**-WZÓR- Załącznik nr 4 do SZ**

**UMOWA nr ………………………**

**o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru 800 16 30 30**

zawarta w dniu ……………………. roku

w Katowicach, pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą   
w Katowicach (40-053), ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej **„Zamawiającym”**   
lub **„Abonentem”**, w imieniu którego działa:

……………………. – ………………………….

a

………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej **„Wykonawcą”** lub **„Operatorem”**, w imieniu którego działa:

…………………………………………………..

*Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych* *(Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów* *ww. ustawy.*

**§1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie w sposób ciągły (tj. przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia, w tym soboty, niedziele oraz święta) przez Operatora w okresie **od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r.** usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej pod nazwą 800 dla numeru usługowego **800 16 30 30**, który jest obecnie używany przez Abonenta, zwanych dalej **„Usługami”**.

**§2**

1. Świadczenie Usług polegać będzie na:
2. kierowaniu połączeń do numerów docelowych Zamawiającego,
3. podzieleniu opłaty za połączenie przychodzące do numeru usługowego **800 16 30 30**, tak, aby było ono bezpłatne dla użytkownika wywołującego połączenie krajowe z sieci stacjonarnych i mobilnych, a opłatę ponosił Abonent według Cennika stanowiącego załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z Regulaminem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

Opłaty zawierają w szczególności:

* miesięczną opłatę abonamentową **……,- zł netto**.
* opłatę zryczałtowaną za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane: **…….. zł netto**.
* opłatę zryczałtowaną za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane: **……..zł netto**.

1. udostępnieniu przez Wykonawcę możliwości samodzielnego zarządzania Usługą, poprzez dostęp do portalu WWW, w ramach, którego udostępniane są funkcje zarządzania numerami usługowymi,
2. dostarczeniu Zamawiającemu bezpłatnie za każdy okres rozliczeniowy pełnego zestawienia bilingowe tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierającego informację o numerze wybieranym oraz połączeniu przychodzącym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami odrębnie. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD/DVD lub w innej formie elektronicznej (np. e-mail) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
3. dostarczeniu aktualnego Regulaminu świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych oraz cennika świadczenia usług w przypadku jakichkolwiek zmian, w formie określonej w art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
4. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ostateczne, niezależnie od ponoszonych przez Wykonawcę kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega negocjacjom.
6. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen jednostkowych za połączenia telekomunikacyjne w okresie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 5.
7. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę, dla grupy odbiorców usług telekomunikacyjnych, do której należy Zamawiający, zniżek cen za połączenia lub abonamenty, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zastosowania tych zmian względem oferowanych w ofercie cen połączeń i abonamentów.
8. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat dla wszystkich rodzajów połączeń i do wszystkich operatorów (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmówcy).
9. Wykonawca na zbiorczej fakturze za usługi telekomunikacyjne wyszczególni w oddzielnej pozycji każdą jednostkę, czas połączeń i koszt tych połączeń.

**§3**

1. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić sumę opłat abonamentowych oraz wartości faktycznie wykonanych w okresie rozliczeniowym połączeń przychodzących, obliczonych zgodnie z cenami określonymi w § 2 ust.1 lit. b. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym koszty usunięcia awarii.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiszczać Abonament miesięcznie z góry oraz opłaty za świadczenie Usług zgodnie z cennikiem, o których mowa w § 2 ust.1 lit. b., na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Termin płatności należności objętych umową wynosi 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub innego dokumentu stwierdzającego obowiązek uiszczenia danej kwoty.
4. Faktura ma być wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice

NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice,

przy czym fakturę należy przesłać na adres odbiorcy.

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.
2. Wartość nominalna brutto zobowiązań wynikająca ze złożonej oferty wynosi ............................. zł.

**§4**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. terminowego regulowania wszelkich należności wynikających z umowy, w szczególności opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę Usług,
2. dokonywania opłat przelewem na numer rachunku bankowego wskazanego na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy,
3. korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz umową.

**§5**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nadzwyczajne okoliczności, a w szczególności za niemożność świadczenia Usług z powodu awarii linii energetycznej lub telefonicznej lub systemu teleinformatycznego Wykonawcy lub Zamawiającego.

2. W razie wystąpienia awarii, Wykonawca zapewni całodobowe wsparcie techniczne na następujących warunkach:

a) zapewni fachową, szybką i profesjonalną obsługę techniczną,

b) w przypadku wystąpienia sytuacji krytycznej polegającej na całkowitej utracie zdolności świadczenia usług telekomunikacyjnych – naprawa i przywrócenie pełnej funkcjonalności świadczonych Usług musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny, liczonych od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia, (w tym czasie powinny być wykonane wszelkie działania jakie musi podjąć Wykonawca w celu przywrócenia pełnej sprawności Usługi wliczając w to wszelkie prace fizyczne, w tym naprawy światłowodu, linii zasilania czy prace ziemne). Za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych,

c) w przypadku ograniczeń w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowanych awarią inną niż sytuacja krytyczna całego systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 5 godzin liczonym od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia, za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia w e-mailu przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych,

d) zgłoszenie awarii będzie następować przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego za pomocą: elektronicznie na adres e- mail ......................................... lub telefonicznie poprzez …………………………...., czynne całą dobę, a liczenie czasu na usunięcie awarii rozpoczyna się od momentu zgłoszenia;

3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks Cywilny;

4. Wszystkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający przekaże niezwłocznie Wykonawcy w formie pisemnej.

**§6**

1. Strony ustalają adresy dla doręczeń i osoby uprawnione do akceptacji dokumentów w ramach realizacji niniejszej umowy:

a) **WYKONAWCA**:

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

Wyznaczona osoba jest stałym opiekunem dyspozycyjnym przez czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.

b) **ZAMAWIAJĄCY:**

Zarząd Transportu Metropolitalnego

adres do korespondencji: ul Barbary 21A, 41-053 Katowice

e-mail: kancelaria@metropoliaztm.pl; jnazimek@metropoliaztm.pl

Tel: 32 74 38 421**.**

1. Wskazane w ust. 1 osoby umocowane są jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian w umowie.

**§7**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w szczególności:

a) za zwłokę w realizacji niniejszej Umowy z przekroczeniem terminu, o którym mowa w § 1 Umowy, w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

b) za zwłokę w usuwaniu awarii, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, w wysokości 100,00 zł za każdą przekroczoną, pełną godzinę wyznaczonego czasu na usunięcie awarii;

2. Zamawiający w razie opóźnienia w zapłacie kary może potrącić należną im karę z należności Wykonawcy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania w wysokości przenoszącej zastrzeżone kary Umowne.

**§8**

* + - 1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, przez co Strony rozumieją naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy w zakresie świadczenia Usług, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowienia z zakreśleniem co najmniej 14-dniowego terminu do usunięcia naruszenia i jego skutków.
      2. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
         * zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja drugiej Strony umowy.
         * druga Strona umowy złoży oświadczenie, iż na skutek zaistniałych, nieprzewidzianych uprzednio okoliczności, nie będzie mogła wywiązać się ze zobowiązań umownych.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w szczególności, gdy:

a) Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy lub przerwał jej realizację,

b) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub sprzecznie z umową,

4. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do otrzymania zapłaty za Usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.

5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy ustawowo chronionych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy:

- wszelkich danych dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno – systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,

- informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych,

- informacji dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników oraz inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i jest bezterminowe.

1. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynku, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

**§10**

Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych tj. imienia i nazwiska, adresu email, nr telefonu oraz, że dane te będą przetwarzane przez każdą ze stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

**§11**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz 3.
2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia).
3. Dopuszczalne są również zmiany umowy, których łączna wartość jest niższa niż 15% wartości wskazanej w § 3 ust. 6 umowy.
4. Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają właściwe przepisy, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku niezgodności pomiędzy zapisami niniejszej Umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy pierwszeństwo zastosowania mają zapisy Umowy.
7. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**