronicznego zapisanego na karcie ŚKUP,
    - b) od daty nadanej w momencie jego zakupu, w przypadku biletów zakupionych za pomocą systemu Transport GZM,
    - c) momentu jego zakupu, w przypadku wykorzystania opcji „kup i jedź” w MPA lub przy wykorzystaniu innych aplikacji mobilnych (z wyjątkiem biletów z datą i godziną nadaną podczas zakupu w aplikacji Transport GZM) bądź kasownika w pojeździe,
    - d) momentu skasowania w kasowniku, w przypadku wykorzystania biletu papierowego,
    - e) momentu oznaczenia biletu papierowego przez osobę do tego uprawnioną, zgodnie z ust. 6 pkt 9,  
- a każdorazowo upływa o godzinie 23:59 tego samego dnia.
  - 5) Okres ważności biletu „24h + Kolej” rozpoczyna się od:
    - a) daty i godziny nadanej w momencie jego zakupu, w przypadku biletu papierowego lub zakupionego w systemie Transport GZM biletu elektronicznego,
    - b) momentu aktywacji biletu w kasowniku podczas pierwszego przejazdu, w przypadku biletu elektronicznego zapisanego na karcie ŚKUP,
    - c) daty i godziny jego zakupu, w przypadku wykorzystania opcji „kup i jedź” w MPA lub przy wykorzystaniu innych aplikacji mobilnych (z wyjątkiem biletów z datą i godziną nadaną podczas zakupu w aplikacji Transport GZM),  
- a każdorazowo upływa po dwudziestu czterech godzinach.
  - 6) Okres ważności biletów pakietowych rozpoczyna się od daty wybranej podczas zakupu, a kończy się po 180 kolejno po sobie następujących dniach lub po wykorzystaniu dostępnego pakietu przejazdów.

- 7) Okres ważności biletów długookresowych rozpoczyna się od daty wybranej podczas zakupu, a upływa, z zastrzeżeniem pkt 8, w zależności od rodzaju wybranego biletu odpowiednio po: 7, 30, 90 lub 180 kolejno po sobie następujących dniach.
  - 8) Okres ważności biletu długookresowego rocznego R-1, określonego w § 11 ust. 8, przypada na wybrany rok kalendarzowy.
  - 9) Okres ważności METROBILETÓW rozpoczyna się od daty wybranej podczas zakupu i wynosi miesiąc, licząc od pierwszego dnia jego ważności, przy czym przez miesiąc należy rozumieć okres pomiędzy „n”-tym dniem danego miesiąca (pierwszy dzień ważności biletu) a „n-1” dniem kolejnego miesiąca włącznie (ostatni dzień ważności biletu).
  - 10) Nieważny jest bilet jednorazowy/krótkookresowy normalny papierowy skasowany w celu wykorzystania tego biletu na dwa przejazdy ulgowe.
  - 11) Odstępowanie skasowanego biletu papierowego innej osobie jest zabronione.
6. Ustala się następujące zasady stosowania biletów i opłat:
- 1) Pasażer rozpoczynający korzystanie z biletu jednorazowego/krótkookresowego, średniookresowego lub z opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy, niezwłocznie po wejściu do pojazdu jest zobowiązany do wykonania jednej z poniższych czynności:
    - a) skasowania/aktywowania (z wyjątkiem biletów z nadaną podczas zakupu datą i godziną aktywacji) lub zakupu biletu w kasowniku i zachowania go przez cały czas trwania podróży,
    - b) zakupu biletu u kierującego pojazdem (z zastrzeżeniem § 4 ust. 6-8), skasowania go w kasowniku oraz zachowania go przez cały czas trwania podróży,
    - c) wniesienia opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy w formie elektronicznej,
    - d) zakupu biletu za pomocą opcji „kup i jedź” w MPA lub przy wykorzystaniu innych aplikacji mobilnych.
  - 2) Wniesienie opłaty w formie elektronicznej za przejazd jednorazowy/krótkookresowy według taryfy odległościowej odbywa się na zasadach określonych w ust. 5 pkt 3. Pasażer wnoszący opłatę za przejazd powinien każdorazowo zarejestrować wejście i wyjście z pojazdu poprzez przyłożenie karty ŚKUP lub karty płatniczej do kasownika.
  - 3) Wszystkie osoby podróżujące na jednym bilecie ulgowym „Grupowym” muszą posiadać uprawnienie do przejazdów ulgowych.
  - 4) Bilet „Dzienny” normalny uprawnia w ramach obowiązywania biletu do podróży komunikacją miejską ZTM, posiadacza biletu oraz jedną dodatkową osobę w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.
  - 5) Pasażer korzystający z biletu średniookresowego „24h + Kolej” jest zobowiązany w momencie jego zakupu do wpisania imienia i nazwiska, a w przypadku zakupu tego biletu w formie elektronicznej, zapisanego na karcie ŚKUP, również do aktywacji biletu w kasowniku w pojazdach ZTM podczas pierwszego przejazdu.
  - 6) Pasażer korzystający z biletów długookresowych lub pakietowych jest zobowiązany do wyboru podczas zakupu daty rozpoczęcia ważności biletu. Dodatkowo korzystający z biletów pakietowych w każdym kursie zobowiązani są, niezwłocznie po wejściu do pojazdu, do każdorazowej rejestracji przejazdu w kasowniku ŚKUP lub w aplikacji Transport GZM. Jednorazowy przejazd na bilecie pakietowym nie uprawnia do dokonywania przesiadki.
  - 7) Pasażer korzystający z biletów długookresowych: „2 Miasta 30” lub „2 Miasta 90” może podróżować na terenie dwóch miast (gmin) wybranych podczas zakupu. W przypadku wyboru dwóch miast (gmin) nie sąsiadujących ze sobą, bilet nie uprawnia do przejazdu po terenie miast (gmin) leżących pomiędzy wybranymi miastami (gminami).

- 8) METROBILETY oraz bilet „24h + Kolej” uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami KŚ ujętymi w rozkładzie jazdy (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym), kursującymi na danej linii na odcinku określonym przystankami kolejowymi oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice), a w przypadku biletów „24h + Kolej” oraz Metrobilet „Cała Metropolia”, na całym obszarze GZM, a także do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi środkami komunikacji miejskiej ZTM, z wyjątkiem biletu „Strefa Katowice”, który uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice w odniesieniu do wszystkich przystanków kolejowych oraz komunikacji miejskiej ZTM. METROBILETY „Czerwony” i „Cała Metropolia” oraz bilet „24h + Kolej” uprawniają również do nieograniczonej liczby przejazdów na obsługiwanym przez POLREGIO odcinku Katowice – Sławków (z wyjątkiem pociągów, w których ma zastosowanie taryfa specjalna oraz pociągów o charakterze komercyjnym). W pociągach KŚ i POLREGIO obowiązują przepisy dotyczące kontroli biletów, sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące u tych przewoźników.
- 9) W sytuacji braku odcisku kasownika na bilecie papierowym po próbie skasowania lub w przypadku stwierdzenia w pojeździe awarii kasownika, pasażer jest zobowiązany udać się do innego kasownika i ponowić próbę skasowania biletu. W sytuacji awarii wszystkich kasowników biletów papierowych lub w razie nieczytelności odcisku kasownika na bilecie papierowym, pasażer po poinformowaniu o tym fakcie kierującego pojazdem, może kontynuować podróż na podstawie biletu papierowego oznaczonego przez kierującego. W sytuacji awarii wszystkich kasowników biletów elektronicznych, pasażer po poinformowaniu o tym fakcie kierującego pojazdem, może kontynuować podróż na podstawie biletu lub środków posiadanych na karcie ŚKUP.
- 10) W razie awarii, uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy lub funkcjonowania na danej trasie komunikacji zastępczej, pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie tego biletu pojazdem na tej samej lub innej linii jadącej po tej samej trasie, w tym w pojazdach komunikacji zastępczej. W przypadku korzystania z biletu jednorazowego/krótkookresowego w opisanych sytuacjach, pasażer podróżuje w granicach czasu obowiązywania biletu z zastrzeżeniem, że czas ważności tych biletów ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na przesiadkę.
- 11) W przypadku, gdy z powodu opóźnienia lub przyspieszenia pojazdu faktyczny czas trwania przejazdu pasażera na podstawie posiadanego biletu jednorazowego/krótkookresowego ulegnie zmianie w stosunku do czasu trwania podróży wynikającego z rozkładu jazdy, obowiązującym jest czas ważności tych biletów mający odzwierciedlenie w rozkładzie jazdy danej linii.

#### § 4

1. Sprzedaż biletów jednorazowych/krótkookresowych elektronicznych odbywa się:
  - 1) w punktach sprzedaży, w POP, w automatach biletowych, za pomocą MPA lub przez Internet na Portalu Klienta ŚKUP poprzez zakup biletu na kartę ŚKUP,
  - 2) w wybranych kasownikach w pojazdach lub za pomocą opcji „kup i jedź” w MPA, albo przy wykorzystaniu innych aplikacji mobilnych, w momencie rozpoczęcia podróży.
2. Sprzedaż biletów elektronicznych średniookresowych odbywa się przez Internet na Portalu Klienta ŚKUP i portalu transportgzm.pl, w punktach sprzedaży, w POP, w automatach biletowych, za pomocą aplikacji mobilnych, a biletu „Dziennego” również w wybranych kasownikach.

3. Sprzedaż METROBILETÓW, biletów długookresowych i pakietowych odbywa się, z zastrzeżeniem ust. 4, przez Internet na Portalu Klienta ŚKUP i portalu transportgzm.pl, w punktach sprzedaży, w POP, w automatach biletowych, w aplikacji Transport GZM lub za pomocą MPA.
4. Szczegółowe zasady dystrybucji biletów rocznych R-1, kodowanych na spersonalizowanej karcie ŚKUP, określa Zarząd GZM oraz umowa wykonawcza pomiędzy ZTM a operatorem wykonującym przewozy na jego zlecenie lub spółką Serwis GZM Sp. z o.o. Bilety mogą być przekazane wyłącznie pracownikom, członkom ich rodzin oraz emerytom i rencistom operatorów świadczących usługi przewozowe na zlecenie ZTM lub pracownikom spółki Serwis GZM Sp. z o.o.
5. Sprzedaż biletów papierowych:
  - 1) jednorazowych/krótkookresowych odbywa się w punktach sprzedaży, w POP, automatach biletowych oraz u kierującego pojazdem z zastrzeżeniem ust. 6-8,
  - 2) „24h + Kolej” i „Dzienny” odbywa się w automatach biletowych.
6. Kierujący pojazdem sprzedaje wyłącznie bilety normalne i ulgowe „90 minut”.
7. Kierujący pojazdem może sprzedawać bilety wyłącznie podczas postojów na przystankach.
8. Brak możliwości zakupu biletu u kierującego pojazdem nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

## **§ 5**

1. Pasażer może przewozić zwierzę lub bagaż na zasadach określonych w „Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM”.
2. Za przewóz zwierzęcia lub bagażu nie pobiera się dodatkowych opłat.

## **II. Zwrot biletów**

### **§ 6**

1. Posiadaczowi METROBILETU, biletu długookresowego lub pakietowego, przysługuje prawo zwrotu tego biletu w pełnej wysokości, przed rozpoczęciem okresu obowiązywania biletu.
2. W przypadku zwrotu METROBILETU, biletu długookresowego, z zastrzeżeniem ust. 3, lub biletu pakietowego, którego ważność już się rozpoczęła, kwotę do zwrotu ustala się po potrąceniu kwoty odpowiadającej okresowi wykorzystania biletu adekwatnie do ceny biletu określonego w Taryfie, a w przypadku biletu pakietowego, również z uwzględnieniem liczby zarejestrowanych przejazdów. Zwroty nie mogą prowadzić do obejścia przepisów dotyczących cen biletów.
3. Nie podlega zwrotowi bilet długookresowy „Sieć 180”, którego ważność już się rozpoczęła.
4. Zwroty biletów zakupionych na kartę ŚKUP realizowane są w POP, natomiast zwroty biletów zakupionych w systemie Transport GZM realizowane są wyłącznie za pomocą tego systemu.
5. Szczegółowe zasady zwrotów biletów określa Zarządzenie Dyrektora ZTM.

## **III. Kontrola biletów**

### **§ 7**

1. ZTM uprawniony jest do kontroli przewozu na zasadach określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8).



2. Kontrolerzy są uprawnieni do sprawdzenia, czy pasażer podróżuje na podstawie ważnego biletu lub czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, również dla biletów, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5, posiada dokument do tego uprawniający. Kontrolerzy mogą sprawdzać, czy przewóz odbywa się zgodnie z „Regulaminem przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM” oraz „Zasadami porządkowymi w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM” o ile zostały ustanowione.

## § 8

1. Pasażer jest zobowiązany do posiadania i okazania kontrolerowi odpowiedniego, ważnego biletu papierowego albo elektronicznego, normalnego lub ulgowego wraz z dokumentem uprawniającym do przejazdów ulgowych albo dokumentu uprawniającego do przejazdów bezpłatnych, a w przypadku biletu elektronicznego do okazania karty ŚKUP, karty płatniczej, telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego z wyświetloną na ekranie informacją o zakupionym bilecie. Okazanie biletu elektronicznego zapisanego w aplikacji mobilnej odbywa się tylko i wyłącznie przy użyciu tej aplikacji. Okazanie go w innej formie, w szczególności w postaci zdjęcia lub zrzutu ekranu z aplikacji, jest równoznaczne z nieokazaniem biletu. Dodatkowo pasażer korzystający z biletów zakupionych za pomocą MPA powiązanej z niespersonalizowaną kartą ŚKUP jest zobowiązany do okazania tej karty w trakcie kontroli.
2. Obowiązek okazywania dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów nie dotyczy pasażerów, którzy okażą spersonalizowaną kartę ŚKUP lub aplikację Transport GZM ze zweryfikowanym uprawnieniem wymienionym w § 9 ust. 5, na których zostało zakodowane i jest ważne to uprawnienie lub korzystają z uprawnienia określonego w § 9 ust. 1 wiersz 2, 13 lub 14 oraz § 9 ust. 2 wiersz 1.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, kontroler pobiera opłatę dodatkową i właściwą opłatę za przewóz, zwaną dalej „przewoźnym” albo wystawia protokół wezwania do zapłaty. Protokół wezwania do zapłaty zastępuje bilet i uprawnia do dokończenia przejazdu w danym pojeździe do zakończenia danego kursu.
4. Opłatę dodatkową i przewoźne nakłada się za przejazd bez dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2, lub bez odpowiedniego dokumentu przewozu, co jest rozumiane w szczególności jako przejazd:
  - 1) bez ważnego biletu papierowego lub elektronicznego, albo bez wniesienia opłaty za przejazd w taryfie odległościowej,
  - 2) z biletym nieważnym na danej trasie lub z biletym, którego okres ważności upłynął,
  - 3) z biletym papierowym nieskasowanym, skasowanym w sposób nieczytelny (z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 pkt 9 oraz § 8 ust. 10),
  - 4) z nieaktywowanym biletym elektronicznym lub niezarejestrowanym w danym pojeździe przejazdem przy wykorzystaniu biletu pakietowego,
  - 5) z należącymi do innej osoby: spersonalizowaną kartą ŚKUP, biletym imiennym zapisanym w MPA powiązanej ze spersonalizowaną kartą ŚKUP, kontem imiennym w aplikacji Transport GZM,
  - 6) z wykorzystaniem biletów zakupionych za pomocą MPA powiązanej z niespersonalizowaną kartą ŚKUP bez posiadania tej karty w trakcie podróży,
  - 7) z biletym zakupionym, aktywowanym lub skasowanym po rozpoczęciu kontroli biletów w danym pojeździe,
  - 8) z biletym nieokazanym w odpowiedniej aplikacji mobilnej (np. okazanym w postaci zdjęcia lub zrzutu ekranu z aplikacji),
  - 9) z kartą ŚKUP uszkodzoną w sposób uniemożliwiający ustalenie tożsamości osoby, która się nią posługuje lub uniemożliwiający odczytanie jej zawartości,

- 10) z biletem papierowym „24h + Kolej”, którym posługuje się inna osoba, niż ta, której imię i nazwisko zostało nadrukowane na bilecie,
  - 11) z biletem papierowym skasowanym wielokrotnie,
  - 12) z biletem papierowym zniszczonym, w stopniu uniemożliwiającym weryfikację jego ważności,
  - 13) z biletem papierowym noszącym ślady ingerencji (np. chemicznej lub mechanicznej),
  - 14) z biletem o wartości zaniżonej w stosunku do wysokości opłaty wymaganej w Cenniku dla odbywanej przez pasażera podróży,
  - 15) z biletem innego organizatora komunikacji niż ZTM, z wyjątkiem biletów wymienionych w § 2 ust. 4 i 5,
  - 16) z biletem wycofanym z obiegu.
5. Wysokość opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 3, jest określona w Cenniku. Cennik, z zastrzeżeniem ust. 6, określa również obniżenie wysokości opłaty dodatkowej w razie:
- 1) uiszczenia jej kontrolerowi na miejscu,
  - 2) uiszczenia jej w terminie do 14 dni licząc od daty jej wystawienia,
  - 3) gdy podróż bez ważnego dokumentu przewozu odbyła się w terminie do 3 dni od ustania ważności ostatniego imiennego biletu; warunkiem obniżenia opłaty jest posiadanie ciągłości zakupu imiennych biletów długookresowych lub METROBILETÓW – jako ciągłość rozumie się sytuację, gdy w okresie ostatnich 6 miesięcy od daty nałożenia opłaty dodatkowej łączny okres ważności tych biletów wyniósł co najmniej 170 dni,
  - 4) gdy pasażer na bilecie jednorazowym/krótkookresowym: „20 minut”, „40 minut” lub „90 minut”, odbył podróż trwającą dłużej od czasu określonego w Taryfie, przy czym maksymalne przekroczenie czasu nie może trwać dłużej niż 10% ważności danego biletu, tj. odpowiednio: 2, 4 lub 9 minut; w takim przypadku na potwierdzeniu opłaty dodatkowej kontroler umieszcza stosowną adnotację,
  - 5) gdy pasażer w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia opłaty dodatkowej zakupi na swoją spersonalizowaną kartę ŚKUP lub powiązaną z nią MPA albo na konto imienne w systemie Transport GZM, bilet „Sieć 180”, którego ważność rozpoczyna się od dnia zakupu.
6. Obniżenie wysokości opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 5 pkt 3-5, następuje gdy pasażer nie posiada innych zobowiązań w stosunku do ZTM z tytułu niezapłaconych opłat dodatkowych i w terminie do 14 dni od daty jej wystawienia zgłosi się do POP oraz zawnioskuje o obniżenie opłaty dodatkowej, a wraz z wnioskiem przedstawi dokument potwierdzający uiszczenie opłaty w obniżonej wysokości lub uiści ją na miejscu w POP.
7. Za spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową, której wysokość jest określona w Cenniku.
8. Opłatę dodatkową i przewoźne zwraca się, a w przypadku wezwania do zapłaty – umarza, pobierając opłatę manipulacyjną, której wysokość jest określona w Cenniku, jeśli pasażer w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia opłaty dodatkowej udokumentuje posiadanie niżej wymienionych dokumentów, których nie posiadał w trakcie przewozu:
- 1) dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
  - 2) ważnego dokumentu przewozu, tj.:
    - a) spersonalizowanej karty ŚKUP, MPA powiązanej ze swoją spersonalizowaną kartą ŚKUP lub aplikacji mobilnej, w tym aplikacji Transport GZM z kontem imiennym, z zapisanym elektronicznym biletem średniookresowym, długookresowym lub METROBILETEM, zakupionym przed rozpoczęciem kontroli, którego termin obejmował swoim okresem ważności datę lub datę i godzinę kontroli i był ważny na przejazd w danym pojeździe,

