

Katowice, 22 lutego 2022 r.
WH.510.3.2.2022.SL

**Zainteresowani
Operatorzy Mobilni**

Dotyczy: zmiany treści wzoru umowy w systemie otwartym na **sprzedaż biletów za pomocą telefonów komórkowych oraz innych kompatybilnych urządzeń mobilnych.**

Z uwagi na uruchomienie funkcjonalności dokonywania zamówień biletów drogą elektroniczną poprzez system eMagazyn, Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Organizator informuje, że zmienił treść wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do Informacji o możliwości przystąpienia do systemu otwartego na sprzedaż biletów za pomocą telefonów komórkowych oraz innych kompatybilnych urządzeń mobilnych zwanej dalej „Informacją”.

Zmianom uległy poniższe zapisy:

1. Komparycja umowy przyjmuje brzmienie:

Górnśląsko-Zagłębiowską Metropolią w Katowicach, NIP: 634-29-01-873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 634-29-22-705, REGON: 369308114, zwanym dalej „**ZTM**”, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwaz dnia przez:

.....
a

..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w....., pod nr KRS....., REGON....., NIP....., o kapitale zakładowym w wysokości:, zwanym dalej „**Operator**”, lub „**Operator Mobilny**” reprezentowanym przez:

.....
...

lub łącznie zwanych dalej „**Stronami**”.

Umowa została zawarta w ramach systemu otwartego z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.).

2. §1. przyjmuje brzmienie:

Użytym w niniejszej umowie (zwanej dalej Umową) terminom Strony nadają następujące znaczenie:



1. aplikacja mobilna – element oprogramowania w ramach systemu Operatora, instalowany na urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem połączenia internetowego.
2. bilet – zapis elektroniczny na urządzeniu mobilnym pasażera potwierdzający posiadanie uprawnień do korzystania z publicznego transportu zbiorowego na liniach, na których komunikację organizuje ZTM oraz na liniach, na których ważne są bilety emitowane przez ZTM,
3. certyfikacja – pozytywne zweryfikowanie funkcjonowania interfejsów systemu Operatora przez Wykonawcę systemu eMagazyn potwierdzone certyfikatem zgodnie z wytycznymi określonymi w Dokumentacji API dla Operatorów.
4. eMagazyn – system ZTM obsługujący proces dystrybucji biletów mobilnych do systemów sprzedaży zewnętrznych operatorów oraz wewnętrznych, kontrolowanych przez ZTM systemów, bazujących na aplikacji mobilnej,
5. portal Operatora – strona internetowa przeznaczona dla ZTM umożliwiająca ewidencję i kontrolę on-line (w czasie rzeczywistym) wszystkich przeprowadzonych w systemie Operatora transakcji zakupu biletów oraz umożliwiająca pobieranie danych dotyczących transakcji w formie raportów,
6. portal użytkownika – strona internetowa umożliwiająca rejestrację pasażera w systemie Operatora oraz zarządzanie profilem użytkownika,
7. system Operatora – zarządzany przez Operatora system informatyczny, stanowiący całość niezbędnego sprzętu i oprogramowania, umożliwiający sprzedaż biletów, tj. ich zapis elektroniczny w urządzeniu mobilnym użytkowników oraz ewidencję tych biletów, działający w oparciu o sieć telefoniczną oraz odpowiednią technologię przesyłu danych,
8. urządzenie mobilne – przenośne urządzenie telekomunikacyjne, umożliwiające zakup biletu w systemie Operatora; pod tym pojęciem rozumie się wszystkie urządzenia mobilne kompatybilne z systemem np. telefon komórkowy, smartfon lub tablet,
9. użytkownik (pasażer) – osoba zarejestrowana w systemie Operatora i korzystająca z systemu w celu zakupu biletów,
10. Wykonawca systemu eMagazyn – firma Multiway Sp. z o.o.
11. dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. §2. ust. 1 przyjmuje brzmienie:

Przedmiotem Umowy jest sprzedaż przez Operatora wskazanych przez ZTM w Załączniku nr 1 do Umowy i udostępnionych Operatorowi w eMagazynie biletów jednorazowych/krótkookresowych i średniookresowych użytkownikom za pomocą urządzeń mobilnych.

4. §2. ust. 3 przyjmuje brzmienie:

Operator sprzedaje bilety użytkownikom w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującą Taryfą Przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM), zwaną dalej Taryfą ZTM.

5. §2. ust. 5 przyjmuje brzmienie:

Operator zakupuje bilety w oparciu o zamówienie, złożone ZTM przez Operatora poprzez stronę internetową <https://emagazyn.metropoliaztm.pl/> lub na adres e-mail aplikacjemobilne@metropoliaztm.pl (w sytuacjach gdy skorzystanie z serwisu eMagazyn będzie niemożliwe). Zamówienie musi zawierać informację o liczbie zamawianych biletów danego nominału (w sztukach). Na podstawie zamówienia, nie później niż na następny dzień roboczy, na adres e-mail Operatorowi zostanie przekazana faktura PROFORMA.

