

Katowice, dnia 12 listopada 2021 r.

PR.261.2.2021

Dotyczy: udzielenia zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na **wdrożenie wielokanałowej platformy do kontaktu typu Contact Center wraz z łączami SIP trunk dla infolinii ZTM oraz udzielenie ZTM licencji do Platformy w modelu SaaS** (znak sprawy: PR.261.2.2021).

Na podstawie § 82 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu wybrano najkorzystniejszą ofertę złożoną przez Wykonawcę:

Focus Telecom Polska spółka z o.o.
ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa

Uzasadnienie wyboru

Wykonawca jako jedyny złożył ofertę w wyznaczonym terminie składania ofert, a jego oferta nie podlega odrzuceniu. Ofertę przyznano następującą punktację:

Punktacja w kryterium „cena oferty” 80%	Punktacja w kryterium „szczegółowy opis funkcji systemu contact center” 20%	Łączna punktacja
80,00 pkt	19,50 pkt	99,50 pkt

W Zastępca Dyrektora ZTM

Zastępca Dyrektora ZTM

(-) Krzysztof Dzierwa