

Katowice, dnia 21 kwietnia 2022 r.  
ZP.261.1.3.2022.MS.2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na **dostęp do Systemu Zarządzania Infrastrukturą Przystankową** (znak sprawy: IK/1/ZP3/2022).

Na podstawie § 37 ust. 3 oraz 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Zamawiający Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

**Pytanie 1:** Dotyczy pkt 5.1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowiącego Załącznik nr 4 do SZ

W zakresie niniejszego OPZ nie ma panelu, służącego do przesyłania i zbierania zgłoszeń od pasażerów (będącego przedmiotem postępowania z zeszłego roku), jednakże zgłoszenia, o których mówi punkt 5.1, powinny zostać do systemu wprowadzone. Czy zgłoszenia wskazane w p. 5.1 będą wprowadzane do systemu ręcznie, czy też przewidywana jest integracja z jakimś źródłem przekazującym zgłoszenia? Jeżeli przewidywana jest integracja, prosimy o specyfikację typu/sposobu integracji oraz zakresu informacyjnego.

**Odpowiedź 1:** Zgłoszenia będą wprowadzane ręcznie przez Zamawiającego.

**Pytanie 2:** Dotyczy pkt 5.13 SOPZ

W zakresie niniejszego OPZ nie ma panelu, służącego do przesyłania i zbierania zgłoszeń od pasażerów (będącego przedmiotem postępowania z zeszłego roku). W związku z tym, prosimy o informacje: jaki zakres danych osobowych będzie przechowywany w systemie, w jakich przypadkach w module do zarządzania zgłoszeniami ma następować edycja i udostępnianie danych osobowych, Jakie raporty i zestawienia (poza wymienionymi w punkcie 5.13.2, 5.13.3) wymagane są przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 2:** W Systemie nie będą przechowywane dane osobowe związane ze zgłoszeniami pasażerów. Raporty i zestawienia w zakresie danych osobowych wymagane przez Zamawiającego dotyczą użytkowników Systemu i zostały opisane w pkt. 5.13 SOPZ, Zamawiający nie wymaga innych raportów i zestawień w tym zakresie.

**Pytanie 3:** Dotyczy pkt 4.3.4 SOPZ

Wskazany jest atrybut <Zarządca drogi przy której umiejscowiony jest przystanek>: Czy ten atrybut będzie wprowadzany ręcznie czy też zakładana jest integracja z jakimś zewnętrznym źródłem tych danych? Jeżeli przewidywana jest integracja, prosimy o specyfikację typu/sposobu integracji oraz zakresu informacyjnego.

**Odpowiedź 3:** Dane będą wprowadzane ręcznie przez Zamawiającego.

**Pytanie 4:** Dotyczy pkt 4.4.4 SOPZ

Czy jest przewidywana integracja z LDAP, AD lub innym systemem autoryzacji?

**Odpowiedź 4:** Tak, serwer AD.

**Pytanie 5:** Dotyczy pkt 4.1.16 SOPZ

*Dodatkowo należy zapewnić możliwość ręcznego dodawania kolejnych parametrów przez administratora Systemu. Czy możliwe jest zapewnienie tej funkcjonalności przez stworzenie pól generycznych lub np. możliwości dodawania komentarzy, czy też możliwość ręcznego dodawania kolejnych parametrów ma jednocześnie modyfikować model bazodanowy aplikacji?*

**Odpowiedź 5:** Wykonawca musi przewidzieć parametry jako pola słownikowe niewymagające zmiany struktury bazy danych.

**Pytanie 6:** Dotyczy pkt 2.4 SOPZ

*System powinien umożliwiać obsługę na najnowszych wersjach przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari przez cały okres Umowy. Prosimy o zmianę zapisu, który zapewni Wykonawcy czas na dostosowanie systemu do najnowszej wersji przeglądarek internetowych, po ich publikacji.*

**Odpowiedź 6:** Zamawiający zmienił pkt 2.4. SOPZ, który otrzymał brzmienie:

„2.4. System powinien umożliwiać obsługę na najnowszych wersjach przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari przez cały okres Umowy. Po wprowadzeniu nowej wersji przeglądarki Wykonawca będzie miał 30 dni na dostosowanie Systemu.”.

**Pytanie 7:** Dotyczy § 2 ust. 2 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SZ

Prosimy o zmianę z:

„W przypadku gdy pracochłonność i/lub termin wykonania zmiany określone przez niezależnego eksperta będą się różnić o więcej niż 2 roboczodni od pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany wynikających z przedłożonego przez Wykonawcę dokumentu...”

Na:

„W przypadku gdy pracochłonność i/lub termin wykonania zmiany określone przez niezależnego eksperta będą krótsze o więcej niż 2 roboczodni od pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany wynikających z przedłożonego przez Wykonawcę dokumentu”

Uzasadnienie:

Rozumiemy, że ekspert ma weryfikować czy Wykonawca nie zawiąza pracochłonności. Jednakże to wykonawca będzie w stanie najlepiej oszacować czas realizacji zgłoszenia i przy założeniu że zrobi to rzetelnie, jego szacowania mają prawo być NIŻSZE od szacowań niezależnego eksperta – z założenia Wykonawca nie powinien być karany za uczciwość.

**Odpowiedź 7:** Zamawiający zmienił § 2 ust. 2 wzoru Umowy, który otrzymał brzmienie:

„2. Wykonawca w okresie trwania Umowy jest zobowiązany do dokonywania na wniosek Zamawiającego zmian w Systemie, zwanych dalej „zmianami”, takich jak. dodanie nowej funkcji lub znacznej modyfikacji funkcji istniejącej. Maksymalna pracochłonność wszystkich zgłoszonych zmian wyniesie 100 godzin rocznie na każde 12 miesięcy dostępu do Systemu licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Zamawiający może żądać realizacji zmian w granicach powyższego limitu w dowolnym okresie trwania Umowy, a niewykorzystane godziny w danym 12-miesięcznym okresie może wykorzystać w kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca w ciągu 5 dni od otrzymania od Zamawiającego wniosku określającego zmianę do wykonania, przedstawi szczegółowo Zamawiającemu do akceptacji pracochłonność (liczbę roboczogodzin) poszczególnych zadań składających się na dokonanie zmiany i proponowany przez Wykonawcę termin wykonania zgłoszonej zmiany bądź przedstawia informację o obiektywnej niemożliwości wykonania zmiany z technicznego punktu widzenia zastosowanego Systemu. Zamawiający ma prawo do wniesienia uwag do przedstawionej pracochłonności lub terminu wykonania zmiany. Po uwagach Zamawiającego Wykonawca przedkłada nowy dokument w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany, który podlega akceptacji Zamawiającego,

a jeśli Wykonawca go nie przedłoży w terminie 5 dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, obowiązują zmiany wynikające ze zgłoszonych uwag Zamawiającego. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego co do przedłożonej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany, bądź co do niemożliwości realizacji danej zmiany, Zamawiający może zwrócić się o ocenę do niezależnego eksperta zaakceptowanego przez Strony, którego opinia będzie dla Stron wiążąca. W przypadku gdy pracochłonność lub termin wykonania zmiany określone przez niezależnego eksperta będą krótsze o więcej niż 2 roboczo-dni od pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany wynikających z przedłożonego przez Wykonawcę dokumentu w sprawie pracochłonności zmiany, to Wykonawca ponosi koszt wydania opinii. Powyższą zasadę stosuje się również w przypadku, gdy wbrew stanowisku Wykonawcy z opinii niezależnego eksperta będzie wynikać możliwość wykonania zmiany – w takim przypadku Wykonawca w terminie 5 dni od daty przekazania mu opinii niezależnego eksperta będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany zgodnie z zasadami określonymi niniejszym punktem. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wnioskowanej zmiany w terminie wynikającym z zaakceptowanego przez Zamawiającego dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany bądź wynikającym z uwag Zamawiającego do dokumentu w sprawie pracochłonności – w przypadku nieprzedłożenia nowego dokumentu przez Wykonawcę bądź wynikającym z opinii niezależnego eksperta. Po dokonaniu zmiany, Wykonawca zgłasza jej wykonanie Zamawiającemu i następuje weryfikacja przez Zamawiającego prawidłowości jej wykonania. W przypadku uwag Zamawiającego do dokonanej zmiany, wszelkie prace Wykonawcy na wykonanie poprawek, usunięcie wad itp. nie są wliczane do pracochłonności zmiany. Odbiór zmiany następuje protokolarnie. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego zaktualizowania dostarczonej Dokumentacji i dostarczenia elementów niezbędnych do poprawnego użytkowania Systemu w przypadku dokonania zmiany.”.

**Pytanie 8:** Dotyczy § 8 ust. 1.4 wzoru Umowy.

Prosimy o przeformułowanie ustępu (np. zmianę numeracji tak by zapis stanowił osobny ustęp i modyfikację treści zapisu). W obecnym brzmieniu ust 1 mówi o tym że „wykonawca zapłaci karę” a ust 1.4 mówi, że zapłaci ją w szczególności w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego. Zakładamy, że intencją Zamawiającego nie jest karanie Wykonawcy za odstąpienie z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

**Odpowiedź 8:** Zamawiający zmienił § 8 wzoru Umowy, który otrzymał brzmienie:

**„§ 8.**

**Kary umowne**

1. Strony uzgadniają, iż Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
  - 1.1. Za zwłokę w wykonaniu którychkolwiek prac przewidzianych w § 4 ust.2 Umowy w stosunku do terminów tam przewidzianych:
    - 1.1.1. w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - jeżeli zwłoka nie przekracza 10 dni;
    - 1.1.2. w wysokości 500 zł za jedenasty i każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki.
  - 1.2. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy A zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy - w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy A.

- 1.3. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy 0 zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy - w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy 0.
- 1.4. Za odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy przez Zmawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Nie nalicza się kar umownych w sytuacjach, gdy niewykonanie Umowy spowodowane jest okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Za każdą odmowę przeprowadzenia godzin rozwojowych w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 7 ust. 1 Umowy.”

**Pytanie 9:** Dotyczy § 10 ust. 3.5 wzoru Umowy.

Prosimy o dopisanie zastrzeżenia, że w przypadku opisanym tym punktem Zamawiający może odstąpić wyłącznie od niezrealizowanej części zamówienia.

**Odpowiedź 9:** Zamawiający zmienił § 10 ust. 3.5 wzoru Umowy, który otrzymał brzmienie:

„3.5. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.”.

**Pytanie 10:** Dotyczy § 11 ust 1 wzoru Umowy.

Prosimy o zmianę z:

„1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania Umowy jak również po jej zakończeniu, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 z późn.zm.)”  
Na:

„1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania Umowy ~~jak również po jej zakończeniu~~, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 z późn.zm.), w okresie trwania niniejszej Umowy jak również w okresie 5 lat po jej zakończeniu/rozwiązaniu.”

Lub ze wskazaniem innego, ale wskazanego wprost okresu obowiązywania poufności informacji.

**Odpowiedź 10:** Zamawiający zmienił § 11 ust. 1 wzoru Umowy, który otrzymał brzmienie:

„1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania Umowy, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 z późn.zm.), w okresie trwania niniejszej Umowy, jak również w okresie 5 lat po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.”.

W związku z powyższymi wyjaśnieniami oraz zmianami treści SZ odpowiednim zmianom uległy daty wskazane w SZ:

a) w pkt 11.2 oraz 11.2 SZ (terminy składania/otwarcia ofert):

Zamiast:

26.04.2022 r.

**Powinno być:**

**05.05.2022 r.**

b) w pkt 9 SZ (termin związania ofertą):

Zamiast:

25.05.2022 r.

**Powinno być:**

**02.06.2022 r.**

Zastępca Dyrektora  
ds. Kontrolingu

(-) Adam Sujkowski