

Katowice, dnia 23 września 2021 r.
ZP.261.16.3.2021.GZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie przetargu na **dostawę fabrycznie nowych telefonów komórkowych i urządzeń wraz z usługami telefonii komórkowej i bezprzewodowego internetu** (znak sprawy: ZP/7/ZP/16/21).

Na podstawie § 37 ust. 3 oraz 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, zwanego dalej „Regulaminem”, Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia (SZ). Treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej.

Pytanie 1:

Załącznik nr 5 Wzór umowy § 1 ust 3, lit b) – czy Zamawiający potwierdza iż wymóg nielimitowanych wiadomości SMS i wiadomości MMS dotyczy wysyłki do operatorów komórkowych na terenie RP?

Odpowiedź:

Określony w § 1 ust 3 lit b) Załącznika nr 5 do SZ (wzoru umowy) wymóg, obejmuje nielimitowane rozmowy (w ramach abonamentu) na terenie RP, tj. połączenia głosowe (w tym połączenia na numery stacjonarne), wiadomości SMS i wiadomości MMS.

Jednocześnie Zamawiający pragnie zwrócić uwagę na brzmienie lit g) i h) ww. przepisu, który dotyczy połączeń realizowanych (inicjowanych i odbieranych) na terenie UE.

Pytanie 2:

Załącznik nr 5 Wzór umowy § 1, ust 4 tabela wiersz Grupa I oraz Grupa II – czy Zamawiający potwierdza iż wymóg nielimitowanych wiadomości SMS i wiadomości MMS dotyczy wysyłki do operatorów komórkowych w kraju i roamingu UE?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymóg nielimitowanych wiadomości SMS i wiadomości MMS dotyczy wysyłki do operatorów komórkowych w kraju i roamingu UE.

Pytanie 3:

Załącznik nr 5 Wzór umowy § 1, ust 6, lit b) oraz ust 6, lit c) – czy Zamawiający potwierdza iż wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli wykonawca zaproponuje 30-to dniowy termin płatności za fakturę od daty jej wystawienia? Faktura widoczna będzie również w dniu jej wystawienia w aplikacja do zarządzania „flotą” kart SIM.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie, co Wykonawca ma namyśli w pytaniu. Wykonawcy nie proponują terminu płatności, gdyż ten jest wskazany we wzorze umowy.

Pytanie 4:

Załącznik nr 5 Wzór umowy § 1, ust 8 - wnosimy o zmianę zapisu iż każdy telefon ma być dostarczony z fabrycznym zapewnionym przez producenta zestawem akcesoriów. Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia § 1 ust. 8 Załącznika nr 5 Wzór umowy i zwraca uwagę na brzmienie pkt 3.8 SZ, zgodnie z którym: *„Każdy zestaw telefonu komórkowego ma być wyposażony w ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, instrukcję obsługi w języku polskim. Jeżeli dany producent nie posiada w swej ofercie ww. zestawu, należy dołączyć do aparatu telefonicznego kompatybilne z danym urządzeniem elementy w osobnych opakowaniach.”*

Pytanie 5:

Załącznik nr 5 § 3, ust 2, lit a) - w związku z prawem opcji 56 szt. aparatów oraz brakiem wiedzy o datach ewentualnego zakupu nowych telefonów wnosimy o potwierdzenie iż w przypadku braku telefonów Wykonawcy mogą zaproponować inny model o parametrach równoważnych zaproponowanego w ofercie. Czy Zamawiający potwierdza doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia § 3 ust. 2 lit a) Załącznika nr 5 Wzór umowy i wskazuje, że Zamawiający w przypadku skorzystania z prawa opcji nie wymaga dostawy takich samych modeli telefonów, jak z zamówienia podstawowego, a jedynie *„spełniających minimalne parametry wskazane w Załączniku nr 2 do SZ, w tym 3 szt. typu I oraz 53 szt. typu II”*

Pytanie 6:

Załącznik nr 5 § 3, ust 3 - wnosimy o doprecyzowanie jaki koniec umowy mają mieć uruchamiane w ramach prawa opcji karty SIM, czy 24 miesiące od daty uruchomienia, czy datą ich końca ma być 25.10.2023 r.?

Odpowiedź:

Karty SIM w ramach prawa opcji uruchamiane będą na okres trwania umowy, tj. do dnia 25.10.2023 r.

Pytanie 7:

Załącznik nr 5 § 4, ust 2 - wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że po cesji świadczenie usług dla cesjonariusza będzie odbywało się na warunkach ogólnych dla osoby fizycznej lub prawnej dostępnych u wykonawcy, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego postępowania. Czy Zamawiający potwierdza doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby doprecyzowania zapisów wzoru umowy w ww. zakresie i zwraca uwagę na brzmienie pkt 3.7. SZ zgodnie z którym: *„W przypadku dokonania cesji świadczenie usług dla Cesjonariusza będzie odbywało się na warunkach ogólnych operatora”*

Pytanie 8:

Załącznik nr 5 § 4, ust 2 - wnosimy o doprecyzowanie czy w ramach numeru oddanego cesjonariuszowi Zamawiający będzie zamawiał nowy numer, jeśli tak czy zamówienie będzie wraz z telefonem?

Odpowiedź:

Co do zasady Zamawiający nie przewiduje zamawiania nowego numeru telefonu (nowej karty SIM) wraz z telefonem. Zamawiający informuje, że w przypadku dokonania cesji, ewentualne zamówienie nowego numeru (nowej karty SIM) lub telefonu odbędzie się w ramach prawa opcji.

Pytanie 9:

Załącznik nr 5 § 8, ust 7 - ponieważ Wykonawcy nie posiadają telefonów zastępczych, wnosimy o usunięcie zapisu lub zakup w ramach postępowania większej liczby terminali które może Zamawiający wykorzystać jako zastępcze. Zamawiający może również wykorzystać telefony na zastępcze z poprzedniego postępowania. Czy Zamawiający potwierdza doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający usunął ust. 7 w § 8 wzoru umowy, w następstwie czego dotychczasowy ust. 8 staje się ust. 7.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wartości 0,00 zł w formularzu cenowym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza oferowanie w formularzu cenowym dostaw lub usług o wartości 0,00 zł., za wyjątkiem usług wskazanych w poz. 5 – 10.

Pytanie 11:

Specyfikacja Zamówienia OPZ pkt 3 b) znacznik 5 - wnosimy o doprecyzowanie jaki pakiet danych ma posiadać karta w tzw. Grupie IV czyli internat bezprzewodowy na terenie RP bez połączeń głosowych, VPN statyczny?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, że w Grupie VI (Wykonawca błędnie wskazał Grupę IV) wymagany jest minimum 30 GB pakiet internetu bezprzewodowego.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że komparycja umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh.

Pytanie 13:

Czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11, ust.1, ust.2 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził do wzoru umowy zapis ust. 6 w § 11 w brzmieniu:

„6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 oraz 2 nie przekroczy 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy.”.

Pytanie 14:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 11, ust. 4 Umowy wskazującego, że „W przypadku, gdy szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekraczałaby wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.” - Wykonawca zwraca się o uzupełnienie powyższej regulacji i wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia w ocenie Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia brzmienia § 11 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 15:

Wykonawca wnosi aby na zasadzie wzajemności, wszystkie postanowienia wskazane w § 12 (zachowanie tajemnicy/poufności) umowy miały charakter dwustronnie – zobowiązujący. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia brzmienia § 12 ust. 1 – 7 wzoru umowy.

Pytanie 16:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązują u Zamawiającego, do których przestrzegania ma zobowiązać się Wykonawca (§12, ust. 3)?

Odpowiedź:

Wykonawca zmienia treść § 12 ust. 3 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

- „3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji zgodne w wymogami:
- a) ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2020 r., poz. 1369 z późn. zm.);
 - b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.”

Pytanie 17:

Wykonawca wnosi aby na zasadzie wzajemności, postanowienie wskazane w §15, ust. 3 (zachowanie tajemnicy/poufności) umowy miało charakter dwustronnie – zobowiązujący. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że dostarczy Zamawiającemu treść klauzuli informacyjnej. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że w tym postanowieniu (§15, ust. 3) wkraść się błąd i zamiast odwołania do „Ustawy” powinno być odwołanie do „Umowy”. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź:

Wykonawca zmienia § 15 ust. 3 wzoru umowy w ten sposób, że użyty w przepisie zwrot „Ustawy” zmienia się na „Umowy”, w związku z czym § 15 ust. 3 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego z art. 14 RODO wobec osób wymienionych w Umowie.”

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że § 15 ust. 3 wzoru umowy nie reguluje kwestii związanych z zachowaniem tajemnicy/poufnością.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 30.09.2021r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należyтым przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w postępowaniu, a szczególnie sprawdzić wymagane warunki techniczne. Wymagania określone w postępowaniu przez Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Odpowiedź:

Z uwagi na udzielone powyżej odpowiedzi na zapytania, Zamawiający zmienia **przedłuża terminy składania oraz otwarcia ofert na dzień 29.09.2021 r.** Godziny składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianom.

Pytanie 19:

Załącznik nr 2 do SZ - w związku z barkiem na rynku telefonu który spełniał by wymagania minimalne, wnosimy o zmianę parametrów w tabeli w wierszu Aparat Fotograficzny przedni matryca na >=16 Mpx oraz w wierszu Rodzaj matrycy na IPS lub AMOLED. Zmiana tych parametrów pozwoli zaproponować przez Wykonawców następcę tego modelu. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 2 do SZ w kolumnie 3 (Typ II) w zakresie pozycji:

1) „Aparat fotograficzny przedni matryca”.

Zamiast:

„>= 20 Mpx”

Powinno być (aktualne brzmienie):

„>= **16 Mpx**”

2) „Rodzaj matrycy”

Zamiast:

„IPS”

Powinno być (aktualne brzmienie):

„**IPS lub AMOLED**”.

Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Handlowych

(-) Andrzej Stangret