

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2021-2022**



Nazwa podmiotu:

Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach

Data przyjęcia planu:

11 maja 2021 r.

LP.	Planowane działanie	Sposób realizacji	Odpowiedzialny za realizację	Przewidywany termin realizacji
1.	Monitorowanie działalności ZTM, o której mowa w art. 14 ust.1 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Podjęcie działań zmierzających do likwidacji barier i zapobieganie ich powstawaniu	Koordinator wraz z Zespołem	w całym okresie działania
2.	Uzyskanie danych do raportu o stanie zapewnienia dostępności przez podmiot publiczny	Analiza w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, zebranie niezbędnych danych do przygotowania raportu, stwierdzenie istniejących barier	Koordinator wraz z Zespołem	marzec 2021 r.
3.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez podmiot publiczny	Opracowanie raportu na podstawie przeprowadzonej analizy oraz przekazanie do Wojewody Śląskiego	Koordinator wraz z Zespołem	do 31 marca 2021 r.
4.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie planu działania zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazanie do zatwierdzenia Dyrektorowi ZTM	Koordinator wraz z Zespołem	kwiecień 2021 r.
5.	Szkolenia dla członków zespołu ds. dostępności	Przeprowadzenie szkolenia i przekazanie członkom zespołu materiałów dydaktycznych w zakresie dostępności	Koordinator	od 05.2021 r. w całym okresie działania
6.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	Publikacja na stronach internetowych informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wdrażanie rozwiązań wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami i nawiązywanie współpracy z podmiotami wspierającymi	Koordinator wraz z Zespołem i komórkami organizacyjnymi merytorycznie odpowiedzialnymi za prowadzenie stron internetowych	od 05.2021 r. w całym okresie działania
7.	Audyt prowadzonych stron internetowych i aplikacji mobilnych	Zlecenie audytu dostępności stron internetowych ZTM zgodnie ze standardem WCAG 2.1	Usługa zewnętrzna	do 31 grudnia 2021 r.

8.	Analiza miejsc prowadzenia działalności ZTM pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Zaplanowanie działań zmierzających do poprawy dostępności, w szczególności zapewnienia dostępności architektonicznej	Koordynator wraz z Zespołem	do 31 grudnia 2021 r.
9.	Analiza rozwiązań w zakresie zapewnienia dostępu alternatywnego	Zaplanowanie działań zmierzających w przypadku występowania barier do zapewnienia dostępu alternatywnego	Koordynator wraz z Zespołem	do 31 grudnia 2021 r.
10.	Wdrożenie zaleceń z audytu zgodności stron internetowych z WCAG 2.1	Wprowadzenie odpowiednich modyfikacji i dostosowanie stron internetowych	Komórki organizacyjne merytoryczne odpowiedzialne za prowadzenie stron internetowych w uzgodnieniu z Koordynatorem	do 31 grudnia 2022 r.
11.	Poprawa dostępności architektonicznej w miejscach prowadzonej działalności przez ZTM	Wdrożenie rozwiązań w wyniku przeprowadzonej analizy, przeprowadzenie prac likwidujących bariery i poprawiające istniejącą infrastrukturę	Koordynator wraz z Zespołem i Wydziałem Zamówień Publicznych i Zakupów oraz Wydziałem Punktów Obsługi Pasażera	do 31 grudnia 2022 r.
12.	Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości likwidacji barier	Wdrożenie rozwiązań zapewniających dostęp alternatywny z uwzględnieniem zastosowania nowych technologii	Koordynator wraz z Zespołem i Wydziałem Zamówień Publicznych i Zakupów oraz Wydziałem Punktów Obsługi Pasażera	do 31 grudnia 2022 r.

PRZYGOTOWAŁ

Katarzyna Ziomek

**Koordynator ds dostępności architektonicznej,
cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej
w Zarządzie Transportu Metropolitalnego w Katowicach
wraz z Zespołem**

ZATWIERDZIŁ

Małgorzata Gutowska

**Dyrektor
Zarządu Transportu Metropolitalnego
w Katowicach**