

Katowice, dnia 18 stycznia 2021 r.

ZP.261.22.29.2020.GZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę, montaż i serwis stacjonarnych automatów biletowych wraz z oprogramowaniem” (nr postępowania: ZR/1/ZP/22/20).

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Zamawiający przekazuje treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z następującymi wyjaśnieniami.

#### **Pytanie 1:**

Dot. ust. 7.12 szczegółowy opis zamówienia

Zamawiający oczekuje zawarcia umowy z agentem rozliczeniowym. Proszę o potwierdzenie, że zarówno zawarcie umowy, jak i wszystkie koszty emisji, rozliczania i weryfikacji danych u Agenta rozliczeniowego dla transakcji kartami Śkup są po stronie Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

Tak. Po stronie Wykonawcy jest prawidłowe zintegrowanie się z systemem ŚKUP, który przekazuje dane do Agenta Rozliczeniowego ŚKUP w celu rozliczenia transakcji.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ:

#### **Pkt 12.5 SIWZ otrzymuje brzmienie:**

„12.5. Podana cena oferty musi obejmować wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z realizacją zamówienia, tj. z montażem, serwisem i eksploatacją automatów oraz dostawami i usługami powiązаныmi, o których mowa we wzorach umów stanowiących Załączniki do SIWZ nr 8.I – 8.IV, w tym w szczególności koszty urządzeń, przyrządów, oprogramowania, materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem papieru do druku biletów i potwierdzeń oraz kart ŚKUP, które dostarcza Zamawiający), transportu, opakowań, łączności, przesyłu danych, zajęcia terenu, zasilania, pomiarów elektrycznych, szkoleń, serwisu, przeglądów gwarancyjnych, bezpiecznej łączności i przesyłu danych do systemu Agentów Rozliczeniowych i rozliczania transakcji przez Agenta Rozliczeniowego kart płatniczych, certyfikacji, integracji i przyłączenia do systemu ŚKUP, koszty przyłączenia sieci APN do systemu ŚKUP, koszty dokonywania – w ramach roboczogodzin określonych w umowie – zmian w oprogramowaniu automatów niewynikających z błędów oprogramowania i sprzętu, koszty dokumentów oraz praw i licencji wskazanych w zamówieniu, relokacji a także

innych czynności i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania automatów przez cały okres obowiązywania umowy, wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów opakowania oraz ewentualnych upustów i rabatów, skalkulowane z uwzględnieniem kosztów dostawy i montażu sprzętu w miejscach przeznaczenia, z wyszczególnieniem cen jednostkowych brutto oferowanych urządzeń, usług, oprogramowania oraz szkoleń.”.

**Ponadto, pkt 8 zdanie pierwsze Załącznika nr 3 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), §1 ust. 7 zdanie pierwsze Załącznika nr 8.I do SIWZ (Wzór umowy na rzecz ZTM), Załącznika nr 8.II do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Łaziska Górne) i Załącznika nr 8.III do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Siewierz) oraz §1 ust. 8 zdanie pierwsze Załącznika nr 8.IV do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Sosnowiec) otrzymuje brzmienie:**

„Wykonawca ponosi wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z realizacją umowy, tj. z montażem i eksploatacją automatów oraz dostawami i usługami powiązаныmi o których mowa w SIWZ, jej załącznikach oraz umowie, w tym w szczególności koszty urządzeń, przyrządów, oprogramowania, materiałów eksploatacyjnych (za wyjątkiem papieru do druku biletów i potwierdzeń oraz kart ŚKUP, które dostarcza Zamawiający), transportu, opakowań, łączności, przesyłu danych, zajęcia terenu, zasilania, pomiarów elektrycznych, szkoleń, serwisu, przeglądów gwarancyjnych, bezpiecznej łączności i przesyłu danych do systemu Agentów Rozliczeniowych i rozliczania transakcji przez Agenta Rozliczeniowego kart płatniczych, certyfikacji, integracji i przyłączenia do systemu ŚKUP, koszty przyłączenia sieci APN do systemu ŚKUP, koszty dokonywania – w ramach roboczogodzin określonych w umowie – zmian w oprogramowaniu automatów niewynikających z błędów oprogramowania i sprzętu, koszty dokumentów oraz praw i licencji wskazanych w umowie, relokacji, a także innych czynności i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania automatów przez cały okres obowiązywania umowy.”.

## **Pytanie 2:**

Dot. ust. 21 Wymagania (Zał. 3a)

„21. Transfer danych pomiędzy automatem, a systemem ŚKUP powinien odbywać się poprzez LAN (podłączenie automatu z najbliższym punktem dostępowym umożliwiającym łączność internetową).”

- Czy sieć LAN, do której Zamawiający planuje podłączyć urządzenia, pozostawiając alternatywną metodę łączności LTE w APN Klienta, jest siecią Zamawiającego i/lub innego podmiotu, który dla Zamawiającego świadczy usługi i udostępni podłączenie urządzeń do sieci bezpłatnie i/lub w zryczałtowanym koszcie podłączenia, pod warunkiem doprowadzenia sieci do punktu dostępowego na koszt Wykonawcy?

## **Odpowiedź:**

Podłączenie automatów do sieci LAN leży po stronie Wykonawcy, a nie Zamawiającego. To Wykonawca ma zweryfikować możliwość podłączenia do LAN w danej lokalizacji. Zamawiający nie ma wiedzy w zakresie istnienia sieci LAN w danej lokalizacji.

**Pytanie 3:**

Dot. Wymagania (Zał.3a)III. Drukarki:

2. Dopuszcza się również zastosowanie dwóch drukarek, które w zależności od konfiguracji będą drukować zarówno bilety, jak i potwierdzenia. Musi istnieć możliwość ustawienia drukarek na:

- a) cykliczne przełączanie się drukarek, np. co dobę, co wydruk, lub
- b) ciągłą pracę jednej drukarki, a druga pełni wówczas funkcję rezerwową (staje się aktywna w przypadku usterki 1-szej lub skończenia się na niej papieru).

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch drukarek jako standardowe wyposażenie i nie będzie oczekiwać dostawy trzech drukarek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostawę dwóch drukarek, przy spełnieniu wymagań określonych w pkt III ppkt 2 Załącznika nr 3a do SIWZ.

**Pytanie 4:**

Dot. V. Płatności:

Prosimy o informację, kto ponosi koszty prowizji dla systemu płatności BLIK.

**Odpowiedź:**

Wykonawca – na podstawie zapisu pkt 8 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 5:**

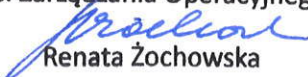
Dot. V. Płatności:

Prosimy o informację, kto ponosi koszty prowizji dla systemu płatności ŚKUP – w tym koszty emisji kart.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisem pkt 8 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia koszty dostawy kart ŚKUP ponosi Zamawiający. Zamawiający nie przewiduje kosztów prowizji dla systemu płatności ŚKUP, a jeśliby wystąpiły, będą po stronie Zamawiającego.

Zastępca Dyrektora ZTM  
ds. Zarządzania Operacyjnego

  
Renata Żochowska