6. §2. ust. 7 przyjmuje brzmienie:

Po potwierdzeniu dokonania przez Operatora zapłaty i potwierdzeniu jej zgodności z fakturą PROFORMA, ZTM wystawi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, fakturę VAT. W przypadku zapłaty po godzinach pracy magazynu ZTM, tj. po godzinie 14.30 faktura VAT wystawiona będzie nie później niż na następny dzień roboczy po wpłynięciu prawidłowej wysokości środków na rachunek ZTM. Następnie Operatorowi udostępnione zostaną w eMagazynie bilety przeznaczone do dalszej odsprzedaży użytkownikom. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Umowy, niedokonanie przez Operatora dalszej sprzedaży biletów użytkownikom nie stanowi podstawy zwrotu biletów na rzecz ZTM, ani żądania zwrotu ceny w jakiegokolwiek części.

7. §3. ust.1. lit g) przyjmuje brzmienie:

posiada status agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1907, z późn.zm.) lub posiada obowiązującą umowę z takim podmiotem w zakresie przedmiotu Umowy,

8. §3. ust. 1. lit i) przyjmuje brzmienie:

system Operatora jest wykonany przy użyciu technologii oraz wykorzystaniu takich zabezpieczeń, które uniemożliwiają generowanie/sprzedaż użytkownikom biletów nieewidencjonowanych w systemie eMagazyn oraz generowanie/sprzedaż biletów poprzez ingerencję nieuprawnionych osób,

9. §4. ust. 2 przyjmuje brzmienie:

Operator zapewni poprawne działanie systemu Operatora na dostępnych na polskim rynku urządzeniach mobilnych. Aplikacja mobilna będzie obsługiwana minimum na wszystkich najpopularniejszych mobilnych systemach operacyjnych: Android, iOS.

10. §4. ust. 8 przyjmuje brzmienie:

Zasady funkcjonowania systemu Operatora dla użytkowników zostały zawarte w Załączniku nr 3 oraz Załączniku nr 4 do Umowy.

11. §4. ust. 9 przyjmuje brzmienie:

Operator jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z prawem zorganizowanie sprzedaży biletów przy wykorzystaniu eMagazynu za pośrednictwem systemu Operatora, w tym do podjęcia wszelkich czynności zmierzających do umożliwienia zakupu użytkownikom biletów w systemie Operatora. Operator samodzielnie ponosi wszelkie koszty z tym związane. Operator jest zobowiązany wykonywać obowiązki przewidziane Umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. §5. ust. 8 przyjmuje brzmienie:

Operator Mobilny zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji pobranej z systemu eMagazyn Taryfy ZTM. Aktualizacja Taryfy ZTM przez Operatora musi zostać zainicjowana co najmniej raz na dobę, poprzez odpytanie stosownej metody API Mobilnego. W razie braku pobrania przez Operatora Taryfy ZTM raz na dobę, dystrybucja biletów zostanie zablokowana, a Operator nie ma prawa wnosić z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ZTM. Wraz z publikacją przyszłej Taryfy ZTM, na adres e-mail wysłana zostanie automatyczna wiadomość informująca o publikacji nowej taryfy biletowej.

13. §6. ust. 1 przyjmuje brzmienie:

Obowiązkiem ZTM jest bieżące pisemne informowanie Operatora o zmianach taryfowych, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany cen, rodzajów biletów z podaniem dotychczasowych oraz nowych cen, rodzajów biletów, a także daty, od której nowa Taryfa ZTM zaczyna obowiązywać. Zmiana Taryfy ZTM nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Na podstawie zmiany Taryfy, ZTM w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym przekazuje Operatorowi aktualną treść załącznika nr 1 do Umowy, która wchodzi w życie z dniem wejścia w życie zmian Taryfy ZTM bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku zmiany Taryfy lub wzorów biletów, ZTM dopuszcza możliwość zwrotu biletów przez Operatora, za zwrotem ceny przez niego zapłaconej, przy czym dotyczy to wyłącznie biletów, których cena uległa zmianie bądź które zostały wycofane ze sprzedaży na skutek wejścia w życie nowej Taryfy. Na wniosek Operatora zwrot biletów dokonywany jest po wyrażeniu zgody przez ZTM.

14. §8. ust. 3. przyjmuje brzmienie:

W przypadku nieprowadzenia zgodnie z zasadami określonymi w Umowie raportów sprzedaży biletów lub braków w prowadzonych raportach lub ujmowania w nich nieprawdziwych danych, ZTM może naliczyć karę umowną w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.

15. §8. ust. 4. przyjmuje brzmienie:

W przypadku prowadzenia sprzedaży biletów przez Operatora niezgodnie z zasadami określonymi w Umowie, w szczególności braku ewidencji sprzedaży biletów w eMagazynie, ZTM może naliczyć karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

16. §10. ust. 3. przyjmuje brzmienie:

Wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

17. §10. ust. 4. przyjmuje brzmienie:

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników określono w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.

18. §11. przyjmuje brzmienie:

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 30.06.2023 r.
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez wskazania przyczyn. W przypadku wypowiedzenia umowy w tym trybie przez którąkolwiek ze Stron, żadna ze Stron nie może żądać od drugiej Strony jakiegokolwiek odszkodowania.
3. ZTM przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) co najmniej trzykrotnego zawieszenia działania systemu w ciągu miesiąca kalendarzowego, każdorazowo na czas co najmniej 6 kolejnych godzin, z przyczyn leżących po stronie Operatora bądź osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność,
 - b) stwierdzenia generowania/sprzedaży przez Operatora biletów nieewidencjonowanych w systemie eMagazyn,
 - c) niesporządzenia przez Operatora raportów, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy w ustalonych tam terminach,
 - d) niepoinformowania ZTM o zmianach w oświadczeniach, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy,
 - e) utraty statusu agenta rozliczeniowego bądź wygaśnięcia umowy pomiędzy Operatorem a agentem rozliczeniowym, zgodnie z § 3 ust. 1 lit. g Umowy,



- f) wprowadzenia w Regulaminie użytkownika systemu Operatora, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, zmian naruszających postanowienia Umowy.
 - g) w innych przypadkach naruszenia postanowień Umowy – w takim przypadku ZTM wyznacza Operatorowi termin na zaprzestanie naruszeń i/lub usunięcie ich skutków, a po bezskutecznym jego upływie jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie 15 dni od dnia zakończenia jej obowiązywania.
19. §12. przyjmuje brzmienie:
1. ZTM zastrzega sobie, w drodze aneksu do Umowy, prawo do rozszerzenia lub zmniejszenia oferty biletów sprzedawanych za pośrednictwem systemu Operatora o wybrane bilety jednorazowe/ krótkookresowe, średniookresowe, długookresowe ZTM lub wspólne bilety z innym organizatorem. W przypadku sprzedaży tych biletów stosuje się te same warunki rozliczania co określone w Umowie.
 2. ZTM zastrzega sobie, w drodze aneksu do Umowy, prawo do wprowadzenia możliwości zwrotu biletów przez użytkowników w aplikacji Operatora.
 3. ZTM zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu systemu eMagazyn oraz w dokumentacji dotyczącej systemu eMagazyn w przypadku, gdy zmiany są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania lub rozwoju systemu eMagazyn. W takim przypadku ZTM pisemnie informuje Operatora o w/w zmianach, a Operator będzie miał 3 miesiące na dostosowanie swojego systemu do takich zmian, licząc od dnia otrzymania takiego powiadomienia. W sytuacji gdy wprowadzone w systemie eMagazyn zmiany będą wymagać znaczącej modyfikacji dotyczącej Operatora, możliwa jest konieczność aktualizacji posiadanego certyfikatu, o czym każdorazowo decyduje Integrator. W takim przypadku Operator będzie zobowiązany do aktualizacji posiadanego certyfikatu, a w przypadku nieuzyskania aktualizacji certyfikatu w terminie wyznaczonym przez ZTM, ZTM będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie wskazanym w §11 ust. 3 lit. g) Umowy.
 4. ZTM zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmiany wysokości upustu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, w tym jego obniżenia. W takim przypadku ZTM pisemnie informuje Operatora o wysokości nowego upustu i dacie jego wejścia w życie, nie krótszym niż 14 dni licząc od dnia przesłania do Operatora w/w powiadomienia.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4 niniejszego paragrafu, Umowa ulega zmianie na skutek jednostronnego oświadczenia ZTM w dacie wynikającej z tego oświadczenia i nie jest wymagane zawarcie aneksu do Umowy. W przypadku gdy Operator nie godzi się na wprowadzenie w/w zmian do Umowy może w terminie 14 dni od daty otrzymania w/w powiadomienia, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku żadna ze Stron nie może żądać od drugiej Strony jakiegokolwiek odszkodowania.
 6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Stron do dokonania zmian i uzupełnień Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
20. §13. przyjmuje brzmienie:
1. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnych sporów wynikających z realizacji Umowy.
 2. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ZTM.
21. §14. ust. 3. przyjmuje brzmienie:

Zmiany Umowy oraz Załączników wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również pod rygorem nieważności: oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz rozwiązanie Umowy. Zmiany umowy, wymagającej sporządzenia aneksu do umowy, nie stanowią w szczególności:

- a) zmiana wskazanych w umowie osób wyznaczonych do reprezentacji i wykonywania umowy,
- b) zmiana danych teleadresowych Stron,
- c) zmiana danych kontaktowych ustalonych przez Strony,
- d) zmiana danych rejestrowych Stron

22. §14. ust. 5. przyjmuje brzmienie:

W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Aktualny Załącznik nr 3 do Informacji załączono do niniejszego pisma.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dalszych zmian do załączników do Informacji, o ile ich wprowadzenie nie spowoduje naruszenia zasad niedyskryminacji i równego traktowania oraz obowiązku zachowania przejrzystości postępowania.

Załącznik:

- Załącznik nr 3 do Informacji (wzór umowy)

Dyrektor
Zarządu Transportu
Metropolitalnego

(-) Małgorzata Gutowska

*Sporządziła:
Sylwia Leśniak
Podinspektor
Wydział Handlowy ZTM
nr tel. 32 74 38 542
slesniak@metropoliaztm.pl*