

- WZÓR UMOWY-

Załącznik nr 3 do SZ

Umowa
Nr OR/...../CRU/...../RUZP/..... /2023

zawarta w dniu roku w Katowicach, pomiędzy:

Górnśląsko-Zagłębiowską Metropolię z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu, której działa **Zarząd Transportu Metropolitalnego**, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „Zamawiającym” lub „ZTM”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia udzielonego przez Dyrektora ZTM:

.....

a

.....,

zwanym/ą dalej „Wykonawcą” w imieniu, której działa/ją:

.....

zwanymi łącznie „Stronami”.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) a contrario, do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. **Przedmiotem umowy** jest dostawa subskrypcji pakietów biurowych oraz rocznej licencji na pakiety oprogramowania:

- a) Microsoft 365 Business Standard CSP w liczbie 20 szt.*,
- b) Microsoft 365 Business Basic CSP w liczbie 80 szt.*,
- c) Microsoft 365 Business Premium, CSP w ilości 300 szt.*.

lub*

- a) rozwiązanie równoważne, tj.* (jeżeli dotyczy)
- b) rozwiązanie równoważne, tj.* (jeżeli dotyczy)
- c) rozwiązanie równoważne, tj.* (jeżeli dotyczy)

Pod pojęciem „produkt równoważny” Zamawiający rozumie oprogramowanie w pełni obsługujące wszystkie istniejące pliki i dokumenty Zamawiającego, wytworzone przy użyciu oprogramowania MS Office 365 Business Premium bez utraty jakichkolwiek ich parametrów i cech użytkowych (odpowiednio dla oprogramowania pliki tekstowe, dokumenty, arkusze kalkulacyjne zawierające makra i formularze, prezentacje multimedialne, bazy danych, itp.). Subskrybowane oprogramowanie objęte jest całodobową telefoniczną i internetową pomocą techniczną producenta.

- 2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z ich cenami znajduje się w Załączniku nr 1.
- 3. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego a także dostarczy Zamawiającemu klucz licencyjny i oprogramowanie do zarządzania – konsolę administracyjną:

- a) liczba subskrypcji odnawianych co miesiąc będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym,
 - b) liczba rocznych licencji będzie stała przez okres trwania umowy,
 - c) termin realizacji wsparcia technicznego do końca trwania umowy,
 - d) termin przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii zgodnie z Service Level Agreement (SLA) danego rozwiązania,
 - e) możliwość wykonywania update'u i upgrade'u oprogramowania, jak i aktualizacji zgodnie z przyjętymi założeniami danego rozwiązania.
4. Zamawiający uprawniony będzie do żądania rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na podstawie prawa opcji, o którym mowa w § 20 Regulaminu udzielania zamówień publicznych.
 5. Prawo opcji obejmuje dostawy subskrypcji Microsoft 365 Business Basic CSP w liczbie 60 szt. i Microsoft 365 Business Standard CSP 20 szt. lub produktu równoważnego (po cenach nie wyższych niż zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie).
 6. Prawo opcji, o którym mowa w ust. 5, może być realizowane wielokrotnie, w razie potrzeb Zamawiającego, jednakże nieprzekraczających ilości wskazanych w ust. 5.
 7. Prawo opcji będzie realizowane na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określono w umowie oraz po cenach nie wyższych od cen wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy.
 8. O zamiarze każdorazowego skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
 9. Postanowienia umowy dotyczące praw i obowiązków Stron umowy, terminów realizacji oraz sposobu rozliczania mają zastosowanie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
 10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe, oryginalne licencje na pakiety biurowe, będące przedmiotem umowy zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 1 oraz postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawca uruchomi licencje pozwalające na używanie aplikacji będących przedmiotem zamówienia tzn. doda je do konta Zamawiającego, w terminie 5 dni od dnia podpisania niniejszej umowy. Zamawiający ma możliwość weryfikacji widoczności licencji w panelu administracyjnym usługi. Licencje na program, o których mowa w § 1 ust. 1 są dostarczane wraz z serwisem obejmującym również aktualizację programu oraz wsparcie techniczne.
3. Wykonawca gwarantuje wsparcie techniczne w języku polskim w okresie ważności zakupionych licencji oprogramowania. Wsparcie techniczne udzielane jest w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywane w sposób pośredni (droga telefoniczna, mailowa itp.) oraz bezpośredni (praca zdalna). Dopuszcza się także pomoc techniczną w siedzibie Zamawiającego, jeśli Wykonawca stwierdzi taką potrzebę. Pomoc techniczna, niezależnie od sposobu realizacji, także w siedzibie Zamawiającego, odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania będącego przedmiotem umowy nie później niż 5 dni po ich wydaniu przez producenta, o ile aktualizacja nie nastąpi w sposób zdalny.
5. Zakres praw użytkownika oraz warunki korzystania z aplikacji będących przedmiotem umowy określone zostały w umowach licencyjnych użytkownika końcowego oprogramowania, których treść dostępna jest na stronie internetowej producenta oprogramowania.

6. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia jest oryginalne i pochodzi z legalnego kanału sprzedaży na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego autoryzowanego przez producenta oprogramowania.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w ramach dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy wolny od wad w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia wad przez Zamawiającego.

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie konieczne do należytego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy;
 - b) posiada niezbędny personel pozwalający na należyte wykonanie przedmiotu umowy;
 - c) zapoznał się z zakresem wymaganych czynności, przyjętych przez niego do wykonania w ramach przedmiotu umowy;
 - d) gwarantuje spełnienie wymagań dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania wymienionych w Załączniku nr 2 do umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) do współdziałania z Wykonawcą w toku realizacji przedmiotu umowy i udzielania mu niezbędnych informacji do realizacji umowy;
 - b) do udzielenia dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego, jeżeli są niezbędne Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu umowy;
 - c) terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 4

Termin wykonania umowy

1. Wykonanie dostawy rocznych licencji nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Licencje odnawiane co miesiąc będą przedłużane comiesięcznie w ilości wymaganej przez Zamawiającego. Poprzez narzędzie administratora Zamawiający będzie dokonywał zmian bieżących, które zostaną zafakturowane z końcem miesiąca.
3. Termin ważności rocznych licencji oraz przedłużania licencji odnawianych co miesiąc – 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia licencji.

§ 5

Osoby do koordynacji obowiązków

1. Zamawiający ustanawia jako Koordynatorów następujące osoby:
 - a), tel., email: (sprawy techniczne),
 - b), tel., email: (sprawy merytoryczne).
2. Wykonawca ustanawia jako Koordynatora(ów) następujące osoby:
 - a), tel., email: (sprawy techniczne),
 - b), tel., email: (sprawy merytoryczne).
3. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem umowy, w tym akceptacji wykonania umowy, dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń, podpisania protokołów odbioru i wszelkich innych dokumentów, jakie mogą się pojawić w związku z wykonywaniem umowy.
4. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga

zachowania formy pisemnej, pod warunkiem potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych (faks, zwrotna wiadomość e-mail).

§ 6

Wynagrodzenie, opłaty licencyjne, zasady regulowania należności

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z oferty Wykonawcy za roczne subskrypcje pakietów biurowych, o których mowa w § 1, wynosi: **zł netto** (słownie:), powiększona o podatek VAT 23 %, co stanowi kwotę brutto **zł** (słownie:).
Wartość nominalna umowy z uwzględnieniem prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 oraz 5, wynosi **zł netto** (słownie:), powiększona o podatek VAT 23 %, co stanowi kwotę brutto **zł** (słownie:).
2. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie za wykonany, przyjęty i odebrany przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, tzn. roczne licencje, będzie płacone z góry za cały rok.
3. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie za wykonany, przyjęty i odebrany przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 i 5 umowy, w danym miesiącu, będzie ustalane każdorazowo dla danego miesiąca i stanowić będzie iloczyn ceny poszczególnych licencji oprogramowania z ilością subskrypcji, która zostanie powiększona o stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ceny poszczególnych licencji zostały wskazane w Załączniku nr 1 do umowy.
4. Jeżeli w trakcie trwania umowy nie zostanie wykorzystana cała kwota wynagrodzenia zarezerwowana w ramach umowy, o której mowa w ust. 1, wówczas Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie lub wynagrodzenie dodatkowe bądź uzupełniające. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy i w niej nieprzewidziane.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
7. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna być opisana w następujący sposób:
Nabywca: Górnośląsko Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice, NIP: 6342901873
Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice.
8. Wynagrodzenie będzie płacone po wykonaniu przedmiotu umowy na podstawie podpisanego protokołu oraz prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego przez Wykonawcę faktury VAT.
9. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół odbioru, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
10. Zapłata należności nastąpi przelewem w ciągu 14 dni liczonych od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego na adres: Katowice, ul. Barbary 21A.
11. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy:
.....
12. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na

adres: kancelaria@metropoliaztm.pl.

13. Umowa może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT bez konieczności sporządzania aneksu. W takim wypadku faktury VAT, począwszy od wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT wystawiane będą z nową, zmienioną stawką.
14. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w walucie polskiej, w razie potrzeby przeliczanej wg kursu kupna Narodowego Banku Polskiego na dzień zapłaty, a za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.
2. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych:
 - 1) w razie nieterminowej realizacji przedmiotu umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20 % wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy określone w ust. 1 kary nie pokrywają jego szkód.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy i wiążą Strony umowy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania danego zobowiązania.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 K.c.), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Wykonawcy, jak i do Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
8. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszego kontraktu są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

§ 8

Zachowanie tajemnicy

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony żadnych informacji, do których dostęp dana Strona uzyskała w związku z realizacją umowy.

2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem umowy wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji otrzymanych od Zamawiającego podczas udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu umowy.
5. Obowiązek określony w ustępach 1-4 nie uchybia obowiązkom Stron wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę wykonującą umowę na jego rzecz lub w jego imieniu, o obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
8. Za naruszenie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia całkowitego w wysokości brutto za każdy stwierdzony przypadek.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami RODO, a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz przepisów, które je ewentualnie zastępują.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej umowy Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez Wykonawcę na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez Wykonawcę, w tym także dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy.
3. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:
<https://bip.metropoliaztm.pl/artykul/367/1985/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow>
4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w ust. 2 o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, a ponadto w przypadku, gdy:

- 1) Wykonawca nie podjął realizacji umowy w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy bądź przerwał jego realizację na okres dłuży niż 14 dni pomimo złożonego na piśmie przez Zamawiającego wezwania do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z parametrami określonymi w § 1 i § 2 niniejszej umowy oraz w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) oraz w ust.1 pkt 3), ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3 umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu obustronnie podpisanego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia 2016/679.
3. Ewentualne spory, mogące wyniknąć z umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy wraz z ich cenami.
 - b) Załącznik nr 2 – Wymagania dotyczące zagwarantowania bezpieczeństwa oraz zasady przetwarzania danych osobowych,

Zamawiający:

Wykonawca:

** niepotrzebne usunąć*