

Katowice, dnia 8 stycznia 2021 r.  
ZP.261.25.5.2020.GZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dostawę subskrypcji pakietu biurowego**” (znak sprawy: OR/2/ZP/25/20).

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp, w zw. z art. 90 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2020, z późn. zm.), Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Zamawiający przekazuje treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z następującymi wyjaśnieniami oraz zmianami treści SIWZ dokonanymi na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp.

#### **Pytanie nr 1**

Dotyczy SIWZ, pkt 4 - Termin Wykonania Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą aby termin wykonania zamówienia liczony był w dniach roboczych.

Jeżeli tak, prosimy o odpowiednią modyfikację zapisu o brzmieniu: “Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy subskrypcji pakietu biurowego do 5 dni od dnia zawarcia umowy” na “Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy subskrypcji pakietu biurowego do 5 dni **roboczych** od dnia zawarcia umowy.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 2**

Dotyczy SIWZ, pkt 14 – Informacje O Formalnościach Jakiej Powinny Zostać Dopełnione Po Wyborze Oferty W Celu Zawarcia Umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji czy ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy z wybranym Wykonawcą za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego i przesłanie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy z wybranym Wykonawcą za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego i przesłanie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **Pytanie nr 3**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §2 ust. 3:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia dotyczącego udzielanego wsparcia technicznego w sposób bezpośredni w siedzibie Zamawiającego poprzez doprecyzowanie zapisu na: „w razie uzasadnionej potrzeby (...)”.

Wskazujemy, iż zapis w dotychczasowym brzmieniu narzuca Wykonawcy obowiązek udzielenia bezpośredniego wsparcia technicznego w niedookreślonych przypadkach “potrzeby”, zatem zasadne jest wskazać, iż Wykonawca udzieli wsparcia technicznego w siedzibie Zamawiającego jedynie w razie uzasadnionych potrzeb.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje zapisy Umowy w § 2 ust. 3, które otrzymują brzmienie:

- „3. Wykonawca gwarantuje wsparcie techniczne w języku polskim w okresie ważności zakupionych licencji oprogramowania. Wsparcie techniczne udzielane jest w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywane w sposób pośredni (droga telefoniczna, mailowa itp.) oraz bezpośredni (praca zdalna). Dopuszcza się także pomoc techniczną w siedzibie Zamawiającego, jeśli Wykonawca stwierdzi taką potrzebę. Pomoc techniczna, niezależnie od sposobu realizacji, także w siedzibie Zamawiającego, odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.”.

### **Pytanie nr 4**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §6, ust. 7:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie niniejszego postanowienia w poprzez brzmienie: “Wynagrodzenie będzie płatne po wykonaniu przedmiotu Umowy w danym miesiącu, na podstawie podpisanego protokołu oraz prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego przez Wykonawcę faktury VAT”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w tym zakresie.

### **Pytanie nr 5**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §6, ust. 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację i wyrażenie zgody na otrzymywanie przez Zamawiającego faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) poprzez dodanie postanowienia w brzmieniu: “Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 11 Umowy, który otrzymuje brzmienie:

- „11. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11

marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: kancelaria@metropoliaztm.pl.”.

#### **Pytanie nr 6**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy w §7. Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych:

- ust.2, pkt1 - **0,1 %** wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- ust.2, pkt2 - **10 %** wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 7**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie postanowienia, które ograniczy limit kar umownych przewidzianych w Umowie do wysokości 20% wartości umownej brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 8**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, §8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie symetrycznego zapisu dotyczącego przestrzegania zasad poufności określonych w postanowieniach Umowy poprzez modyfikację ust.1 w następującym brzmieniu:

**“Kaźda ze Stron** zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody **drugiej Strony** żadnych informacji, do których dostęp dana Strona uzyskała w związku z realizacją Umowy”.

oraz ust. 8 :

**“Za naruszenie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie, dana Strona** zapłaci **drugiej Stronie** karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia całkowitego w wysokości brutto za każdy stwierdzony przypadek.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę do zmiany zapisu § 8 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

„1. Kaźda ze Stron zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony żadnych informacji, do których dostęp dana Strona uzyskała w związku z realizacją Umowy”.

Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 8 ust. 8.

### **Pytanie nr 9**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, § 9

Prosimy o dodanie dodatkowych postanowień w brzmieniu:

- Zamawiający zobowiązuje się do realizowania obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO w imieniu Wykonawcy wobec osób wymienionych w ust.1.

-Wzór klauzuli informacyjnej Wykonawcy z art. 14 RODO stanowi Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 9 ust. 2 oraz 3, które otrzymują brzmienie:

„2. Strony zobowiązują się do realizowania obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO w imieniu drugiej Strony wobec osób wymienionych w ust.1, których dane osobowe udostępnia.

3. Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego z art. 14 RODO stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. Natomiast Wzór klauzuli informacyjnej Wykonawcy z art. 14 RODO stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.”.

W związku z powyższym zmienia się w § 11 ust. 6 lit. e) Umowy, który otrzymuje brzmienie:

„e) Załącznik Nr 5 - Klauzula informacyjna art. 14 RODO Zamawiającego”,

oraz dodaje się lit. f), która otrzymuje brzmienie:

„f) Załącznik Nr 6 - Klauzula informacyjna art. 14 RODO Wykonawcy”.

Wzór obowiązku informacyjnego realizowanego w imieniu Wykonawcy przez Zamawiającego dostarcza Wykonawca.

### **Pytanie nr 10**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór umowy, § 9

Prosimy o stanowisko Zamawiającego, czy dane osobowe, jakie będą przetwarzane przez Wykonawcę w ramach dostawy będącej przedmiotem zamówienia i realizacji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego, będą przetwarzane w oparciu o udostępnienie ich Wykonawcy czy też powierzenie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że tak jak wskazano w § 9 ust. 1 umowy, dane osób reprezentujących strony w realizacji umowy będą udostępniane pomiędzy stronami pełniącymi rolę odrębnych administratorów, w szczególności dane osób wymienionych w § 5 umowy.

Natomiast dane wymienione w § 9 ust. 8 zostaną powierzone Wykonawcy do przetwarzania.

### **Pytanie nr 11**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór Umowy § 2 ust. 8

W modelu CSP nie ma możliwości aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu klucz oraz dokumenty potwierdzające prawo do aktualizacji: w formie elektronicznej na adres [it@metropoliagzm.pl](mailto:it@metropoliagzm.pl) w terminie 5 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, dodatkowo dokumenty pisemnie do trzech tygodni od dnia podpisania Umowy. W ramach umowy CSP wszystkie zmiany dokonywane są poprzez M365 AdminCenter, w związku z tym w jaki inny sposób Zamawiający oczekują spełnienia powyższego zagdania?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymagania kluczy licencyjnych oraz dokumentów potwierdzających prawo do używania aplikacji będących przedmiotem zamówienia, uznając za wystarczającą widoczność przedmiotowych licencji w panelu administracyjnym.

W związku z powyższym § 2 ust. 2 umowy otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonawca uruchomi licencje pozwalające na używanie aplikacji będących przedmiotem zamówienia tzn. doda je do konta Zamawiającego, w terminie 5 dni od dnia podpisania niniejszej umowy. Zamawiający ma możliwość weryfikacji widoczności licencji w panelu administracyjnym usługi. Licencje na program Microsoft 365 Business Standard CSP\* są dostarczane wraz z serwisem obejmującym również aktualizację programu oraz wsparcie techniczne.”

Z kolei § 2 ust. 8 i ust. 9 wykreśla się, nadając nr 8 dotychczasowemu ust. 10.

#### **Pytanie nr 12**

Dotyczy załącznika nr 4 do SIWZ - wzór Umowy §11 ust. 3:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia na brzmienie: “Ewentualne spory, mogące wyniknąć z Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego **dla miejsca siedziby Strony pozwanej**”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

#### **Pytanie nr 13**

W jakim terminie Zamawiający zamierza skorzystać z prawa opcji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający będzie korzystał z prawa opcji stosownie do pojawiających się na bieżąco potrzeb – w granicach czasowych ważności umowy, tzn. ważności licencji rocznych.

#### **Pytanie nr 14**

Licencje w modelu CSP nie przewidują dostawy kluczy licencyjnych, czy Zamawiający wykreśli ów zapis z wzoru Umowy?

#### **Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

#### **Pytanie nr 15**

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu klucz oraz dokumenty potwierdzające prawo do aktualizacji: w formie elektronicznej na adres it@metropoliagzm.pl w terminie 5 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, dodatkowo dokumenty pisemnie do trzech tygodni od dnia podpisania Umowy. – jaką aktualizację Zamawiający ma na myśli? ( w modelu CSP nie ma software assurance pozwalającego na upgrade) czy Zamawiający usunie zapis o dostarczeniu kluczy?

#### **Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 11.

#### **Pytanie nr 16**

*Wykonawca gwarantuje wsparcie techniczne w języku polskim w okresie ważności zakupionych licencji oprogramowania. Wsparcie techniczne udzielane jest w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, wykonywane przez certyfikowanego inżyniera w sposób pośredni (droga telefoniczna, mailowa itp.) oraz bezpośredni (praca zdalna, lub w razie potrzeby w siedzibie Zamawiającego - bez dodatkowych opłat). – jakim certyfikatem ma legitymować się Inżynier? w jaki sposób Zamawiający podejmie decyzję, że wsparcie ma zostać udzielone bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego? Co oznacza wizyta*

serwisowa? Czy w związku z sytuacją epidemiologiczną Zamawiający pozostawi sam zapis o wsparciu zdalnym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje zapis Umowy w § 2 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

„4. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo podczas realizacji wsparcia technicznego tzn. przekazanie zadań związanych z pomocą techniczną na rzecz Zamawiającego w całości lub części osobom trzecim. W sytuacji, gdy wsparcie techniczne realizowane jest przez podwykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt telefoniczny oraz mailowy do pomocy technicznej najpóźniej w dniu roboczym rozpoczynającym świadczenie pomocy przez podwykonawcę, do godz. 8.00.”.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że dokonał przedłużenia terminów podanych w SIWZ. Odpowiednim zmianom uległy daty wskazane w **pkt 10.7, 11.2 oraz 11.3 SIWZ** (terminy składania i otwarcia ofert):

zamiast: 11.01.2021 r.

**powinno być: 14.01.2021 r.**

Ponadto, Zamawiający zmienił następujące zapisy SIWZ:

- 1) w pkt 4 SIWZ dodano zdanie w brzmieniu: „Usługi wsparcia technicznego - 12 miesięcy od chwili udzielenia zamówienia.”.
- 2) pkt 9.1 SIWZ otrzymał brzmienie:  
„9.1 Wykonawca będzie związany złożoną ofertą **do dnia 12.02.2021 r.**”.

Z upoważnienia  
Zastępca Dyrektora ZTM  
ds. Administracyjnych  
(-) Krzysztof Dzierwa