

Katowice, dnia 29 kwietnia 2022 r.  
BHP.13.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (sektorowego) na **najem oraz utrzymanie eksploatacyjne urządzeń wielofunkcyjnych** (znak sprawy: BHP/1/22).

Na podstawie § 37 ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Zamawiający Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

**Pytanie:**

Czy poniższe wartości dyskwalifikują możliwość złożenia oferty?

TYP I

Uwagi:

1. Tonery kolorowe na 24 tys.
2. Brak skanowania do WebDAV
3. Format plików – brak Compact XPS
4. Powiększenie co 1%

TYP II

Uwagi:

1. Tonery kolorowe na 24 tys.
2. Brak skanowania do WebDAV
3. Format plików – brak Compact XPS
4. Powiększenie co 1%

TYP III

Uwagi:

5. Żywotność tonerów – 9 tys. (K) = 6 tys. (CMY).
6. Brak skanowania do WebDAV, URL
7. Format plików – brak Compact XPS i PPTX
8. Powiększenie co 1%

**Odpowiedź:**

Minimalne wymagania techniczne dla urządzeń wielofunkcyjnych wskazano w pkt 3.4. specyfikacji zamówienia (SZ). Zaoferowanie urządzeń niespełniających wymagań określonych w SZ spowoduje odrzucenie oferty.

**Pytanie**

Czy Zamawiający na potrzeby instalacji systemu wydruku udostępni swoje środowisko serwerowe lub wirtualne z Windows Serwer 2012R2 lub wyższe z odpowiednią ilością licencji dostępowych CAL?

**Odpowiedź:**

Zamawiający posiada dedykowany serwer wirtualny Windows Server 2016, który pełni rolę serwera wydruku.

**Dotyczy:** "System zarządzania wydrukiem" / Monitorowanie i zarządzanie kosztem wydruku, raportowanie, pkt. 4) Monitorowanie urządzeń podłączonych bezpośrednio do stacji roboczych.

**Pytanie**

Co Zamawiający rozumie pod monitorowaniem urządzeń podłączonych bezpośrednio do stacji roboczych, jakie dane są oczekiwane?

**Odpowiedź:**

Przez monitorowanie urządzeń podłączonych bezpośrednio do stacji roboczych Zamawiający rozumie m.in. możliwość monitorowania liczby wydruków wykonywanych przez poszczególnych użytkowników (stacje robocze) oraz monitorowanie zdarzeń takich jak awarie, zacięcia, poziom zużycia materiałów eksploatacyjnych.

**Pytanie**

Ile urządzeń do monitorowania podłączonych bezpośrednio do stacji roboczych przewiduje Zamawiający i jaki jest to typ /model?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje ok. 120 szt. urządzeń drukujących różnych producentów, typów i modeli. Zamawiający oczekuje objęcia systemem zarządzania wydrukiem jak największej ich liczby. Jednocześnie Zamawiający ma świadomość, że nie wszystkie urządzenia drukujące mają możliwość objęcia systemem zarządzania wydrukiem.

**Pytanie**

Czy będzie możliwy zdalny dostęp do systemu umożliwiający monitorowanie urządzeń i świadczenie wsparcia technicznego?

**Odpowiedź:**

Zdalny dostęp do serwera będzie możliwy jedynie w przypadku stwierdzenia problemów z działaniem systemu w obecności pracownika Departamentu Informatyki Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, tj. jednostki świadczącej usługi informatyczne na rzecz ZTM.

Zastępca Dyrektora ZTM  
ds. Administracyjnych  
(-) Krzysztof Dzierwa