

-WZÓR-

Załącznik nr 5 do SZ

Umowa nr OP/ /CRU/ /RUZP/ /...

zawarta w dniu roku w Katowicach

pomiędzy

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ZTM**”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia r., udzielonego przez

..... –

a

....., ul., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu którego działają:

1. –
2. –

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na podstawie § 25 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w zw. z art. 30 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, z pominięciem stosowania tejże ustawy (znak sprawy: OP/1/ZP/1/23).

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług autobusowego transportu publicznego na linii komunikacji miejskiej nr 231 (dalej jako „Linia 231” lub „Linia”) na zasadach ustalonych niniejszą umową i zgodnie z otrzymanym od Zamawiającego rozkładem jazdy. Rozkłady jazdy linii komunikacji miejskiej uwzględniają wykorzystanie autobusów w zależności od natężenia ruchu pasażerów. Rozkład jazdy będzie przekazany Wykonawcy po zawarciu umowy.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, objęte są systemem Śląskiej Karty Usług Publicznych (ŚKUP).
3. Podział pracy przewozowej wraz z rodzajem taboru wynikający z rozkładu jazdy przedstawiają załączniki nr 1 i 2 do umowy.
4. Wartość nominalna netto zobowiązania wynikająca ze złożonej oferty wynosi zł, a przewidywana wielkość pracy eksploatacyjnej objętej niniejszą umową wynosi tabor **MN** – **wzkm**.
5. Zamawiający zakłada możliwość czasowego zwiększenia lub zmniejszenia w granicach od -15 % do +15 % umownej, całkowitej wielkości pracy eksploatacyjnej, określonej w ust. 4 zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, z realizacją w dowolnym okresie trwania umowy. W przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie uwzględniające ilość wozokilometrów, określoną w ust. 4, tj. przewidywaną całkowitą pracą przewozową w okresie realizacji umowy.
6. Podział pracy przewozowej na poszczególne podmioty wynosi:
 - 1)..... - linia/zadanie,
(nazwa Wykonawcy)
(Treść ust. 6 dotyczy sytuacji, gdy umowa zawierana jest z Wykonawcą reprezentującym kilka podmiotów realizujących usługę wspólnie. W przeciwnym wypadku, ust. 6 zostanie usunięty.)
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo przydzielenia zadania na Linii autobusem wymienionym w załączniku nr 3 (wykaz autobusów).
8. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców.

9. Wykonawca oświadcza, że wymienieni poniżej podwykonawcy posiadają zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, lub ważną licencję na wykonywanie transportu drogowego, o której mowa w art. 5b ust. 1 lub ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym. Wykonawca, z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem informuje Zamawiającego o powierzeniu podwykonawstwa, wskazując termin realizacji podwykonawstwa i przekazując jednocześnie uwierzytelnione dokumenty podwykonawcy dotyczące jego zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego lub licencji. Podwykonawstwo dotyczy następującej części zamówienia:

a.

(Treść ust. 9 dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca w chwili zawarcia umowy ma zamiar powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W przeciwnym wypadku, ust. 8 i 9 zostanie usunięty.)

§ 2.

1. Usługi określone w § 1 wykonywane będą autobusem podanym w wykazie autobusów, który stanowi załącznik nr 3 do umowy (sporządzony według wzoru nr 1 lub według wzoru nr 2 – w przypadku wykonawców wspólnie realizujących zamówienie). W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy i za pisemną zgodą Zamawiającego, do wykonania usługi dopuszcza się inny autobus, niż wskazany w załączniku nr 3. Wiek i standard autobusu, który będzie podlegał zastąpieniu, winien być co najmniej równoważny autobusowi wymienionemu w załączniku nr 3 do umowy. Okres obsługi Linii innym autobusem wymaga każdorazowo uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w sposób wskazany w zdaniu 2 niniejszego ustępu. Brak jakiegokolwiek oświadczenia Zamawiającego w okresie 48 godzin od dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu kompletnego wniosku, zawierającego wszystkie dane niezbędne do identyfikacji autobusu wraz z kserokopią dowodu rejestracyjnego, traktowane będzie jako wyrażenie zgody Zamawiającego na wykonywanie usługi wskazanym we wniosku autobusem (zgoda milcząca). Sobót, niedziel i świąt nie wlicza się do okresu 48 godzin. Zamawiający, w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy, może złożyć w formie pisemnej oświadczenie o wyrażeniu bądź niewyrażeniu zgody na wykonywanie usługi innym autobusem, w tym poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: z adresu poczty elektronicznej Zamawiającego skanu podpisanego oświadczenia Zamawiającego (nie jest wymagany podpis elektroniczny): Zamawiający może w każdym czasie cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę, w tym wyrażoną w formie milczącej, w sytuacji, gdy w toku weryfikacji okaże się, że autobus wskazany przez Wykonawcę we wniosku nie spełnia wymogów określonych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
2. W przypadku zdarzeń losowych, np. awarii autobusu, dopuszcza się czasowo autobus zastępczy (autobus wyposażony w elektroniczne urządzenia mobilne) do wykonania usługi, z jednoczesnym niezwłocznym powiadomieniem Zamawiającego (zgłoszenie telefoniczne do Wydziału Zarządzania Ruchem Zamawiającego), dokonany nie później niż 30 minut od wystąpienia zdarzenia losowego. Obsługa Linii autobusem zastępczym (autobusem wyposażonym w elektroniczne urządzenia mobilne) może być realizowana nie dłużej, niż przez 48 godzin od wystąpienia zdarzenia.
3. W przypadku realizacji zadań przewozowych w okresach 48 godzin oraz w soboty, niedziele i święta, o których mowa w ust. 2 taborem o niższym standardzie niż określony w załączniku nr 1, tj. takim który nie spełnia, co najmniej jednego parametru wymienionego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, stawka zapłaty za 1 wozokilometr zostanie obniżona o 15% dla wszystkich wozokilometrów wykonanych taborem o niższym standardzie.

4. W przypadku dalszej realizacji zadań przewozowych autobusem zastępczym, o niższym standardzie niż określony w załączniku nr 1, po okresie wskazanym w ust. 2., stawka zapłaty za 1 wozokilometr zostanie obniżona o 30% dla wszystkich wozokilometrów wykonanych po okresie wskazanym w ust. 2 taborem o niższym standardzie. Wykaz wszystkich wozokilometrów wykonanych taborem o niższym standardzie niż określony w załączniku nr 1 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu do 3 dni roboczych po skończonej dekadzie.
5. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego albo zapewnia sobie możliwość używania takich środków zawierając stosowne umowy cywilnoprawne na okres nie krótszy niż czas trwania niniejszej umowy. Zamawiający nie udostępnia Wykonawcy środków transportu.

§ 3.

1. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście zrealizowane wozokilometry według rozkładu jazdy, niezależnie od liczby podróżujących pasażerów.
2. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za nieprzejechane wozokilometry, także w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. Cena jednego wozokilometra za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy wynosi **zł/wzkm plus podatek VAT** – autobus o długości nie większej niż 8 m i pojemności co najmniej 35 miejsc (tabor typu MN).
4. Wszystkie koszty, wydatki, opłaty związane z realizacją usług Wykonawca pokrywa z otrzymanego wynagrodzenia.
5. Rozliczenie świadczonych usług przewozowych następować będzie w okresach miesięcznych.
6. Podstawą do dokonania przez Zamawiającego weryfikacji zrealizowanej pracy przewozowej (wozokilometrów) oraz wyliczenia wynagrodzenia za dany miesiąc są m.in.:
 - a. Raporty przewozów niezrealizowanych lub zrealizowanych częściowo (wg Załącznika nr 4);
 - b. Dane o pracy przewozowej (zrealizowanych wozokilometrach), pozyskane z autokomputerów w pojazdach,
 - c. Protokoły z przeprowadzonych przez Zamawiającego kontroli.
7. Wykonawcy nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wynagrodzenia zaliczkowego w wysokości 50% do 20-go dnia każdego miesiąca, ustalonego na podstawie planowanej pracy przewozowej w danym miesiącu oraz obowiązujących cen jednostkowych netto.
9. Rozliczenie całości należności za miniony miesiąc następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy nr
10. Wykonawca oświadcza, że ww. rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym, związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.
11. Faktura ma być wystawiona w następujący sposób:
 Nabywca: Górnśląsko-Zagłębiowska Metropolia
 ul. Barbary 21A
 40-053 Katowice
 NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21A
40-053 Katowice

przy czym adresem do przesłania faktury będzie adres Odbiorcy.

12. O zmianie rachunku bankowego Wykonawca niezwłocznie informuje pisemnie Zamawiającego składając jednocześnie oświadczenie, że nowy rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym, związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Do czasu powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru rachunku bankowego, wszelkie wpłaty dokonane na dotychczasowy rachunek bankowy uważa się za wykonane prawidłowo. Do czasu złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, płatności będą realizowane na dotychczasowy rachunek bankowy.
13. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za usługi wykonane w danym miesiącu podlega zmniejszeniu w przypadku realizacji przewozów na poziomie niższym niż 99,5% planowanych wozokilometrów na Linii w danym miesiącu. Wysokość zmniejszenia wynagrodzenia za obsługę Linii wynosi odpowiednio:
 - a) 0,1% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,5%,
 - b) 0,2% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,0%,
 - c) 0,3% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 98,5%.
14. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Prawa lub obowiązki Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (art. 509 oraz 519 Kodeksu cywilnego).
16. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.

§ 4.

1. Realizując usługę Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania przepisów i zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej ZTM,
 - b) prowadzenia sprzedaży biletów zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą,
 - c) realizacji każdej zmiany rozkładu jazdy, w tym również zmianę liczby autobusów niezbędną do obsługi Linii, zgodnie z pisemnym poleceniem przekazany przez Zamawiającego,
 - d) sporządzania i przedkładania Zamawiającemu okresowych sprawozdań z realizacji usług przewozowych, w trybie i formie określonej przez Zamawiającego, według załączników nr 4 i 5 do umowy,
 - e) raportowania o niesprawności elektronicznych urządzeń mobilnych, według załącznika do umowy użyczenia, o której mowa w ust. 6,
 - f) sporządzania i przekazywania właściwych załączników do umowy użyczenia, o której mowa w ust. 6, po każdej wymianie taboru autobusowego,
 - g) sporządzania i przekazywania właściwego załącznika do umowy użyczenia, o której mowa w ust. 6, po każdej wymianie urządzeń stacjonarnych,
 - h) stosowania zasad organizacji ruchu na przystankach początkowych, końcowych i dworcowych, zgodnie z pisemnym poleceniem Zamawiającego,
 - i) współpracy z Zamawiającym w zakresie codziennego, bieżącego przekazywania meldunków o sytuacji na Linii, realizacji usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a zwłaszcza powiadomienia o wszelkich zakłóceniach i utrudnieniach

w należyтым świadczeniu usług przewozowych. Meldunki te winny być przekazywane telefonicznie codziennie w godz. 6.00, 14.00 i 21.00 do Wydziału Zarządzania Ruchem Zamawiającego, a w przypadku poważniejszych zdarzeń i wypadków niezwłocznie po ich wystąpieniu,

- j) posiadania telefonu, pod którym Zamawiający będzie mógł całodobowo, przez siedem dni w tygodniu uzyskiwać aktualną informację o sytuacji na Linii, przy czym Wykonawca samodzielnie ponosi wszelkie koszty jego eksploatacji,
 - k) uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w terminie umożliwiającym prawidłową realizację niniejszej umowy i stosowania się do ww. zasad, w tym ponoszenia wszelkich kosztów, opłat itp. związanych z korzystaniem z przystanków komunikacyjnych i dworców,
 - l) niezwłocznego, jednak w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu o trwającym postępowaniu wyjaśniającym. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy powyższy termin może zostać wydłużony nie więcej niż o kolejne 10 dni roboczych,
 - m) zgłaszania do Helpdesku do czterech godzin od ich wystąpienia, usterek związanych z brakiem łączności z systemem centralnym lub zawieszeniem Uniwersalnego Komputera Pokładowego (zwanego dalej „UKP”),
 - n) uzgadniania zmiany konfiguracji UKP w pojeździe na dwa dni robocze przed dokonaniem zmiany.
2. W zakresie Śląskiej Karty Usług Publicznych Wykonawca wyraża zgodę na nieodpłatne zainstalowanie we wszystkich autobusach, którymi realizowane będą usługi objęte niniejszą umową, oraz w miejscach, gdzie są stanowiska dyspozytorskie, właściwych urządzeń elektronicznych, zgodnie z projektem ŚKUP (umowa na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu „Śląska Karta Usług Publicznych”). Urządzenia ŚKUP będą przez Wykonawcę użytkowane wyłącznie w celu i przez okres realizacji niniejszej umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z obowiązującymi dokumentacjami użytkownika lub innymi dokumentami w tym zakresie.
 3. Wykonawca oferujący nowy pojazd do eksploatacji na Linii musi wyposażyć pojazd w okablowanie niezbędne do montażu urządzeń ŚKUP, zgodnie z wymaganiami, które stanowią załącznik nr 6 umowy.
 4. W przypadku, gdy pojazd objęty jest gwarancją, Wykonawca musi dostarczyć zgodę gwaranta na montaż urządzeń ŚKUP. W przypadku gdy gwarantujący zastrzeże sobie montaż urządzeń w pojeździe, Wykonawca dostarczy zobowiązanie gwaranta, że montaż nastąpi w ciągu 14 dni od daty zlecenia montażu urządzeń.
 5. Okablowany autobus, zgodnie z wymaganiami, które stanowią załącznik nr 6 do umowy (wraz z danymi wynikającymi z załącznika nr 3 do umowy użyczenia) powinien być zgłoszony przez Wykonawcę do Zamawiającego nie później niż na 30 dni oraz dostępny do montażu urządzeń ŚKUP nie później niż na 21 dni przed datą jego wprowadzenia do eksploatacji na Linii.
 6. Terminy, miejsca, rodzaj oraz ilości urządzeń, o których mowa w ust. 2, określone zostaną w umowie użyczenia, która będzie nierozdzielnie związana z niniejszą umową.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w pełnej sprawności technicznej przekazanych urządzeń i pokrycia kosztów eksploatacji w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym takich jak materiały eksploatacyjne, serwis i naprawy urządzeń oraz aktualizacji urządzeń ŚKUP w pojazdach niewykonujących pracy przewozowej - nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu.

8. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania i przekazywania danych za pomocą łącza do Internetu, zgodnie z procedurą opisaną w umowie użyczenia, o której mowa w ust. 6.
9. W przypadku zawarcia umowy z wykonawcami wspólnie realizującymi zamówienie, każdy z wykonawców zobowiązany jest do podpisania umowy użyczenia, o której mowa w ust. 6, oraz realizacji postanowień zawartych w ust. 2, 6, 7 oraz 8. Umowa użyczenia będzie nierozzerwalnie związana z umową wykonywania usług, którą Wykonawcy będą realizowali wspólnie, zgodnie ze złożoną ofertą i wymogami Zamawiającego.
10. Numer telefonu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lit. j):
Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, w przypadku zmiany numeru ww. telefonu.
11. W przypadku realizacji projektów teleinformatycznych takich jak ŚKUP, SDIP, z zakresu ITS i innych związanych z przekazaniem i montażem w pojazdach odpowiednich urzędów, Wykonawca wyraża zgodę na ich montaż i zobowiązany jest do podpisania stosownych umów użyczenia dostarczonego sprzętu.

§ 5.

1. Zmiana rozkładu jazdy Linii 231 dokonywana będzie przez Zamawiającego z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany tej dokonuje się poprzez przekazanie Wykonawcy aktualnego rozkładu jazdy. Zmiana rozkładu jazdy Linii nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zmiany rozkładów Linii z zachowaniem 2-dniowego wyprzedzenia, w przypadku, gdy:
 - a) będzie to spowodowane okolicznościami mającymi miejsce po zawarciu umowy, lub których skutki ujawnią się po zawarciu niniejszej umowy, w tym w szczególności okolicznościami, za które Zamawiający nie odpowiada, a których wystąpienie będzie miało wpływ na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy;
 - b) zajdzie potrzeba zmiany sposobu wykonywania usług objętych przedmiotem umowy, jeżeli w trakcie ich wykonywania okaże się, że z uwagi na specyfikę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy pierwotny sposób ich wykonania nie leży w interesie Zamawiającego;
 - c) dojdzie do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie, w jakim będzie to miało wpływ na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy,
 - d) wystąpi którakolwiek z okoliczności opisanych w postanowieniach § 17 niniejszej umowy, jeżeli taka okoliczność będzie miała wpływ na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy;
 - e) dojdzie do wydania decyzji przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego lub inny właściwy bądź odpowiednio upoważniony organ administracji publicznej, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, jeżeli taka okoliczność będzie miała wpływ na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy;
 - f) wystąpią inne niż opisane w pkt e. powyżej okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, które mają lub mogą mieć wpływ na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, w tym okoliczności wskazane w art. 15r ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
 - g) wystąpi siła wyższa rzutuująca na realizację usług objętych przedmiotem niniejszej umowy. Za przejawy siły wyższej uznaje się katastrofalne zjawiska wywołane

działaniem sił natury (np. powódzie, trzęsienia ziemi, pożary w tym pożary lasów, epidemie), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np. rozruchy, strajki generalne, działania zbrojne), awarie urządzeń przemysłowych lub infrastrukturalnych bądź też skażenie radioaktywne, chemiczne lub biologiczne oraz akty władzy publicznej, jak również działania wojenne lub stany nadzwyczajne, w tym:

- stan wojenny,
 - stan wyjątkowy,
 - stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych lub infrastrukturalnych bądź też skażeniem radioaktywnym, chemicznym lub biologicznym,
 - stan zagrożenia epidemicznego,
 - stan epidemii,
 - atak terrorystyczny,
 - strajk trwający dłużej niż 30 dni,
 - działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
3. Zmiana rozkładów jazdy Linii, o której mowa w ust. 1 i 2, odbywa się w sposób opisany w ust. 1 i nie wymaga dla swej ważności i skuteczności zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
 4. Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu propozycje modyfikacji rozkładu jazdy Linii 231, a także uwagi i informacje mające na celu usprawnienie funkcjonowania komunikacji. Przedstawiona przez Wykonawcę propozycja nowego rozkładu jazdy nie jest wiążąca dla Zamawiającego, który może wdrożyć propozycję, jeżeli uzna jej zasadność.
 5. Zamawiający podaje do publicznej wiadomości rozkład jazdy w formie ogłoszeń umieszczanych na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych i dworcach, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.

§ 6.

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie ciągłej sprzedaży przez kierującego pojazdem biletów papierowych zakupionych w ZTM na podstawie odrębnej umowy, której warunki finansowe określa uchwała Zarządu GZM w sprawie zasad sprzedaży biletów przez Zarząd Transportu Metropolitalnego.
2. Kierujący pojazdem prowadzi sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.
3. Zabrania się prowadzenia sprzedaży biletów innych niż bilety papierowe przeznaczone do sprzedaży przez kierującego pojazdem, zakupione w ZTM.
4. Kierujący pojazdem zobowiązany jest sprzedawać bilety w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM (dalej „Taryfa”).
5. Zabrania się umieszczania informacji i stosowania zasady sprzedaży biletów „wyłącznie za odliczoną gotówkę”.
6. Zabrania się podczas sprzedaży łączenia nominałów biletów w jeden nominał/bilet, np. dwa bilety ulgowe jako jeden bilet normalny, który jest sprzedawany pasażerowi.
7. ZTM zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie cen biletów lub wzorów biletów sprzedawanych w ramach niniejszej Umowy.
8. Pracownicy ZTM (kontrolerzy biletów, kontrolerzy ruchu) uprawnieni są do kontroli przestrzegania zasad sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem. W przypadku

stwierdzenia braku biletów w sprzedaży, odmowy sprzedaży lub łączenia nominalów biletów, kontrolujący odnotowują ten fakt w karcie drogowej pojazdu i sporządzają z tego zdarzenia raport.

9. ZTM zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem lub całkowitej z niej rezygnacji.

§ 7.

1. Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej ZTM, ustalona przez Zamawiającego, wiąże Wykonawcę w sposób obligatoryjny. W autobusie realizującym obsługę Linii dopuszczalna jest wyłącznie sprzedaż biletów ujętych w taryfie ZTM.
2. Zamawiający prowadzi kontrolę biletów (odpłatności za przejazd) w autobusie.
3. Kierowcy zobowiązani są do wykonywania poleceń kontrolerów biletowych Zamawiającego. W szczególności Kierowca zobowiązany jest do:
 - a. zablokowania urządzeń do kasowania biletów w czasie prowadzenia kontroli biletowej – niezwłocznie po okazaniu Kierowcy legitymacji służbowej przez osobę dokonującą kontroli,
 - b. udostępnienia kontrolującemu karty drogowej pojazdu lub innego równoważnego dokumentu w celu dokonania odpowiedniego wpisu,
 - c. zmiany trasy pojazdu, polegającej na skierowaniu autobusu do najbliższego komisariatu policji, w przypadku wydania odpowiedniego polecenia przez kontrolującego bilety.
4. Kontrolerzy Zamawiającego posiadają wydane przez niego „legitymacje kontrolera ruchu”, uprawniające do kompleksowej kontroli jakości usług.

§ 8.

1. Realizując usługę wymienioną w § 1, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:
 - 1.1. Punktualność:
 - a. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazaniem przez Zamawiającego rozkładem jazdy. Dopuszcza się, co najwyżej dwuminutowe opóźnienie z zastrzeżeniem wynikającym z lit. c. i d.,
 - b. Zamawiający dopuszcza jednoczynową tolerancję w pomiarach punktualności kursowania,
 - c. w przypadkach wystąpienia udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym jak: wypadki drogowe, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, uwzględnia się większe niż ustalone odchyłki w realizacji rozkładu jazdy. Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie,
 - d. w przypadkach wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych tj. gęsta mgła ograniczająca widoczność, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną utrudnień w ruchu Linii, uwzględnia się większe niż ustalone odchyłki w realizacji rozkładu jazdy. Każdy stwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie,
 - e. na Linii objętej Systemem Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) gdy prawidłowo zalogowany i widoczny dla Systemu jest autobus, wówczas nie są naliczane kary umowne za opóźnienia pod warunkiem, że kierujący autobusem zalogował się do Systemu SDIP przed rozpoczęciem realizacji danego kursu i rozpoczął go punktualnie z przystanku początkowego, chyba, że przebieg poprzedniego kursu z zalogowanym urządzeniem mobilnym SDIP wskazuje na brak możliwości punktualnego rozpoczęcia realizacji tego kursu niezawiniony przez

Wykonawcę lub podwykonawcę i dany kurs tego pojazdu został w całości wykonany z zalogowanym urządzeniem mobilnym SDIP,

- f. zasada opisana w lit. e. dotyczyć będzie również autobusów z prawidłowo zalogowanymi urządzeniami mobilnymi ŚKUP,
- g. kurs wykonany z opóźnieniem przewyższającym częstotliwość kursowania Linii w danym okresie uznaje się za niezrealizowany, a Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za jego realizację.

1.2. Bezpieczeństwo pasażerów:

- a. Wykonawca zobowiązany jest w każdym czasie do eksploatacji wyłącznie autobusów sprawnych technicznie,
- b. Wykonawca ponosi wobec pasażerów i podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody wiążące się z wykonywaną usługą, w szczególności wynikające z ruchu autobusów wykonujących usługę,
- c. zabrania się przewożenia osób w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście, a także prowadzenia rozmów z pasażerami w czasie jazdy,
- d. Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia we własnym zakresie roszczeń pasażerów oraz podmiotów trzecich, powstałych w związku ze świadczonymi usługami przewozowymi, za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie koszty z tytułu roszczeń związanych z realizacją umowy, jakie Zamawiający wypłaci pasażerom, podmiotom trzecim i podmiotom poszkodowanym na mocy obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń sądowych.

1.3. Wyposażenie autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusów w następujące elementy:

- a. liczba miejsc siedzących w autobusie nie może być mniejsza niż 11; siedzenia typu 1 ½ liczone są jako pojedyncze siedzenie; wszystkie siedzenia typu miejskiego o jednolitej barwie, z miękką wkładką na siedzisku i oparciu, odporne na ścieranie i zabrudzenia, łatwe do utrzymania czystości,
- b. zestaw elektronicznych urządzeń mobilnych ŚKUP, zgodnie z odpowiednimi umowami użyczenia, o której mowa w § 4 ust. 6,
- c. urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim Wykonawcy i Zamawiającego, policją i pogotowiem ratunkowym,
- d. zestaw elektronicznych urządzeń do kasowania biletów, obejmujący urządzenie sterujące lub komputer pokładowy oraz kasowniki - liczba kasowników co najmniej równa ilości drzwi w autobusie. Urządzenia te muszą umożliwiać jednoznaczną identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu lub kodu kasownika (min. 3 znaki kodu kasującego, tj. KKK), daty (min. 6 znaków kodu kasującego; tj. DDMMRR), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki kodu kasującego, tj. GGMM); gdzie:
 - KKK oznacza kod kasownika,
 - DDMMRR oznacza: dzień, miesiąc, rok,
 - GGMM oznacza: godzina, minuta.

Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia kodu kasującego ściśle według zaleceń Zamawiającego. Kasowniki powinny być umieszczone w miejscach zapewniających swobodny dostęp wszystkim pasażerom, a ich lokalizacja nie może powodować utrudnień podczas wsiadania i wysiadania z autobusu,

- e. przedział kierowcy – łączący się z wnętrzem pojazdu, umożliwiający bezpośredni kontakt kierowcy z pasażerem,
- f. oświetlenie wnętrza autobusu o barwie białej – zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, wszystkich stopni, dostępu do każdego wyjścia,

wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów oraz możliwość odczytu kodu kasującego, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz autobusu,

- g. co najmniej dwoje drzwi; każde z drzwi wyposażone w układ automatycznego powrotu po napotkaniu oporu przy zamykaniu, chroniący pasażera przed przyciśnięciem (rewersyjne drzwi przy zamykaniu); drzwi rozmieszczone na całej długości prawej ściany, uruchamiane mechanicznie ze stanowiska kierowcy spełniające wymogi techniczne ujęte w Polskiej Normie PN-S-47010 lub równoważnej,
- i. zestaw pełnowymiarowych w stosunku do szerokości pojazdu elektronicznych tablic kierunkowych, trwale zamocowanych w autobusie, obejmujący:
 - tablicę umieszczoną z przodu pojazdu (1 szt.), umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i ważniejsze przystanki lub miejscowości na trasie danej linii,
 - tablicę boczną (min. 1 szt.), umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i ważniejsze pośrednie przystanki (ewentualnie miejscowości) na trasie Linii,
 - tablicę tylną (1 szt.), umożliwiającą wyświetlenie, co najmniej numeru linii,
 - tablicę wewnętrzną umieszczoną w górnej części przedziału pasażerskiego za miejscem kierowcy, skierowaną do tyłu pojazdu umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i pośrednie przystanki (ewentualnie miejscowości) na trasie Linii.

Tablice powinny być zamocowane w miejscach zapewniających ich czytelność dla wszystkich pasażerów we wszystkich warunkach pogodowych w dzień i w nocy,
- j. uchylne wywietrzniki (klapy) dachowe – co najmniej 1,
- k. system ogrzewania przedziału pasażerskiego, zapewniający równomierne i skuteczne ogrzewanie całego wnętrza autobusu; system ogrzewania wnętrza autobusu grzejnikami konwektorowymi i nagrzewnicami z wentylatorami – dmuchawami, umożliwiający automatycznie zał./wyl. urządzenia w zależności od temperatury we wnętrzu przedziału pasażerskiego. System musi zapobiegać zamarzaniu stopni drzwi wejściowych, nagrzewnice o mocy grzewczej i wydajności zapewniającej wysoką skuteczność, sterowanie z kabiny kierowcy; konstrukcja nagrzewnic bezpieczna, zabezpieczająca przed zranieniem oraz uszkodzeniem odzieży pasażerów; moc grzewcza układu ogrzewania pozwalająca na utrzymanie we wnętrzu przedziału pasażerskiego temperatury przynajmniej +10 do +15°C przy temperaturze zewnętrznej -15°C.

1.4. Oznakowanie autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusów w następujące oznakowanie:

- a. trwale oznakowanie znakiem firmowym (logo) i skrótem nazwy Zamawiającego i Wykonawcy na zewnątrz autobusu oraz numerem inwentarzowym. Logo ZTM musi znajdować się z boku, po obydwu stronach autobusu, na pierwszym lub drugim bocznym oknie, począwszy od czoła autobusu. Na każdej bocznej zewnętrznej ścianie przedniej części autobusu powinno znajdować się logo GZM (Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii). Logo Wykonawcy musi znajdować się na bocznej zewnętrznej ścianie (od strony kabiny kierowcy). Numery inwentarzowe autobusu znajdować się muszą na każdej bocznej, tylnej i czołowej zewnętrznej ścianie autobusu lub na wybranych oknach sąsiadujących z tymi ścianami – za wyjątkiem okna z przodu autobusu, a także wewnątrz autobusu w górnej części kabiny kierowcy od strony przedziału pasażerskiego. Wielkość i krój czcionki numerów inwentarzowych powinny zapewniać ich czytelność pasażerom oraz przez służby kontrolne

Zamawiającego w każdych warunkach pogodowych. Oznakowanie to nie może w żadnym przypadku zmniejszać czytelności tablic kierunkowych i tablic z numerem linii,

- b. wyciąg z cennika opłat i taryfy, informacje porządkowe i komunikaty dla pasażerów - wewnątrz autobusu w sposób trwały, estetyczny i zapewniający łatwy dostęp dla wszystkich pasażerów, zgodnie ze szczegółowymi zaleceniami Zamawiającego,
 - c. Identyfikator osobisty z imieniem i nazwiskiem kierującego autobusem zamontowany w ramce na pulpicie deski rozdzielczej w taki sposób, aby był łatwo czytelny dla pasażerów. Wzór identyfikatora oraz ramek określa Zamawiający,
 - d. inne, tymczasowe lub trwałe oznakowanie, jeżeli przekazane zostanie poleceniem Zamawiającego,
 - e. poszycie zewnętrzne autobusów dostosowane do kolorystyki ujednocionej dla całego taboru realizującego usługi wg ustaleń z Zamawiającym w terminie wynikającym z tych ustaleń.
- 1.5. Czystość i estetyka autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania czystości na zewnątrz i wewnątrz autobusów. W szczególności:
- a. wnętrze przedziału pasażerskiego powinno odpowiadać wymogom bezpieczeństwa, czystości i estetyki. Wszystkie elementy metalowe wewnątrz autobusu powinny być trwale pokryte lakierem lub inną przeznaczoną do tego celu substancją. Wszelkie elementy konstrukcyjne wnętrza autobusu powinny być zamocowane w sposób trwały i bezpieczny, nienarażający pasażerów na jakąkolwiek szkodę. Wszelkie poważniejsze zabrudzenia, zardzewiałe lub odstające elementy konstrukcyjne i inne usterki powinny być niezwłocznie usuwane,
 - b. autobusy powinny być czyste, spełniające normy estetyczne i zapewniające czytelność zewnętrznego oznakowania,
 - c. niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin, etc.).
- 1.6. Kontrola biletów oraz kultura obsługi pasażerów:
- a. kierowcy autobusów uprawnieni są do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu, w szczególności sprawdzenia czy pasażer podróżuje (przewozi bagaż lub zwierzęta) na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego. W przypadku, gdy pasażer nie posiada biletu na przejazd, kierowca dokonuje sprzedaży biletu, który pasażer jest zobowiązany niezwłocznie skasować, jeśli bilet wymaga skasowania, w kasowniku zlokalizowanym w pobliżu kabiny kierowcy. W razie odmowy przez pasażera zakupu i skasowania biletu, ze strony kierowcy następuje odmowa przewozu tego pasażera. W przypadku, gdy pasażer nie dostosuje się do wezwania kierowcy opuszczenia autobusu, kierowca przez telefon komórkowy zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, który podejmie stosowne czynności. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o numerach telefonicznych, pod którymi należy dokonywać zgłoszeń. Kierowca autobusu zobowiązany jest zastosować się do wytycznych Zamawiającego przekazanych pod ww. numerem telefonu. Pasażerom niepełnosprawnym, pasażerom podróżującym z ponadwymiarowym bagażem lub osobom z dziećmi i z wózkiem dziecięcym, kierowca umożliwi wejście do autobusu przystosowanymi do tego drzwiami. Warunkiem niezbędnym do pracy na Linii jako kierowca oraz do przeprowadzania kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów jest odbycie szkolenia ze znajomości przepisów Taryfy ZTM oraz Zasad porządkowych, które przeprowadzi Zamawiający. Podstawę do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów przez kierowcę autobusu stanowi legitymacja kontrolera

biletów ZTM wydana przez Zamawiającego. Legitymacja ma charakter czasowy. W przypadku utraty ważności legitymacji lub utraty uprawnień do przeprowadzania kontroli ze strony Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu legitymacji w terminie do 7 dni do Zamawiającego. Na Linii nie może pracować kierowca, który nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli. Kierowcy autobusów zobowiązani są do kulturalnego zachowywania się wobec pasażerów, udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące wykonywanych usług komunikacyjnych (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji),

- b. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia jednolitego, uzgodnionego z Zamawiającym, ubioru kierowców,
 - c. kierowca zobowiązany jest, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy autobusu, umożliwić wejście do pojazdu pasażerom oczekującym na przystanku końcowym. W tym celu winien podjechać jak najbliżej krawędzi chodnika,
 - d. w przypadku awarii innego autobusu lub tramwaju na linii Zamawiającego, której przebieg jest zbieżny do Linii 231, Kierowca zobowiązany jest do zatrzymania się na przystanku lub w innym miejscu, jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają, i wpuszczenia do swego autobusu pasażerów zdefektowanego innego autobusu lub tramwaju, umożliwiając im kontynuację podróży,
 - e. zabrania się palenia tytoniu lub innych substancji przez Kierowcę w pojeździe – w tym również stwarzanie dwuznacznych sytuacji z „papierosami elektronicznymi” przez Kierowcę podczas wykonywania usługi. Palenie dopuszczalne jest jedynie na zewnątrz autobusu – w czasie postoju na przystankach końcowych,
 - f. zabrania się Kierowcom prowadzenia w trakcie jazdy rozmów przez telefony, smartfony oraz inne urządzenia mobilne bez wykorzystania zestawów słuchawkowych, tj. trzymając urządzenie bezpośrednio przy uchu.
- 1.7. Kierowca mający przeprowadzić kontrolę biletową, po zatrzymaniu autobusu na przystanku otwiera tylko przednie drzwi dla wsiadających do pojazdu pasażerów. Otwieranie pozostałych drzwi odbywa się tylko wtedy, gdy pasażerowie podróżujący autobusem zgłoszą kierowcy zamiar wyjścia z pojazdu, gdy kierowca będzie widział zamiar opuszczenia pojazdu przez pasażera lub w przypadku, gdy do autobusu zechcą wejść osoby niepełnosprawne, pasażerowie z ponadwymiarowym bagażem lub osoby z dziećmi i z wózkiem dziecięcym. Pasażerów, którzy weszli do autobusu drzwiami innymi niż pierwsze, kierowca prosi o podejście i okazanie biletu na przejazd, a w razie korzystania z przejazdu bezpłatnego, o okazanie odpowiednich uprawnień. Od powyższych zasad kierowca odstępuje na przystanku końcowym do wysiadania.
- 1.8. Ekologia - Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania norm emisji spalin oraz emisji hałasu eksploatowanego autobusu, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach. Jeżeli autobus nie spełnia wymaganych norm ekologicznych, powinien zostać niezwłocznie wycofany z ruchu lub poddany naprawie w celu wyeliminowania przyczyny powstawania nadmiernego hałasu lub zanieczyszczeń.
- 1.9. Współpraca z Zamawiającym:
- a. zadaniem Wykonawcy jest całodobowe zapewnienie służby dyspozytorskiej w liczbie co najmniej jednej osoby,
 - b. w obowiązku Wykonawcy jest niezwłoczne uzgodnienie z Zamawiającym wprowadzonej trasy objazdu w przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych zakłóceń, w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej na trasie pojazdu spowodowanych warunkami pogodowymi, niezgodnionych z Zamawiającym

- zmianach organizacji ruchu itp., Zamawiający ma prawo wnieść uwagi do przedstawionej trasy lub zdecydować o innej trasie,
- c. w obowiązku Wykonawcy jest przekazywanie w czasie do 10 minut od momentu wystąpienia zdarzenia informacji o zakłóceniach w funkcjonowaniu komunikacji, w szczególności o awariach pojazdu i związanych z tym brakach realizacji kursu lub spowodowanych awarią opóźnieniach autobusu przekraczających 10 minut, wypadkach lub kolizjach, jak również poważnych utrudnieniach drogowych powodujących opóźnienia autobusu przekraczające 15 minut,
 - d. Wykonawca ma w obowiązku przedkładać Zamawiającemu na adres e-mailowy meldunki@metropoliaztm.pl wykaz taboru wraz z jego aktualizacją w pliku edytowalnym według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy w okresie do 7-go dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Sposób rozpatrywania przez Wykonawcę skarg i reklamacji składanych przez pasażerów i inne podmioty oraz przyznawanie ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych przez Wykonawcę usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego:
 - 2.1. Wykonawca rozpatruje skargi i reklamacje składane przez pasażerów oraz przyznaje ewentualne odszkodowania wynikające z realizacji usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, zgodnie z zasadami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 - 2.2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy skargę pasażera niezwłocznie po jej wpłynięciu, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
 - 2.3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż do 7 dni roboczych od daty otrzymania treści skargi, udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu w trwającym postępowaniu wyjaśniającym.
 - 2.4. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy z jednoczesnym podaniem uzasadnionej przyczyny, powyższy termin może zostać wydłużony, jednak nie więcej niż o kolejne 10 dni roboczych. Po ustaniu przyczyny operator niezwłocznie udzieli odpowiedzi organizatorowi.
 - 2.5. W przypadku nieudzielenia przez Wykonawcę odpowiedzi w terminach określonych w ust. 2.3 oraz 2.4, skargę pasażera uznaje się za zasadną, co skutkuje naliczeniem Wykonawcy kary umownej określonej w § 10 ust. 1 lit. d. umowy.
 - 2.6. W przypadku skarg wnoszonych przez osoby trzecie, a które nie dotyczą jakości usług przewozowych, lecz np. zachowania kierującego autobusem w ruchu drogowym i innych kwestii, za które odpowiedzialność ponosi bezpośrednio użytkownik lub posiadacz pojazdu, skargi przekazywane są bezpośrednio do właściwego operatora celem ich rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu.
 - 2.7. W przypadku pozytywnego załatwienia wniosku o odszkodowanie, Wykonawca uzgadnia sposób przekazania i kwotę odszkodowania z pasażerem, informując o tym Zamawiającego.
 - 2.8. Dane osobowe i teleadresowe osoby wnoszącej skargę pozostają do wiadomości Zamawiającego. Wykonawca otrzymuje informację o danych osobowych oraz teleadresowych pasażera jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia sprawy dotyczącej odszkodowania, lub w przypadku skarg określonych w ust. 2.6.

§ 9.

1. Zamawiający dokonuje na bieżąco kontroli świadczonych usług zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. kontrola jakości świadczonych usług prowadzona jest na punktach stałych (przystankach i innych), w czasie kontroli tzw. „lotnych”, jak również poprzez system ŚKUP,

- b. każdorazowo po dokonaniu kontroli kontrolujący sporządza stosowny raport; w przypadku kontroli lotnych sporządzony raport potwierdzający stwierdzone nieprawidłowości przesyła się do Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu raportu dekadowego stanowiącego załącznik nr 4,
 - c. kontrolerzy dokonujący kontroli wewnątrz autobusu zobowiązani są w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości do dokonania stosownego wpisu (godzina i miejsce kontroli oraz numer kontrolera) w karcie drogowej oraz sporządzenia szczegółowego raportu zawierającego wykaz stwierdzonych nieprawidłowości,
 - d. po otrzymaniu raportu dekadowego, Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy udostępni dokumentację pokontrolne.
2. Pomiar punktualności kursowania mierzony jest w chwili odjazdu autobusu ze stanowiska przystankowego. Reguła dotyczy przystanków początkowych i przelotowych na trasie przejazdu. Na przystanku końcowym pomiar dokonywany jest w chwili przyjazdu autobusu.
 3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację dotyczącą świadczonych usług w terminie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego.

§ 10.

1. Każdorazowo za stwierdzone nieprawidłowe świadczenie usługi naliczane będą kary umowne według stawek będących wielokrotnością ceny biletu jednorazowego/krótkookresowego (normalnego) o najniższym nominale, określonym w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej ZTM w dacie zaistnienia okoliczności będącej podstawą do stosowania kary. Stawki te wynoszą odpowiednio:
 - a. **30-krotna za** – realizowanie kursu niezgodnie z rozkładem jazdy, tj. niepunktualne odjazdy autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w § 8 ust. 1.1,
 - b. **50-krotna za** – brak lub nieczynny wyświetlacz numeru lub trasy linii; brak tabliczki z rozkładem jazdy - tzw. „kursówki”; niewłaściwe tj. niezgodne z niniejszą umową oznakowanie wewnątrz lub na zewnątrz autobusu (nie dotyczy informacji o cenniku opłat i taryfie); nieczytelność tablic kierunkowych lub informacyjnych; brak ogrzewania przy temperaturze zewnętrznej powietrza poniżej 5°C; brak oświetlenia pojazdu; brak lub źle funkcjonująca wentylacja przestrzeni pasażerskiej; przewóz osób w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście, a także za prowadzenie rozmów z pasażerami w trakcie jazdy; nieterminowe dostarczenie sprawozdań lub informacji, o których mowa w § 2 ust. 4 oraz § 4 ust. 1 lit. d), i), j).; brak lub odmowa okazania karty drogowej lub innego równoważnego dokumentu; nieprzedłożenie przez Wykonawcę któregokolwiek z dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 9 w terminie wskazanym w ww. postanowieniu (w sytuacji, gdy Wykonawca w chwili zawarcia umowy ma zamiar powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom); nie obsłużenie przystanku; oczekiwanie na przystanku początkowym lub końcowym z włączonym silnikiem powyżej 1 minuty; nie obsłużenie przystanku końcowego wg zasad zawartych w § 8 ust. 1.6 lit. c.; stwierdzenie, iż prowadzący pojazd kierowca nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli; nieczynny lub niezgodny z umową wyświetlacz; niewłaściwą, niezgodną z rozkładem jazdy lub nieaktualną informację prezentowaną na wyświetlaczach,
 - c. **70-krotna za** – brak kasownika znajdującego się z przodu pojazdu w bliskim sąsiedztwie i w zasięgu wzroku Kierowcy; brak lub niesprawność pozostałych kasowników; brak prawidłowego kodu kasowania; całkowity lub częściowy brak realizacji kursu specjalnie oznaczonego; przyspieszenie odjazdu autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w § 8 ust. 1.1; niesprawność

lub nieprawidłowa obsługa urządzeń ŚKUP, o których mowa w § 4 ust. 2; brak obsługi Linii taborem niskopodłogowym, brak lub niewłaściwą ekspozycję identyfikatora osobistego kierowcy; prowadzenie przez kierującego pojazdem w trakcie jazdy rozmowy przez telefon, smartfony oraz inne urządzenia mobilne bez wykorzystania zestawów słuchawkowych, tj. trzymając urządzenie bezpośrednio przy uchu,

- d. **200-krotna za** – brak lub niewłaściwe informacje o obowiązującej taryfie lub bilecie; brak piktogramów informujących pasażerów o przeprowadzaniu kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów przez Kierowców; utrudnianie lub uniemożliwianie wykonywania czynności służbowych przez kontrolerów Zamawiającego; udokumentowany brak kultury obsługi pasażera lub uzasadniona skarga pasażera; używanie papierosów elektronicznych, palenie tytoniu lub innych substancji przez kierowcę autobusu w pojeździe; eksploatację autobusu, którego parametry nie odpowiadają wymogom określonym w § 8 ust. 1.3 lit. a., b., c., f., g., j., k., l.; § 8 ust. 1.4 lit. a., b., d., e., ust. 1.5; nieudzielenie odpowiedzi Zamawiającemu w przypadkach i terminach określonych w § 8 ust. 2.3 i 2.4; eksploatacji na linii autobusu nie wymienionego w załączniku nr 3 do umowy bądź na którego eksploatację na potrzeby niniejszej umowy Zamawiający nie wyraził zgody na zasadach wynikających z § 2 ust. 2; naruszenie zasad porządkowych w komunikacji miejskiej ZTM; brak realizacji § 4 ust. 1 lit. e), f), g). lub ust. 8; nie zgłoszenie do czterech godzin do Helpdesku usterek związanych z brakiem łączności z systemem centralnym lub zawieszeniem UKP od ich wystąpienia; nie przekazania właściwych załączników do umowy użyczenia, o której mowa w § 4 ust. 6; obsługa linii autobusem z niezalogowanymi lub nieprawidłowo zalogowanymi urządzeniami mobilnymi ŚKUP; obsługa linii autobusem nie wyposażonym w urządzenia ŚKUP; za niestosowanie się do zapisów określonych w § 6 ust. 1 – nieprowadzenie sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem ust. 2; za niestosowanie się do zapisów określonych w § 6 ust. 2, 3, 4 i 6, za każdy stwierdzony przypadek; za brak biletów dostępnych do sprzedaży u kierującego pojazdem; za odmowę sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem, za każdorazowy jednostkowy brak współpracy z Zamawiającym w razie wystąpienia którejkolwiek sytuacji, o której mowa w § 8 ust. 1.9.
 - e. **500-krotna za** – każdą rozbieżność pomiędzy dokumentacją dotyczącą wykonanej pracy przewozowej (sprawozdanie wg załącznika nr 4) i stanem faktycznym; niezgodnością z Zamawiającym zmianą konfiguracji UKP w pojeździe.
2. Kary umowne, określone w ust. 1 obliczane są w sposób następujący:
 - a. nieprawidłowość w świadczeniu usług stwierdzona w kilku kursach tego samego autobusu - naliczane jak za jednorazową nieprawidłowość, z zastrzeżeniem lit. b,
 - b. brak punktualności, nieprzekazanie Zamawiającemu informacji o braku realizacji kilku kursów, wykonanie chociażby jednokrotne usług określonych w § 1 autobusem niewskazany w wykazie autobusów, który stanowi załącznik nr 3 do umowy bądź na którego eksploatację na potrzeby niniejszej umowy Zamawiający nie wyraził zgody na zasadach wynikających z § 2 ust. 2 - naliczane za każdy stwierdzony kurs.
 - c. brak realizacji § 4 ust. 1 lit. e), f), g). i ust. 8, nie usunięcie awarii urządzeń stacjonarnych, nieprzekazanie właściwych załączników do umowy użyczenia, o której mowa w § 4 ust. 6 – naliczane za każdy dzień opóźnienia.
 3. Od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, służy Wykonawcy procedura odwoławcza. Odwołanie może być złożone do Zamawiającego w terminie do 3 dni po otrzymaniu od Zamawiającego szczegółowego rozliczenia stwierdzonych nieprawidłowości. Odwołanie wszczyna procedurę weryfikacji ustaleń z kontroli w oparciu o wszystkie dostępne dowody zgromadzone w sprawie.

4. Należność za kary umowne może być rozliczana poprzez kompensatę w terminach płatności faktur za usługi przewozowe. Kary umowne nie mogą być ani naliczane, ani potrącane przed ostatecznym rozstrzygnięciem odwołania przez Zamawiającego.

§ 11.

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a. organizacja i nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci dystrybucji biletów, rozprowadzanych m.in. w stacjonarnych punktach sprzedaży, przez Kierowców, za pośrednictwem telefonii komórkowej czy też w innych formach sprzedaży,
 - b. podawanie do publicznej wiadomości rozkładów jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, zintegrowanych węzłach przesiadkowych oraz na dworcach, oprócz przystanków przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów,
 - c. podawanie do publicznej wiadomości obowiązującego cennika opłat i Taryfy na każdym dworcu, na którym zatrzymują się autobusy Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - d. nieodpłatne przekazywanie Wykonawcy wyciągu z aktualnego Cennika opłat oraz Taryfy, celem ich umieszczenia w autobusie Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - e. podawanie do publicznej wiadomości do wglądu pasażerów na każdym dworcu, na którym zatrzymują się autobusy Wykonawcy, obowiązującego Regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym wraz z „Zasadami porządkowymi”,
 - f. nieodpłatne przekazywanie Wykonawcy wyciągu z obowiązującego Regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym wraz z „Zasadami porządkowymi”, celem ich umieszczenia w autobusie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a. kierowania autobusu używanego do realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy na dodatkowe badania techniczne we wskazanej przez Zamawiającego stacji diagnostycznej. W przypadku stwierdzenia niesprawności autobusu, koszt badania oraz dojazdu do stacji diagnostycznej ponosi Wykonawca, w przeciwnym wypadku koszty te ponosi Zamawiający,
 - b. kontroli uprawnień kierowców i dokumentów pojazdu.
3. Dopuszcza się możliwość zorganizowania przez Zamawiającego komunikacji zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy, w przypadku realnego zagrożenia zaniechania nawet czasowego świadczenia usług przez Wykonawcę.

§ 12.

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od do
2. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z § 4 ust. 2 z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy, gdy Wykonawca lub którykolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie:
 - a. używa przedmiotu użyczenia, o którym mowa w § 4 ust. 2, sprzecznie z właściwościami, przeznaczeniem lub umową użyczenia,
 - b. przekaże przedmiot użyczenia, o którym mowa w § 4 ust. 2, osobie trzeciej do używania bez zgody Użyczącego,
 - c. w terminie do 7 dni po zainstalowaniu elektronicznych urządzeń mobilnych nie przekaże Użyczącemu „Kart pojazdów” – stanowiących załącznik do umowy użyczenia.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez drugą Stronę.

4. Za rażące naruszenie umowy, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający uzna w szczególności:
- a. rażące naruszenie przez Wykonawcę przepisów ustawy - Prawo o ruchu drogowym, a w szczególności spowodowanie zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz życia lub zdrowia przewożonych pasażerów,
 - b. odmowę Wykonawcy realizacji rozkładu jazdy przekazanego przez Zamawiającego,
 - c. wystąpienie w ciągu dwóch kolejnych dni więcej niż 10% niezrealizowanych wozokilometrów na linii,
 - d. wystąpienie w ciągu miesiąca więcej niż 5% wozokilometrów na linii zrealizowanych taborem mniejszym, niż wskazany w rozkładzie jazdy,
 - e. niższy niż 98% stopień realizacji przewozów w skali miesiąca,
 - f. trzykrotne zastosowanie niewłaściwej taryfy lub biletów przez Wykonawcę,
 - g. uchylenie się od podpisania umowy użyczenia, o której mowa w § 4 ust. 6, przez Wykonawcę lub któregośkolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie,
 - h. rażące naruszenie warunków umowy użyczenia, o której mowa w § 4 ust. 6, przez Wykonawcę lub któregośkolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie,
 - i. rozpoczęcie realizacji usługi będącej przedmiotem umowy taborem innym niż wskazany w załączniku nr 3 do umowy,
 - j. realizację usługi taborem nie wyposażonym w urządzenia ŚKUP lub z niesprawnymi urządzeniami ŚKUP,
 - k. wykonywanie usług będących przedmiotem umowy przez podmiot nieposiadający zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym lub ważnej licencji na wykonywanie transportu drogowego, o której mowa w art. 5b ust. 1 lub ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym bądź nieprzedłożenie Zamawiającemu dowodu posiadania ww. zezwolenia lub licencji w przypadkach wskazanych w § 1 ust. 9,
 - l. wystąpienie okoliczności innej niż wskazana wyżej, a umożliwiającej Zamawiającemu naliczenie kary umownej zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1.
5. Rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 20% planowanego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy za miesiąc kalendarzowy, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu umowy, obciążającej Stronę winną rozwiązania umowy, tj. Stronę, której działania lub zaniechania stanowiły podstawę wypowiedzenia umowy.

§ 13.

Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość kar umownych.

§ 14.

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100) przez cały okres obowiązywania umowy.
2. W przypadku posiadania okresowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnianie warunku określonego w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest – w terminie 3 (słownie: trzech) dni przed upływem ważności ww. dokumentów – do złożenia w siedzibie Zamawiającego dokumentów potwierdzających przedłużenie terminu ich ważności lub złożenia nowych dokumentów. Brak spełnienia tego warunku uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, przez co najmniej okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, poniżej kwoty, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić sumę ubezpieczenia do wymaganej przez Zamawiającego wysokości, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o jej zmniejszeniu.
5. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymywaniem umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ponosi Wykonawca.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa powyżej, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty na swoją rzecz kary umownej, na zasadach określonych w umowie.

§ 15.

1. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo umieszczania, zarówno na zewnątrz, jaki i wewnątrz autobusu, wszelkich materiałów reklamowych. W tym celu Wykonawca udostępni pojazd Zamawiającemu.
2. Z tytułu ekspozycji reklamy w autobusie lub na zewnątrz autobusu, Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

§ 16.

1. Dane pracowników Stron uczestniczących w realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO). Strony pełnią rolę odrębnych administratorów w rozumieniu art. 4 RODO.
2. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do realizacji w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wobec pracowników Wykonawcy, przekazując klauzulę informacyjną zamieszczoną w ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl;
 - Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcie umowy,
 - b) realizacja i rozliczenie umowy,
 - c) archiwizacja dokumentacji.
 - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) niezbędność przetwarzania do zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia),
 - b) obowiązek prawny administratora wynikający z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia),

- c) obowiązek prawny administratora wynikający z art. 5 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom w przypadku korespondencji papierowej, bankom w zakresie realizacji płatności. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji tj. 10 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku zakończenia umowy.
 - Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo żądania ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie celu realizacji i rozliczenia umowy i umownym w zakresie celu podpisania umowy. Podanie danych jest obowiązkowe. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia lub realizacji lub rozliczenia umowy.
 - Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

§ 17.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Niezależnie od innych postanowień niniejszej umowy, a w szczególności postanowień § 5 niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w okolicznościach wskazanych w § 2 ust. 1, a także, o ile umowa nie stanowi inaczej, w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian do postanowień umowy wynikających ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
 - zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
 - b) opóźnień w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji publicznej, a które to opóźnienia nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
 - zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
 - c) opóźnień w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, koncesji, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie

przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje, zezwolenia, uzgodnienia, koncesje, itp. powinny zostać wydane, a które to opóźnienia nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- zmiany okresu obowiązywania umowy,
- zmiany sposobu wykonywania usług,
- zmiany zakresu przedmiotu umowy,

d) gdy przed upływem dotychczasowego okresu obowiązywania umowy nie dojdzie do zawarcia nowej umowy na wykonywanie usług, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu faktycznego i zachowania ciągłości świadczenia usług, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- zmiany okresu obowiązywania umowy,
- zmiany sposobu wykonywania usług,
- zmiany zakresu przedmiotu umowy,

e) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonywanie usług, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu faktycznego, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- zmiany okresu obowiązywania umowy,
- zmiany sposobu wykonywania usług,
- zmiany zakresu przedmiotu umowy,

f) wystąpienia utrudnień w ruchu drogowym, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonywanie usług, w tym w szczególności takich jak: wypadki drogowe, blokady dróg, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej lub przesyłowej, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- zmiany okresu obowiązywania umowy,
- zmiany sposobu wykonywania usług,
- zmiany zakresu przedmiotu umowy,

g) wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonywanie usług, w tym w szczególności takich jak gęsta mgła ograniczająca widoczność, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
- zmiany okresu obowiązywania umowy,
- zmiany sposobu wykonywania usług,
- zmiany zakresu przedmiotu umowy,

h) likwidacji przystanku na danej linii i/lub czasowe bądź trwałej zmiany trasy danej linii wywołanych okolicznościami, za które Zamawiający nie odpowiada, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):

- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- i) zakłócenia w finansowaniu poszczególnych linii wywołanych okolicznościami, za które Zamawiający nie odpowiada, w tym w szczególności rezygnacja danej gminy bądź gmin z finansowania lub współfinansowania danej linii, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- j) zmiany trasy (przebiegu) danej linii i/lub likwidacja danej linii i/lub likwidacja przystanku lub przystanków na danej linii i/lub dodanie nowego przystanku i/lub przystanków na danej linii i/lub zawieszenie działania danej linii, wywołane okolicznościami, za które Zamawiający nie odpowiada, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- k) utrudnienia w ruchu komunikacyjnym na terenie danej gminy polegającego w szczególności na tym (remonty, przebudowy, siła wyższa), że komunikacja nie może się odbywać w dotychczasowym, pierwotnym sposobie przemieszczania (realizacji przedmiotu), a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- l) braku możliwości wykonywania przedmiotu umowy z powodu niedopuszczenia do jego wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z powodu okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- m) zmian w postanowieniach Przepisów i Zasad Porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej ZTM, Cennika Opłat, Regulaminu Przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, Przepisów i zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej ZTM lub w przypadku wprowadzenia nowej (nowych) Przepisów i Zasad Porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej ZTM, Cennika Opłat, Regulaminu Przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, Przepisów i Zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej ZTM, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

- zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- n) zmian w zasadach organizacji ruchu na przystankach początkowych, końcowych i dworcowych lub wprowadzenia nowych zasad organizacji ruchu na przystankach początkowych, końcowych i dworcowych, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- o) zmian w zasadach korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców dokonywanych przez ich właścicieli lub ich zarządzających lub wprowadzenia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców przez ich właścicieli lub ich zarządzających, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- p) konieczności wymiany, naprawy, modernizacji czy też dostawy nowych urządzeń, w tym w szczególności urządzeń elektronicznych zgodnych z projektem ŚKUP, zainstalowanych w autobusach, którymi realizowane są Usługi lub na właściwych stanowiskach dyspozytorskich, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- q) zmiany wysokości kosztów eksploatacji, w okresie gwarancyjnym lub pogwarancyjnym, urządzeń, oprogramowania czy też pojazdów wykorzystywanych do świadczenia usług, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- r) zmiany wysokości kosztów zakupu materiałów eksploatacyjnych, kosztów serwisu i/lub kosztów naprawy urządzeń, oprogramowania czy też pojazdów wykorzystywanych do świadczenia usług, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- s) realizacji przez Zamawiającego projektów teleinformatycznych takich jak ŚKUP, SDIP, z zakresu ITS i innych związanych ze świadczeniem usług, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

- zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
- t) powstania możliwości dokonania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, w szczególności w odniesieniu do pojazdów wykorzystywanych do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych (ŚKUP), a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej (odpowiedniego):
- zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - zmiany okresu obowiązywania umowy,
 - zmiany sposobu wykonywania usług,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy.
- u) wystąpienia okoliczności stanowiących siłę wyższą, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonywanie umowy przez którąkolwiek ze Stron, a w takim przypadku Strony przewidują w szczególności możliwość odpowiedniej:
- zmiany okresu obowiązywania umowy o czas trwania tychże okoliczności lub o czas obowiązywania skutków tychże okoliczności lub o czas usuwania skutków tychże okoliczności, odpowiedniego zwiększenia wynagrodzenia i/lub odpowiedniego wydłużenia okresu obowiązywania umowy;
 - zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - zmiany sposobu wykonywania umowy,
 - zmiany zakresu przedmiotu umowy,
 - zmiany maksymalnego wieku pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do świadczenia usług,
 - zmiany standardu wyposażenia i/lub okablowania i/lub parametrów pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do świadczenia usług,
 - zmiany wymagań dotyczących utrzymania czystości i estetyki,
 - zmiany ilości pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do świadczenia usług,
 - zmiany wymagań dotyczących kontroli biletów, ubioru kierowców,
 - zmiany zasad i/lub sposobu kontroli jakości usług świadczonych przez Wykonawcę,
 - zmiany planu wymiany taboru (w tym rezerwowego) służącego do realizacji umowy,
 - zmiany okresu obsługi danej linii pojazdami wykorzystywanymi przez Wykonawcę do świadczenia usług,
 - zmiany liczby i/lub rodzaju pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do świadczenia usług, a przeznaczonych do obsługi danej linii;
 - zmiany przedmiotu umowy w zakresie pracy eksploatacyjnej wynikającej z umowy;
 - zmiany, wymiany, rozbudowy, przebudowy, aktualizacji, upgrade'u, modyfikacji systemu ŚKUP;
 - zmiany, wymiany, rozbudowy, przebudowy, aktualizacji, upgrade'u, modyfikacji systemu kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu;
 - zaprzestania produkcji pojazdów określonego rodzaju, a wykorzystywanych przez Wykonawcę do wykonywania usług, co uniemożliwi Wykonawcy wprowadzenie takiego samego Środka Transportu zgodnie z postanowieniami umowy,
 - zmiany podziału pracy przewozowej wynikającej z rozkładu jazdy,
 - zmiany rodzaju taboru wynikającej z rozkładu jazdy,

- zmiany trasy (przebiegu) danej linii,
 - likwidacji przystanku lub przystanków na danej linii bądź też dodanie nowego przystanku i/lub przystanków na danej linii;
 - zawieszenie działania danej linii.
3. Okoliczności wymienione w ust. 2 stanowią katalog ewentualnych zmian postanowień umowy, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, z tym zastrzeżeniem, że nie stanowią one jednak jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.

§ 18.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych przedsiębiorstwa lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób (dalej: „Informacje Poufne”).
2. Bez uszczerbku dla ogólnego charakteru ust. 1, każda ze Stron zobowiązuje się:
 - a. zachować w tajemnicy wszelkie Informacje Poufne, nie przekazywać Informacji Poufnych jakimkolwiek osobom trzecim niebędącym stroną umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - b. chronić i zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób trzecich przy zachowaniu najwyższej staranności;
 - c. wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z celem umowy;
 - d. ujawniać Informacje Poufne wyłącznie tym swoim pracownikom, doradcom i współpracownikom, którzy są bezpośrednio zaangażowani w zawarcie lub realizację umowy;
 - e. nie kopiować Informacji Poufnych z wyjątkiem, gdy potrzeba takich działań jest uzasadniona w świetle postanowień umowy;
 - f. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub konieczności udowodnienia faktu zawarcia i realizacji umowy, zwrócić lub zniszczyć nośniki zawierające Informacje Poufne na pisemne żądanie Strony ujawniającej oraz złożyć oświadczenie w tym przedmiocie. W przypadku elektronicznych nośników danych (np. dyski komputerowe), Informacje Poufne zostaną trwale usunięte.
- 3 Strony zobowiązują się poinformować członków swoich władz, pracowników, doradców oraz współpracowników, którzy uczestniczą w realizacji umowy o obowiązku zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy.
4. Strony zgodnie oświadczają, że uznają, iż przez zawarcie umowy każda ze Stron, z należytą starannością, podjęła działania zmierzające do zachowania dotyczących jej Informacji Poufnych w tajemnicy.
5. Każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne:
 - a. swoim pracownikom, zobowiązując ich do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy;
 - b. swoim doradcom prawnym/podatkowym i/lub finansowym, zobowiązując ich do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy na zasadach obowiązujących Strony;
 - c. organom władzy publicznej, jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest obligatoryjne na mocy obowiązujących przepisów prawa lub na mocy wiążącej decyzji organu władzy publicznej. Każda ze Stron informuje drugą Stronę o ujawnieniu Informacji Poufnych organom władzy publicznej zgodnie z niniejszym ust. 6 lit c), chyba że nie jest to dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie wiążącej decyzji organu władzy publicznej.

6. Przewidziane w umowie zobowiązanie do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy nie ma zastosowania do informacji:
 - a. które są lub mogą być samodzielnie uzyskane przez Stronę bez naruszenia jej obowiązków wynikających z umowy;
 - b. uprzednio opublikowanych, powszechnie znanych lub podanych do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy;
 - c. które Strona uzyskała od osoby trzeciej bez naruszenia przez tę osobę trzecią zobowiązań do zachowania poufności.
7. Zobowiązanie do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy obowiązuje w okresie od zawarcia umowy do dnia upływu 5 lat od dnia jej ustania (wygaśnięcia, rozwiązania). Każda ze Stron zobowiązuje się, że w ww. okresie nie wypowie swojego zobowiązania do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy.

§ 19.

1. Użyte w umowie określenie Zamawiający oznacza organizatora publicznego transportu zbiorowego, a określenie Wykonawca oznacza operatora publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o transporcie drogowym oraz inne powszechnie obowiązujące.
3. Ewentualne spory wynikłe z przedmiotowej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
5. Jeśli umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej oświadczenia, informacje, dane mogą być przekazywane drugiej Stronie drogą elektroniczną na następujące adresy poczty elektronicznej:
 - a. Zamawiający:
 - b. Wykonawca:

§ 20.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

ważny od dnia

Załącznik nr 1 do umowy nr
OP/ /CRU/ /RUZP/ /...**Podział pracy przewozowej na linii***

Lp.	Nr linii	Dni robocze	Dni wolne
	tabor	MN	MN
1	231

*wielkość pracy eksploatacyjnej wynikająca z rozkładów jazdy.

Załącznik nr 2 do umowy nr
OP/ /CRU/ /RUZP/ /...**Rodzaj eksploatowanego taboru na linii**

Lp.	Nr linii	Dni robocze	Dni wolne
		1	1
1	231	MN	MN

- WZÓR 1 -

Załącznik nr 3a do umowy nr
OP/ /CRU/ /RUZP/ /...

**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 231
(parametry techniczne)**

Lp.	Typ, marka, rodzaj autobusu	Numer rejestracyjny	Numer VIN	Numer ewidencyjny	Rok produkcji	Długość autobusu (wpisać długość autobusu w m)	Pojemność (liczba miejsc ogółem / miejsca siedzące)	Silnik EURO	Liczba drzwi spełniających wymagania SZ	Przedział kierowcy spełniający wymagania SZ (wpisać "tak" lub "nie")	Łączność spełniającą wymagania SZ (wpisać "radiowa" lub "telefoniczna")
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Podpis

**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 231
(dodatkowe wyposażenie)**

Lp.	Numer rejestracyjny	Elektroniczne tablice kierunkowe spełniające wymagania SZ (wpisać tak / nie)	Elektroniczne trzynastocyfrowe kasowniki (wpisać tak / nie)	Wywietrzniki (klapy) dachowe spełniające wymagania SZ (wpisać "tak" lub "nie")	Urządzenia oświetlające wnętrze pojazdu (wpisać tak / nie)	Urządzenia ŚKUP (wpisać tak / nie)	System ogrzewania przedziału pasażerskiego (wpisać tak / nie)	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej (wpisać tak / nie)	Moc chłodząca klimatyzacji [kW]	Forma dysponowania autobusem
1	3	13	14	15	16	17	18	19	20	21

Podpis

- WZÓR 2 -

Załącznik nr 3b do umowy nr
OP/ /CRU/ /RUZP/ /...

**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 231
(parametry techniczne)**

Lp.	Typ, marka, rodzaj autobusu	Numer rejestracyjny	Numer VIN	Numer ewidencyjny	Rok produkcji	Długość autobusu (wpisać długość autobusu w m)	Pojemność (liczba miejsc ogółem / miejsca siedzące)	Silnik EURO	Liczba drzwi spełniających wymagania SZ	Przedział kierowcy spełniający wymagania SZ (wpisać "tak" lub "nie")	Łączność spełniająca wymagania SZ (wpisać "radiowa" lub "telefoniczna")
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Wykonawca / Lider Konsorcjum											
2. Wykonawca / Członek Konsorcjum											

Podpis

**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 231
(dodatkowe wyposażenie)**

Lp.	Numer rejestracyjny	Elektroniczne tablice kierunkowe spełniające wymagania SZ (wpisać tak / nie)	Elektroniczne trzynastocyfrowe kasowniki (wpisać tak / nie)	Wywietrzniki (klapy) dachowe spełniające wymagania SZ (wpisać "tak" lub "nie")	Urządzenia oświetlające wnętrze pojazdu (wpisać tak / nie)	Urządzenia ŚKUP (wpisać tak / nie)	System ogrzewania przedziału pasażerskiego (wpisać tak / nie)	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej (wpisać tak / nie)	Moc chłodząca klimatyzacji [kW]	Forma dysponowania autobusem
1	3	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1. Wykonawca / Lider Konsorcjum										
2. Wykonawca / Członek Konsorcjum										

Podpis

Załącznik nr 4 do umowy nr
OP/ /CRU/ /RUZP/ /...**Raport przewozów niezrealizowanych**

Wykonawca: Za okres:

Lp.	NR LINII	NR KURSU	Nr taborowy pojazdu	CZAS		LICZBA KM	WYKROCZENIA		UWAGI
				OD	DO		Kurs niezrealizowany	Obniżona pojemność taboru / zmiana taboru	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Podpis

Uwagi:

1. Raport dzienny należy przekazywać w okresach 10-dniowych (do 3 dni roboczych po skończonej dekadzie) do Wydziału Statystyki Transportowej ZTM oraz do Wydziału Zarządzania Ruchem w formie papierowej oraz emailem na adres: dekada@metropoliaztm.pl, meldunki@metropoliaztm.pl.

W przypadku 100% wykonania zadań informację należy przekazać zgodnie z zasadami określonymi w pkt.1

Sprawozdanie z realizacji usług przewozowychWYKONAWCA:
NR UMOWY

Stawka netto: MN.....[zł/wozokm]

Za okres: od do

NR LINII	KILOMETRY PLANOWANE		KILOMETRY ZREALIZOWANE		Kilometry niezrealizowane [km]	Stopień	NALEŻNOŚĆ NETTO		DO ZAPŁATY	
	Typ taboru	RAZEM	Typ taboru	RAZEM		realizacji	planowana	zrealizowana	BRUTTO	
	MN	[km]	MN	[km]		[%]	[zł]		[zł]	
		2		4					3-5	5/3
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
RAZEM										

Uwagi: Rozliczenie zadań przewozowych należy przekazywać do 5 dni roboczych po skończonym miesiącu do Wydziału Statystyki Transportowej ZTM, w formie papierowej oraz emailem na adres: dekada@metropoliaztm.pl.

Wytyczne
dotyczące okablowania w pojazdach dla urządzeń mobilnych ŚKUP.

1. Wyposażenie pojazdów komunikacji miejskiej.

W skład wyposażenia pojazdów komunikacji miejskiej wchodzi następujące urządzenia systemu ŚKUP:

- Uniwersalny Komputer Pokładowy (UKP) montowany w kabinie kierowcy,
- Moduł Komunikacyjny GPRS/EDGE i GPS wbudowany w UKP,
- Radiomodem Wi-Fi 2,4GHz wbudowany w UKP,
- Moduły do Pobierania Opłat za przejazd (F3A) zamontowane w pobliżu wejść do pojazdu w ilości co najmniej równej ilości drzwi wejściowych w danym pojeździe, z wyłączeniem drzwi przednich obok kabiny kierującego,
- Moduł do Pobierania Opłat za przejazd – Dualny (F240B) zamontowany przy drzwiach przednich obok kabiny kierującego,
-
- Wieloportowy switch ETH 10/100Mb, z którym komunikują się wszystkie urządzenia ŚKUP w pojeździe z wyłączeniem drukarek fiskalnych oraz wyposażenie uzupełniające, do którego należy m.in.:
 - wyłącznik główny ŚKUP,
 - skrzynka bezpieczników płytkowych,
 - przetwornica zasilająca drukarkę fiskalną,
 - bezkluczykowa stacyjka awaryjna,
 - wandaloodporny przycisk Panic na konsoli,
 - antena odbiornika GPS.

2. Informacje podstawowe dotyczące sieci kablowej w pojazdach.

- 2.1 Wszystkie połączenia Ethernet 100Base-TX pomiędzy urządzeniami pokładowymi powinny być wykonane kablem miedzianym SF/UTP kategorii 5 lub 5e i zakończonych przemysłowym, wzmocnionym wtykiem RJ-45 w standardzie 586B.
- 2.2 Komunikacja - wszystkie urządzenia ŚKUP w pojeździe z wyłączeniem drukarek fiskalnych, połączonych za pośrednictwem portu szeregowego RS-232, komunikują się z 16 portowym switchem Ethernet AEP SW16.
- 2.3 Logika „Power On” ACT – Podłączenie głównego zasilania (24V DC w autobusie) ma być podłączone do stałego źródła zasilania, tzw. [+30]. System ŚKUP firmy AEP jest zasilany z włącznika zasilania na UKP - CDB-6, który kiedy jest włączony, steruje wszystkimi urządzeniami ŚKUP sekwencyjnie za pomocą sygnałów ACT ACT in & out. Uruchomienie i wyłączenie drukarki fiskalnej, jest sterowane bezpośrednio z włącznika zasilania na samej drukarce DEON_E.
- 2.4 Logika „Power Off” - Sekwencja wyłączania urządzeń ŚKUP firmy AEP jest zarządzana przez oprogramowanie UKP CDB-6.
- 2.5 W autobusach z instalacją 24V DC nie ma konieczności montażu konwertera DC / DC napięcia zasilającego instalację ŚKUP.
- 2.6 W busach z instalacją 12V DC istnieje konieczność montażu konwertera napięcia zasilającego 12V DC / 24V DC o wydajności prądowej min. 8A, podłączonego za pośrednictwem głównego wyłącznika ŚKUP do punktu instalacji pojazdu oznaczonego [+30].

3. Podstawowe wymagania w zakresie okablowania pojazdów.

- 3.1 Linie komunikacyjne Ethernet: kabel UTP (linka) kategorii 5e, jak określono w normie ANSI/TIA/EIA-568B, z zaznaczeniem opisanym w biuletynie: TSB-95.

- 3.2 Linie zasilające i logiczne ACT – kable spełniające normę ISO 6722: 2002, klasa B (-40 do +100 st. C) lub wyższej, o przekroju AWG 16.
- 3.3 Linie zasilające - bardzo długie (>15m) – wymagają przewodów o większym przekroju AWG 13.
- 3.4 Linia komunikacyjna portu RS-232 - kable spełniające normę ISO 6722: 2002, klasa B (-40 do +100 st. C) lub wyższej o przekroju AWG 22.
- 3.5 Wszystkie przewody linii zasilających i logicznych ACT wprowadzonych do rur poręczowych pojazdu muszą zostać zakończone pinami MOLEX typu MiniFit - Styk żeński; 16AWG; Mini-Fit HCS; cynowany; montaż przez zaciskanie.
- 3.6 Wszystkie przewody komunikacyjne Ethernet: kabel UTP (linka) kategorii 5e wprowadzone do rur poręczowych pojazdu, w miejsce montażu switcha wieloportowego SW16 oraz w miejscu montażu UKP CDB6 w kabinie kierowcy, muszą zostać zakończone wtykami RJ45 kat.5e 8P8C ekranowany; montaż przez zaciskanie w standardzie EIA-568B.
- 3.7 Wszystkie przewody linii zasilających i logicznych ACT, wyprowadzonych w miejsce montażu switcha wieloportowego SW16 muszą zostać zakończone pinami MOLEX typu MiniFit - Styk żeński; 16AWG; Mini-Fit HCS; cynowany; montaż przez zaciskanie.
- 3.8 Wszystkie przewody linii zasilających, wyprowadzonych w miejsce montażu skrzynki bezpiecznikowej muszą zostać zakończone płaskimi konektorami samochodowymi 6,3 mm: styk żeński: AWG 13-16; mosiądz lub cynowane; montaż przez zaciskanie.
- 3.9 Skrzynka bezpieczników płytkowych, 8-krotna, AC TWS-02EB – musi zostać zamontowana w miejscu najbliższym lokalizacji głównego wyłącznika ŚKUP i w możliwie najbliższym dla punktu wpięcia do instalacji [+30], podłączenie przewodów płaskimi konektorami samochodowymi 6,3 mm.
- 3.10 Wyłącznik główny ŚKUP – musi zostać zamontowany w miejscu najbliższym lokalizacji skrzynki bezpieczników płytkowych i w możliwie najbliższym dla punktu wpięcia do instalacji [+30], podłączenie przewodów do zacisków śrubowych.
- 3.11 Wszystkie przewody linii zasilających, wyprowadzonych w miejsce podłączenia do fabrycznej instalacji elektrycznej pojazdu - masa oraz [+30], muszą zostać zakończone odpowiednik do konstrukcji pojazdu, konektorem oczkowym płaskim, średnica odpowiednia do fabrycznego zacisku instalacji (6-10mm), AWG 13-16; mosiężne lub cynowane; montaż przez zaciskanie.
- 3.12 Wszystkie przewody linii logicznych, wyprowadzonych w miejsce montażu podstawy PSP6 do montażu UKP CDB6 w kabinie kierowcy: złącze RS232 drukarki fiskalnej, przewody zasilania, przewody linii logicznej ACT, przewody przycisku Panic, przełącznika serwisowego itp. - muszą zostać zakończone pinami MOLEX typu MiniFit - Styk żeński; 16AWG; Mini-Fit HCS; cynowany; montaż przez zaciskanie.
- 3.13 Przetwornica zasilająca drukarkę fiskalną ŚKUP DEON E – musi zostać zamontowana w miejscu najbliższym lokalizacji drukarki fiskalnej i UKP CDB6 w kabinie kierowcy, podłączenie przewodów DC-in i DC-out do zacisków śrubowych.
- 3.14 Wiązka przewodów transmisji RS232 i zasilająca drukarkę fiskalną ŚKUP DEON E – musi zostać zamontowana w miejscu najbliższym lokalizacji drukarki fiskalnej i UKP CDB6 w kabinie kierowcy, podłączenie przewodów DC 12V za pośrednictwem wtyku walcowego DC3.5/1.3 (minus na pierścieniu zewnętrznym). Podłączenie przewodu transmisji RS232 za pośrednictwem przewodu 2x2 AWG22. Przy podłączeniu urządzenia do portu COM1 należy zastosować przewód po stronie drukarki zakończony zaciśniętą wtyczką modularną RJA15-144-0110.
- 3.15 Przewody linii logicznych, łączących bezkluczykową stacyjkę awaryjną i wandaloodporny przycisk Panic na konsoli z tworzywa sztucznego w kabinie kierowcy, muszą zostać wprowadzone do podstawy UKP CDB6 i zakończone pinami MOLEX typu MiniFit - Styk żeński; 16AWG; Mini-Fit HCS; cynowany; montaż przez zaciskanie. Z drugiej strony przewodów, montaż przycisku wandaloodpornego i stacyjki bezkluczykowej odbywa się za pośrednictwem zacisków śrubowych.
- 3.16 Wszystkie przewody komunikacyjne, zasilające i logiczne w miejscach odsłoniętych i narażonych na uszkodzenie muszą zostać umieszczone w karbowanych elastycznych rurach izolacyjnych - peszlach o różnych grubościach.

- 3.17 Wszystkie wiązki przewodów komunikacyjnych, zasilających i logicznych na całej długości muszą zostać trwale umocowane do fabrycznych elementów pojazdu za pośrednictwem opasek zaciskowych. W miejscach, gdzie nie ma fabrycznych miejsc montażu przewodów – konieczne jest umocowanie dodatkowych uchwytów do zamocowania opasek zaciskowych.
- 3.18 Lokalizacja otworów w rurach poręczowych pojazdu do wyprowadzenia wiązki przewodów musi zostać usytuowana na prostym, pionowym fragmencie poręczy. Otwór powinien być usytuowany na wysokości ok. 100 do 110 cm od poziomu podłogi. Muszą zostać poprzesuwane wszystkie elementy typu przyciski Stop, gniazda USB, itp. – tak aby umożliwić zamocowanie podstawy kasownika PSA2.
- 3.19 Wszystkie przewody komunikacyjne, zasilające i logiczne w miejscach przejścia przez otwór w poręczy muszą zostać odpowiednio zabezpieczone przepustem z tworzywa izolacyjnego.
- 3.20 Przewody z zaciśniętymi wszystkimi wtykami muszą zostać wyprowadzone z otworu w rurze poręczowej na długość 30 cm.
- 3.21 W miejscu, gdzie wiązka przewodów (pod sufitem autobusu) jest wprowadzona do rury poręczowej, konieczne jest pozostawienie ok. 100 cm zapasu niezbędnego w późniejszych pracach serwisowych. Nadmiar musi zostać zwinięty w luźną pętlę i odpowiednio zabezpieczony.