- b) papierowego biletu „24h + Kolej” zakupionego przed rozpoczęciem kontroli, który obejmował swoim okresem ważności datę i godzinę kontroli oraz zawiera imię i nazwisko pasażera,
- c) biletu, o którym mowa w § 2 ust. 4 i 5, zawierającego imię i nazwisko pasażera, który w przypadku biletów miesięcznych lub dłuższych wymienionych w § 2 ust. 4 pkt 1-3 i 5 oraz § 2 ust. 5 obejmował swoim okresem ważności dzień kontroli, a w przypadku biletów wymienionych w § 2 ust. 4 pkt 4, datę i godzinę kontroli i był ważny na przejazd w danym pojeździe oraz został zakupiony przed rozpoczęciem kontroli.
9. Niezależnie od trybu określonego w ust. 8, podróżny może na zasadach wynikających z odrębnych przepisów złożyć reklamację w sprawie wystawionego wezwania do zapłaty. Wniesienie przez pasażera reklamacji nie wstrzymuje biegu terminów związanych z koniecznością uiszczenia przez pasażera opłaty dodatkowej oraz przewoźnego. Uregulowanie przez pasażera należności nie wstrzymuje rozpatrywania wniesionej reklamacji. Reklamacji od nałożonych opłat dodatkowych nie rozpatruje się, jeżeli od daty wystawienia opłaty dodatkowej do czasu złożenia reklamacji minęły trzy miesiące.
10. Opłatę dodatkową i przewoźne zwraca się, a w przypadku wezwania do zapłaty – umarza, jeżeli w trakcie czynności wyjaśniających okaże się, iż brak możliwości skasowania biletu lub jego nieczytelne bądź błędne skasowanie spowodowane było nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzeń znajdujących się w pojazdach lub było wynikiem awarii aplikacji mobilnych (nie dotyczy awarii urządzenia pasażera).
11. W przypadku braku odpowiedniego dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości pasażera, dane pasażera mogą zostać potwierdzone w oparciu o oświadczenie innej osoby, posiadającej ważny dokument tożsamości ze zdjęciem. Za skutki nieprawdziwego oświadczenia odpowiedzialność ponosi osoba potwierdzająca dane pasażera.
12. Podczas wykonywania czynności kontrolnych związanych z wypisywaniem druku opłaty dodatkowej, pasażer jest zobowiązany pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub w innym miejscu wskazanym przez kontrolera do czasu zakończenia tych czynności. Za dokumenty pozostawione w pojeździe kontrolerowi ZTM nie odpowiada.

#### IV. Przejazdy bezpłatne i ulgowe

##### § 9

1. Do przejazdów bezpłatnych, z zastrzeżeniem ust. 3, uprawnieni są:

Lp.	Podmiot uprawniony do bezpłatnych przejazdów	Podstawa lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów
1	posłowie na Sejm i Senatorowie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja poselska lub senatorska</li> </ul>
2	dzieci do dnia 7. rocznicy urodzin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oświadczenie osoby opiekującej się dzieckiem w czasie podróży</li> </ul>

3	<p>dzieci i młodzież mające miejsce zamieszkania/zameldowania na terenie gmin wchodzących w skład GZM, od lat 7 do dnia 16. rocznicy urodzin (z zastrzeżeniem ust. 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uprawnienie zakodowane na karcie ŚKUP lub w systemie Transport GZM na podstawie ważnego dokumentu zawierającego imię i nazwisko oraz datę urodzenia dziecka, potwierdzającego miejsce zamieszkania/zameldowania dziecka (np. legitymacja szkolna, mLegitymacja szkolna okazana na ekranie urządzenia mobilnego, zaświadczenie wydane przez: urząd miasta/gminy, szkołę, przedszkole, ośrodek pomocy społecznej, fundacje organizujące miejsca pobytu dla uchodźców), a w przypadku gdy ww. dokumenty nie posiadają informacji o adresie zamieszkania/zameldowania, dodatkowo niezbędnym jest złożenie w POP w formie pisemnej lub w systemie Transport GZM w formie elektronicznej, przez rodzica/opiekuna prawnego lub dziecko, które ukończyło 13. rok życia, oświadczenia o miejscu zamieszkania/zameldowania dziecka</li> </ul>
4	<p>dzieci i młodzież z niepełnosprawnością do dnia 18. rocznicy urodzin</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej wystawiona przez właściwy organ</li> <li>• ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16. roku życia wystawiona przez właściwy organ</li> <li>• orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności</li> <li>• orzeczenie lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzające częściową lub całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji</li> </ul>
5	<p>osoby z niepełnosprawnością uczęszczające do przedszkola, szkoły albo do ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja przedszkolna lub szkolna dla dzieci lub uczniów niepełnosprawnych</li> <li>• ważna mLegitymacja szkolna dla uczniów niepełnosprawnych okazana na ekranie urządzenia mobilnego</li> </ul>

6	inwalidzi wojenni, wojskowi oraz osoby represjonowane	<ul style="list-style-type: none"> <li>książka inwalidy wojennego lub wojskowego</li> <li>legitymacja osoby represjonowanej wydanej przez ZUS</li> </ul>
7	osoby niewidome i ociemniałe	<ul style="list-style-type: none"> <li>ważna legitymacja wystawiona przez Polski Związek Niewidomych lub Związek Ociemniałych Żołnierzy RP lub dokument wymieniony w wierszu 8, stwierdzająca znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności z powodu choroby narządu wzroku oznaczony symbolem przyczyny niepełnosprawności – „04-O”, wystawionej przez właściwy organ</li> </ul>
8	osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji lub uznane za niepełnosprawne w stopniu znacznym	<ul style="list-style-type: none"> <li>ważna legitymacja dokumentująca stopień niepełnosprawności wystawiona przez właściwy organ</li> <li>ważna legitymacja emeryta/rencisty, wojskowego lub policyjnego z wpisem właściwego organu emerytalnego o uznaniu za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczeniu do I grupy inwalidów</li> <li>orzeczenie komisji lekarskiej ds. inwalidztwa i zatrudnienia lub wojskowej komisji lekarskiej stwierdzające uznanie za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczenie do I grupy inwalidów</li> <li>orzeczenie lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzające całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji lub niezdolność do samodzielnej egzystencji</li> </ul>
9	opiekunowie osób, o których mowa w wierszach 4-5 oraz 7-8, tylko w przypadku, gdy towarzyszą tym osobom w podróży (uprawnienie dotyczy tylko jednej osoby będącej opiekunem)	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokument poświadczający uprawnienia osób z niepełnosprawnością</li> </ul>
10	osoby, które ukończyły 70. rok życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokument tożsamości zawierający datę urodzenia i zdjęcie</li> </ul>

11	pracownicy ZTM i Departamentu Komunikacji i Transportu w Urzędzie Metropolitalnym GZM podczas wykonywania czynności służbowych, a także kontrolerzy biletów ZTM i innych podmiotów wykonujących usługi kontroli na podstawie umowy z ZTM, w trakcie wykonywania czynności kontroli biletów oraz osoby zatrudnione w spółce Serwis GZM Sp. z o.o., w tym również w stosunku niepracowniczym, w trakcie wykonywania czynności służbowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikator wydany przez ZTM</li> <li>• ważna legitymacja służbowa wydana przez GZM</li> </ul>
12	funkcjonariusze Policji, Żandarmerii Wojskowej oraz Straży Miejskiej podczas wykonywania czynności służbowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja służbowa</li> </ul>
13	pasażerowie w dniu 1 listopada	
14	pasażerowie podczas przejazdu na odcinku Katowice Dworzec – Katowice Sądowa lub Katowice Sądowa – Katowice Dworzec liniami autobusowymi ZTM, które rozpoczynają lub kończą swój kurs na przystanku Katowice Sądowa lub Katowice Dworzec	

2. Do przejazdów ulgowych, z zastrzeżeniem ust. 3, uprawnieni są:

Lp.	Podmiot uprawniony do ulgowych przejazdów	Podstawa lub dokument uprawniający do ulgowych przejazdów
1	dzieci w wieku od lat 7 do dnia 13. rocznicy urodzin, z zastrzeżeniem ust. 1 wiersz 3 oraz ust. 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oświadczenie osoby opiekującej się dzieckiem w podróży lub osoby podróżującej</li> </ul>
2	uczniowie szkół podstawowych, którzy ukończyli 13. rok życia, a także szkół ponadpodstawowych, w tym policealnych, jednak nie dłużej niż do dnia 21. rocznicy urodzin, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 1 wiersz 3 i ust. 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja szkolna</li> <li>• ważna mLegitymacja szkolna okazana na ekranie urządzenia mobilnego</li> </ul>
3	studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych oraz słuchacze kolegiów nauczycielskich lub nauczycielskich kolegiów językowych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja studencka</li> <li>• ważna Elektroniczna Legitymacja Studencka</li> <li>• ważna mLegitymacja studencka okazana na ekranie urządzenia mobilnego</li> <li>• ważna międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC)</li> <li>• ważna legitymacja słuchacza kolegium</li> </ul>

4	działacze opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowane z powodów politycznych o potwierdzonym statusie działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych, a także kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wydana przez Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych</li> <li>• zaświadczenie o uprawnieniach kombatantów i osób represjonowanych wydane przez uprawnioną instytucję inną niż ZUS</li> </ul>
5	weterani poszkodowani, pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja weterana poszkodowanego wydana przez Ministra Obrony Narodowej wraz z ważną legitymacją emeryta/rencisty</li> </ul>
6	emeryci, którzy ukończyli 60. rok życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy</li> </ul>
7	osoby pobierające rentę z tytułu niezdolności do pracy lub rentę socjalną	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy</li> </ul>
8	osoby pobierające rentę rodzinną, spełniające co najmniej jeden z warunków: a) posiadające orzeczenie o całkowitej bądź częściowej niezdolności do pracy b) będące wdową lub wdowcem, którzy ukończyli 50. rok życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy oraz orzeczenie lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS w odniesieniu do osób określonych w wierszu 8 lit. a</li> <li>• ważna legitymacja emeryta-rencisty, wydana przez uprawniony organ emerytalno-rentowy w odniesieniu do osób określonych w wierszu 8 lit. b</li> </ul>
9	sędziowie w stanie spoczynku i prokuratorzy w stanie spoczynku (po ukończeniu 60. roku życia) oraz współmałżonkowie (po ukończeniu 50. roku życia), którzy pobierają uposażenie rodzinne po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w stanie spoczynku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ważna legitymacja sędziego lub prokuratora z odpowiednim wpisem wydana przez uprawniony organ</li> <li>• oryginał pisma zawiadamiającego o przyznaniu uposażenia rodzinnego po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w spoczynku wystawiony przez uprawniony organ</li> </ul>

3. Uprawnienia wymienione w ust. 1 wiersz 4-8 oraz ust. 2 wiersz 2-9, przysługują wyłącznie obywatelom Unii Europejskiej i członkom rodzin obywateli Unii Europejskiej, na podstawie dokumentów potwierdzających status uprawnienia wydanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie), umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa. Oprócz obywateli Unii Europejskiej uprawnienie wymienione w ust. 2 wiersz 3 przysługuje również innym osobom na podstawie wydanych w Polsce dokumentów potwierdzających status uprawnienia.

4. Dopuszcza się możliwość przyznania Uchwałą Zarządu GZM uprawnień, o których mowa w ust. 1 wiersz 3, dla dzieci zamieszkałych/zameldowanych na terenie gmin niewchodzących w skład GZM, na podstawie umów lub porozumień zawartych pomiędzy GZM a gminami, na terenie których dzieci mają miejsce zamieszkania/zameldowania.
5. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 wiersz 3-8 i 10 oraz w ust. 2 wiersz 2-9, mogą być zakodowane na kartach spersonalizowanych ŚKUP w POP, po okazaniu dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych, albo w systemie Transport GZM. W przypadku, gdy dany dokument ma określony termin ważności lub ze statusu osoby wynika termin ograniczający posiadanie uprawnienia do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, uprawnienie jest zapisane tylko na dany okres. W przypadku zakodowania przez użytkownika uprawnienia w systemie Transport GZM, do czasu jego weryfikacji w POP lub przez kontrolera, niezbędne jest posiadanie w trakcie podróży dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. W przypadku osób, o których mowa w ust. 4, weryfikacja odbywa się wyłącznie w POP.
6. W przypadku gdy dokument uprawniający do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów nie zawiera zdjęcia osoby uprawnionej, niezbędne jest również posiadanie dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym ustalenie tożsamości w trakcie wykonywanej podróży.
7. Nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności za zakupiony wcześniej bilet normalny oraz wymiany biletu normalnego na ulgowy.
8. Pasażer może korzystać podczas przejazdu tylko z jednej ulgi.

## **V. Cennik**

### **§ 10**

1. Ceny biletów podane w Cenniku są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
2. Dyrektor ZTM na podstawie odrębnego Zarządzenia może na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy wprowadzić odstępstwa polegające na:
  - 1) zmianie zakresu lub zawieszeniu obowiązywania określonych biletów, wprowadzaniu promocji cenowych, zmianie terminu wejścia w życie oraz okresu obowiązywania promocji (w tym cenowych),
  - 2) zmianie formy emisji biletów lub rozszerzeniu kanałów dystrybucji dla poszczególnych rodzajów biletów. Zasady ważności i stosowania biletów oraz ich kontroli stosuje się odpowiednio.
3. Wykaz przystanków i linii, dla których dopuszcza się wyjątki w zakresie obowiązywania biletów lub odstępstwa od zasady podwyższania opłat za przejazd po przekroczeniu granicy administracyjnej gminy (tzw. „wyjątki strefowe i taryfowe”) oraz szczegółowe zasady związane z ich stosowaniem reguluje odrębne Zarządzenie Dyrektora ZTM.
4. W związku z prowadzonymi remontami linii kolejowych lub innymi długotrwałymi zmianami w organizacji ruchu, wprowadza się odstępstwa dotyczące wzajemnego honorowania biletów innych organizatorów transportu publicznego lub przewoźników kolejowych. Wykaz odstępstw od Cennika oraz szczegółowe zasady ich obowiązywania stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Taryfy.
5. Pozostałe odstępstwa wymagają odrębnej Uchwały Zarządu GZM.



## § 11

1. Ustala się następujące ceny papierowych biletów jednorazowych/krótkookresowych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
<b>20 minut</b>	ważny przez 20 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	<b>4,60 zł</b>	<b>2,30 zł</b>
<b>40 minut</b>	ważny przez 40 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	<b>5,60 zł</b>	<b>2,80 zł</b>
<b>90 minut</b>	ważny przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży bez przesiadek	<b>6,60 zł</b>	<b>3,30 zł</b>
<b>Grupowy</b>	upoważnia do przejazdu grupy maksymalnie pięciorga osób przez 90 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży bez przesiadek	<b>13,00 zł</b>	<b>6,50 zł</b>

2. Ustala się następujące ceny promocyjne biletów elektronicznych jednorazowych/krótkookresowych:

Nazwa	Zakres obowiązywania	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
<b>20 minut</b>	ważny przez 20 minut od momentu aktywacji (z możliwością przesiadek)	<b>4,00 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
<b>40 minut</b>	ważny przez 40 minut od momentu aktywacji (z możliwością przesiadek)	<b>5,00 zł</b>	<b>2,50 zł</b>
<b>90 minut</b>	ważny przez 90 minut od momentu aktywacji (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży bez przesiadek	<b>6,00 zł</b>	<b>3,00 zł</b>
<b>Grupowy</b>	upoważnia do przejazdu grupy maksymalnie pięciorga osób przez 90 minut od momentu aktywacji (z możliwością przesiadek) lub do końca kursu przy podróży bez przesiadek	<b>11,80 zł</b>	<b>5,90 zł</b>

3. Ustala się następujące opłaty za przejazd jednorazowy/krótkookresowy według taryfy odległościowej w kasowniku:

Zakres obowiązywania	Opłata normalna	Opłata ulgowa
do 1,0 km	<b>2,00 zł</b>	<b>1,00 zł</b>
powyżej 1,0 km do 2,0 km	<b>2,60 zł</b>	<b>1,30 zł</b>
powyżej 2,0 km do 5,0 km	<b>3,20 zł</b>	<b>1,60 zł</b>

powyżej 5,0 km do 9,0 km	<b>3,80 zł</b>	<b>1,90 zł</b>
powyżej 9,0 km do 14,0 km	<b>4,40 zł</b>	<b>2,20 zł</b>
powyżej 14,0 km do 20,0 km	<b>5,00 zł</b>	<b>2,50 zł</b>
powyżej 20,0 km	<b>5,60 zł</b>	<b>2,80 zł</b>

4. Ustala się następujące ceny elektronicznych biletów pakietowych imiennych:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu normalnego</b>	<b>Cena biletu ulgowego</b>
<b>Pakiet 20</b>	upoważnia do dwudziestu jednorazowych przejazdów (bez możliwości przesiadki) na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>60 zł</b>	<b>30 zł</b>
<b>Pakiet 40</b>	upoważnia do czterdziestu jednorazowych przejazdów (bez możliwości przesiadki) na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>110 zł</b>	<b>55 zł</b>
<b>Pakiet 80</b>	upoważnia do osiemdziesięciu jednorazowych przejazdów (bez możliwości przesiadki) na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>200 zł</b>	<b>100 zł</b>

5. Ustala się następujące ceny papierowych i elektronicznych biletów średniookresowych:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu normalnego</b>	<b>Cena biletu ulgowego</b>
<b>Dzienny</b>	ważny do godziny 23:59 tego samego dnia na zasadach określonych w § 3 ust. 5 pkt 4, na całej sieci ZTM	<b>12 zł</b>	<b>6 zł</b>
<b>24h + Kolej</b>	bilet imienny ważny przez 24 godziny na zasadach określonych w § 3 ust. 5 pkt 5 oraz § 3 ust. 6 pkt 5, na całej sieci ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ na obszarze GZM, a także na obsługiwanym przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	<b>24 zł</b>	<b>12 zł</b>

6. Ustala się następujące ceny elektronicznych biletów długookresowych imiennych:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu normalnego</b>	<b>Cena biletu ulgowego</b>
<b>Miasto 30</b>	ważny na terenie jednego, wybranego miasta (gminy), przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>109 zł</b>	<b>54,50 zł</b>

<b>Miasto 90</b>	ważny na terenie jednego, wybranego miasta (gminy), przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>260 zł</b>	<b>130 zł</b>
<b>2 Miasta 30</b>	ważny na terenie dwóch, wybranych miast (gmin), przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>149 zł</b>	<b>74,50 zł</b>
<b>2 Miasta 90</b>	ważny na terenie dwóch, wybranych miast (gmin), przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>359 zł</b>	<b>179,50 zł</b>
<b>Sieć 7</b>	ważny na całej sieci ZTM przez 7 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>55 zł</b>	<b>27,50 zł</b>
<b>Sieć 30</b>	ważny na całej sieci ZTM, przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>175 zł</b>	<b>87,50 zł</b>
<b>Sieć 90</b>	ważny na całej sieci ZTM, przez 90 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>399 zł</b>	<b>199,50 zł</b>
<b>Sieć 180</b>	ważny na całej sieci ZTM, przez 180 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>550 zł</b>	<b>275 zł</b>

7. Ustala się następujące ceny elektronicznych biletów długookresowych na okaziciela:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu normalnego</b>	<b>Cena biletu ulgowego</b>
<b>Sieć 7 Okaziciel</b>	ważny na całej sieci ZTM przez 7 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>55 zł</b>	<b>27,50 zł</b>
<b>Sieć 30 Okaziciel</b>	ważny na całej sieci ZTM, przez 30 dni od daty wybranej podczas zakupu	<b>210 zł</b>	<b>105 zł</b>

