

## **SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA**

dotycząca

postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na

**świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru usługowego  
800 16 30 30.**

Zatwierdzam:

Zastępca Dyrektora ZTM  
ds. Zarządzania Operacyjnego

(-) Krzysztof Dzierwa

Katowice, dnia 30.11.2022 r.

## 1. ZAMAWIAJĄCY

### Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, zwany również „ZTM”.

tel.: +48 32 74 38 401

e-mail: zamowienia@metropoliatm.pl

strona internetowa BIP: <https://bip.metropoliatm.pl/przetargi/24>

NIP: 634-29-22-705

REGON: 369308114

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu prowadzone jest z pominięciem ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”. Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez Zamawiającego i Wykonawców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych wprowadzonego w życie Zarządzeniem nr 55/2022 Dyrektora ZTM z dnia 30 sierpnia 2022 r., zwanego dalej „Regulaminem”, nie stanowią inaczej.
- 2.2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej <https://bip.metropoliatm.pl/artukul/427/2018/regulamin-udzielania-zamowien-publicznych-obowiazujacy-od-01-09-2022-r>
- 2.3. Ilekroć w treści jest mowa o SZ rozumie się przez to niniejszą specyfikację zamówienia.
- 2.4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień SZ, w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.5. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.6. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu, w szczególności w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w pkt 2.4. lub pkt 2.5. powyżej.

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru 800163030. Po stronie Wykonawcy są wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczasowego numeru usługowego 800163030.
- 3.2. Specyfikacja głównych wymagań:
  - 1) kierowanie połączeń do numerów docelowych Abonenta (Zamawiającego),
  - 2) zapewnienie sekundowego naliczania opłat dla wszystkich rodzajów połączeń i do wszystkich operatorów (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmówcy).
  - 3) podzielenie opłaty za połączenie przychodzące do numeru usługowego 800 tak, aby było ono bezpłatne dla użytkownika wywołującego połączenia, a opłatę ponosił Abonent (Zamawiający) - według cennika,
  - 4) udostępnienie przez Operatora możliwości samodzielnego zarządzania usługami przez Zamawiającego, w szczególności tworzenia indywidualnych scenariuszy obsługowych w oparciu o funkcjonalność platformy usługowej oraz zabezpieczony certyfikatem bezpieczeństwa dostęp do portalu WWW, w ramach, którego udostępniane są funkcje zarządzania numerami usługowymi oraz raporty i statystyki ruchowe. Zakres funkcjonalności, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wykracza poza wybrany przez

Abonenta profil Usługi.

- 3.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zrealizował przedmiot zamówienia samodzielnie (nie dopuszcza się tzw. konsorcjum) oraz bez udziału podwykonawców.
- 3.4. Usługi będą realizowane na zasadach i warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 4** do SZ.

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usług trwać będzie od **01.01.2023 r.** do **31.12.2024 r.**

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWA WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

- 5.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 11 i art. 224 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (warunek udziału w postępowaniu).
- 5.2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu wspierania agresji” (podstawa wykluczenia z postępowania).

#### **6. OŚWIADCZENIA NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAWY DO WYKLUCZENIA**

- 6.1. Wykonawca składa **wraz z ofertą**:
  - a) oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do SZ) stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 5.1 SZ,
  - b) oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do SZ) stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji.
- 6.2. Oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1, Wykonawca składa w oryginale, z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej.

#### **7. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

- 7.1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, postańca lub przy użyciu poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 6.2 oraz 10.2 SZ.
- 7.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami ze strony Zamawiającego są Jacek Nazimek oraz Marcin Leszek, e-mail: [jnazimek@metropoliaztm.pl](mailto:jnazimek@metropoliaztm.pl), [mleszek@metropoliaztm.pl](mailto:mleszek@metropoliaztm.pl).
- 7.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SZ od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> do dnia 07.12.2022 r. do godziny 12<sup>00</sup>.

- 7.4. Na zapytania doręczone Zamawiającemu po terminie wskazanym w pkt 7.3 Zamawiający nie będzie miał obowiązku odpowiedzi.

