

Klauzula Informacyjna dot. nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM), z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl.
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. zachowania bezpieczeństwa,
 - b. poprawy jakości obsługi pasażerów ZTM.
- 4) Pani/Pana rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie umów zawartych z ZTM (np. obsługa centrali telefonicznej, usługi IT itp.), nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty rejestracji. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie w/w okresów uzyskane nagrania, zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu informacji o treści Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych poprzez nagranie rozmowy, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia (jeśli Pan/Pani cofnie zgodę a my nie będziemy mieli innych podstaw do dalszego przetwarzania, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest objęte monitoringiem rozmów. Dane przetwarzane na podstawie Państwa zgody, wyrażonej poprzez kontynuowanie połączenia.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych.