

UMOWA Nr

zawarta w dniu roku
pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP:, REGON: zwany dalej „Zamawiającym”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa z dnia r. udzielonego uchwałą nr Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii:

Krzysztof Dzierwa – p.o. Zastępcy Dyrektora ZTM ds. Zarządzania Operacyjnego, zwany dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przezWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, NIP:, REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

1. –

Umowa została zawarta z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej ustawa Pzp) z uwagi na ustaloną przez Zamawiającego wartość zamówienia poniżej progów unijnych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy Pzp.

§1.**Definicje pojęć**

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

1. Umowa – niniejsza umowa;
2. Strony – strony Umowy;
3. System – kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą przystankową opisany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia;
4. Serwisant – podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej na zlecenie Zarządu Transportu Metropolitalnego a także każdy inny podmiot, któremu Zamawiający udzieli dostępu do Systemu w zgodzie z postanowieniami Umowy;
5. Wynagrodzenie – wynagrodzenie otrzymane za wykonanie przedmiotu Umowy;
6. Wada – każda wada fizyczna (a w odniesieniu do utworów każda usterka) oraz każda wada prawna, a w przypadku usługi także jej niedostępność (nawet czasowa);
7. Błąd – Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna;
8. Awaria Krytyczna – wada Systemu, w wyniku której następuje zatrzymanie pracy Systemu i niedostępne są funkcje Systemu, które są niezbędne do realizacji procesów biznesowych i nie ma możliwości obejścia błędu lub System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności;
9. Awaria Niekrytyczna – każda Awaria nie będąca Awarią Krytyczną; w szczególności stan, w którym System realizuje podstawowe funkcjonalności, lecz może pracować z mniejszą wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę;

10. Zgłoszenie Błędu – zgłoszenie Wykonawcy wystąpienia Awarii w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
11. Odbiór – odbiór prac realizowanych w ramach Umowy potwierdzony protokołem odbioru;
12. Protokół odbioru – protokół odbioru końcowego wdrożenia Systemu do Zarządzania Infrastrukturą Przystankową który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac w nim określonych.
13. Aktualizacja – proces polegający na usunięciu błędów i/lub zmianie interfejsu i/lub wprowadzeniu nowych funkcji poprawiających działanie Systemu.
14. Pracownicy ZTM – osoby zatrudnione w ZTM lub w Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na podstawie dowolnego stosunku prawnego (w szczególności umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, w tym umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło).
15. Dokumentacja – dokumentacja Systemu.
16. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
17. Oprogramowanie - całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy.

§2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług dostępu do Systemu Zarządzania Infrastrukturą Przystankową, zwanego dalej „Systemem”. Systemem objętych zostanie około 7000 stanowisk przystankowych na terenie około 56 gmin. System zarządzania infrastrukturą przystankową obejmuje przede wszystkim:
 - 1.1. Udzielenie jednoczesnego dostępu do Systemu dla 70 użytkowników w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej na okres 4 lat;
 - 1.2. Utrzymanie i udostępnianie niezbędnych zasobów serwerowych na potrzeby Systemu;
 - 1.3. Asystę nad eksploatacją Systemu od dnia podpisania protokołu odbioru do końca trwania okresu Umowy, obejmującą wspomaganie użytkowników podczas codziennej pracy poprzez kontakt telefoniczny, połączenia zdalne lub wizyty u Zamawiającego, przy czym realizacja asysty powinna nastąpić nie później niż 5 dni od zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego mailem;
 - 1.4. Migrację danych w zakresie infrastruktury oraz przypisanie tych danych do odpowiednich stanowisk przystankowych. Wzór danych stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Kompletne dane o pojemności 300 GB dostępne są na wniosek Wykonawcy.;
 - 1.5. Opracowanie i dostarczenie Dokumentacji Systemu;
 - 1.6. Usługi serwisowe Systemu obejmujące m.in.: usuwanie awarii i występujących błędów podczas eksploatacji Systemu;
 - 1.7. Aktualizację Systemu – w przypadku pojawienia się aktualizacji Wykonawca przeprowadzi aktualizację w uzgodnionym z Zamawiającym terminie;
 - 1.8. Z Systemu będą korzystały następujące grupy użytkowników:
 - 1.8.1. Pracownicy ZTM – będą mieli dostęp do wszystkich części funkcjonalności Systemu (szczegółowy dostęp poszczególnych pracowników do poszczególnych modułów będzie regulowany w module administracyjnym przez Zamawiającego);

1.8.2. Serwisanci – osoby świadczące pracę lub usługi na rzecz i/lub w imieniu podmiotów świadczących na zlecenie ZTM usługi w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej (będą mieli dostęp części Systemu oraz do wydzielonych funkcjonalności w ramach niektórych modułów zgodnie z przydzielonym im przez Zamawiającego zakresem);

1.9. Dostęp do Systemu informatycznego służącego do planowania i zarządzania w zakresie efektywności gospodarowania infrastrukturą przystankową, w szczególności;

1.9.1. zapewnienie wydajności pracy z wykorzystaniem wielodostępu, przy założeniu pełnej integracji danych w bazie danych Systemu, dla całego obszaru objętego przedmiotem działalności Zarządu Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach,

1.9.2. zapewnienie możliwości optymalizacji zadań związanych z infrastrukturą przystankową,

1.9.3 udzielenia Zamawiającemu gwarancji poprawnego działania dostarczonego Systemu wraz ze świadczeniem Serwisu Gwarancyjnego zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy

1.9.4 System będzie posiadał wszystkie funkcjonalności opisane w SOPZ, a brak którejkolwiek z funkcjonalności stanowi Wadę.

1.10. Rozwój Systemu – realizację zleceń zgłoszonych przez Zamawiającego wynikających z jego specyficznych potrzeb i rozwoju modułów zintegrowanych z systemem w ilości godzin na każde 12 miesięcy dostępu do Systemu od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

2. Wykonawca w okresie trwania Umowy jest zobowiązany do dokonywania na wniosek Zamawiającego zmian w Systemie zwanych dalej „zmianami”, takich jak np. dodanie nowej funkcji lub znaczna modyfikacja funkcji istniejącej. Maksymalna pracochłonność wszystkich zgłoszonych zmian wyniesie 100 godzin rocznie na każde 12 miesięcy dostępu do Systemu licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Zamawiający może żądać realizacji zmian w granicach powyższego limitu w dowolnym okresie trwania Umowy, a niewykorzystane godziny w danym 12-miesięcznym okresie może wykorzystać w kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca w ciągu 5 dni od otrzymania od Zamawiającego wniosku określającego zmianę do wykonania, przedstawia szczegółowo Zamawiającemu do akceptacji pracochłonność (liczbę roboczogodzin) poszczególnych zadań składających się na dokonanie zmiany i proponowany przez Wykonawcę termin wykonania zgłoszonej zmiany bądź przedstawia informację o obiektywnej niemożliwości wykonania zmiany z technicznego punktu widzenia zastosowanego Systemu. Zamawiający ma prawo do wniesienia uwag do przedstawionej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany. Po uwagach Zamawiającego Wykonawca przedkłada nowy dokument w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany, który podlega akceptacji Zamawiającego, a jeśli Wykonawca go nie przedłoży w terminie 5 dni od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, obowiązują zmiany wynikające ze zgłoszonych uwag Zamawiającego. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego co do przedłożonej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany, bądź co do niemożliwości realizacji danej zmiany, Zamawiający może zwrócić się o ocenę do niezależnego eksperta zaakceptowanego przez Strony, którego opinia będzie dla Stron wiążąca. W przypadku gdy pracochłonność i/lub termin wykonania zmiany określone przez niezależnego eksperta będą się różnić o więcej niż 2 roboczodni od pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany wynikających z przedłożonego przez Wykonawcę dokumentu w sprawie pracochłonności zmiany, to Wykonawca ponosi koszt wydania opinii. Powyższą zasadę stosuje się również w przypadku, gdy wbrew stanowisku Wykonawcy z opinii niezależnego eksperta będzie wynikać możliwość wykonania zmiany – w takim przypadku Wykonawca

w terminie 5 dni od daty przekazania mu opinii niezależnego eksperta będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany zgodnie z zasadami określonymi niniejszym punktem. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wnioskowanej zmiany w terminie wynikającym z zaakceptowanego przez Zamawiającego dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany bądź wynikającym z uwag Zamawiającego do dokumentu w sprawie pracochłonności – w przypadku nieprzedłożenia nowego dokumentu przez Wykonawcę bądź wynikającym z opinii niezależnego eksperta. Po dokonaniu zmiany, Wykonawca zgłasza jej wykonanie Zamawiającemu i następuje weryfikacja przez Zamawiającego prawidłowości jej wykonania. W przypadku uwag Zamawiającego do dokonanej zmiany, wszelkie prace Wykonawcy na wykonanie poprawek, usunięcie wad itp. nie są wliczane do pracochłonności zmiany. Odbiór zmiany następuje protokolarnie. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego zaktualizowania dostarczonej Dokumentacji i dostarczenia elementów niezbędnych do poprawnego użytkowania Systemu w przypadku dokonania zmiany.

§3.

Warunki ogólne

1. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem Umowy terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne Zamawiającego oraz osób trzecich, jak również, iż korzystanie przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z Umową nie będzie naruszało praw autorskich i licencyjnych osób trzecich.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy jak najkorzystniejsze warunki realizacji Umowy oraz wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac informatycznych z nią związanych, w sposób umożliwiający terminową realizację postanowień Umowy.
5. Wdrożenie Systemu powinno odbywać się bez dezorganizacji bieżącej pracy u Zamawiającego.

§4.

Termin i sposób wykonania Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
2. Realizacja przedmiotu Umowy przebiegać będzie zgodnie z poniższym harmonogramem ramowym, określonym jako Etap I oraz Etap II:
 - 2.1. Etap I – przygotowanie Systemu:
 - 2.1.1 w terminie: do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy projekt koncepcji realizacji Systemu do akceptacji przez Zamawiającego,
 - 2.1.2 w terminie 60 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru,
 - 2.1.3. przyjęcie Systemu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń z uwzględnieniem postanowień ust. 5 i 6,

2.1.5. dostarczenie Dokumentacji Systemu.

2.2. Etap II – dostęp do Systemu - w terminie 4 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

3. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania koncepcji realizacji Systemu zobowiązany jest ją zaakceptować lub zgłosić do niej uwagi. Za termin otrzymania koncepcji uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag w stosunku do koncepcji realizacji Systemu Wykonawca jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych do zmiany/poprawy/uzupełnienia koncepcji zgodnie z zastrzeżeniami Zamawiającego oraz jej ponownego przedstawienia Zamawiającemu. W przypadku ponownego przedstawienia koncepcji do akceptacji Zamawiającemu postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający jest uprawniony do dostępu do Systemu dopiero po akceptacji przez Zamawiającego koncepcji realizacji Systemu, przy czym Wykonawca jest uprawniony do odmowy akceptacji lub zgłoszenia zastrzeżeń, gdy koncepcja realizacji Systemu bądź sam System nie odpowiadają warunkom wynikającym z Umowy.
5. Zamawiający w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru Systemu, zobowiązany jest go przyjąć lub zgłosić do niego zastrzeżenia. Zastrzeżenia przekazane zostaną Wykonawcy. W pierwszej kolejności drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zastrzeżeń.
6. Po usunięciu zgłoszonych zastrzeżeń Wykonawca ponownie zgłosi gotowość Systemu do odbioru. W przypadku dalszego występowania zastrzeżeń, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zastrzeżeniach, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5, a Wykonawca naniesie poprawki zgodnie z ust. 5. Niezgłoszenie zastrzeżeń w terminie 20 dni roboczych od dnia wdrożenia poprawionego systemu uznaje się za przyjęcie bez zastrzeżeń z upływem ostatniego dnia tego terminu.
7. W przypadku przyjęcia przez Zamawiającego Systemu bez zastrzeżeń (uznania go za przyjęty bez zastrzeżeń) i otrzymania Dokumentacji Systemu Strony podpisują protokół odbioru.
8. Za termin otrzymania dokumentów wymienionych w ust. 3,5,6 uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail przez Wykonawcę na adres wskazany przez Zamawiającego. W przypadku problemów z pocztą elektroniczną po stronie Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia Wykonawcy zastrzeżeń korespondencją w formie pisemnej na wskazany w komparycji Umowy adres.
9. Wykonawca zapewni co 2 tygodnie spotkania robocze w formule zaproponowanej przez Zamawiającego, celem omówienia postępów prac w zakresie etapowości wykonania przedmiotu Umowy i wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Zamawiającego.
10. W czasie realizacji Umowy:
 - 10.1. Osobami do kontaktu ze strony Zamawiającego są:
.....;
 - 10.2. Osobami do kontaktu ze strony Wykonawcy są:
.....;

§5 Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Systemu na podstawie licencji:

a) niewyłącznych,

b) nieograniczonych terytorialnie i na czas nieokreślony,

c) udzielonych przez producenta oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony,

d) których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do oprogramowania,

e) na co najmniej następujących polach eksploatacji:

- wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta,

- wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,

- instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,

- sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).

2. Licencje udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszego paragrafu.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, i w zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot Umowy nie zostanie wypowiedziany, z wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku istotnego naruszenia warunków Licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.

5. Uprawnienie z licencji na korzystanie z Systemu Zamawiający nabywa z chwilą podpisania protokołu odbioru bez uwag.

§6.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie Systemu przez cały okres trwania II Etapu realizacji Umowy tj. od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Etapu I bez zastrzeżeń.

2. Warunki gwarancji określa załącznik nr 1 do Umowy.

3. Wykonawca odpowiada za wszystkie wady, w tym jawne i ukryte. Strony zgodnie postanawiają, iż okres rękojmi w zakresie wad fizycznych przedmiotu Umowy dla wykonanych prac odpowiada okresowi gwarancji, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres, wówczas obowiązuje dłuższy okres rękojmi wynikający z w/w przepisów.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy (rękojmia za wady fizyczne). Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy, w tym jej załącznikami.

5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym także za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające

z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu Umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (rękojnia za wady prawne). W zakresie uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady prawne, jak i terminu wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi stosuje się obowiązujące przepisy prawa, przy uwzględnieniu uprawnień Zamawiającego przewidzianych w postanowieniach Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw, o których mowa w niniejszym ustępie.

6. Strony dokonują rozszerzenia odpowiedzialności z rękojmi w ten sposób, że Zamawiającemu przysługują dodatkowo wszystkie uprawnienia, a na Wykonawcy ciążyą wszystkie obowiązki, które przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy zostały zagwarantowane Zamawiającemu w ramach gwarancji jakości.
7. Strony przyjmują, iż w zakresie realizacji praw i obowiązków z zakresu rękojmi za wady fizyczne obowiązują zasady i terminy wskazane w załączniku nr 1 do Umowy a postanowienia § 8 ust. 1 pkt 1.1 i 1.2 Umowy stosuje się także w przypadku korzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu rękojmi.
8. Strony ustalają, iż Zamawiający w zależności od swojego wyboru w zakresie uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji jest nadto uprawniony do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od Umowy w części lub całości w następujących przypadkach:
 - 8.1. w przypadku, gdy trzykrotna, bezskuteczna naprawa Wady przez Wykonawcę nie doprowadzi do jej usunięcia,
 - 8.2. w przypadku gdy wada jest nieusuwalna, bez konieczności uprzedniego wzywania do jej naprawy.Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
9. W przypadku przekroczenia maksymalnych terminów usuwania Błędów opisanych w załączniku nr 1 do Umowy bez względu na przyczyny tego przekroczenia, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bądź samodzielnie wykonać naprawę na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu (wykonanie zastępcze). W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia transferu wiedzy umożliwiającej innemu podmiotowi wykonanie naprawy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osób o kwalifikacjach niezbędnych do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu licencjodawcy wskazanemu przez Zamawiającego w sposób, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku uchylania się Wykonawcy od tego zobowiązania Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy dodatkowa kara umowna w wysokości 300 zł. Karę nalicza się od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na realizację w/w zobowiązania za każdy dzień opóźnienia osobno.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot Umowy udostępniony na mocy Umowy jest wolny od wad fizycznych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji i serwisu niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
11. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji i serwisu lub rękojmi ponosi Wykonawca.
12. Żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie wyłącza, ani nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach ogólnych.

13. Zamawiający swobodnie decyduje o wyborze roszczeń z tytułu rękojmi bądź gwarancji, przy czym przyjmuje się, iż w przypadku braku odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji z jakichkolwiek przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Zamawiającego na podstawie rękojmi bez konieczności składania przez Zamawiającego kolejnego żądania, a w przypadku braku odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi z jakichkolwiek przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Zamawiającemu na podstawie gwarancji bez konieczności składania przez Zamawiającego kolejnego żądania.

§7.

Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają, że w związku z wykonaniem Umowy Wykonawcy przysługuje łączne Wynagrodzenie na łączną kwotę (netto) zł (słownie:). Płatność podlega 23% podatkowi VAT.
2. Wynagrodzenie opisane w ust. 1 powyżej ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty realizacji obowiązków Wykonawcy określonych Umową, koszty serwisu i gwarancji, koszty spotkań roboczych oraz z tytułu udzielenia lub zapewnienia licencji. Wszelkie obowiązki określone Umową Wykonawca wykonuje w ramach wynagrodzenia określonego w ust. niniejszego paragrafu i nie przysługuje mu względem Zamawiającego roszczenie o zwrot jakichkolwiek kosztów lub wydatków.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy w następujący sposób:
 - 3.1 w kwocie zł (słownie:), po zakończeniu Etapu I Umowy i podpisaniu Protokołu Odbioru za I rok świadczenia usługi dostępu;
 - 3.2 w kwocie zł (słownie:), po 12 miesiącach świadczenia usługi dostępu, za II rok świadczenia usługi;
 - 3.3 w kwocie zł (słownie:), po 24 miesiącach świadczenia usługi dostępu, za III rok świadczenia usługi;
 - 3.4 w kwocie zł (słownie:), po 36 miesiącach świadczenia usługi dostępu, za IV rok świadczenia usługi;
 - 3.5 Suma wynagrodzenia z §7 ust. 3 pkt 3.1 do 3.4 równa się wynagrodzeniu określonemu w ust. 1.
4. Zapłata nastąpi na podstawie faktur Wykonawcy. Do I faktury zostanie dołączony podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru. Wystawienie faktury obejmującej powyższą część wynagrodzenia przed podpisaniem Protokołu Odbioru jest niezasadne, a ujęta w niej należność niewymagalna.
5. Każda wystawiona przez Wykonawcę Faktura winna być opisana w następujący sposób:

Nabywca:
Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice
NIP: 6342901873

Odbiorca:
Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice,
przy czym faktura ma zostać wysłana na adres Odbiorcy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Odbiorcy prawidłowo wystawionej faktury.

7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
9. Z tytułu opóźnienia w zapłacie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą bez zgody Zamawiającego być przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie (art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego), ani regulowane w drodze kompensaty (art. 498 kodeksu cywilnego).

§8. Kary umowne

1. Strony uzgadniają, iż Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
 - 1.1. Za zwłokę w wykonaniu którychkolwiek prac przewidzianych w § 4 ust.2 Umowy w stosunku do terminów tam przewidzianych:
 - 1.1.1. w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - jeżeli zwłoka nie przekracza 10 dni;
 - 1.1.2. w wysokości 500 zł za jedenasty i każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 1.2. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy A zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy - w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy A.
 - 1.3. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy 0 zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy - w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy 0.
 - 1.4. Za odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po drugiej Stronie Umowy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Nie nalicza się kar umownych w sytuacjach, gdy niewykonanie Umowy spowodowane jest okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Za każdą odmowę przeprowadzenia godzin rozwojowych w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 7 ust. 1 Umowy.

