**UMOWA**

nr zr/ /CRU/ /RUZP/ /2021

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 r. w Katowicach pomiędzy:

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

zwanym dalej „**Dostawcą**” lub „**Wykonawcą**”

a

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach, NIP: 6342901873 w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka budżetowa z siedzibą w Katowicach (40-053),   
ul. Barbary 21A, REGON: 369308114, zwaną dalej „Zamawiającym” lub „ZTM”, w imieniu którego działa:

………………………………………………………………………………………………………………………

zwaną/zwanym dalej „**Zamawiającym”**,

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”.

*Na podstawie przepisu art. 2 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) a contario, do niniejszej Umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy*

**Preambuła**

Strony podejmują współpracę, która obejmuje dostarczenie przez Dostawcę gotowego oprogramowania w modelu SaaS, które zostało opisane w § 1 i następnych niniejszej Umowy. Mając na uwadze sposób i model, według którego dostarczane jest oprogramowanie, koniecznym jest zawarcie w niniejszej Umowie postanowień dotyczących zarówno ogólnych zasad współpracy (w tym wdrożeń), elementów licencji niezbędnych, aby Zamawiający dysponował tytułem prawnym do oprogramowania, części utrzymaniowej (tzw. „*SLA*”) precyzującej zasady bieżącego utrzymania i konserwacji przez Dostawcę oraz powierzenia przetwarzania danych osobowych, które to dane Zamawiający może wprowadzać do oprogramowania powierzając je tym samym do przetwarzania Dostawcy.

Strony mogą ograniczyć zastosowanie niniejszej Umowy np. jedynie do postanowień ogólnych   
i licencyjnych, w przypadku gdyby Umowa nie miała obejmować usługi utrzymaniowej lub gdyby preferowany był inny model przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, że zawierają Umowę w zakresie wskazanym poniżej.

Postanowienia części ogólnej oraz postanowienia końcowe dotyczą wszystkich części Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tytuł części Umowy | TAK | NIE |
| 1. Cześć ogólna | X |  |
| 1. Licencja | X |  |
| 1. SLA | X |  |
| 1. Umowa powierzenia przetwarzania danych | X |  |

1. **Część ogólna.**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest odpłatne dostarczenie przez Dostawcę aplikacji, której celem jest planowanie, zbieranie i przechowywanie danych z kontroli jakości usług przewozowych prowadzonej na obszarze działania Zarządu Transportu Metropolitalnego (zwanej w dalszej części „aplikacją”).
2. Na aplikację, o której mowa w ust. 1 składa się:

a) wersja na urządzenia mobilne działające w systemie Android, służąca do zbierania danych z kontroli prowadzonej w terenie dystrybuowana przez zamknięty kanał sklepu Google Play, oraz

b) wersja webowa służąca do planowania, przechowywania, analizy i raportowania danych z kontroli, rozliczania kar umownych.

1. Jeśli Strony nie postanowiły inaczej, przedmiotem umowy objęte jest także udzielenie licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowych zgodnie z częściami II i III poniżej.
2. Wynagrodzenie za udzielenie licencji wskazane w § 4 poniżej, dotyczy wszystkich pól eksploatacji wskazanych w części II.
3. Wersja webowa aplikacji jest dostarczana w modelu „SaaS” (*Software as a Service)*, to znaczy jest dostępna dla Zamawiającego poprzez sieć internet bez konieczności instalacji na urządzeniach Zamawiającego i opiera się na infrastrukturze zarządzanej na zlecenie Dostawcy przez podmiot udostępniający (dostawca rozwiązań serwerowych/hostingowych, zwany dalej „Dostawcą infrastruktury”).

**§ 2**

**Oświadczenia i obowiązki Stron**

1. Dostawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i personelem niezbędnym dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
2. Dostawca dołoży wszelkich starań w celu prawidłowego spełnienia świadczenia i będzie wykonywał niniejszą Umowę z należytą starannością. W zakresie niniejszej Umowy Dostawca jest uprawniony do powierzania wykonania czynności czy części zadań osobom trzecim, dbając jednocześnie   
   o wybór osób/podmiotów o odpowiednich kwalifikacjach.
3. Dostawca nie odpowiada za przerwy w działaniu aplikacji czy inne jej zakłócenia bądź wynikłe   
   z tego szkody, jeśli zdarzenia takie są spowodowane działaniami bądź zaniechaniami dostawców usług zewnętrznych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania aplikacji, w szczególności Dostawcy infrastruktury czy dostawców części oprogramowania wykorzystywanego przez Dostawcę w ramach licencji.
4. Zamawiający oświadcza, że wykonał lub wykona wszelkie czynności, w tym w szczególności czynności wymagane od niego szczególnymi przepisami prawa (w tym przepisami sektorowymi czy regulacjami dotyczącymi udzielania zamówień publicznych) w terminie umożliwiającym prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy.
5. Zamawiający jest zobowiązany do wykorzystywania aplikacji wyłącznie w celach i w zakresie czynności, do jakich została przewidziana, jest zobowiązany w szczególności do:
6. dbania o zachowanie w poufności wszelkich danych dostępowych w celu ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych,
7. udzielania dostępu jedynie osobom/podmiotom upoważnionym w zakresie ustalonym   
   z Dostawcą,
8. instruowania osób obsługujących aplikację w zakresie prawidłowej obsługi i ochrony danych.
9. Zamawiający nie może w szczególności:

a) używać aplikacji w sposób czy w celu mogącym doprowadzić do zakłócenia jej funkcjonowania,

b) używać aplikacji w sposób czy w celu mogącym naruszać prawa osób/podmiotów trzecich, dóbr osobistych bądź jakichkolwiek innych dóbr chronionych prawem,

c) wprowadzać do aplikacji treści bezprawnych,

d) wprowadzać do aplikacji jakichkolwiek zmian nieprzewidzianych pulą dostępnych funkcjonalności, w szczególności nie może ingerować w jej kod źródłowy czy podejmować działań nakierowanych na synchronizację aplikacji z innym oprogramowaniem bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Zamawiającego oraz użytkowników z aplikacji czy nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których użytkownik/Zamawiający łączy się z aplikacją.
3. Dostawca zastrzega, że bezbłędne działanie wersji webowej jest gwarantowane dla aktualnychi wspieranych przez ich producentów wersji przeglądarek internetowych Chrome, Firefox, Edge, Safari.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane w aplikacji przez Zamawiającego, ani za treści udostępniane przez innych użytkowników.
5. Dostawca nie jest stroną umów czy innych stosunków prawnych pomiędzy Zamawiającym i innymi użytkownikami aplikacji i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

**§ 3**

**Wymagania techniczne**

1. Dla prawidłowego działania wersji webowej aplikacji niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do sieci internet oraz jedna z nowoczesnych przeglądarek internetowych z włączonymi ciasteczkami (ang. cookies) oraz włączoną obsługą javascript. Wspierane przeglądarki to Chrome, Firefox, Opera oraz Edge w najnowszych wersjach lub jednej z najnowszych tj. wydanych do roku czasu.
2. Dla prawidłowego działania wersji mobilnej aplikacji niezbędne jest urządzenie z systemem Android w wersji 7 lub nowszej z dostępem do internetu oraz modułem GPS.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji umowy Dostawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości …………… zł netto – opłata abonamentowa za okres obowiązywania Umowy określony w § 5 oraz za przeprowadzenie szkoleń o których mowa § 7.
2. Łączne wynagrodzenie wynosi ………………. złotych brutto, w tym podatek VAT 23 %. Wartości wskazane w ust. 1 powyżej stanowią kwoty netto i zostaną powiększone o stawkę podatku VAT.
3. Płatność za realizację przedmiotu umowy opisanego w ust. 1 nastąpi w 12 comiesięcznych ratach, każda w kwocie ……………….. zł netto, na podstawie faktury wystawionej w terminie do 10 dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. Dane Zamawiającego do wystawienia Faktury VAT:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873

Odbiorca faktury: Zarząd Transportu Metropolitalnego ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice

1. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowo sporządzonej faktury, przelewem na rachunek Dostawcy podany na fakturze.
2. W przypadku awarii uniemożliwiającej prawidłowe działanie aplikacji, Zamawiający ma prawo do pomniejszenia płatności wykazanej na fakturze o kwotę wyliczoną proporcjonalnie o okres trwania tej awarii.
3. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT.
4. Dostawca jest podatnikiem podatku VAT.

**§ 5**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa zawarta jest na czas określony od 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r., dostawa aplikacji nastąpi do dnia 31.12.2021 r.

**§ 6**

**Prace modernizacyjne**

1. Dostawca zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności aplikacji rozbudowując ją o nowe funkcje i udogodnienia, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
2. Strony zastrzegają, że wszelkie zmiany, które odbiegają od pierwotnych ustaleń oraz zmieniają uzgodnioną funkcjonalność aplikacji w sposób uszczuplający jej możliwości pozostające do dyspozycji Zamawiającego wymagają poinformowania i uzyskania zgody od Zamawiającego.
3. Przerwy w działaniu aplikacji lub czasowa niedostępność niektórych usług udostępnionych   
   w aplikacji, spowodowane działaniami, o których mowa w ust. 2, niezakłócające normalnego korzystania z aplikacji po zakończeniu tych działań, nie stanowią nienależytego wykonania umowy ze strony Dostawcy.
4. Warunek, o którym mowa w ust. 2 nie musi być zachowany w przypadku wprowadzania zmian, których celem jest poprawa funkcjonowania aplikacji oraz rozbudowanie jej o nowe funkcje   
   i udogodnienia dla użytkowników.

**§ 7**

**Szkolenia i wdrożenie**

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego powyżej a należnego za przeprowadzenie szkoleń, Dostawca przeprowadzi 2 (słownie: dwa) szkolenia zdalne z zakresu obsługi aplikacji dla osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Szkolenia zostaną przeprowadzone w terminach ustalonych między Stronami.
3. **Licencja.**

**§ 8**

**Prawa autorskie**

1. Aplikacja jest przedmiotem praw autorskich bądź innych praw Dostawcy. Dostawca oświadcza, że służą mu autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów wchodzących w skład aplikacji lub dysponuje odpowiednimi prawami w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy w ramach innych tytułów prawnych (w szczególności umów licencji, o których mowa w art. 41 ust. 2 zdanie drugie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia   
   4 lutego 1994 r.). Oświadczenia powyższe nie dotyczą zastosowanych w aplikacji bibliotek   
   o charakterze „Open Source”, których licencje pozwalają na komercyjne użycie i stanowią tak dla Dostawcy jak i dla Zamawiającego tytuł prawny do ich wykorzystania.
2. Z momentem zawarcia niniejszej Umowy Zamawiającemu zostaje udzielona niewyłączna, nieprzenoszalna i wielostanowiskowa licencja na korzystanie z aplikacji, na zasadach   
   i warunkach określonych w niniejszej Umowie. Licencja ta dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej a wynagrodzenie wskazane w § 4 zawiera opłatę licencyjną za wszystkie wymienione niżej pola eksploatacji.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, udzielana jest w zakresie następujących pól eksploatacji:

1) korzystania z aplikacji w zakresie wszystkich jej funkcji techniczno-użytkowych;

2) zwielokrotniania tymczasowego;

3) zwielokrotniania stałego i utrwalania jakąkolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, w pamięci komputera oraz techniką cyfrową, jak   
i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, na wszelkich nośnikach danych, włącznie z czynnościami przygotowawczymi do sporządzenia egzemplarzy utworów czy ich utrwalenia, a także poprzez wydruk komputerowy; przy czym zwielokrotnianie stałe i utrwalania odnosi się wyłącznie do tych funkcji aplikacji, które system pozwala zapisać na jakimkolwiek nośniku oraz w jakiejkolwiek formie jako proces, rezultat, wynik, bądź wytwór pracy Zamawiającego w jej ramach w następstwie zwykłego z niej korzystania i w zakresie jej zwykłych funkcji techniczno-użytkowych;

4) tłumaczenie wygenerowanych za pomocą aplikacji utworów w całości lub w części,   
a w szczególności na języki obce oraz zmiana i przepisanie na inny rodzaj zapisu bądź system.

1. Na podstawie udzielonej licencji Zamawiający nie jest uprawniony do:

1) udzielania sublicencji, nie dotyczy to jednak udostępniania aplikacji użytkownikom w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia jej celu wynikającego z niniejszej Umowy,

2) jakiegokolwiek uzyskiwania informacji tak o wewnętrznej strukturze, jak i zasadach działania aplikacji;

3) czynienia zmian układu, dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, a także dokonywania jakichkolwiek innych zmian w aplikacji, poza tymi jakie są możliwe przy wykorzystaniu jej funkcjonalności;

4) jakiegokolwiek rozpowszechniania poza zwykłym użytkowaniem informacji pobranych   
z aplikacji z wyłączeniem egzemplarzy dokumentów wygenerowanych w ramach zwykłych funkcji techniczno-użytkowych aplikacji;

5) przeniesienia na podmiot trzeci praw wynikających z niniejszej umowy

5. Licencja udzielana jest na okres, na jaki zawarta została niniejsza Umowa.

6. Każde naruszenie praw autorskich Dostawcy może być podstawą do rozwiązania umowy przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym, jako kwalifikowane jej naruszenie.

1. **SLA**

**§ 9**

**Usługa utrzymaniowa**

1. W ramach opłaty abonamentowej przez okres obowiązywania niniejszej Umowy Dostawca zapewnia usługę utrzymaniową aplikacji obejmującą pomoc techniczną oraz usuwanie awarii/błędów na zasadach opisanych poniżej.
2. Dostawca zapewni wsparcie techniczne specjalisty ds. obsługi aplikacji telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty e-mail, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. …………...
3. Zgłoszenie awarii odbywa się pocztą elektroniczną na adres e-mail: ………………lub telefonicznie na numer: …………………...
4. Dla potrzeb usługi utrzymaniowej, poszczególne określenia otrzymują znaczenie jak poniżej:
5. „Błąd” - działanie aplikacji niezgodne z Umową;
6. „Błąd Priorytet I”; Błąd powodujący, że aplikacja nie realizuje podstawowych funkcji;
7. Błąd Priorytet II Błąd wpływający istotnie na działanie aplikacji, ale nie uniemożliwiający jej użytkowania, w szczególności powodujący znaczne utrudnienie obsługi (np. konieczność okresowego restartu);
8. Błąd Priorytet III Błąd nieistotny dla wydajności i jakości pracy aplikacji, uniemożliwiający jedynie korzystanie z funkcji drugorzędnych (np. brak wyświetlania ekranu pomocniczego);
9. Dzień Roboczy; każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
10. Dostawca dołoży należytej staranności celem zapewnienia Zamawiającemu dostępu do aplikacji w czasie i na zasadach określonych Umową, we wszystkie dni robocze, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w Umowie na poziomie dostępności nie niższym niż 95% w skali roku.
11. Strony ustalają, że w razie wystąpienia awarii/błędu Dostawca przystąpi do jego naprawy w terminie:
12. 2 dni roboczych dla Błędu Priorytet I,
13. 7 dni roboczych dla Błędu Priorytet II,
14. 21 dni roboczych dla Błędu Priorytet III
15. Termin, o którym mowa w ust. 6 rozpoczyna bieg od chwili dokonania zgłoszenia obejmującego swoją treścią pulę informacji umożliwiającą przystąpienie do działań naprawczych, tj. opisującego rodzaj problemu, okoliczności w jakich występuje oraz wskazania jakich funkcjonalności dotyczy.
16. Prace modernizacyjne, o jakich mowa w § 6 mogące ograniczać lub wyłączać możliwość korzystania z aplikacji nie stanowią braku dostępności wliczanego do poziomu ustalonego w ust. 5 powyżej z tym zastrzeżeniem, że Dostawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o przerwie lub utrudnieniu wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania nie później niż 7 dni roboczych przed jej wystąpieniem.
17. **Powierzenie przetwarzania danych**

**§ 10**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych dla potrzeb umowy powierzenia jest Zamawiający, który w ramach umowy korzysta z dostarczonej aplikacji i przy jej użyciu przetwarza dane osobowe osób korzystających z jego usług w ramach dowolnego tytułu prawnego, jak i przetwarza dane powierzone mu przez jego kontrahentów i inne podmioty współpracujące w ramach powierzenia, o jakim mowa w art. 28 ust. 3 RODO.
2. Podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 28 RODO dla potrzeb niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych jest Dostawca (zwany też “Procesorem” albo „Przetwarzającym”).
3. Administrator powierza do przetwarzania przez Procesora dane osobowe swoich pracowników, współpracowników, klientów i kontrahentów czy osób związanych z nim innymi stosunkami prawnymi oraz dokonuje dalszego powierzenia (wskazanego w art. 28 ust. 4 RODO) powierzonych mu danych takich osób jak klienci, kontrahenci, pracownicy czy zleceniobiorcy jego kontrahentów oraz podmiotów z nim współpracujących. Dane te nie należą do szczególnych kategorii danych, o jakich mowa w art. 9 ani 10 RODO, a swoim zakresem mogą obejmować w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny, wizerunek. Administrator odpowiada za prawdziwość i kompletność tych danych.
4. Procesor oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia 2016/679 oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający na potwierdzenie gwarancji, o których mowa w ust. 4 przekazał Administratorowi opis wdrożonych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych, stanowiący załącznik nr 1.
6. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powyższych danych zgodnie z niniejszą umową i obowiązującymi regulacjami wyłącznie w celach wskazanych w ust. 7, poniżej.
7. Celem powierzenia przetwarzania danych jest wyłącznie umożliwienie prawidłowego świadczenia przez Dostawcę usług oferowanych w ramach aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Powierzenie następuje na czas obowiązywania niniejszej Umowy oraz dodatkowo na czas dokonania przez Procesora niezbędnych czynności po zakończeniu obowiązywania tej Umowy (tj. zwrotu bądź usunięcia danych).
8. Procesor, w zakresie realizacji celu określonego powyżej, jest uprawniony do wykonywania na powierzonych danych operacji takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, kopiowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
9. Procesor zobowiązuje się, że:
   1. przetwarzania danych będzie dokonywał zgodnie z regulacją RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
   2. będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym poleceniem tym jest także niniejsza umowa na dostęp do aplikacji,
   3. dopuszczać do przetwarzania danych osobowych, w szczególności do urządzeń w ramach których dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń i przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych,
   4. zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
   5. podejmie wszelkie środki zapewniające bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami art. 32 RODO,
   6. będzie przestrzegał warunków podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi zgodnie z art. 28 ust 2-4 RODO,
   7. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw,
   8. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
   9. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji administratora usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Administratorowi nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, chyba że w danym przypadku prawo będzie nakazywało przechowywanie danych osobowych,
   10. z uwzględnieniem możliwości technicznych udostępni administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie na zasadach ustalonych uprzednio przez Strony audytów, w tym inspekcji, i przyczyni się do nich,
   11. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych osobowych,
   12. planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.

Procesor może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego pod warunkiem zawarcia z tym podmiotem umowy zawierającej zapisy analogiczne do niniejszej Umowy i poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

1. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania Procesor korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający, w drodze zawartej pomiędzy tym podmiotem a Procesorem umowy, nałożone zostaną co najmniej analogiczne obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie powierzenia przetwarzania danych.
2. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia 2016/679 ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy Przetwarzaniu Danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
3. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwiać Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonanie audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie przebiegło zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
4. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
6. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia 2016/697.
7. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych - Administratora: [iod@metropoliaztm.pl](mailto:iod@metropoliaztm.pl). Pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.metropoliaztm.pl
8. Dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych: ………………………………..

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
   1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
   2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
   3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy są:
4. Rafał Zając, dane kontaktowe: rzajac@metropoliaztm.pl
5. Rafał Wilczek, dane kontaktowe:rwilczek@metropoliaztm.pl
6. Dawid Kania, dane kontaktowe: dkania@metropoliaztm.pl

1. Zamawiający wyraża Dostawcy zgodę na użycie swojego logotypu oraz uzgodnionych przez obie strony informacji dotyczących współpracy w celach marketingowych.
2. W przypadku sporu pozostającego w związku z niniejszą Umową, sądem właściwym dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron Umowy.
5. Integralną częścią umowy jest zał. nr 1 „Podstawowe wymogi oprogramowania do kontroli jakości usług przewozowych”.

w imieniu Zamawiającego Dostawca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_