**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM**

**ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

* **od 2023 roku**

****

Nazwa podmiotu: **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Data przyjęcia planu: **06 luty 2023 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | **Planowane działanie** | **Sposób realizacji** | **Odpowiedzialny za realizację** | **Przewidywany termin realizacji** |
| 1. | **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami** | * bieżące monitorowanie prowadzonych działań w ramach Planu * aktualizacja Planu działania w zależności od potrzeb * sporządzanie corocznie sprawozdania z realizacji Planu | Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem | Realizacja w całym okresie działania |
| 2. | **Deklaracja dostępności dla stron www i aplikacji mobilnych ZTM** | * bieżąca analiza stanu funkcjonujących stron internetowych w zakresie dostępności cyfrowej i aplikacji * przeglądy i aktualizacja deklaracji dostępności w zależności od potrzeb | Koordynator ds. dostepności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami | Realizacja w całym okresie działania |
| 3. | **Monitorowanie działalności ZTM, o której mowa w art. 14 ust.1 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami** | * podejmowanie działań zmierzających do likwidacji barier i zapobieganie ich powstawaniu * bieżąca analiza realizacji zadań w zakresie dostępności, w tym analiza zgłoszeń w zakresie zapewniania dostępności bądź jej braku * opracowanie procedur w zakresie zapewniania dostępności | Koordynator ds. dostepności wraz z Zespołem | Realizacja w całym okresie działania |
| 4. | **Organizacja szkoleń dla członków zespołu ds. dostępności oraz pracowników ZTM** | * kontynuacja podejmowanych działań w latach 2021-2022 w zakresie organizacji szkoleń * rozeznawanie zapotrzebowania na szkolenia w zakresie dostępności | Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórka organizacyjna ZTM odpowiedzialna za politykę szkoleniową | Realizacja w całym okresie działania |
| 5. | **Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej** | * wdrażanie rozwiązań wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami * kontynuacja projektu naklejek z QR kodem w alfabecie Braille-a na przystankach * podjęcie działań w celu instalacji biletomatów solarnych z udogodnieniami dla osób ze szczególnymi potrzebami * montaż przez ZTM na podstawie zawartych umów wiat przystankowych z udogodnieniami dla osób ze szczególnymi potrzebami | Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami | Realizacja w całym okresie działania |
| 6. | **Współpraca z innymi podmiotami w zakresie dostępności** | * kontynuuacja współpracy w zakresie zapewniania dostępności (w tym m.in. z Fundacją Transgresja i Wojewódzką Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych) * nawiązanie współpracy z operatorami publicznego transportu zbiorowego w zakresie dostępności, powołanie przedstawicieli operatorów do Zespołu ds. dostępności * współpraca i uczestnictwo w przedsięwzięciach organizowanych przez podmioty działające na rzecz osób z niepełnopsrawnościami, w tym korzystanie z wiedzy i doświadczenia * współpraca z Gminami w zakresie poprawy dostępności w obszarach nieobjętych działalnością ZTM | Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem | Realizacja w całym okresie działania |
| 7. | **Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami z użyciem środków wspierających komunikowanie się** | * utrzymanie usługi tłumacza języka migowego on-line * instalacja urządzeń do obsługi osób słabo słyszących * zapewnienie dostępności zgodnie z wpływającymi wnioskami * wdrożenie alternatywnych możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w przypadku ograniczeń techniczno-prawnych * zwiększanie zakresu działania oraz ulepszanie funckjonowania Systemu Informacji Pasażerskiej (zapowiedzi głosowe zewnętrzne i wewnętrzne) | Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami | Realizacja w całym okresie działania |