§9. Spory. Właściwy Sąd

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe na tle realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§10.

Zmiany Umowy oraz jej wcześniejsze rozwiązanie

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wraz z załącznikami wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje w szczególności możliwość dokonania zmian Umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian wynikłych z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w takim zakresie w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
 - b) zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota VAT i kwota wynagrodzenia brutto. Ustalona korekta wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi automatycznie i obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa powyżej,
 - c) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w takim zakresie, w jakim będzie to konieczne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu faktycznego lub prawnego,
 - d) gdy zmiany są konieczne ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego lub wystąpienie szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - e) gdy zmiany nie są istotne w stosunku do treści zawartej Umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub całości w przypadkach przewidzianych w postanowieniach Umowy, a także w przypadku:
 - 3.1. w sytuacji istotnych opóźnień (powyżej 30 dni) w realizacji harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2. Umowy, przy czym Wykonawca może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
 - 3.2. opóźnienia (powyżej 30 dni) w realizacji którychkolwiek obowiązków określonych w §4 ust. 2 w stosunku do terminów tam wskazanych bez konieczności kierowania do Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym Zamawiający może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
 - 3.3. opóźnienia (powyżej 30 dni) w realizacji obowiązków określonych w §2 ust. 2 Umowy w stosunku do terminu wynikającego z w/w postanowienia bez konieczności kierowania do Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym Zamawiający może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
 - 3.4. naruszania przez Wykonawcę innych niż wskazane wyżej postanowień Umowy, jeśli pomimo udzielenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu, nie wykona ciężących na nim obowiązków lub nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy,
 - 3.5. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają, ani nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

5. Zamawiający w zależności od swojej decyzji może odstąpić od Umowy w części lub całości. Zamawiający w zależności od swojej decyzji może odstąpić od Umowy albo w zakresie zrealizowanego i niezrealizowanego zobowiązania bądź tylko w zakresie zrealizowanej części zobowiązania bądź tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązania (odstąpienie ze skutkiem na przyszłość).

6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem na przyszłość oświadczenie o odstąpieniu wywiera skutki tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązań, co oznacza, że zachowane zostaną w pełni przez Zamawiającego wszystkie uprawnienia nabyte przed dniem odstąpienia od Umowy, w szczególności w zakresie uprawnień z kar umownych i wad przedmiotu Umowy. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na przyszłość Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.

§ 11 Poufność

1. Strony wzajemnie zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i Wykonawcy, które uzyskały w trakcie trwania Umowy jak również po jej zakończeniu, z uwzględnieniem w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2176 z późn.zm.).

2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

§ 12 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniła dana Strona, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO w imieniu osób, których dane osobowe przekaze ZTM. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi Załącznik nr 2 „Klauzula Informacyjna RODO” do Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 4 „Wzór umowy RODO” do Umowy.

§13.

Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy, a w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).
2. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Umowa podlega prawu polskiemu.
5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne Strony będą dążyć do realizacji Umowy.
6. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa podlega prawu polskiemu. Językiem właściwym dla wykonywania Umowy, w tym do prowadzenia wszelkiej korespondencji, jest język polski.
8. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami Umowy.
9. Umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznym interesów obydwu Stron oraz celu zawarcia Umowy oraz w kontekście całości postanowień Umowy.
10. Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako zwalniające Wykonawcę z odpowiedzialności na zasadach ogólnych.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, iż tytuły i śródtytuły paragrafów Umowy zamieszczono jedynie w celach porządkowych i nie mogą one stanowić o znaczeniu, rozumieniu i konstrukcji jakichkolwiek klauzul i ustaleń Umowy.

§14.

Dokumenty stanowiące integralną część Umowy

Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:

- Załącznik nr 1 – Warunki Gwarancji i Serwisu
- Załącznik nr 2 – Klauzula Informacyjna RODO
- Załącznik nr 3 – Baza Danych Przystankowych
- Załącznik nr 4 – Wzór Umowy powierzenia danych

Zamawiający:

Wykonawca: