

Załącznik nr 1 do Opisu procesu certyfikacji

Regulamin dla procesu certyfikacji Operatorów Mobilnych i korzystania z Systemu eMagazyn

1. GZM jest właścicielem Systemu eMagazyn, który jest interfejsem pośredniczącym w procesie dystrybucji biletów elektronicznych za pomocą aplikacji mobilnych.
2. ZTM jest jednostką odpowiedzialną za dystrybucję biletów, użytkownikiem administrującym eMagazyn.
3. Integratorem, który prowadzi proces certyfikacji jest dostawca Systemu eMagazyn spółka Multiway Systems.
4. Do procesu certyfikacji przystępuje Operator, który zamierza prowadzić dystrybucję biletów za pośrednictwem aplikacji mobilnych. Bilety wydawane będą poprzez System eMagazyn w trybie on-line.
5. Opis i sposób korzystania z interfejsu znajduje się w specyfikacji API dla Operatorów Mobilnych, która zostanie udostępniona po podpisaniu umowy o poufności.
6. Dostęp do Systemu odbywa się w sposób autoryzowany - każdy Operator otrzymuje login i hasło, na podstawie których generuje tokeny dostępowe do API.
7. Operator nie ma prawa udostępniać osobom trzecim swoich danych autoryzacyjnych (login, hasło, refresh token, access token, certyfikat kliencki).
8. Operator zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do jego przestrzegania.
9. Proces certyfikacji wymaga uprzedniego podpisania przez Strony umowy o poufności. Wzór umowy o poufności stanowi załącznik do Opisu Procesu Certyfikacji.
10. W kolejnym kroku Operator zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Certyfikacji i przekazania go do ZTM.
11. Po wyrażeniu zgody na Formularzu Certyfikacji na przyłączenie Operatora przez ZTM i GZM, Integrator wystąpi do Operatora o CSR, na podstawie którego Integrator wygeneruje certyfikat kliencki umożliwiający dostęp do środowiska testowego.
12. Dodatkowo Integrator na podstawie danych zawartych w Formularzu Certyfikacji zarejestruje Operatora w Systemie testowym eMagazyn oraz przekaże Operatorowi:
 - a. Specyfikację API dla Operatorów Mobilnych
 - b. Dane dostępowe do środowiska testowego
 - c. Certyfikat kliencki dla środowiska testowego
 - d. Wraz z dostępem do API, Operator uzyska dostęp do specyfikacji on-line metod (SWAGGER)
 - e. Arkusz scenariuszy testowych
 - f. Kolekcję zapytań do API

g. Dane kontaktowe Integratora

13. Operator zobowiązany jest zintegrować się z API Systemu eMagazyn w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia przekazania Operatorowi kompletu informacji i dokumentacji, o których mowa w pkt 12. W tym czasie Operator będzie mógł korzystać ze środowiska testowego, a ewentualne pytania może kierować do Integratora, który zobowiązany jest udzielić odpowiedzi nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pytania od Operatora.
14. Po upływie 3 miesięcy przewidzianych na proces integracji, w przypadku braku zgłoszenia do gotowości do sesji certyfikującej, Operator może kontynuować proces integracji za zgodą GZM jednak pomiędzy Operatorem i Integratorem ustalone zostanie indywidualne wsparcie Operatora, które wycenione zostanie przez Integratora na zasadach rynkowych.
15. Po zakończeniu procesu integracji Operator zgłasza Integratorowi gotowość do przeprowadzenia sesji weryfikującej. Integrator w ciągu 10 dni roboczych wyznaczy termin sesji weryfikującej, która będzie odbywała się poprzez komunikator on-line. Operator będzie zobowiązany do wywołania każdej metody dostępnej z poziomu API, w oparciu o Scenariusze Testowe dla Operatora, a Integrator potwierdzi prawidłowość zapytań poprzez analizę logów. W trakcie sesji weryfikującej GZM zweryfikuje prawidłowość generowania kodu QR w urządzeniu kontrolerskim należącym do GZM w oparciu o Scenariusze Testowe dla Operatora.
16. Po potwierdzeniu poprawności procesu integracji Integrator wystawi Operatorowi Certyfikat potwierdzający prawidłowy przebieg procesu integracji.
17. Integrator oraz Operator poinformują ZTM o pozytywnym wyniku certyfikacji, w celu podpisania umowy na sprzedaż biletów przez Operatora.
18. ZTM za pośrednictwem GZM przekazuje Integratorowi informację o podpisaniu z Operatorem umowy na sprzedaż biletów. Integrator przekazuje Operatorowi dane dostępne do środowiska produkcyjnego. Dane te będą obejmowały także certyfikat klientki dla środowiska produkcyjnego, który zostanie wygenerowany na podstawie tego samego CSRa, o którym mowa w pkt. 11.
19. Dystrybucja biletów poprzez eMagazyn wymaga ponadto skonfigurowania przez Administratora Systemu eMagazyn po stronie ZTM Warunków współpracy. Nadanie Operatorowi dostępu do środowiska produkcyjnego nie oznacza automatycznie możliwości rozpoczęcia dystrybucji biletów.
20. Dostęp autoryzowany zezwala na pobieranie danych wyłącznie na potrzeby własnej dystrybucji biletów.
21. Wszystkie udostępnione materiały i dane są chronione prawami autorskimi.
22. ZTM, GZM ani Integrator nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie szkody, powstałe w wyniku dostępu do serwisu, oraz poniesione na skutek niewłaściwego wykorzystania informacji i danych w nim zawartych.
23. ZTM, GZM ani Integrator nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w odbiorze, przesyłce i transmisji danych.
24. ZTM, GZM zastrzega sobie prawo do zmiany zasad korzystania z serwisu.
25. W przypadku naruszenia zasad regulaminu lub stosowania praktyk utrudniających korzystanie

z serwisu jego właścicielowi lub pozostałym użytkownikom, GZM i Integrator zastrzegają sobie prawo do zablokowania konta i zaprzestania dystrybuowania danych.

26. W przypadku wykrycia przez Operatora błędów lub braków w działaniu serwisu, należy zgłosić Błąd bezpośrednio do Integratora, który przyjmuje zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem:
- dedykowanego systemu obsługi serwisowej dostępnego pod adresem <https://ticketing.multiway.pl> lub
 - telefonicznie pod numerem: 42 211 06 88 lub
 - na adres poczty elektronicznej: ticketing@multiway.pl

Każdorazowo zgłoszenie serwisowe ZTM, GZM lub Operatora potwierdzone zostanie przez Integratora:

- za pośrednictwem informatycznego systemu obsługi serwisowej pod adresem <https://ticketing.multiway.pl> lub
 - na adres poczty elektronicznej it@metropoliagzm.pl.
27. Dostęp do systemu obsługi serwisowej Integratora zostanie nadany na podstawie danych wprowadzonych przez Operatora w Formularzu Certyfikacji w sekcji OSOBA UPRAWNIONA DO ZGŁASZANIA BŁĘDÓW wraz z przekazaniem danych dostępowe do środowiska produkcyjnego, o którym mowa w pkt. 18.
28. W przypadku przeprowadzania prac konserwacyjnych, serwis może być czasowo niedostępny, o czym Integrator zobowiązany jest poinformować Operatora, GZM i ZTM z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.