

Katowice, dnia 7 lutego 2023 r.
ZP.261.1.16.2023.MM.6

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na **dostawę subskrypcji pakietów biurowych** (znak sprawy: OR/2/ZP/16/23).

Na podstawie § 37 ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, Zamawiający Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

Pytanie:

Które z wymienionych licencji (i jaka ilość) będą licencjami rocznymi?

Odpowiedź:

Zakres zamówienia podstawowego (licencji rocznych) określono w pkt. 3.2 SZ.

Pytanie:

Czy Wykonawca może przyjąć, że zmiana ilości licencji będzie odbywać się w pełnych miesiącach? Chodzi o uniknięcie sytuacji, gdy Zamawiający będzie korzystał z danej licencji np. 10 dni w danym miesiącu, a Wykonawca będzie musiał ponieść koszt za cały miesiąc.

Odpowiedź:

Tak, zamówienia realizowane na podstawie prawa opcji będą obejmowały swoim zakresem pełne miesiące.

Pytanie:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy realizacji na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego. Prosimy o sprecyzowanie w jakim wymiarze czasowym ma być świadczone wsparcie i z jakim SLA?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy wsparcia technicznego zgodnie z § 2 ust. 3 umowy, tj. w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego w okresie ważności zakupionych licencji. Service Level Agreement (SLA) zgodnie z przyjętymi założeniami przez producenta oprogramowania.

Pytanie:

Prosimy o wykreślenie tego zapisu umowy: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia za realizację przedmiotu niniejszej umowy” bądź dopisanie, iż ma on zastosowanie w momencie, gdy zasadność naliczenia kary jest udowodniona.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w ww. zakresie.

Pytanie:

W umowie jest zapis: „Zamawiający może odstąpić od umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, a ponadto w przypadku, gdy: ... 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;”. Prosimy o potwierdzenie, że w takim przypadku, Zamawiający zapłaci za już wykorzystane licencje miesięczne oraz w całości za uruchomione licencje roczne (licencji rocznych nie da się wyłączyć w ciągu roku i Wykonawca będzie obciążony pełną roczną kwotą).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapłata za realizację zamówienia podstawowego będzie dokonana zgodnie z § 6 ust. 2 wzoru umowy (z góry). W przypadku zamówienia opcjonalnego Zamawiający zapłaci za już wykorzystane licencje miesięczne.

Pytanie:

Zamawiający w formularzu oferty oraz w opisie przedmiotu zamówienia przedstawił tabelę We wzorze umowy i specyfikacji zawarł informacje o zakupie nie tylko rocznych ale również miesięcznych subskrypcji.

Czy powyższa tabela dotyczy tylko rocznych subskrypcji?

Odpowiedź:

Tak, tabela dotyczy jedynie zamówienia podstawowego.

Pytanie:

Czy Zamawiający może oszacować liczbę subskrypcji miesięcznych jaką planuje zamówić czy może ta ilość jest już określona we wzorze umowy jako zakupy opcjonalne?

„Prawo opcji obejmuje dostawy subskrypcji Microsoft 365 Business Basic CSP w liczbie 60 szt. i Microsoft 365 Business Standard CSP 20 szt. lub produktu równoważnego (po cenach nie wyższych niż zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie).”

W ramach NCE w przypadku subskrypcji, występuje podział na okres zobowiązania w jakim realizowana będzie usługa co przedkłada się na jej koszt.:

Pierwszy rodzaj subskrypcji to subskrypcja ze zobowiązaniem rocznym, która może być rozliczana jako opłata jednorazowa lub jako płatności miesięczne, ale dalej zobowiązanie jest roczne i nie ma możliwości zmniejszenia/wyłączenia liczby subskrypcji w okresie trwania zobowiązania.

Drugi rodzaj subskrypcji to subskrypcje ze zobowiązaniem miesięcznym, które można zmniejszać z miesiąca na miesiąc czyli po okresie zobowiązania. Subskrypcja miesięczna nie będzie zobowiązaniem 12 miesięcznym, ale może być przedłużana na kolejne miesiące. Jej cena jest jednak wyższa niż cena subskrypcji rocznej (biorąc pod uwagę ten sam okres rozliczenia jeden miesiąc)

Zaproponowana przez Zamawiającego tabela, w której oczekuje się podania kwoty za miesiąc oraz za 12 miesięcy obowiązywania subskrypcji, zakładając że we wskazanej kwocie Zamawiający będzie dokonywał zakupów subskrypcji miesięcznych nie uwzględnia tego że miesięczny koszt dla subskrypcji ze zobowiązaniem rocznym jest niższy, niż miesięczny koszt subskrypcji miesięcznej, Konieczne jest zatem rozdzielenie cen produktów dla zobowiązania rocznego oraz dla zobowiązania miesięcznego. W związku z tym prosimy o odpowiednią modyfikację tabeli.

Odpowiedź:

Liczba subskrypcji miesięcznych jest określona we wzorze umowy jako zamówienie na podstawie prawa opcji. Zamawiający wskazał największy możliwy zakres zamówień udzielanych na podstawie prawa opcji, nie podając liczby subskrypcji miesięcznych, jaka będzie zakupiona zgodnie z prawem opcji w trakcie obowiązywania umowy.

Pytanie:

We wzorze umowy Zamawiający napisał:

1. Wykonanie dostawy rocznych licencji nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Licencje odnawiane co miesiąc będą przedłużane comiesięcznie w ilości wymaganej przez Zamawiającego. Poprzez narzędzie administratora Zamawiający będzie dokonywał zmian bieżących, które zostaną zafakturowane z końcem miesiąca.
3. Termin ważności rocznych licencji oraz przedłużania licencji odnawianych co miesiąc – 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia licencji.

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć termin ważności subskrypcji w szczególności – 12 miesięcy dla subskrypcji miesięcznej.

Subskrypcje miesięczne są odnawiane co miesiąc na kolejny okres, a rezygnacja/ brak odnowienia kończy jej termin ważności zatem nie może być mowy o 12 miesięcznym okresie ważności dla subskrypcji miesięcznej w NCE.

Wnosimy o usunięcie wskazanego zapisu w odniesieniu dla subskrypcji miesięcznych.

Odpowiedź:

Subskrypcje na podstawie zamówienia opcjonalnego będą odnawiane co miesiąc, na okres nie dłuższy niż ważność licencji rocznych (12 miesięcy).

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego w zapytaniu zapisu.

Pytanie:

Pytanie dot. załącznika do umowy „Wymagania dotyczące zagwarantowania bezpieczeństwa oraz przetwarzania danych osobowych”

Czy wystarczającym jest oświadczenie Wykonawcy, iż spełnia w/w załącznik jako dostawca oprogramowania i usług? Wykonawca nie ma możliwości oświadczenia w imieniu producenta oprogramowania (tj. Microsoft) spełniania powyższych wymagań.

Odpowiedź:

Dla Zamawiającego wystarczającym jest oświadczenie Wykonawcy, iż spełnia warunki zawarte w załączniku nr 2 do umowy jako dostawca oprogramowania i usług.

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Administracyjnych

(-) Krzysztof Dzierwa