8. Ustala się następującą cenę elektronicznego biletu długookresowego rocznego imiennego:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu</b>
<b>R-1</b>	przeznaczony do sprzedaży wyłącznie dla operatorów świadczących usługi przewozowe na zlecenie ZTM oraz spółki Serwis GZM Sp. z o.o., ważny od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku	<b>260 zł</b>

9. Ustala się następujące ceny elektronicznych METROBILETÓW miesięcznych imiennych:

<b>Nazwa</b>	<b>Zakres obowiązywania</b>	<b>Cena biletu normalnego</b>	<b>Cena biletu ulgowego</b>
<b>Strefa Katowice</b>	ważny na terenie miasta Katowice: w komunikacji miejskiej ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ	<b>159 zł</b>	<b>79,50 zł</b>

<b>Czerwony</b>	ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na obsługiwanym przez KŚ odcinku linii kolejowej Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie), a także na obsługiwanym przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	<b>220 zł</b>	<b>110 zł</b>
<b>Niebieski</b>	Ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na obsługiwanym przez KŚ odcinku linii kolejowej Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie)	<b>220 zł</b>	<b>110 zł</b>
<b>Pomarańczowy</b>	ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie)	<b>220 zł</b>	<b>110 zł</b>
<b>Zielony</b>	ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Gliwice – strefa Katowice (włącznie), Knurów – Gliwice	<b>220 zł</b>	<b>110 zł</b>
<b>Żółty</b>	ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na obsługiwanych przez KŚ odcinkach linii kolejowych: Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie) i Bytom - Gliwice	<b>220 zł</b>	<b>110 zł</b>
<b>Cała Metropolia</b>	ważny na całej sieci w komunikacji miejskiej ZTM oraz na wszystkich liniach kolejowych obsługiwanych przez KŚ na obszarze GZM, a także na obsługiwanym przez POLREGIO odcinku linii kolejowej Katowice – Sławków	<b>299 zł</b>	<b>149,50 zł</b>

10. Ustala się następujące kategorie uprawnień dla uczestników imprez:

Liczebność imprezy	Cena za 1 osobę				
	1 doba	2 doby	3 doby	4 doby	Każda kolejna doba
<b>Oferta dla działających na obszarze GZM jednostek samorządu terytorialnego oraz należących do nich samorządowych jednostek organizacyjnych, zarówno nieposiadających osobowości prawnej, jak i samorządowych osób prawnych, w szczególności samorządowych spółek prawa handlowego i samorządowych instytucji kultury</b>					
od 50 do 100 osób	4,00 zł	7,60 zł	10,80 zł	13,60 zł	+ 2,80 zł
powyżej 100 do 1 000 osób	3,50 zł	6,65 zł	9,45 zł	11,90 zł	+ 2,45 zł
powyżej 1 000 do 5 000 osób	3,00 zł	5,70 zł	8,10 zł	10,20 zł	+ 2,10 zł
powyżej 5 000 osób	2,00 zł	3,80 zł	5,40 zł	6,80 zł	+ 1,40 zł
<b>Oferta dla pozostałych organizatorów imprez</b>					
od 50 do 100 osób	5,00 zł	9,50 zł	13,50 zł	17,00 zł	+ 3,50 zł
powyżej 100 do 1 000 osób	4,50 zł	8,55 zł	12,15 zł	15,30 zł	+ 3,15 zł
powyżej 1 000 do 5 000 osób	4,00 zł	7,60 zł	10,80 zł	13,60 zł	+ 2,80 zł
powyżej 5 000 osób	3,00 zł	5,70 zł	8,10 zł	10,20 zł	+ 2,10 zł
<p>a) Uprawnienia mogą być nabywane wyłącznie w celu przejazdu uczestników imprez, w których udział bierze co najmniej 50 osób, dla których organizator zakupi stosowne uprawnienia.</p> <p>b) Podstawą do korzystania z uprawnienia może być ustalony:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokument uprawniający do uczestnictwa w imprezie, lub</li> <li>- kupon emitowany przez GZM/ZTM.</li> </ul> <p>c) W przypadku wykorzystania kuponu, o którym mowa w lit. b, kwoty dla ofert wskazanych powyżej ulegają podwyższeniu o 100%.</p> <p>d) Dopuszcza się możliwość wykupu uprawnienia ważnego do 12 godzin. W takim przypadku wartość uprawnienia jest wyliczana jako 50% ceny podanej dla 1 doby, z zastrzeżeniem lit. c.</p> <p>e) Wszelkie kwestie, o których mowa w lit. a-d, zostaną zawarte i określone w umowie pomiędzy organizatorem imprezy a ZTM lub w stosownej uchwale Zarządu GZM.</p>					

## § 12

1. Ustala się następujące wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnej:

Lp.	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
1	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu. Opłata ulega obniżeniu w przypadkach określonych w wierszach 2-4	550 zł
2	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu płatna w terminie do 14 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty	300 zł

3	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu uiszczona u kontrolera w miejscu kontroli	<b>200 zł</b>
4	opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu lub odpowiedniego dokumentu przewozu obniżona zgodnie z § 8 ust. 5 pkt 3-5	<b>70 zł</b>
5	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu. Opłata ulega obniżeniu w przypadkach określonych w wierszach 6 i 7	<b>250 zł</b>
6	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, płatna w terminie do 14 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty	<b>125 zł</b>
7	opłata dodatkowa w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, uiszczona u kontrolera w miejscu kontroli	<b>100 zł</b>
8	opłata dodatkowa za spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania, opóźnienia lub zmiany trasy środka transportu	<b>600 zł</b>
9	opłata manipulacyjna za umorzenie opłaty dodatkowej w trybie § 8 ust. 8	<b>20 zł</b>

2. Do opłat dodatkowych pobieranych zgodnie z ust. 1 wiersz 1–7 dolicza się przewoźne w kwocie odpowiadającej cenie papierowego biletu jednorazowego/krótkookresowego normalnego lub ulgowego (w przypadku posiadania takiego uprawnienia przez pasażera) uprawniającego do przejazdu przez 20 minut od momentu skasowania.

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

1. Taryfa wraz z Uchwałą ją przyjmującą oraz Zarządzenia, o których mowa w § 10 ust. 2 i 3, podlegają publikacji poprzez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM oraz w POP. Ponadto tekst Taryfy wraz z Uchwałą ją przyjmującą dostępny jest w formie elektronicznej na Portalu Klienta ŚKUP, na portalu transportgzm.pl oraz w automatach biletowych, w których dostępna jest pełna oferta biletowa.
2. Na podstawie Taryfy sporządzone zostaną wyciągi, które zostaną podane do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.
3. Przepisy § 3 ust. 3 pkt 5 lit. j, § 6 ust. 3 oraz § 11 ust. 6 wiersz 8 „Sieć 180” obowiązują do dnia 31 grudnia 2023 r. Rozpoczęcie ważności biletu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 5 lit. j, musi nastąpić do dnia 31 grudnia 2023 r. Zakupione bilety pozostają ważne i są stosowane na zasadach wynikających z niniejszej taryfy w brzmieniu do dnia 31 grudnia 2023 r.
4. Przepisy § 8 ust. 5 pkt 3-5 i ust. 6 oraz § 12 ust. 1 wiersz 4 obowiązują do dnia 31 grudnia 2023 r.

5. W przypadku podwyższenia cen emitowanych przez ZTM biletów w formie papierowej, dopuszcza się wykorzystanie biletów o dotychczasowych nominałach na zasadach wynikających z Taryfy obowiązującej na dzień skasowania biletu, przez okres dwóch tygodni, a po tym terminie przez okres roku od dnia wejścia w życie zmiany wraz z biletem uzupełniającym do kwoty wynikającej z aktualnego Cennika. W przypadku obniżenia cen biletów emitowanych przez ZTM w formie papierowej, dopuszcza się bezterminowe wykorzystywanie biletów o dotychczasowych nominałach na zasadach wynikających z Taryfy obowiązującej na dzień skasowania biletu.
6. W przypadku zmiany nazwy emitowanych przez ZTM biletów w formie papierowej, dopuszcza się wykorzystanie biletów o dotychczasowych nazwach na zasadach wynikających z Taryfy obowiązującej na dzień skasowania biletu, przez okres jednego roku od dnia wejścia w życie zmiany, z zastrzeżeniem ust. 5.

## Załącznik nr 1 – Wykaz odstępstw od Cennika

Wykaz odstępstw od Cennika polegających na wzajemnym honorowaniu wybranych biletów ZTM i KŚ na określonych liniach z uwagi na remont linii kolejowej nr 131.

### I. Wykaz wybranych biletów emitowanych przez ZTM wraz z zakresem ich obowiązywania, uprawniających pasażera do podróżowania Zastępczą Komunikacją Autobusową S8 i S80, organizowaną przez KŚ na odcinku Tarnowskie Góry Dworzec – Katowice Sądowa:

Lp.	Symbol biletu	Zakres obowiązywania
1	Miasto 30	Wyłącznie dla podróży w granicach jednej wybranej gminy
2	Miasto 90	
3	2 Miasta 30	Wyłącznie dla podróży pomiędzy dwiema wybranymi sąsiednimi gminami
4	2 Miasta 90	
5	24h+Kolej	Ważny na całej trasie
6	Sieć 7	
7	Sieć 30	
8	Sieć 90	
9	Sieć 180	
10	METROBILET Czerwony	
11	METROBILET Niebieski	
12	METROBILET Pomarańczowy	
13	METROBILET Zielony	
14	METROBILET Żółty	
15	METROBILET Cała Metropolia	Wyłącznie dla podróży na terenie gminy Katowice
16	METROBILET Strefa Katowice	

### II. Wykaz wybranych biletów emitowanych przez KŚ uprawniających pasażera do podróżowania liniami ZTM zgodnie z zakresem wynikającym z danego biletu:

- autobusową linią metropolitalną nr M3 na odcinku Tarnowskie Góry Dworzec – Katowice Piotra Skargi/Katowice Dworzec;
- wybraną linią tramwajową na odcinku Chorzów Rynek – Chorzów Batory Dworzec PKP, a w przypadku przerw w jej funkcjonowaniu, również autobusową komunikacją zastępczą na tym odcinku.

Lp.	Nazwa na bilecie	Opis oferty	Wymiar ulgi (%)
1	BILET MIESIĘCZNY TAM	MIESIĘCZNY IMIENNY TAM	50, 80**
2	BILET MIESIĘCZNY T/P	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P	N, 33, 37, 49,50, 51,60, 78, 80**, 93, UUT**
3	BILET MIESIĘCZNY T/P	SENIOR 60+ MIESIĘCZNY IMIENNY T/P	



4	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY MIASTO 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
5	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY MIASTO 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
6	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY 2 MIASTA 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
7	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY 2 MIASTA 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
8	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY SIEĆ 30 - NORMALNY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
9	BILET MIESIĘCZNY T/P*	BILET ŚLĄSKI MIESIĘCZNY KŚ+ZTM IMIENNY SIEĆ 30 - ULGOWY	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
10	BILET KWARTALNY TAM*	KWARTALNY IMIENNY TAM	50
11	BILET KWARTALNY T/P*	KWARTALNY IMIENNY T/P	N, 50, 60
12	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA A+K (zielona)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
13	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA B+K (żółta)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
14	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA C+K (czerwona)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
15	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA D+K (niebieska)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
16	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA E+K (pomarańczowa)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
17	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA M (cała GZM)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
18	SUPERBILET	MIESIĘCZNY IMIENNY T/P - STREFA K (Katowice)	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
19	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L81) KATOWICE - BYTOM PŁN. WG TARYFY TL1	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
20	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L82) KATOWICE – TARNOWSKIE GÓRY WG TARYFY TL2	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
21	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L86) KATOWICE – LUBLINIEC WG TARYFY TL8	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
22	BILET LINIOWY T/P	MIESIĘCZNY T/P IMIENNY RELACJA (L97) BYTOM – TARNOWSKIE GÓRY WG TARYFY TL1	N, 33, 37, 49, 51, 78, 93
23	BILET SILESIA 24	SILESIA 24 DOBOWY SIECIOWY IMIENNY	N
24	BILET EUROSILESIA 24	EUROSILESIA 24 DOBOWY SIECIOWY IMIENNY	N
25	BILET SIECIOWY	MIESIĘCZNY SIECIOWY IMIENNY	N, 33, 37, 49, 51, 93
26	BILET SIECIOWY	MIESIĘCZNY SIECIOWY BEZIMIENNY	N
27	BILET SIECIOWY*	ROZCZY SIECIOWY BEZIMIENNY	N
28	BILET SIECIOWY*	ROZCZY SIECIOWY IMIENNY 99%	UUT**
29	BILET MIESIĘCZNY T/P*	MIESIĘCZNY IMIENNY 30% I 50% T/P - UMOWA Z KŚ	30, 50
30	BILET KWARTALNY T/P*	KWARTALNY IMIENNY 30% I 50% T/P - UMOWA Z KŚ	30, 50

\*Bilety sprzedawane tylko w kasach biletowych

\*\*Bilety z Ulgową Usługą Transportową