## 8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia **31.12.2022 r.**

## 9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, a jej treść ma odpowiadać treści SZ.
- 9.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, napisana pismem maszynowym, komputerowym lub nieścieralnym atramentem, **z zachowaniem zwykłej (papierowej) formy pisemnej pod rygorem nieważności**, tj. własnoręcznie podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy (czytelny podpis albo co najmniej podpis skrócony i czytelnie napisane imię i nazwisko, np. pieczęć imienna). Jeżeli oferta będzie podpisana przez pełnomocników, Wykonawca powinien dołączyć do oferty pełnomocnictwa, z treści których wynika umocowanie do podpisania oferty przez pełnomocników. Wszystkie pełnomocnictwa dołączone do oferty powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez mocodawcę lub notariusza.
- 9.3. **Wraz z ofertą** (sporządzoną zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do SZ – Formularz ofertowy) należy złożyć **oświadczenia**, o których mowa w pkt 6.1 SZ (sporządzone zgodnie ze wzorami stanowiącymi **Załącznik nr 2 oraz 3** do SZ).
- 9.4. Wszystkie dokumenty mają być podpisane w sposób i przez osoby, o których mowa w punkcie 9.2 SZ.
- 9.5. Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być parafowane przez Wykonawcę. Zaleca się, aby zmiany były dokonane jedynie przez czytelne przekreślenie istniejącego zapisu i wstawienie obok zapisu innego.
- 9.6. Ofertę należy umieścić w jednym nieprzejrystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: „**Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych (znak sprawy: ZR.261.3.2022)**”. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą i adresem Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: „**Nie otwierać przed dniem 09.12.2022 r., godzina 9<sup>15</sup>**”.

## 10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, parter, pokój nr 011 (kancelaria) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>.
- 10.2. Termin składania ofert upływa w dniu **09.12.2022 r. o godz. 9<sup>00</sup>**. Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 10.3. Otwarcie ofert, bez udziału Wykonawców, odbędzie się w dniu **09.12.2022 r. o godz. 9<sup>15</sup>**.
- 10.4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej BIP (<https://bip.metropoliaztm.pl/przetargi/24>) informacje z otwarcia ofert, tj. nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oferty.
- 10.5. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

## 11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 11.1. Cena oferty ma zawierać wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym:
- miesięczną opłatę Abonamentową za używanie numeru usługowego 800 16 30 30,
  - zryczałtowaną opłatę za 1 minutę połączenia z sieci stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane,
  - zryczałtowaną opłatę za 1 minutę połączenia z sieci komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane.
- 11.2. W pkt 3 formularza ofertowego (**Załącznik nr 1** do SZ) należy odpowiednio wypełnić tabelę w kolumnie „C” oraz „E”. Sposób obliczeń przedstawiono w kolumnie „F”.
- 11.3. Cenę oferty (brutto) należy wpisać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
- 11.4. Wartości przedstawione w kolumnie „C” poz. 2 oraz 3 są prognozowanymi miesięcznymi ilościami minut z numerów stacjonarnych oraz komórkowych. Cena oferty będzie przyjęta jedynie w celu wyboru oferty najkorzystniejszej (z najniższą ceną).
- 11.5. Liczba minut podana w kolumnie „D” poz. 2 jest iloczynem założonej liczby minut z numerów telefonów stacjonarnych miesięcznie (7800) oraz liczby okresów (24).
- 11.6. Liczba minut podana w kolumnie „D” poz. 3 jest iloczynem założonej liczby minut z numerów telefonów komórkowych miesięcznie (54600) oraz liczby okresów (24).

## 12. WYBÓR OFERTY

- 12.1. Zamawiający ustala „cenę oferty” jako jedyne kryterium oceny ofert.
- 12.2. Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę złożoną przez Wykonawcę, który zaoferował najniższą cenę oferty brutto.
- 12.3. Jeżeli w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty z tą samą ceną, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 12.4. Zgodnie z § 77 ust. 1 Regulaminu Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta zawiera najniższą cenę, spełnia warunek udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu.

## 13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 13.1. Zamawiający wskaże Wykonawcy, którego oferta została wybrana, termin i miejsce podpisania umowy.
- 13.2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy poda Zamawiającemu w wyznaczonym terminie, informacje niezbędne do podpisania umowy.
- 13.3. Wykonawca, przed podpisaniem umowy przedstawi kopię odpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 13.4. Niepodanie informacji, o których mowa w pkt 13.2 lub nieprzedstawienie kopii odpisu, o którym mowa w pkt 13.3, Zamawiający uzna za uchylenie się Wykonawcy od zawarcia umowy.

**14. WZÓR UMOWY**

Wzór umowy zawiera **Załącznik nr 4** do SZ.

**15. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.**

- 15.1. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Pzp.
- 15.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1. SZ.

**16. KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl), strona internetowa: [bip.metropoliaztm.pl](http://bip.metropoliaztm.pl).
- 2) została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [iod@metropoliaztm.pl](mailto:iod@metropoliaztm.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - i. przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru usługowego 800 16 30 30 (znak sprawy: ZR.261.3.2022),
  - ii. archiwizacji dokumentacji.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  1. obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia) wynikająca z art. 44 i art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
  2. obowiązek prawny administratora wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom lub osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne Zamawiającemu. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Zamawiającego.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji oraz innych przepisów.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nieuwzględnienie oferty.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (wzór).
2. Oświadczenie o spełnianiu warunku udziału w postępowaniu (wzór).
3. Oświadczenie o braku podstawy do wykluczenia (wzór).
4. Wzór umowy.