

SKARGA/WNIOSK*

Dane skarżącego/wnioskodawcy*:		
Imię i nazwisko		
Adres		
Numer telefonu**		
E-mail**		
Data zdarzenia		
Godzina zdarzenia		
Przedmiot skargi/wniosku*		
Treść skargi/wniosku*:		
Skarżący/wnioskodawca dołącza do niniejszego protokołu załączniki:		
Proszę o udzielenie odpowiedzi w formie: papierowej na wskazany adres korespondencyjny/ elektronicznej na podany adres e-mail/ w inny sposób*		
..... .		
Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych właściwemu podmiotowi realizującemu na zlecenie ZTM usługę, której dotyczy skarga/ wniosek, innemu podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia skargi/ wniosku*	TAK	NIE

Data i podpis

*właściwe zakreślić

** dane nieobowiązkowe, ich podanie jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie w celu rozpatrzenia reklamacji. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie pisemnie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na ich przetwarzanie przed wycofaniem zgody.

PROSZĘ WYPEŁNIĆ CZYTELNIE, NAJLEPIEJ DRUKOWANYMI LITERAMI

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM), z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliatm.pl, strona internetowa: bip.metropoliatm.pl.
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliatm.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. rozpatrzenia skargi/wniosku;
 - b. archiwizacji.

Podstawami przetwarzania danych osobowych są:

- a. obowiązek prawny administratora, wynikający z §6 i §8 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2008 r w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w powiązaniu z art. 226 i z art. 221 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (art. 6 ust 1 lit. c rozporządzenia) oraz ważny interes publiczny (art. 9 ust 2 lit. g rozporządzenia);
 - b. obowiązek prawny administratora, wynikający z art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie i archiwalnym i archiwach.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawnione osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także operatorowi pocztowemu lub kurierowi w przypadku korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne dla ZTM. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na stronie podmiotowej BIP.
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji, min. 25 lat.
 - 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych może zostać pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.
 - 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych.