

## **Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach, w skrócie ZTM.**

ZTM to jednostka budżetowa Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Siedziba ZTM znajduje się w Katowicach przy ulicy Barbary 21a.

### **ZTM kieruje dyrektor Małgorzata Gutowska.**

Dyrektor współpracuje z zastępcami dyrektora, pracownikami oraz wieloma urzędami.



Pracownicy wykonują swoją pracę w Wydziałach.

[Lista wszystkich dyrektorów oraz wydziałów jest dostępna na stronie internetowej w BIP w zakładce \*\*Organizacja ZTM - Struktura organizacyjna.\*\*](#)

ZTM odpowiada za komunikację miejską na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz niektórych gmin sąsiadujących z nią.

Komunikacja miejska to pojazdy, którymi możesz podróżować, czyli autobusy, tramwaje i trolejbusy.



### **Czym zajmuje się Zarząd Transportu Metropolitalnego?**

- planuje rozkłady jazdy autobusów, tramwajów i trolejbusów
- ustala trasy jazdy
- dba, aby komunikacja miejska sprawnie działała
- prowadzi Punkty Obsługi Pasażera








**Punkty Obsługi Pasażera (POP)** to miejsca, w których obsługiwani są pasażerowie oraz w których udziela się różnych informacji o funkcjonowaniu Zarządu Transportu Metropolitalnego.

W POP można załatwić różne sprawy:

- Uzyskać informacje dotyczące komunikacji miejskiej, na przykład o rozkładzie jazdy
- Uzyskać informacje dotyczące działania systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych
- Kupić każdy rodzaj biletu
- Złożyć reklamację, skargę, wnioski i zażalenia
- Zapłacić lub rozłożyć na raty opłatę dodatkową, czyli tzw. mandat
- Złożyć odwołanie od opłaty dodatkowej
- Złożyć wniosek o wydanie karty spersonalizowanej ŚKUP,
- Odebrać kartę spersonalizowaną ŚKUP i duplikat karty ŚKUP,
- Zakodować ulgę na karcie ŚKUP,
- Zastrzec i zwrócić kartę ŚKUP,
- Złożyć reklamację dotyczącą karty ŚKUP.



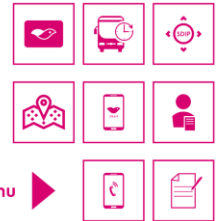
POP znajdują się w różnych lokalizacjach:

- w Bytomiu na Placu Wolskiego na dworcu autobusowym,
- w Chorzowie przy ulicy Rynek 8/1,
- w Gliwicach na Placu Piastów 2, 
- w Katowicach na dworcu kolejowym, 
- w Katowicach przy ulicy Pocztowej 10,
- w Katowicach przy ulicy Barbary 21a, 
- w Piekarach Śląskich przy ulicy Papieża Jana Pawła II 46, 
- w Sosnowcu przy ulicy Warszawskiej 3/17 w podziemnym pasażu handlowym, 
- w Tarnowskich Górach przy ulicy Pokoju 1 na dworcu autobusowym, 
- w Tychach przy alei Marszałka Piłsudskiego 12 na parterze budynku. 

Przed przyjściem do wybranego Punktu Obsługi Pasażera upewnij się, w jakich godzinach jest otwarty. [Można to sprawdzić na stronie internetowej w zakładce \*\*Kontakt – Punkty Obsługi – Lista Punktów Obsługi Pasażera.\*\*](#)

[Można załatwić sprawę również bez wychodzenia z domu za pomocą funkcji E-POP dostępnej w zakładce \*\*Kontakt – Punkty Obsługi\*\*. Można wybrać temat sprawy, a strona przekieruje do adresu na której ją załatwisz.](#)

**E-POP**



Załatw sprawy bez wychodzenia z domu 

[Do każdego Punktu Obsługi Pasażera można także zadzwonić. Numery telefonów do Punktów Obsługi są w zakładce \*\*Kontakt – Punkty Obsługi – Lista Punktów Obsługi Pasażera\*\*.](#)

Aby załatwić sprawę w ZTM można:

- **napisać pismo i wysłać je na adres:**  
ulica Barbary 21a, 40-053 Katowice
- **napisać wiadomość i wysłać na adres mailowy:**  
[kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl)
- **zadzwoić na Infolinię ZTM pod numer:**  
800 16 30 30
- **skorzystać ze skrytki ePUAP:**  
/METROPOLIAZTM/SkrytkaESP
- **udać się do ZTM w godzinach urzędowania i złożyć pismo w Kancelarii ZTM.**



[Godziny urzędowania ZTM można sprawdzić na stronie internetowej w BIP w zakładce \*\*Informacje podstawowe – Godziny pracy\*\*.](#)



Budynek siedziby ZTM jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.  
Wejście główne do budynku znajduje się od strony ulicy Hercena – to wejście jest odpowiednie dla wszystkich gości.



Dla osób niepełnosprawnych przy wejściu głównym znajduje się podjazd dla wózków.



Na parterze budynku znajdują się toalety dla niepełnosprawnych w prawym i lewym skrzydle budynku.

W budynku znajduje się winda, której wymiary pozwalają na swobodny przejazd dla osób z niepełnosprawnościami a przyciski mają oznaczenia w alfabecie Braille'a.



Korytarze i drzwi w budynku są odpowiednio szerokie. Po budynku możesz jeździć wózkiem inwalidzkim.



W Kancelarii ZTM (pokój 011 – na parterze budynku, za wejściem głównym po lewej stronie) znajduje się wideo tłumacz - aparat telefoniczny z możliwością połączenia się z tłumaczem języka migowego online.

**Jeśli chcesz załatwić sprawę przy pomocy tłumacza migowego, poinformuj nas o tym kilka dni wcześniej.**



**Wskazówki dojazdu:**

- najbliższy przystanek autobusowy:  
Katowice AWF, Katowice Mikołowska



- najbliższy przystanek tramwajowy:  
Katowice Stadion AWF, Katowice Kościuszki Szpital

