

SKARGA/WNIOSK*

Dane skarżącego/wnioskodawcy*:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu** :

E-mail** :

Data zdarzenia:

Godzina zdarzenia:

Przedmiot skargi/wniosku*

Treść skargi/wniosku*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Skarżący/wnioskodawca dołącza do niniejszego protokołu załączniki:

.....
.....

Proszę o udzielenie odpowiedzi w formie papierowej na wskazany adres korespondencyjny/elektronicznej na podany adres e-mail*

Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych właściwemu podmiotowi realizującemu na zlecenie ZTM usługę, której dotyczy skarga/wniosek: **TAK/NIE***

Data i podpis

*właściwe zakreślić

** dane nieobowiązkowe, ich podanie jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie w celu rozpatrzenia reklamacji. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie w pisemnie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na ich przetwarzanie przed wycofaniem zgody.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Zarządu Transportu Metropolitalnego, z siedzibą przy ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, adres email: kancelaria@metropoliaztm.pl, strona internetowa: www.bip.metropoliaztm.pl.
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iod@metropoliaztm.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi/wniosku oraz ich archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze, wynikający z art. 237 oraz 243 i 244 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (art. 6 ust 1 lit. c rozporządzenia) oraz ważny interes publiczny, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które są proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie naruszając istoty prawa do ochrony danych i przewidują odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów osób, której dane dotyczą (art. 9 ust 2 lit. g rozporządzenia).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawnione osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, a także operatorowi pocztowemu lub kurierowi w przypadku korespondencji papierowej, podmiotom świadczącym usługi informatyczne dla ZTM. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane na BIP ZTM.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji, min. 25 lat.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych.