**Załącznik nr 2 do SZ**

 UMOWA Nr …………

zawarta w dniu …………. roku

pomiędzy:

Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią z siedzibą w Katowicach w imieniu której działa Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach, jednostka budżetowa
z siedzibą w Katowicach ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: ………, REGON: …… zwany dalej „Licencjobiorcą”, który reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa z dnia …………. r. udzielonego uchwałą nr ………. Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii:

…………….. – Dyrektor Zarządu Transportu Metropolitalnego,

zwany dalej „Licencjobiorcą”,

a

……………………z siedzibą w ……………………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez ………………………Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ……………, NIP: ……………………, REGON: …………………………….., zwaną dalej „Licencjodawcą”, którą reprezentuje:

1. ………………………. –

*Umowa została zawarta z pominięciem przepisów ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej ustawa Pzp) z uwagi na ustaloną przez Licencjobiorcę wartość zamówienia poniżej progów unijnych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy**z dnia 11 września 2019 r. -**Prawo zamówień publicznych*

**§**

**Definicje pojęć**

Poniższe pojęcia powołane będą w treści niniejszej umowy w następującym znaczeniu:

1. Umowa – niniejsza umowa;
2. Strony – strony Umowy;
3. System – kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą przystankową opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
4. Chmura – chmurowe centrum przetwarzania danych dostarczone i utrzymywane przez Licencjodawcę w okresie utrzymania umowy.
5. Licencja – prawo korzystania z majątkowych praw autorskich do Systemu, w tym wszelkich jego zmian, w tym Aktualizacji i zmian, o których mowa w §2 ust. 3 Umowy oraz Dokumentacji ;
6. Sublicencjobiorca – podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej na zlecenie Zarządu Transportu Metropolitalnego a także każdy inny podmiot, któremu Licencjobiorca udzieli sublicencji w zgodzie z postanowieniami Umowy;
7. Wynagrodzenie – wynagrodzenie otrzymane za wykonanie przedmiotu Umowy;
8. Wada – każda wada fizyczna (a w odniesieniu do utworów każda usterka) oraz każda wada prawna, a w przypadku usługi także jej niedostępność (nawet czasowa);
9. Błąd – Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna;
10. Awaria Krytyczna – wada Systemu, w wyniku której następuje zatrzymanie pracy Systemu i niedostępne są funkcje Systemu, które są niezbędne do realizacji procesów biznesowych i nie ma możliwości obejścia błędu lub System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności;
11. Awaria Niekrytyczna – każda Awaria nie będąca Awarią Krytyczną; w szczególności stan, w którym System realizuje podstawowe funkcjonalności, lecz może pracować z mniejszą wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Licencjodawcę;
12. Zgłoszenie Błędu – zgłoszenie Licencjodawcy wystąpienia Awarii w sposób opisany w Załączniku nr 2 do Umowy;
13. Odbiór – odbiór prac realizowanych w ramach Umowy potwierdzony protokołem odbioru;
14. Protokół Odbioru – protokół odbioru końcowego wdrożenia Systemu do zarządzania infrastrukturą przystankową który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac w nim określonych.
15. Aktualizacja – proces polegający na usunięciu błędów i/lub zmianie interfejsu i/lub wprowadzeniu nowych funkcji poprawiających działanie Systemu.
16. Pracownicy ZTM – osoby zatrudnione w ZTM lub w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na podstawie dowolnego stosunku prawnego (w szczególności umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, w tym umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło).
17. Dokumentacja – dokumentacja opisana w §7 Umowy
18. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§**

