

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM  
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
- od 2023 roku**



Nazwa podmiotu:

**Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach**

Data przyjęcia planu:

**06 luty 2023 r.**

LP.	Planowane działanie	Sposób realizacji	Odpowiedzialny za realizację	Przewidywany termin realizacji
1.	<b>Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bieżące monitorowanie prowadzonych działań w ramach Planu</li> <li>- aktualizacja Planu działania w zależności od potrzeb</li> <li>- sporządzanie corocznie sprawozdania z realizacji Planu</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem	Realizacja w całym okresie działania
2.	<b>Deklaracja dostępności dla stron www i aplikacji mobilnych ZTM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bieżąca analiza stanu funkcjonujących stron internetowych w zakresie dostępności cyfrowej i aplikacji</li> <li>- przeglądy i aktualizacja deklaracji dostępności w zależności od potrzeb</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami	Realizacja w całym okresie działania
3.	<b>Monitorowanie działalności ZTM, o której mowa w art. 14 ust.1 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podejmowanie działań zmierzających do likwidacji barier i zapobieganie ich powstawaniu</li> <li>- bieżąca analiza realizacji zadań w zakresie dostępności, w tym analiza zgłoszeń w zakresie zapewniania dostępności bądź jej braku</li> <li>- opracowanie procedur w zakresie zapewniania dostępności</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem	Realizacja w całym okresie działania
4.	<b>Organizacja szkoleń dla członków zespołu ds. dostępności oraz pracowników ZTM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontynuacja podejmowanych działań w latach 2021-2022 w zakresie organizacji szkoleń</li> <li>- rozeznawanie zapotrzebowania na szkolenia w zakresie dostępności</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórka organizacyjna ZTM odpowiedzialna za politykę szkoleniową	Realizacja w całym okresie działania
5.	<b>Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wdrażanie rozwiązań wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami</li> <li>- kontynuacja projektu naklejek z QR kodem w alfabecie Braille-a na przystankach</li> <li>- podjęcie działań w celu instalacji biletomatów solarnych z udogodnieniami dla osób ze szczególnymi potrzebami</li> <li>- montaż przez ZTM na podstawie zawartych umów wiat przystankowych z udogodnieniami dla osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami	Realizacja w całym okresie działania

6.	<b>Współpraca z innymi podmiotami w zakresie dostępności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontynuacja współpracy w zakresie zapewniania dostępności (w tym m.in. z Fundacją Transgresja i Wojewódzką Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych)</li> <li>- nawiązanie współpracy z operatorami publicznego transportu zbiorowego w zakresie dostępności, powołanie przedstawicieli operatorów do Zespołu ds. dostępności</li> <li>- współpraca i uczestnictwo w przedsięwzięciach organizowanych przez podmioty działające na rzecz osób z niepełnosprawnościami, w tym korzystanie z wiedzy i doświadczenia</li> <li>- współpraca z Gminami w zakresie poprawy dostępności w obszarach nieobjętych działalnością ZTM</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem	Realizacja w całym okresie działania
7.	<b>Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami z użyciem środków wspierających komunikowanie się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- utrzymanie usługi tłumacza języka migowego on-line</li> <li>- instalacja urządzeń do obsługi osób słabo słyszących</li> <li>- zapewnienie dostępności zgodnie z wpływającymi wnioskami</li> <li>- wdrożenie alternatywnych możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w przypadku ograniczeń techniczno-prawnych</li> <li>- zwiększanie zakresu działania oraz ulepszanie funkcjonowania Systemu Informacji Pasażerskiej (zapowiedzi głosowe zewnętrzne i wewnętrzne)</li> </ul>	Koordynator ds. dostępności wraz z Zespołem, komórki organizacyjne ZTM zgodnie z właściwościami	Realizacja w całym okresie działania