

Katowice, dnia 13 września 2021 r.
ZP.261.17.7.2021.GZ

Dotyczy: postępowania (z pominięciem stosowania ustawy Pzp) na **utrzymanie systemu zarządzania infrastrukturą przystankową dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę** (znak sprawy: IK/2/21).

Na podstawie § 37 ust. 3 oraz 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz wzoru Umowy. W związku z powyższym, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z następującymi wyjaśnieniami.

Pytanie 1: Prosimy o wyjaśnienie czym różni się punkt 4.2.4.1 z OPZ od 4.2.3.2 z OPZ?

Odpowiedź 1: Punkt 4.2.4.1 „Ograniczenie usług uruchomionych na serwerze do niezbędnego minimum” dotyczy usług udostępnianych przez serwer WWW.

Punkt 4.2.3.2 „Ograniczenie funkcjonujących na serwerze usług do niezbędnego minimum” dotyczy usług uruchomionych w ramach systemów operacyjnych.

Pytanie 2: Prosimy o wyjaśnienie co dla Zamawiającego oznacza pojęcie aktualnej wersji serwera?

Odpowiedź 2: Aktualna wersja serwera to najnowsza stabilna wersja udostępniona przez producenta oprogramowania objęta wsparciem technicznym.

Pytanie 3. Prosimy o wyjaśnienie jakiej komunikacji dotyczy punkt 4.2.4.5 OPZ „Wykorzystanie silnego szyfrowania w komunikacji” np. czy Zamawiający wymaga szyfrowania komunikacji pomiędzy usługami wewnętrznymi?

Odpowiedź 3: Szyfrowanie komunikacji powinno być bezwzględnie zrealizowane pomiędzy stacją użytkownika a serwerem. Zamawiający nie wymaga szyfrowania pomiędzy usługami wewnętrznymi.

Pytanie 4: Jak należy rozumieć wyłączenie możliwości śledzenia zapytań http z punktu 4.2.4.9 OPZ?

Odpowiedź 4: Wyłączenie możliwości śledzenia zapytań http dotyczy wyłączenia logowania tych zapytań przez serwer.

Pytanie 5: Co oznacza blokowanie dostępu do stron www służących do zarządzania na poziomie serwera http ?

Odpowiedź 5: Blokowanie dostępu do stron www służących do zarządzania na poziomie serwera http oznacza możliwość wyłączenia dostępu z zewnątrz do paneli administracyjnych i zapewnienie takiej możliwości dostępu wyłącznie z poziomu sieci LAN.

Pytanie 6: Co oznacza „wysoka wydajność” dla bazy danych i w jaki sposób zostanie zweryfikowane to wymaganie przez Zamawiającego?

Odpowiedź 6: Poprzez termin wysokiej wydajności w odniesieniu do baz danych Zamawiający rozumie zastosowanie silnika bazodanowego, który posiada wbudowane mechanizmy i narzędzia optymalizacji zapytań oraz możliwość budowy rozwiązań bazodanowych w oparciu o klaster wysokiej dostępności. Weryfikacja wymagania nastąpi poprzez sprawdzenie zapewnienia w/w funkcjonalności w zaproponowanej architekturze.

Pytanie 7: Jak należy udowodnić spełnienie punktu 4.3.3.1 z OPZ dotyczącego „Poziomu bezpieczeństwa”?

Odpowiedź 7: Przedstawić kopię certyfikatu klasy Tier III według klasyfikacji Uptime Institute lub spełniających normę TIA-942 w klasie Tier 3;

Pytanie 8: Czy Zamawiający zmieni wymaganie opisane w punkcie 4.3.4.3 OPZ? Ciągłe utrzymanie zapasu 20% np. przy wolumenie 2TB (czyli wolnego 400GB) w sytuacji gdy dane przyrastają relatywnie wolno, jest bardzo kosztowane i mało sensowne.

Odpowiedź 8: Zamawiający nie zmienia zapisu w punkcie 4.3.4.3.

Pytanie 9: Pytanie odnośnie punktu 4.3.4.6 OPZ tj. czy Zamawiający dopuszcza takie skalowanie, w którym zmieniany jest „cały plan” serwera, a nie konkretne parametry. Na przykład przy zapotrzebowaniu większej ilości pamięci RAM zmieniany jest plan na wyższy, a wraz z nim zwiększa się nie tylko pamięć RAM ale także są zwiększane inne zasoby np. CPU?

Odpowiedź 9: Zamawiający dopuszcza tego typu rozwiązanie.

Pytanie 10: Jak punkt 4.3.5.4 OPZ należy rozumieć w przypadku, gdy kupowana jest dla Zamawiającego infrastruktura u dostawcy, gdzie my jako Wykonawca, nie mamy możliwości monitorowania takich parametrów, w sytuacji kiedy za prawidłowe działanie i odpowiednie parametry dba dostawca usług typu Cloud.

Odpowiedź 10: Zamawiający dopuszcza oświadczenie że ciągłość monitorowania parametrów fizycznych w serwerowni jest zagwarantowana w umowie z dostawcą usługi.

Pytanie 11: Czy w przypadku serwerów Linux’owych i aplikacji uruchamianej w kontenerach jest wymagana instalacja oprogramowania antywirusowego (4.3.5.12 w OPZ)?

Odpowiedź 11: Systemy powinny być zabezpieczone przed działaniem szkodliwego oprogramowania za pomocą oprogramowania antywirusowego lub przez usługę lub inne rozwiązania zapewniające funkcjonalność nie gorszą niż ujęta w punkcie 4.3.5.12 OPZ.

Pytanie 12: Jak punkt 4.3.5.18 z OPZ należy rozumieć w sytuacji kiedy Wykonawca wykupuje infrastrukturę „Cloud” u dostawcy, gdzie o bezpieczeństwo i działanie infrastruktury dba dostawca usług.

Odpowiedź 12: Zamawiający dopuszcza oświadczenie że bezpieczeństwo i działanie infrastruktury jest zagwarantowana w umowie z dostawcą usługi.

Pytanie 13: Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie systemu na rozwiązaniach typu chmura publiczna i bez elementów chmury prywatnej np. Azure, AWS, Google Cloud, OVH?

Odpowiedź 13: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, pod warunkiem spełnienia wymogów bezpieczeństwa podanych w punkcie 4.3.3.1 do 4.3.3.3.

Pytanie 14: W OPZ w pkt. 4.2.4.12 jest wymagane „Wyłączenie możliwości uruchamiania skryptów po stronie serwera”. O zablokowanie jakich skryptów chodzi Zamawiającego? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość uruchamiania skryptów niezbędnych do utrzymania i aktualizacji Systemu?

Odpowiedź 14: Możliwość zablokowania uruchamiania skryptów po stronie serwera dotyczy połączeń zewnętrznych realizowanych przez stacje klienckie. Skrypty dotyczące automatyzacji procesów zarządzania serwerem w sieci wewnętrznej nie są objęte tym wymogiem.

Pytanie 15: Co oznacza dla Zamawiającego wymaganie z pkt. 4.3.5.16 OPZ tj. co oznacza „Pełna obsługa serwisowo-gwarancyjna”

Odpowiedź 15: Zamawiający poprzez wymaganie z pkt. 4.3.5.16 OPZ rozumie zapewnienie wsparcia podczas wdrożenia i eksploatacji Systemu przez Wykonawcę oraz zapewnienie ciągłości i dostępności usługi zgodnie z warunkami SLA stanowiącymi załącznik nr 2 do umowy.

Pytanie 16: Dotyczy punktu 3.4 Specyfikacji Zamówienia: Wykonawcę nie mogą powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

Wraz z Systemem wymagane jest dostarczenie środowiska informatycznego w chmurze, na którym System zostanie wdrożony.

Czy punkt 3.4 Specyfikacji Zamówienia odnosi się tylko do wykonania Systemu, czy również do dostarczenia środowiska informatycznego?

Czy wykorzystując zasoby informatyczne Dostawcy Usług Chmurowych wraz licencjami na System operacyjny, bazę danych, etc., Dostawca Usług Chmurowych nie zostanie potraktowany jako podwykonawca Oferenta?

Odpowiedź 16: Specyfikacja Zamówienia odnosi się do wykonania Systemu.

Z upoważnienia
Zastępca Dyrektora ZTM
ds. Administracyjnych
(-) Krzysztof Dzierwa