## **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania systemu zarządzania infrastrukturą przystankową, zwanego dalej „Systemem”, który dostarczy, zainstaluje
i wdroży Wykonawca. Systemem objętych zostanie około 7000 stanowisk przystankowych na terenie około 56 gmin. System zarządzania infrastrukturą przystankową obejmuje przede wszystkim:
	1. Udzielenie licencji na System na nieograniczoną liczbę stanowisk w siedzibie Licencjobiorcy i Sublicencjobiorców (podmiotów świadczących na zlecenie ZTM usługi w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej) w nieograniczonym czasie wraz z prawem modyfikacji zgodnie z zakresem oznaczonym w §6 niniejszej Umowy;
	2. Dostawa i utrzymanie niezbędnych zasobów w chmurowym centrum przetwarzania danych na potrzeby systemu - Chmura
	3. Prace wdrożeniowo - instalacyjne oraz konfiguracyjne w zakresie dostosowania Systemu do potrzeb Licencjobiorcy;
	4. Przeprowadzenie szkolenia wskazanych przez Licencjobiorcę osób (max. 30 osób) w zakresie obsługi i administrowania Systemem, w terminie do 5 dni od momentu wdrożenia Systemu, w ilości min. 24 godzin;
	5. Dwunastomiesięczną asystę nad eksploatacją Systemu licząc od dnia podpisania protokołu odbioru obejmującą wspomaganie użytkowników podczas codziennej pracy poprzez kontakt telefoniczny, połączenia zdalne lub wizyty u Licencjobiorcy, przy czym realizacja asysty powinna nastąpić nie później niż 24 godziny od zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego faksem lub mailem;
	6. Migrację danych w zakresie infrastruktury stanowiących załącznik Nr 6;
	7. Opracowanie i dostarczenie Dokumentacji;
	8. Usługi serwisowe Systemu obejmujące m.in.: usuwanie awarii i występujących błędów podczas eksploatacji Systemu;
	9. Rozwój Systemu – realizację zleceń zgłoszonych przez Licencjobiorcę wynikających z jego specyficznych potrzeb i rozwoju modułów zintegrowanych z systemem w ilości nie większej niż 100 godzin na każde 12 miesięcy utrzymania od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń;
	10. Z Systemu będą korzystać następujące grupy użytkowników:
		1. Pracownicy ZTM – będą mieli dostęp do wszystkich części funkcjonalności Systemu (szczegółowy dostęp poszczególnych pracowników do poszczególnych modułów będzie regulowany w module administracyjnym przez Licencjobiorcę);
		2. Serwisanci – osoby świadczące pracę lub usługi na rzecz i/lub w imieniu podmiotów świadczących na zlecenie ZTM usługi w zakresie obsługi i/lub utrzymania infrastruktury przystankowej (będą mieli dostęp części systemu oraz do wydzielonych funkcjonalności w ramach niektórych modułów zgodnie
		z przydzielonym im przez Licencjobiorcę zakresem);
		3. Pasażerowie – osoby korzystające z infrastruktury przystankowej – będą mieli dostęp do portalu pasażera.
	11. Dostawę Systemu informatycznego służącego do planowania i zarządzania w zakresie efektywności gospodarowania infrastrukturą przystankową, w szczególności;
		1. zapewnienie wydajności pracy z wykorzystaniem wielodostępu, przy założeniu pełnej integracji danych w bazie danych Systemu, dla całego obszaru objętego przedmiotem działalności Zarządu Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach,
		2. zapewnienie możliwości optymalizacji zadań związanych z infrastrukturą przystankową,
		3. integracja w Systemie funkcjonalności specyficznych dla Sublicencjobiorców,
		4. udzielenie Licencjobiorcy zgody na udostępnienie dostępu do użytkowania Systemu dla Sublicencjobiorców,
		5. wykonanie integracji z innymi systemami i systemami w szczególności działającymi w ZTM:
* Skrzynka email – wykorzystywana przez system do wysyłania zawiadomień do użytkowników systemu;
* LDAP w zakresie autoryzacji logowania pracowników ZTM do systemu.
	+ 1. instalacja systemu w środowisku produkcyjnym w Chmurze aktualizacja
		i konfiguracja na serwerze produkcyjnym oraz migracja danych z dotychczas użytkowanych przez Licencjobiorców baz produkcyjnych. Możliwość instalacji systemu w środowisku testowym Licencjobiorcy,
		2. dostosowanie interfejsu Systemu do wytycznych Licencjobiorcy,
		3. Przekazanie Licencjobiorcy kodów źródłowych do Systemu objętego licencją w terminie 7 dni licząc od dnia podpisania protokołu odbioru oraz każdorazowo po dokonaniu modyfikacji systemu (sposób przekazania kodów zostanie uzgodniony z Licencjobiorcą),
		4. udzielenia Licencjobiorcy gwarancji poprawnego działania dostarczonego Systemu wraz ze świadczeniem Serwisu Gwarancyjnego zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy
1. System dostarczony w ramach Umowy będzie posiadał wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku 1 do Umowy (OPZ), a brak którejkolwiek z funkcjonalności stanowi Wadę.
2. Licencjodawca w okresie trwania umowy jest zobowiązany do dokonywania na wniosek Licencjobiorcy zmian w systemie zwanych dalej „zmianami”, takich jak np. dodanie nowej funkcji lub znaczna modyfikacja funkcji istniejącej. Maksymalna pracochłonność wszystkich zgłoszonych zmian wyniesie 100 godzin rocznie na każde rozpoczęte 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Licencjobiorca może żądać realizacji zmian w granicach powyższego limitu w dowolnym okresie trwania niniejszej Umowy, a niewykorzystane godziny w danym 12-miesięcznym okresie może wykorzystać w kolejnym 12-miesięcznym okresie obowiązywania niniejszej Umowy. Licencjodawca w ciągu 5 dni od otrzymania od Licencjobiorcy wniosku określającego zmianę do wykonania, przedstawia szczegółowo Licencjobiorcy do akceptacji pracochłonność (liczbę roboczogodzin) poszczególnych zadań składających się na dokonanie zmiany
i proponowany przez Licencjodawcę termin wykonania zgłoszonej zmiany bądź przedstawia informację o obiektywnej niemożliwości wykonania zmiany
z technicznego punktu widzenia zastosowanego Systemu. Licencjobiorca ma prawo do wniesienia uwag do przedstawionej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany. Po uwagach Licencjobiorcy Licencjodawca przedkłada nowy dokument
w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany, który podlega akceptacji Licencjobiorcy, a jeśli Licencjodawca go nie przedłoży w terminie 5 dni od dnia otrzymania uwag Licencjobiorcy, obowiązują zmiany wynikające ze zgłoszonych uwag Licencjobiorcy. W przypadku rozbieżności stanowisk Licencjobiorcy
i Licencjodawcy co do przedłożonej pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany, bądź co do niemożliwości realizacji danej zmiany, Licencjobiorca może zwrócić się
o ocenę do niezależnego eksperta zaakceptowanego przez Strony, którego opinia będzie dla Stron wiążąca. W przypadku gdy pracochłonność i/lub termin wykonania zmiany określone przez niezależnego eksperta będą się różnić o więcej niż
2 roboczodni od pracochłonności i/lub terminu wykonania zmiany wynikających
z przedłożonego przez Licencjodawcę dokumentu w sprawie pracochłonności zmiany, to Licencjodawca ponosi koszt wydania opinii. Powyższą zasadę stosuje się również w przypadku, gdy wbrew stanowisku Licencjodawcy z opinii niezależnego eksperta będzie wynikać możliwość wykonania zmiany – w takim przypadku Licencjodawca
w terminie 5 dni od daty przekazania mu opinii niezależnego eksperta będzie zobowiązany do przedłożenia Licencjobiorcy dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany zgodnie z zasadami określonymi niniejszym punktem. Licencjodawca jest zobowiązany do dokonania wnioskowanej zmiany w terminie wynikającym z zaakceptowanego przez Licencjobiorcę dokumentu w sprawie pracochłonności i terminu wykonania zmiany bądź wynikającym z uwag Licencjobiorcy do dokumentu w sprawie pracochłonności – w przypadku nieprzedłożenia nowego dokumentu przez Licencjodawcę bądź wynikającym z opinii niezależnego eksperta. Po dokonaniu zmiany, Licencjodawca zgłasza jej wykonanie Licencjobiorcy i następuje weryfikacja przez Licencjobiorcę prawidłowości jej wykonania. W przypadku uwag Licencjobiorcy do dokonanej zmiany, wszelkie prace Licencjodawcy na wykonanie poprawek, usunięcie wad itp. nie są wliczane do pracochłonności zmiany. Odbiór zmiany następuje protokolarnie. Jednocześnie Licencjodawca zobowiązany jest do odpowiedniego zaktualizowania dostarczonej dokumentacji i dostarczenia elementów niezbędnych do poprawnego użytkowania systemu w przypadku dokonania zmiany,
a także do przeprowadzenia odpowiednich szkoleń dla osób wskazanych przez Licencjobiorcę w terminie i miejscu wskazanym przez Licencjobiorcę, jeśli będą one w ocenie Licencjobiorcy konieczne.

**§**

**Dokumenty stanowiące integralną część Umowy**

1. Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,

- Załącznik nr 2 – Warunki Gwarancji i Serwisu

- Załącznik nr 3 – Wzór Umowy Powierzenia

- Załącznik nr 4 – Klauzula Informacyjna RODO

- Załącznik nr 5 – Słownik Zgłoszeń

- Załącznik nr 6 – Baza Danych Przystankowych

- Załącznik nr 7 – Baza Danych Dotyczących Energii Eklektycznej.

1. Załączniki, o których mowa w ust.1, należy traktować jako wzajemnie uzupełniające się.

**§4.**

**Warunki ogólne**

1. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
2. Licencjodawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem Umowy terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami
i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.
3. Licencjodawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne Licencjobiorcy oraz osób trzecich, jak również iż korzystanie przez Licencjobiorcę z Licencji i Systemu zgodnie z Umową nie będzie naruszało praw autorskich i licencyjnych osób trzecich.
4. Licencjobiorca zobowiązuje się zapewnić Licencjodawcy jak najkorzystniejsze warunki realizacji Umowy oraz wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac informatycznych z nią związanych, w sposób umożliwiający terminową realizację postanowień Umowy.
5. Licencjodawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących zasad BHP i ppoż.
i ponosi pełną odpowiedzialność za ich naruszenie. Licencjobiorca zobowiązuje się zapoznać Licencjodawcę z przepisami w zakresie BHP i ppoż. obowiązującymi
w lokalizacjach, w których będzie realizowany przedmiot Umowy.
6. Wdrożenie Systemu powinno odbywać się bez dezorganizacji bieżącej pracy
u Licencjobiorcy.
7. Licencjobiorca zobowiązany jest zapewnić Licencjodawcy w miejscu wdrożenia odpowiednie warunki do wykonania Umowy.

**§ 5**

**Termin i sposób wykonania Umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.
2. Realizacja przedmiotu Umowy przebiegać będzie zgodnie z poniższym harmonogramem ramowym, określonym jako Etap I oraz Etap II:
	1. Etap I – wdrożenie Systemu:

2.1.1 w terminie: do 30 dni roboczych od daty zawarcia Umowy Licencjodawca dostarczy projekt koncepcji realizacji Systemu do akceptacji przez Licencjobiorcę,
2.1.2 w terminie 180 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Licencjodawca zgłosi gotowość do odbioru (technologia przeglądarkowa),

2.1.3. przyjęcie Systemu przez Licencjobiorcę bez zastrzeżeń,

2.1.4 przeprowadzenie szkoleń opisanych w §2 ust.1.4,

2.1.5. dostarczenie Dokumentacji o której mowa w § 7 Umowy.

* 1. Etap II – utrzymanie - w terminie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
1. Licencjobiorca w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania koncepcji realizacji Systemu zobowiązany jest ją zaakceptować lub zgłosić do niej uwagi. Za termin otrzymania koncepcji uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail przez Licencjobiorcę na adres poczty elektronicznej wskazany w załączniku nr 2 (a w przypadku konieczności wysłania zastrzeżeń w formie pisemnej, dzień wysłania pisma na adres Licencjodawcy wskazany w komparycji niniejszej Umowy). W przypadku zgłoszenia przez Licencjobiorcę uwag w stosunku do koncepcji realizacji Systemu Licencjodawca jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych do zmiany/poprawy/uzupełnienia koncepcji zgodnie z zastrzeżeniami Licencjobiorcy oraz jej ponownego przedstawienia Licencjobiorcy. W przypadku ponownego przedstawienia koncepcji do akceptacji Licencjobiorcy postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
2. Licencjobiorca jest uprawniony do rozpoczęcia wdrożenia Systemu dopiero po akceptacji przez Licencjobiorcę koncepcji realizacji Systemu.
3. Licencjobiorca w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru Systemu, zobowiązany jest go przyjąć lub zgłosić do niego zastrzeżenia. Zastrzeżenia przekazane zostaną Licencjodawcy. W pierwszej kolejności drogą elektroniczną na adres e-mail Licencjodawcy wskazany w załączniku nr 2. Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zastrzeżeń.
4. Po usunięciu zgłoszonych zastrzeżeń Licencjodawca ponownie zgłosi gotowość Systemu do odbioru.

W przypadku dalszego występowania zastrzeżeń, Licencjobiorca poinformuje Licencjodawcę o zastrzeżeniach, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5, a Licencjodawca naniesie poprawki zgodnie z ust. 5. Niezgłoszenie zastrzeżeń w terminie 20 dni roboczych od dnia wdrożenia poprawionego systemu uznaje się za przyjęcie bez zastrzeżeń z upływem ostatniego dnia tego terminu.

1. W przypadku przyjęcia przez Licencjobiorcę Systemu bez zastrzeżeń (uznania go za przyjęty bez zastrzeżeń) Strony podpisują Protokół Odbioru.
2. Licencjodawca w terminie 30 dni licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy przedstawi harmonogram prac umożliwiających przeprowadzenie minimum 3 okresowych weryfikacji realizacji postępu prac.
3. Za termin otrzymania dokumentów wymienionych w ust. 3,5,6 uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail przez Licencjobiorcę na adres Licencjodawcy wskazany w załączniku nr 2 (a w przypadku konieczności wysłania zastrzeżeń w formie pisemnej, dzień wysłania pisma). W przypadku problemów z pocztą elektroniczną po stronie Licencjobiorcy, Licencjobiorca zastrzega sobie możliwość dostarczenia Licencjodawcy zastrzeżeń korespondencją w formie pisemnej na wskazany w komparycji Umowy adres.
4. Licencjodawca zapewni co 2 tygodnie spotkania robocze celem omówienia postępów prac w zakresie etapowości wykonania przedmiotu zamówienia i wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Licencjobiorcy.

**§6.**

**Prawa własności intelektualnej. Postanowienia ogólne**

1. Licencjodawca oświadcza i zobowiązuje się, że na podstawie niniejszej Umowy i na zasadach w niej przewidzianych udzieli mu licencji opisanej niniejszą Umową. Licencjodawca zobowiązuje się nadto, iż upoważni Licencjobiorcę do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, jeśli korzystanie z tych dóbr własności intelektualnej będzie niezbędne do korzystania przez Licencjobiorcę z przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencjodawca w szczególności oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do transferu praw do Systemu i Dokumentacji na Licencjobiorcę w zakresie określonym w niniejszej Umowie. Licencjodawca oświadcza, że:
	1. przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Systemu,
	2. jest w pełni uprawniony do udzielania Licencji,
	3. System nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Licencjodawcę niniejszej umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich oraz że nie toczy się żadne postępowanie w ramach którego jakakolwiek osoba trzecia kwestionowałaby zakres praw Licencjodawcy,
	4. wykonanie wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Licencjodawcę działalności,
	5. w przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Licencjobiorcy, Licencjodawca zobowiązuje się przystąpić do toczących się postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.
2. Licencjodawca jest świadomy, że celem Licencjobiorcy jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu. Licencjodawca oświadcza, że warunki, na których System wraz z Dokumentacją jest udostępniany Licencjobiorcy, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie.
3. Licencjodawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Systemu wraz z Dokumentacją, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia (BIOS), programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie. Licencjodawca oświadcza w szczególności, że warunki, o których mowa w niniejszym ustępie, nie ograniczają Licencjobiorcy w wykorzystaniu, dla potrzeb utrzymania lub rozbudowy Systemu, podzespołów nie pochodzących od producentów lub autoryzowanych dystrybutorów poszczególnych składników Systemu, w tym nabytych z rynku wtórnego lub pochodzących z importu równoległego. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Licencjodawca potwierdza, iż żadne z postanowień Umowy nie stanowi przeszkody do przekazania przez Licencjobiorcę całości lub części Systemu do obsługi (np. administracji, utrzymania, serwisowania, rozwoju) przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, tworzenie raportów, itp., Licencjobiorca uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów, uzyskiwania dodatkowych zgód lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy, dodatkowej zgody lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści niniejszej Umowy.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Systemu wynika,
że System lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Licencjodawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Systemu obejmuje również obrót takim Systemem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Systemu przez osoby trzecie, Licencjobiorca jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji. Powyższe uprawnienia będą realizowane przez Licencjobiorcę w zakresie
i w celu wynikającym z prowadzonej działalności.
6. Licencjodawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu oraz Dokumentacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Licencjodawcy, twórców lub producentów takiego Systemu oraz Dokumentacji. Wynagrodzenie, o którym mowa w §9 niniejszej Umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu wraz z Dokumentacją.
7. Licencjodawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu i twórcy Dokumentacji mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Licencjobiorcę nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Systemu oraz Dokumentacji lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Licencjodawca zapewnia, że korzystanie z Systemu oraz Dokumentacji podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Licencjodawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 niniejszej Umowy, udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu oraz Dokumentacji na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania w takim przypadku przysługuje na wszystkich polach eksploatacji zdefiniowanych dla poszczególnych elementów Systemu oraz Dokumentacji, w tym obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu i Dokumentacji w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Systemu oraz Dokumentacji.
9. Licencjodawca oświadcza, że zapewni uprawnienia niezbędne do korzystania z Systemu w celu wykonania Umowy.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Licencjodawcę usług gwarancyjnych, z tytułu rękojmi, serwisowych, świadczenia usług opisanych w §2 ust. 3 niniejszej Umowy (tzw. zmiany), a także świadczenia przez Licencjodawcę innych usług w wykonaniu niniejszej Umowy, dojdzie do zmiany Systemu, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji na System, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom (w tym poprawkom lub aktualizacjom) stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji Licencjobiorcy następuje w ramach wynagrodzenia wskazanego w §9 niniejszej Umowy, odpowiednio z chwilą wprowadzenia tych zmian do Dokumentacji przez Licencjodawcę oraz zastosowania odpowiednich zmian do Systemu. Licencjodawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
11. Jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy, w tym jej załączników, nie ogranicza uprawnień Licencjobiorcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).
12. Licencjodawca oświadcza, że przekazane w ramach niniejszej Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Licencjobiorcy w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Licencjodawca w szczególności zapewnia, iż zgodne z Umową rozporządzanie i korzystanie z przekazanych dóbr własności intelektualnej przez Licencjobiorcę i wszelkie osoby działające w imieniu lub na rzecz Licencjobiorcy oraz następców prawnych Licencjobiorcy nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych. Licencjodawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie zobowiązany zapłacić Licencjobiorca, jeżeli powyższe zapewnienia okażą się niezgodne z rzeczywistością.
13. Niezależnie od powyższego, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej dostarczonego przez Licencjodawcę, Licencjobiorca poinformuje Licencjodawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Licencjodawca niezwłocznie podejmie na własny koszt niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i zobowiązuje się zwolnić Licencjobiorcę z odpowiedzialności względem podmiotów trzecich w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Licencjobiorcy lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Licencjodawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanego oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty obsługi prawnej, w szczególności zastępstwa procesowego poniesione przez Licencjobiorcę lub inny podmiot uprawniony.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu Licencjodawca na żądanie Licencjobiorcy niezwłocznie przystąpi nadto do dokonania odpowiednich modyfikacji w utworach powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy (Dokumentacji, Systemie) w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Licencjobiorcę bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Licencjobiorcy na swój koszt odpowiednią licencję bądź inne adekwatne upoważnienie do korzystania z praw na dobrach niematerialnych. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej Licencjodawcy względem Licencjobiorcy.
15. Licencjodawca odpowiada za wady prawne dostarczanych rezultatów na zasadzie ryzyka.
16. Licencjodawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Dokumentacji i Systemu nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Licencjobiorcy lub osób trzecich działających w imieniu lub na rzecz Licencjobiorcy oraz następców prawnych Licencjobiorcy.
17. Wynagrodzenie Licencjodawcy z tytułu udzielenia Licencjobiorcy licencji do Systemu i Dokumentacji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszej Umowie, w tym z tytułu nabycia praw zależnych oraz nośników materialnych, na których System i Dokumentacja została Licencjobiorcy przekazana, w zakresie określonym w Umowie, zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 9 niniejszej Umowy.
18. W razie przekazania przez Licencjodawcę Licencjobiorcy jakichkolwiek dóbr własności intelektualnej utrwalonych na jakichkolwiek fizycznych nośnikach, Licencjodawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, przenosi na Licencjobiorcę własność nośników z chwilą ich przekazania Licencjobiorcy.
19. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Licencjodawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 Umowy, zobowiązuje się do zapewnienia, w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, odpowiednich licencji na korzystanie ze wszystkich elementów Systemu, z których Licencjobiorca może korzystać na podstawie licencji, w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej zakończeniu, co najmniej przez okres trwania licencji, o których mowa w niniejszej Umowie, oraz do pokrycia kosztów tych licencji w całym ww. okresie. Licencjodawca ponosi pełną odpowiedzialność za pokrycie ww. kosztów i na żądanie Licencjobiorcy zobowiązuje się do zwolnienia Licencjobiorcy z odpowiedzialności w przypadku, gdy jakikolwiek podmiot trzeci zwróci się do Licencjobiorcy z roszczeniem związanym z licencją udzieloną przez Licencjodawcę na podstawie niniejszej Umowy, jak również do poniesienia wszelkich kosztów (w tym kar umownych, odszkodowań lub kar pieniężnych), jakie Licencjobiorca został zobowiązany ponieść w związku z korzystaniem z ww. licencji.
20. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie uprawnienia przyznane Licencjobiorcy zgodnie z postanowieniami §6a niniejszej Umowy będą realizowane przez Licencjobiorcę w zakresie i w celu wynikającym z prowadzonej działalności.

**§6a**

1. Licencjodawca w zamian za wynagrodzenie wskazane w §9 Umowy udziela Licencjobiorcy licencji na korzystanie z Systemu oraz Dokumentacji w pełnym zakresie funkcjonalności wynikającym z Umowy i jej załączników oraz na korzystanie z wszelkich innych utworów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy
	1. niewyłącznej,
	2. bez ograniczeń czasowych,
	3. na nieograniczoną liczbę stanowisk roboczych, w tym równoległych i środowisk (licencja upoważnia do jednoczesnego korzystania z Systemu we wszelkich środowiskach informatycznych m.in. deweloperskim, pre-testowym, testowym i produkcyjnym Licencjobiorcy lub z którego Licencjobiorca korzysta, w tym także poprzez użytkowanie dowolnej liczby instancji produkcyjnych i nieprodukcyjnych oraz bez ograniczeń w zakresie liczby równoległych użytkowników).
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, udzielona będzie na czas oznaczony 20 lat ze zobowiązaniem do niewypowiadania licencji przez ten okres i okresem wypowiedzenia wynoszącym 5 lat.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 obejmuje w odniesieniu do utworów będących systemami komputerowymi następujące pola eksploatacji:
4. wykorzystywanie utworu przez Licencjobiorcę lub dowolnie wybrany przez niego podmiot trzeci w dowolnym celu, czasie, zakresie i miejscu na potrzeby prowadzonej przez Licencjobiorcę działalności lub w związku z tą działalnością, w tym do obsługi, przeglądów i usług utrzymania Systemu, jego komponentów,
5. zainstalowanie przez Licencjobiorcę lub dowolnie wybrany podmiot trzeci Systemu na serwerach produkcyjnych oraz serwerach testowych oraz innej instalacji sprzętowej (w tym nabywanej po zawarciu niniejszej Umowy), także na rzecz podmiotów trzecich w związku z prowadzoną przez Licencjobiorcę działalnością,
6. korzystanie z Systemu w celu wykonania przedmiotu Umowy,
7. uruchamianie, odtwarzanie, stosowanie, wyświetlenie, utrwalenie i przechowywanie utworu na infrastrukturze w dowolny sposób, w dowolnym celu i czasie, w tym na nieograniczonej liczbie nośników informatycznych,
8. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie bez ograniczenie co do ilości, w tym zwielokrotnianie utworu dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalenie i zwielokrotnienie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
9. badanie i testowanie funkcjonowania utworu na dowolnej ilości kopii testowych,
10. obrót utworem (samodzielnie bądź wraz z urządzeniem, na którym jest zainstalowany), rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawa lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej (w tym w sieci Internet) Systemu komputerowego lub jego kopii, a także udostępnianie w inny sposób, w tym poprzez jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
11. wykorzystanie lub udostępnienie w dowolnym celu i zakresie określonym przez Licencjobiorcę, w tym udostępnienie podmiotom trzecim, w szczególności wykorzystanie lub udostępnienie utworu na potrzeby własne Licencjobiorcy lub w związku z realizacją obowiązków wynikających z zawartych przez Licencjobiorcę umów lub obowiązków wynikających z przepisów prawa,
12. sporządzanie nieograniczonej ilości kopii zapasowych i archiwalnych Systemu w szczególności dla potrzeb właściwego zabezpieczenia danych,
13. użytkowanie nowych wersji Systemu, jego modyfikacji oraz jego aktualizacji i innych zmian,
14. przenoszenie Systemu na inny sprzęt, w tym do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, a także wymiany nośników, na których utrwalono utwór w dowolny sposób, w dowolnym celu i czasie,
15. dokonywanie modyfikacji utworu (w tym kodów źródłowych) w dowolnym celu i czasie, w tym w celu wprowadzenia nowych funkcjonalności, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w utworze (w tym łączenie z innymi utworami w całości lub w części lub dostosowywanie, przekształcanie formatu pierwotnego Systemu na dowolny inny format, wybrany przez Licencjobiorcę, dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Licencjobiorcę, wprowadzanie, aktualizacja, usuwanie, eksportowanie danych, dokonywanie zmian w celu modyfikacji i/lub adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy Systemu lub jego części) - przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie działające na zlecenie Licencjobiorcy, dla własnych bądź cudzych potrzeb lub zleconych modyfikacji w Systemie dla którego licencjobiorca posiad kody źródłowe (po groźbą utraty gwarancji).
16. rozporządzanie i korzystanie z opracowań wskazanych w pkt. 3.12. wyżej na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie, w tym określanie nazw opracowań, pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane,
17. wykorzystywanie do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży.
18. Licencja, o której mowa w ust. 1 obejmuje w odniesieniu do utworów niestanowiących systemów komputerowych, w tym stanowiących Dokumentację:
	1. wykorzystywanie przez Licencjobiorcę lub wybrany przez niego dowolnie podmiot trzeci utworu w dowolnym celu, czasie, zakresie i miejscu, w tym na potrzeby prowadzonej przez Licencjobiorcę działalności, a w szczególności do obsługi eksploatacyjnej, przeglądów i usług utrzymania Systemu (jego komponentów),
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie egzemplarzy utworu,
	3. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie bez ograniczenia co do ilości, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, nieograniczone kopiowanie, zwielokrotnianie i utrwalanie utworu w formie elektronicznej lub papierowej,
	4. wymianę nośników, na których utrwalono Dokumentację oraz przenoszenia Dokumentacji do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych w dowolnym zakresie i w dowolny sposób,
	5. modyfikowanie w dowolnym zakresie, celu i czasie oraz w dowolny sposób, w tym tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu, wykonywanie opracowań, wprowadzanie, aktualizację, usuwanie danych w Dokumentacji i innych podobnych utworach, tworzenie nowych wersji i adaptacji, jakiekolwiek inne zmiany, dokonywane w dowolnym czasie, zakresie i celu, wykonywane także przez podmiot trzeci na rzecz bądź na zlecenie Licencjobiorcy wedle własnego uznania i dla własnych bądź cudzych potrzeb,
	6. rozpowszechnianie i udostępnianie utworu w części lub całości w oryginale lub w kopii, w tym wystawianie w reklamach, ofertach, w inny publiczny sposób, w tym w sieci internet, intranet i w sieciach zamkniętych, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp oraz publikowanie, udostępnianie, przekazywanie Dokumentacji w części lub całości w jakikolwiek inny sposób,
	7. rozporządzanie i korzystanie z opracowań wskazanych w pkt. 4.5. powyżej na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie, w tym określanie nazw opracowań, pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane,

4.8. wykorzystywanie do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży.

1. Udzielenie Licencji na korzystanie z Systemu i Dokumentacji następuje w odniesieniu do poszczególnych utworów z chwilą:
	1. w odniesieniu do Dokumentacji z chwilą przekazania Licencjobiorcy w jakiejkolwiek formie egzemplarza Dokumentacji, zawierającego dany utwór, w tym przed wszczęciem procedury odbiorowej lub w toku procedury odbiorowej, nie później jednak niż z dniem podpisania Protokołu Odbioru.
	2. w odniesieniu do Systemu – z chwilą przekazania lub udostępnienia Licencjobiorcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy Systemu do używania, w tym przed wszczęciem procedury odbiorowej lub w toku procedury odbiorowej, nie później jednak niż z dniem podpisania Protokołu Odbioru.
2. Licencjobiorca ma prawo udzielenia dalszej licencji (sublicencji) na System i Dokumentację Sublicencjobiorcy w zależności od swojego wyboru w pełnym zakresie uzyskanym mocą niniejszej umowy licencji, bądź w części, w tym w szczególności w celu wykonywania usług obsługi eksploatacyjnej, przeglądów, napraw, usług rozwojowych, zbycia lub oddania jej do korzystania podmiotowi trzeciemu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego. Licencjobiorca ma prawo upoważnić sublicencjobiorcę do udzielania dalszych licencji.
3. Wraz z nabyciem Licencji na korzystanie z Systemu i Dokumentacji w ramach wynagrodzenia określonego w §9 niniejszej Umowy, Licencjobiorca nabywa prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań Systemu Standardowego oraz Dokumentacji (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) na wskazanych w ust. 2 i ust. 4 powyżej polach eksploatacji. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Licencja na korzystanie z Systemu i Dokumentacji uprawnia Licencjobiorcę (działającego osobiście lub za pomocą podmiotów trzecich) do tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie, w tym modyfikacji Kodów Źródłowych z prawem do udostępniania Systemu i Dokumentacji lub zmodyfikowanego Systemu i zmodyfikowanej Dokumentacji innym osobom trzecim.
4. Kod Źródłowy Systemu jest przedmiotem Licencji. Licencjobiorca zobowiązuje się do zachowywania poufności Kodu Źródłowego Systemu w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, a także odpowiada za zachowanie obowiązku poufności Kodu Źródłowego Systemu przez osoby, którym udostępnia ten kod.
5. Licencjodawca zobowiązuje się, że Licencja nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że System może być używany wyłącznie z innym systemem lub może być wdrażany, serwisowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Uprawnienia licencyjne przysługujące Licencjobiorcy na podstawie niniejszej Umowy mają na celu zapewnienie Licencjobiorcy korzystanie z Systemu przez cały okres trwania Licencji oraz zapewnienie Licencjobiorcy możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Licencjodawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Licencjodawca podmiotowi wykonania modyfikacji, zmian lub opracowań w Systemie i Dokumentacji, w tym przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, w szczególności gdy Licencjodawca nie będzie w sposób należyty wykonywał obowiązków wynikających z Umowy (m.in. w przypadku wykonania zastępczego.
7. Licencjodawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, wszystkie informacje dotyczące Licencjobiorcy, jakie uzyska w toku realizacji Umowy.
8. Dane uzyskane w trakcie realizacji Umowy, jak również zgromadzone i przechowywane w bazie danych Systemu są wyłączną własnością Licencjobiorcy i Licencjodawca nie ma prawa, za wyjątkiem prac wykonywanych w ramach realizacji Umowy i celu jej wykonywania, do wglądu, powielania, modyfikowania, uzupełniania czy też przekazywania w jakiejkolwiek formie zawartości bazy danych stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjobiorców.

**§7.**

**Dokumentacja**

1. Licencjodawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązany jest do opracowania i dostarczenia Licencjobiorcy prawidłowej i kompletnej dokumentacji dotyczącej Systemu, w skład w której wchodzi: kompleksowa dokumentacja użytkownika (opis czynności użytkownika – operatora), techniczna, administracyjna (instalacja i opis ustawień środowiska dla właściwego funkcjonowania systemu), opis struktur bazodanowych, interfejsów w wersji elektronicznej (PDF oraz wersja edytowalna)
w języku polskim.
2. Zatwierdzona koncepcja realizacji Systemu.
3. Dokumentacja będzie uwzględniać także opis architektury Systemu i stos technologiczny.
4. Dokumentacja będzie przekazana najpóźniej w dniu przeprowadzenia odpowiedniego szkolenia z danych funkcjonalności.

**§8.**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Licencjodawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie Systemu przez cały okres trwania II Etapu realizacji niniejszej Umowy tj. od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Etapu I bez zastrzeżeń.
2. Warunki gwarancji określa załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Licencjodawca odpowiada za wszystkie wady, w tym jawne i ukryte. Strony zgodnie postanawiają, iż okres rękojmi w zakresie wad fizycznych przedmiotu umowy dla wykonanych prac odpowiada okresowi gwarancji, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres, wówczas obowiązuje dłuższy okres rękojmi wynikający z w/w przepisów.
4. Licencjodawca jest odpowiedzialny względem Licencjobiorcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu zamówienia (rękojmia za wady fizyczne). Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu umowy z postanowieniami niniejszej umowy, w tym jej załącznikami.
5. Licencjodawca jest odpowiedzialny względem Licencjobiorcy za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym także za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające
z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu zamówienia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (rękojmia za wady prawne). W zakresie uprawnień Licencjobiorcy z tytułu rękojmi za wady prawne, jak i terminu wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi stosuje się obowiązujące przepisy prawa, przy uwzględnieniu uprawnień Licencjobiorcy przewidzianych w postanowieniach niniejszej Umowy. Na żądanie Licencjobiorcy Licencjodawca zwolni Licencjobiorcę od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw, o których mowa w niniejszym ustępie.
6. Strony dokonują rozszerzenia odpowiedzialności z rękojmi w ten sposób, że Licencjobiorcy przysługują dodatkowo wszystkie uprawnienia, a na Licencjodawcy ciążą wszystkie obowiązki, które przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy zostały zagwarantowane Licencjobiorcy w ramach gwarancji jakości.
7. Strony przyjmują, iż w zakresie realizacji praw i obowiązków z zakresu rękojmi za wady fizyczne obowiązują zasady i terminy wskazane w załączniku nr 2 do niniejszej umowy a postanowienia §10 ust. 1 pkt 1.1 i 1.2 niniejszej umowy stosuje się także w przypadku korzystania przez Licencjobiorcę z roszczeń z tytułu rękojmi.
8. Strony ustalają, iż Licencjobiorca w zależności od swojego wyboru w zakresie uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji jest nadto uprawniony do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy w części lub całości w następujących przypadkach:
	1. w przypadku przekroczenia przez Licencjodawcę czasu naprawy określonego w załączniku nr 2 do niniejszej umowy bez względu na przyczyny,
	2. w przypadku, gdy trzykrotna, bezskuteczna naprawa Wady przez Licencjodawcę nie doprowadzi do jej usunięcia,
	3. w przypadku gdy wada jest nieusuwalna, bez konieczności uprzedniego wzywania do jej naprawy.

Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z niniejszej umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

1. W przypadku przekroczenia maksymalnych terminów usuwania Błędów opisanych
w załączniku nr 2 do umowy bez względu na przyczyny tego przekroczenia, Licencjobiorca ma prawo zlecić naprawę innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Licencjodawcy, bądź samodzielnie wykonać naprawę na koszt i ryzyko Licencjodawcy bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu (wykonanie zastępcze). W takim przypadku Licencjodawca zobowiązuje się do zapewnienia transferu wiedzy umożliwiającej innemu podmiotowi wykonanie naprawy. Licencjodawca zobowiązuje się do zapewnienia osób o kwalifikacjach niezbędnych do przekazania (transferu) wiedzy Licencjobiorcy lub innemu licencjodawcy wskazanemu przez Licencjobiorcę w sposób, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Licencjobiorcę. W przypadku uchylania się Licencjodawcy od tego zobowiązania Licencjobiorcy przysługuje od Licencjodawcy dodatkowa kara umowna
w wysokości 300 zł. Karę nalicza się od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego Licencjodawcy przez Licencjobiorcę na realizację w/w zobowiązania za każdy dzień opóźnienia osobno.
2. Licencjodawca gwarantuje Licencjobiorcy, że przedmiot zamówienia dostarczony na mocy niniejszej umowy jest wolny od wad fizycznych. Licencjobiorca może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji i serwisu niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
3. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Licencjobiorcę uprawnień z tytułu gwarancji i serwisu lub rękojmi ponosi Licencjodawca.
4. Żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie wyłącza, ani nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy na zasadach ogólnych.
5. Licencjobiorca swobodnie decyduje o wyborze roszczeń z tytułu rękojmi bądź gwarancji, przy czym przyjmuje się, iż w przypadku braku odpowiedzialności Licencjodawcy z tytułu gwarancji z jakichkolwiek przyczyn, Licencjodawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Licencjobiorcy na podstawie rękojmi bez konieczności składania przez Licencjobiorcę kolejnego żądania, a w przypadku braku odpowiedzialności Licencjodawcy z tytułu rękojmi z jakichkolwiek przyczyn, Licencjodawca jest zobowiązany do realizacji roszczeń Licencjobiorcy na podstawie gwarancji bez konieczności składania przez Licencjobiorcę kolejnego żądania.

**§9.**

**Wynagrodzenie**

1. Strony zgodnie ustalają, że w związku z wykonaniem Umowy Licencjodawcy przysługuje łączne Wynagrodzenie na łączną kwotę (netto) ……………… zł (słownie: ………………..). Płatność podlega 23% podatkowi VAT.
2. Wynagrodzenie opisane w ust. 1 powyżej ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty realizacji obowiązków Licencjodawcy określonych niniejszą umową, w tym koszty realizacji zmian, o których mowa w §2 ust. 3 Umowy, koszty i wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji, bądź przeniesienia innych praw na dobrach niematerialnych, koszty serwisu i gwarancji, koszty spotkań roboczych, szkoleń. Wszelkie obowiązki określone niniejszą umową Licencjodawca wykonuje w ramach wynagrodzenia określonego w ust. niniejszego paragrafu i nie przysługuje mu względem Licencjobiorcy roszczenie o zwrot jakichkolwiek kosztów lub wydatków.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Licencjodawcy wskazane na fakturze
w następujący sposób:
	1. w kwocie **…………… zł** (słownie: ………………………), po zakończeniu Etapu I Umowy,
	2. w kwocie **…………** **zł** (słownie: ……………………….), w związku z realizacją Etapu II Umowy.
	3. Suma wynagrodzenia z §9 ust. 3 pkt 3.1 oraz 3.2 równa się wynagrodzeniu określonemu w §ust. 1.
4. Zapłata za Etap I nastąpi na podstawie faktury Licencjodawcy. Do faktury zostanie dołączony podpisany przez Licencjobiorcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie przedmiotu Umowy. Wystawienie faktury obejmującej powyższą część wynagrodzenia przed podpisaniem Protokołu Odbioru jest niezasadne, a ujęta w niej należność niewymagalna.
5. Wynagrodzenie określone w §9 ust. 3 pkt 3.2 będzie płatne w równych ratach na podstawie faktury częściowej wystawionej za każdy kwartał utrzymania Systemu. Do każdej faktury Licencjodawca dołączy sprawozdania z wykonania usługi, opisanego w załączniku nr 2 do Umowy, zaakceptowane przez Licencjobiorcę.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w §9 ust. 3 pkt 3.2 płatne będzie kwartalnie z dołu, za każdy kwartał kalendarzowy realizacji Przedmiotu Umowy, na podstawie zaakceptowanego przez Licencjobiorcę Sprawozdania Kwartalnego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy rozpoczęcie lub zakończenie realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w trakcie kwartału kalendarzowego, wynagrodzenie będzie płatne w wysokości proporcjonalnej do okresu realizacji Przedmiotu Umowy w tym kwartale kalendarzowym. tj. Rozliczenie usług świadczonych w niepełnym kwartale, zostanie dokonane proporcjonalnie do liczby dni, w których świadczono usługi. Podstawą wystawienia przez Licencjodawcę faktury VAT będzie zaakceptowanie przez Licencjobiorcę Sprawozdania Kwartalnego.
7. Każda wystawiona przez Licencjodawcę Faktura winna być opisana w następujący sposób:

Nabywca:

Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice

NIP: 6342901873

Odbiorca:

Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice,

przy czym faktura ma zostać wysłana na adres Odbiorcy.

1. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty dostarczenia Odbiorcy prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Licencjobiorcy.
3. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego Licencjodawca doliczy do wynagrodzenia netto podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
4. Z tytułu opóźnienia w zapłacie Licencjodawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
5. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą bez zgody Licencjobiorcy być przeniesione przez Licencjodawcę na osoby trzecie (art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego), ani regulowane w drodze kompensaty (art. 498 kodeksu cywilnego).

**§10.**

**Kary umowne**

1. Strony uzgadniają, iż Licencjodawca zapłaci Licencjobiorcy kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
	1. Za zwłokę w wykonaniu którychkolwiek prac przewidzianych w § 5 ust.2 Umowy w stosunku do terminów tam przewidzianych:
		1. w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - jeżeli zwłoka nie przekracza 10 dni;
		2. w wysokości 500 zł za jedenasty i każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki.
	2. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy A zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy - w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy A.
	3. Za zwłokę w usunięciu błędu klasy 0 zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy - w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki liczonej od upływu terminu na usunięcie błędu klasy 0.
	4. Za odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Licencjodawcę – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 9 ust. 1 Umowy.
	5. Za każdą odmowę przeprowadzenia godzin rozwojowych w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto wymienionego w § 9 ust. 3 pkt. 3.2 Umowy.
	6. W przypadku przekroczenia terminu na dokonanie zmian o których mowa w §2 ust. 3 Umowy Licencjobiorcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu zmiany.
	7. W przypadku jeśli Licencjodawca nie będzie uprawniony do transferu praw do Systemu i/lub Dokumentacji na Licencjobiorcę w zakresie określonym w niniejszej Umowie w dacie przejścia tych praw na Licencjobiorcę określonej w niniejszej Umowie, Licencjobiorcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 Umowy.
	8. W przypadku jeśli z przyczyn zależnych od Licencjodawcy zapewnienia złożone przez Licencjodawcę w §6 niniejszej Umowy okażą się niezgodne z rzeczywistością Licencjobiorcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 Umowy.
	9. W przypadku wypowiedzenia przez Licencjodawcę którejkolwiek z udzielonych na podstawie niniejszej umowy licencji (sublicencji) w okresie wskazanym odpowiednio w §6a Umowy, Licencjobiorcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 Umowy, liczonej za każdy przypadek wypowiedzenia licencji (sublicencji) osobno.
2. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Licencjodawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Nie nalicza się kar umownych w sytuacjach, gdy niewykonanie umowy spowodowane jest okolicznościami, za które Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§11.**

**Spory. Właściwy Sąd**

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe na tle realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Licencjobiorcy.

**§12.**

**Zmiany Umowy oraz jej wcześniejsze rozwiązanie**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wraz z załącznikami wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Licencjobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w części lub całości w przypadkach przewidzianych w postanowieniach niniejszej umowy, a także w przypadku:
	1. w sytuacji istotnych opóźnień (powyżej 30 dni) w realizacji harmonogramu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §5 ust. 8. niniejszej umowy, przy czym Licencjobiorca może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
	2. opóźnienia (powyżej 30 dni) w realizacji którychkolwiek obowiązków określonych w §5 ust. 2 w stosunku do terminów tam wskazanych bez konieczności kierowania do Licencjodawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym Licencjobiorca może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
	3. opóźnienia (powyżej 30 dni) w realizacji obowiązków określonych w §2 ust. 3 Umowy w stosunku do terminu wynikającego z w/w postanowienia bez konieczności kierowania do Licencjodawcy jakiegokolwiek dodatkowego wezwania, przy czym Licencjobiorca może odstąpić z tej przyczyny w terminie 90 dni, licząc od dnia powstania opóźnienia,
	4. naruszania przez Licencjodawcę innych niż wskazane wyżej postanowień niniejszej umowy, jeśli pomimo udzielenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu, nie wykona ciążących na nim obowiązków i/lub nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami niniejszej umowy,
	5. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu publicznemu, Licencjobiorca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają, ani nie wyłączają uprawnień Licencjobiorcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Licencjobiorca w zależności od swojej decyzji może odstąpić od umowy w części lub całości. Licencjobiorca w zależności od swojej decyzji może odstąpić od umowy albo w zakresie zrealizowanego i niezrealizowanego zobowiązania bądź tylko w zakresie zrealizowanej części zobowiązania bądź tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązania (odstąpienie ze skutkiem na przyszłość).
5. W przypadku odstąpienia przez Licencjobiorcę od niniejszej umowy ze skutkiem na przyszłość oświadczenie o odstąpienie wywiera skutki tylko w zakresie niezrealizowanej części zobowiązań, co oznacza, że zachowane zostaną w pełni przez Licencjobiorcę wszystkie uprawnienia nabyte przed dniem odstąpienia od niniejszej umowy, w szczególności w zakresie uprawnień z kar umownych i wad przedmiotu umowy. W przypadku odstąpienia przez Licencjobiorcę od niniejszej umowy na przyszłość Licencjodawcy należy się wynagrodzenie jedynie za faktycznie zrealizowaną część umowy.

**§13.**

**Inne postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy,
a w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.
z 2020 r., poz. 1740), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062).
2. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Umowa podlega prawu polskiemu.
5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień umowy za nieważne Strony będą dążyć do realizacji umowy.
6. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. Językiem właściwym dla wykonywania niniejszej Umowy, w tym do prowadzenia wszelkiej korespondencji, jest język polski.
8. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych stosuje się postanowienia, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiadają znaczeniu oraz celowi niniejszej Umowy, będąc spójnymi z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.
9. Niniejsza umowa i jej poszczególne postanowienia będą interpretowane przy uwzględnieniu słusznych interesów obydwu Stron oraz celu zawarcia niniejszej Umowy oraz w kontekście całości postanowień niniejszej Umowy.
10. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako zwalniające Licencjodawcę z odpowiedzialności na zasadach ogólnych.

Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, iż tytuły i śródtytuły paragrafów niniejszej Umowy zamieszczono jedynie w celach porządkowych i nie mogą one stanowić o znaczeniu, rozumieniu i konstrukcji jakichkolwiek klauzul i ustaleń niniejszej Umowy.

Strony oświadczają, iż znane im są przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz przy przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy stosują zasady i procedury ustalone w w/w przepisach.

Informacje wymagane zgodnie z art. 13 RODO stanowią załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

Licencjobiorca jako administrator danych, powierzy przetwarzanie danych osobowych użytkowników systemu Licencjodawcy. Zasady powierzenia oraz przetwarzania powierzonych danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania stanowiąca załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

1. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych Licencjodawcy będzie się odbywało tylko na terenie UE.

Licencjodawca: Licencjobiorca: