

## **SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA**

dotycząca

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu pod nazwą:

**Dostawa aplikacji do kontroli jakości usług przewozowych**

Zatwierdzam:

p.o. Zastępcy Dyrektora ZTM  
ds. Zarządzania Administracyjnego  
(-) Krzysztof Dzierwa

.....

Katowice, dnia 23.11.2021 r.

## 1. ZAMAWIAJĄCY

### Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, zwany również „ZTM”.

tel.: +48 32 74 38 401

e-mail: kancelaria@metropoliaztm.pl

strona internetowa BIP: <https://bip.metropoliaztm.pl/>

NIP: 634-29-22-705

REGON: 369308114

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest z pominięciem ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”. Do czynności podejmowanych w postępowaniu przez Zamawiającego i Wykonawców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych wprowadzonego w życie Zarządzeniem nr 5/2021 Dyrektora ZTM z dnia 1 marca 2021 r., zwanego dalej „Regulaminem”, nie stanowią inaczej.
- 2.2. Regulamin, o którym mowa w pkt 2.1. powyżej, udostępniony jest na stronie internetowej BIP <https://bip.metropoliaztm.pl/artikul/427/882/regulamin-udzielania-zamowien-publicznych>
- 2.3. Ilekroć w treści jest mowa o SZ rozumie się przez to niniejszą specyfikację zamówienia.
- 2.4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień SZ, w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.5. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w całości lub w części, w każdym czasie, bez podania uzasadnienia.
- 2.6. Wykonawcy nie przysługują zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu, w tym w szczególności w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w pkt 2.4. lub pkt 2.5. powyżej.

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa aplikacji, której celem jest planowanie, zbieranie i przechowywanie danych z kontroli jakości usług przewozowych prowadzonej na obszarze działania Zarządu Transportu Metropolitalnego na zasadach określonych w **Załączniku nr 2** do SZ – wzór umowy.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
  - a) odpłatne dostarczenie aplikacji, której celem jest planowanie, zbieranie i przechowywanie danych z kontroli jakości usług przewozowych prowadzonej na obszarze działania Zarządu Transportu Metropolitalnego (zwanej „aplikacją”).
  - b) aplikacja, o której mowa w lit. a), składa się z:
    - wersji na urządzenia mobilne działającej w systemie Android, służącej do zbierania danych z kontroli prowadzonej w terenie dystrybuowana przez zamknięty kanał sklepu Google Play,
    - wersji webowej służącej do planowania, przechowywania, analizy i raportowania danych z kontroli, rozliczania kar umownych,
  - c) udzielenie licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowych,
  - d) aplikacja webowa będzie dostarczona w modelu „SaaS” (*Software as a Service*), to znaczy będzie dostępna dla Zamawiającego poprzez sieć internet bez konieczności instalacji na urządzeniach Zamawiającego i będzie opierać się na infrastrukturze zarządzanej na zlecenie Wykonawcy przez podmiot udostępniający (dostawca rozwiązań serwerowych/hostingowych, zwany dalej „Dostawcą infrastruktury”).
- 3.3. Wykonawcy nie mogą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia.
- 3.4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 3.2 lit. d) SZ (Dostawcy infrastruktury).

#### 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia do 31.12.2022 r., w tym:

- a) dostawa aplikacji - do 31.12.2021 r.,
- b) udzielenie licencji i świadczenie usług utrzymaniowych aplikacji 01.01.2022 r. – 31.12.2022 r.

#### 5. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

Zamawiający nie wymaga oświadczeń oraz dokumentów na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia.

#### 6. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 6.1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, postańca lub przy użyciu poczty elektronicznej.
- 6.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:  
Rafał Wilczek, e-mail: [rwilczek@metropoliaztm.pl](mailto:rwilczek@metropoliaztm.pl)  
Rafał Zajęc, e-mail: [rzajęc@metropoliaztm.pl](mailto:rzajęc@metropoliaztm.pl).

#### 7. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca będzie związany złożoną ofertą **do dnia 24.12.2021 r.**

#### 8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 8.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, a jej treść musi odpowiadać treści SZ.
- 8.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, napisana piśmem maszynowym, komputerowym lub nieścieralnym atramentem, z zachowaniem **formy pisemnej w postaci papierowej** pod rygorem nieważności, tj. własnoręcznie podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy (czytelny podpis albo co najmniej podpis skrócony i czytelnie napisane imię i nazwisko, np. pieczęć imienna).
- 8.3. Ofertę należy sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do SZ
- 8.4. Ofertę należy umieścić w jednym nieprzejrystym opakowaniu oznaczonym w sposób następujący: **„Oferta na dostawę aplikacji do kontroli jakości usług przewozowych”**. Opakowanie powinno być opatrzone nazwą i adresem Wykonawcy oraz nazwą i adresem Zamawiającego, jak również napisem: **„Nie otwierać przed dniem 30.11.2021 r. godzina 9:15”**.

#### 9. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 9.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zarządu Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, parter, pokój nr 011 (kancelaria) w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Złożona oferta zostanie zarejestrowana (dzień, godzina) w księdze kancelaryjnej, a ofercie zostanie nadany kolejny numer.
- 9.2. Termin składania ofert upływa w dniu **30.11.2021 r. o godz. 9:00** Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 9.3. Otwarcie ofert, **bez udziału Wykonawców**, nastąpi w dniu **30.11.2021 r. o godz. 9:15** w siedzibie ZTM, pokój nr 45.

#### 10. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Cena oferty brutto stanowi sumę cen częściowych poszczególnych miesięcy roku 2022.

**11. OPIS KRYTERIUM, KTÓRYM ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY**

- 11.1. Zamawiający ustala „cenę oferty” (brutto) jako jedyne kryterium oceny ofert.
- 11.2. Oferta, której cena (brutto) będzie najniższa, zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

**12. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**

- 12.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy poda Zamawiającemu w wyznaczonym terminie, informacje niezbędne do podpisania umowy, w tym numer konta, nr NIP, dane osób umocowanych do zawarcia umowy.
- 12.2. Niepodanie danych, o których mowa w pkt 12.1. Zamawiający uzna jako uchylanie się Wykonawcy od zawarcia umowy.

**13. WZÓR UMOWY**

Wzór umowy zawiera **Załącznik nr 2** do SZ.

**14. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- 14.1. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Pzp.
- 14.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu, o którym mowa w pkt 2.1. SZ.

**15. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH PODOBNYCH LUB DODATKOWYCH**

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień podobnych lub dodatkowych.

**16. OFERTY WARIANTOWE I CZĘŚCIOWE**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych.

**17. KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: bip.metropoliaztm.pl;
- 2) została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 17.1.1.1.1. przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu na dostawę aplikacji do kontroli jakości usług przewozowych (znak sprawy: ZR/...../2021),
  - 17.1.1.1.2. archiwizacji dokumentacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) niezbędność przetwarzania do zrealizowania zadania w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia) wynikająca z art. 44 i art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- b) obowiązek prawny administratora wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne ZTM. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na portalu BIP;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji, tj.: przez 5 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku rozstrzygnięcia ogłoszenia lub do wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nieuwzględnienie oferty.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (wzór).
2. Wzór umowy.