

Katowice, dnia 15 grudnia 2020 r.  
ZP.261.22.21.2020.GZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę, montaż i serwis stacjonarnych automatów biletowych wraz z oprogramowaniem” (nr postępowania: ZR/1/ZP/22/20).

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Zamawiający przekazuje treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z następującymi wyjaśnieniami.

### **Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ – Wzór umowy ZTM**

#### **Pytanie nr 1:**

Zgodnie z § 1 ust. 6.1 projektu Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy odrębnego pełnomocnictwa, czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie tego postanowienia w zakresie terminu udzielenia pełnomocnictwa? Konkretny termin udzielenia pełnomocnictwa jest istotny z tego względu, że determinuje podjęcie konkretnych działań Wykonawcy w określonym czasie, a w konsekwencji wpływa termin realizacji Zamówienia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udzieli pełnomocnictwa w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Wykonawcę w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej wniosku o udzielenie takiego pełnomocnictwa.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ:

**Pkt 7.1 pierwsze zdanie Załącznika nr 3 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), §1 ust. 6.1 pierwsze zdanie Załącznika nr 8.I do SIWZ (Wzór umowy na rzecz ZTM), Załącznika nr 8.II do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Łaziska Górne) i Załącznika nr 8.III do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Siewierz) oraz §1 ust. 7.1 pierwsze zdanie Załącznika nr 8.IV do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Sosnowiec) otrzymuje brzmienie:**

„wykonania wszelkich czynności prawnych i faktycznych związanych z montażem i uruchomieniem automatu biletowego, w szczególności Wykonawca uzgadnia wskazaną przez Zamawiającego lokalizację z właściwymi jednostkami będącymi właścicielami/zarządcami terenu pod posadowienie automatu, uzyskuje stosowne zgody, podpisuje umowy (jako pełnomocnik Zamawiającego, ponieważ Stroną umów musi być

Zamawiający, a nie Wykonawca na podstawie odrębnego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Wykonawcę w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej wniosku o udzielenie takiego pełnomocnictwa) niezbędne do montażu, uruchomienia i prawidłowego działania automatu biletowego we wskazanej lokalizacji, takie jak umowa dzierżawy, umowa na dostarczanie energii elektrycznej, oraz wykonuje niezbędne przyłącze elektryczne (w przypadku braku jego zapewnienia przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do jego zapewnienia), a także dokonuje montażu instalacji.”.

#### **Pytanie nr 2:**

Zgodnie z § 1 ust. 6.1 projektu Umowy, Wykonawca uzgadnia wskazane przez Zamawiającego lokalizacje z właściwymi jednostkami będącymi właścicielami/zarządcami terenu pod posadowienie automatu, uzyskuje stosowne zgody, podpisuje umowy, czy Zamawiający dopuszcza zawarcie w Umowie założenia, że jeżeli m.in. właściwe jednostki będą (właściciele terenu/zarządcy) nie wydadzą w założonym terminie zgód, zezwoleń z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, to w takim przypadku termin realizacji Umowy zostanie odpowiednio przesunięty bez żadnych konsekwencji dla Wykonawcy z tytułu zwłoki bądź opóźnienia.

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca musi z odpowiednim wyprzedzeniem w stosunku do terminu dostawy i montażu automatów biletowych wystąpić o stosowne zezwolenia. Zamawiający uważa, że ww. termin 6-10 miesięcy od zawarcia umowy (w zależności od oferty Wykonawcy) jest wystarczający do uzyskania tego rodzaju zezwoleń.

#### **Pytanie nr 3:**

Zgodnie z § 1 ust. 6.1. projektu Umowy Zamawiający wskazuje na możliwość złożenia przez Wykonawcę wniosku, czy Zamawiający może wyrazić zgodę na uszczegółowienie procedury złożenia wniosku poprzez wskazanie formy (wystarczająca za pośrednictwem poczty elektronicznej), wskazanie kto po stronie Wykonawcy jest umocowany do złożenia wniosku, kto po stronie Zamawiającego jest uprawniony do rozpatrzenia wniosku, jaki termin ma Zamawiający na akceptację zmiany terminu oraz określenie procedury na okoliczność braku akceptacji zmiany terminu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że postanowienie §15 ust. 3 wzoru umowy z ZTM (§14 ust. 3 wzorów umów z pozostałymi Zamawiającymi) wskazuje, iż w każdym przypadku gdy umowa nie wymaga formy pisemnej korespondencja pomiędzy stronami może odbywać się za pośrednictwem wskazanych przez Strony adresów poczty elektronicznej. Postanowienie §1 ust. 6.1 wzoru umowy nie wprowadza natomiast wymogu zachowania formy pisemnej.

W §15 ust. 1 wzoru umowy z ZTM (§14 ust. 1 wzorów umów z pozostałymi Zamawiającymi) wskazano również na konieczność powołania koordynatorów i ustalenia zakresu ich upoważnień. Tym samym formę składanego wniosku należy rozpatrywać pod kątem postanowienia §15 ust. 3 wzoru umowy z ZTM (§14 ust. 3 wzorów umów z pozostałymi Zamawiającymi), natomiast osobami uprawnionymi do złożenia/rozpatrywania takich wniosków będą osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy/Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przy uwzględnieniu postanowień §15 ust. 1 wzoru umowy z ZTM (§14 ust. 1 wzorów umów z pozostałymi Zamawiającymi). Procedura zmiany

umowy na skutek złożonego wniosku została nadto określona w §13 wzoru umowy z ZTM (§12 wzoru umowy z Zamawiającymi) i Zamawiający nie przewiduje jej uszczegółowienia.

#### **Pytanie nr 4:**

Zgodnie z §1 ust. 6.2. projektu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do: Wykonania po odbiorze końcowym automatów, na swój koszt (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia) zmiany miejsca użytkowania automatów (tzw. relokacji), tj. demontażu automatów z miejsca ich dotychczasowej lokalizacji i montażu automatów biletowych w innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, łącznie z dokonaniem wszelkich uzgodnień i uzyskaniem stosownych zezwoleń na montaż i zasilanie automatu energią elektryczną, w terminie do 60 dni od zgłoszenia takiej potrzeby Wykonawcy przez Zamawiającego, czy Zamawiający może wyrazić zgodę na doprecyzowanie w Umowie, że Wykonawca w przypadku opóźnienia lub zwłoki spowodowanej siłą wyższą w szczególności pandemią będzie zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej przy zastosowaniu art. 15 tzw. „Ustawy Covidowej”

#### **Odpowiedź:**

W związku z wcześniej udzieloną odpowiedzią przez Zamawiającego na inne pytanie dotyczące przedmiotowego zapisu, Zamawiający zmienił SIWZ, dodając odstępianie od terminu 60 dni w przypadku przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy. Obecnie zapis ma brzmienie „Wykonania po odbiorze końcowym automatów, na swój koszt (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia) zmiany miejsca użytkowania automatów (tzw. relokacji), tj. demontażu automatów z miejsca ich dotychczasowej lokalizacji i montażu automatów biletowych w innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, łącznie z dokonaniem wszelkich uzgodnień i uzyskaniem stosownych zezwoleń na montaż i zasilanie automatu energią elektryczną, w terminie do 60 dni od zgłoszenia takiej potrzeby Wykonawcy przez Zamawiającego, **chyba że Wykonawca wykaże, że z przyczyn obiektywnych, nieleżących po stronie Wykonawcy ww. termin jest niemożliwy do dotrzymania – wówczas Zamawiający wyznaczy dłuższy termin.**”.

#### **Pytanie nr 5:**

Zgodnie z §1 ust. 6.2. projektu Umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu okoliczność, że termin 60-dniowy jest niemożliwy do realizacji i jest zobowiązany dokonać w/w czynności w terminie do 7 dni od poinformowania go przez Zamawiającego o możliwości montażu automatu w lokalizacji docelowej, czy Zamawiający może doprecyzować tryb dokonania zgłoszenia z uwzględnieniem potwierdzenia odbioru zgłoszenia, wystarczająca powinna być forma elektroniczna.

#### **Odpowiedź:**

Obowiązuje §15 ust. 3 wzoru umowy z ZTM (§14 ust. 3 wzorów umów z pozostałymi Zamawiającymi) – jeśli wprost w umowach nie wprowadzono obowiązku zachowania formy pisemnej dopuszczalna jest forma elektroniczna.

#### **Pytanie nr 6:**

Zgodnie z §1 ust. 6.8. projektu Umowy Zamawiający będzie upoważniony do samodzielnego wykonywania podstawowych prac obsługowo – naprawczych automatów, a wykonanie powyższych prac nie będzie powodowało utraty gwarancji udzielonej mocą niniejszej Umowy,

czy Zamawiający potwierdzi, że prace te będą wykonywać wyłącznie osoby przeszkolone bezpośrednio przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Tak, o ile Wykonawca zapewni przeszkolenie nowych osób po stronie Zamawiającego (np. nowo zatrudnionych), które będą się zajmowały obsługą automatów w tym zakresie.

**Pytanie nr 7:**

Zgodnie z §1 ust. 7 projektu Umowy [...] w przypadku zaistnienia błędu automatu, w tym wynikającego z błędu oprogramowania lub błędu sprzętu automatu, lub z innych przyczyn, powodującego utratę przez Zamawiającego środków pieniężnych pochodzących z przeprowadzonych transakcji, Wykonawca będzie zobowiązany zwrócić utracone środki Zamawiającemu. Zwracamy uwagę, że pojęcie „z innych przyczyn” jest pojęciem zbyt szerokim, w związku z tym czy Zamawiający może wskazać katalog zamknięty „innych przyczyn”, uwzględniający wykluczenie wszelkich okoliczności spowodowanych działaniami osób trzecich, aktami wandalizmu, kradzieżą, niewłaściwą eksploatacją, obsługą przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione lub ewentualnie w braku możliwości stworzenia katalogu, o którym mowa powyżej czy Zamawiający może dopisać do „innych przyczyn” następujące rozwinięcie: „zależnych od Wykonawcy lub przez niego zawinionych”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzupełnia zapis o proponowaną w pytaniu treść.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ:

**Pkt 8 ostatnie zdanie Załącznika nr 3 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), §1 ust. 7 ostatnie zdanie Załącznika nr 8.I do SIWZ (Wzór umowy na rzecz ZTM), Załącznika nr 8.II do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Łaziska Górne) i Załącznika nr 8.III do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Siewierz) oraz §1 ust. 8 ostatnie zdanie Załącznika nr 8.IV do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Sosnowiec) otrzymuje brzmienie:**

„Ponadto, w przypadku zaistnienia błędu automatu, w tym wynikającego z błędu oprogramowania lub błędu sprzętu automatu, lub z innych przyczyn zależnych od Wykonawcy lub przez niego zawinionych, powodującego utratę przez Zamawiającego środków pieniężnych pochodzących z przeprowadzonych transakcji, Wykonawca będzie zobowiązany zwrócić utracone środki Zamawiającemu.”.

**Pytanie nr 8:**

Zgodnie z §1 ust. 9 projektu Umowy „Dostarczone oprogramowanie każdego z automatów, tj. system operacyjny oraz posadowione na nim oprogramowanie, powinno być otwarte, tj. posiadać licencję umożliwiającą zainstalowanie dodatkowych aplikacji” Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania, że dodatkowe aplikacje muszą być kompatybilne z dostarczonym oprogramowaniem.

**Odpowiedź:**

W przypadku, gdy oprogramowanie będzie wymagało wymiany danych między komponentami oprogramowania automatu, to powinno być kompatybilne. Oprogramowanie nie może negatywnie wpływać na pracę innych komponentów systemów.

**Pytanie nr 9:**

Zgodnie z §1 ust. 10 projektu Umowy Wykonawca na swój koszt (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia) dokona właściwej modyfikacji lub wymiany sprzętu, czy też oprogramowania w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania terminu poprzez dopisanie „z zastrzeżeniem, że nie krótszym niż 14 dni”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje termin zgodnie z wnioskiem w pytaniu.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ:

**Pkt 11 zdanie drugie Załącznika nr 3 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), §1 ust. 10 zdanie drugie Załącznika nr 8.I do SIWZ (Wzór umowy na rzecz ZTM), Załącznika nr 8.II do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Łaziska Górne) i Załącznika nr 8.III do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Siewierz) oraz §1 ust. 11 zdanie drugie Załącznika nr 8.IV do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Sosnowiec) otrzymuje brzmienie:**

„Oznacza to, że w przypadku pojawienia się konieczności modyfikacji automatów w celu dostosowania do obowiązujących przepisów, Wykonawca na swój koszt (tj. bez dodatkowego wynagrodzenia) dokona właściwej modyfikacji lub wymiany sprzętu, czy też oprogramowania w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że nie krótszym niż 14 dni.”.

**Pytanie nr 10:**

Zgodnie z §1 ust. 10 projektu Umowy „W przypadku rozbieżności stanowisk Zamawiającego i Wykonawcy co do przedłożonej pracochłonności, Zamawiający może zwrócić się o ocenę do niezależnego eksperta zaakceptowanego przez Strony, którego opinia będzie dla Stron wiążąca . W przypadku gdy pracochłonność określona przez niezależnego eksperta będzie się różnić od pracochłonności przedłożonej przez Wykonawcę, to Wykonawca ponosi koszt wydania opinii .” Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie powyższego, że „że w przypadku, gdy rozstrzygnięcie będzie zgodne ze stanowiskiem Wykonawcy, to wówczas koszty opinii ponosi Zamawiający.”?

**Odpowiedź:**

Fakt ten wynika z obecnie zastosowanego zapisu, nie ma potrzeby doprecyzowywania.

**Pytanie nr 11:**

Zgodnie z §3 ust. 2 projektu Umowy „Termin gwarancji i obsługi serwisowej automatów wynosi 96 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego automatów z zamówienia podstawowego”.

Czy Zamawiający może uwzględnić automaty, co do których nastąpiło podpisanie protokołu odbioru i został dokonany na nich start produkcyjny?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje ww. zapis.

**Pytanie nr 12:**

Zgodnie z §5 ust. 9.2. „Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy i zlecić ich usunięcie innemu dowolnie wybranemu podmiotowi po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i bezskutecznym upływie w/w terminu, na koszt i ryzyko Wykonawcy (tzw. wykonanie zastępcze).” Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie, po wyrażeniu „w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego” sformułowania „z zastrzeżeniem, że nie krótszym niż 14 dni”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopisze proponowanego terminu, z uwagi na fakt, że zapis dotyczy sytuacji, w której Wykonawca przekroczył już podstawowy termin 10 dni roboczych.

**Pytanie nr 13:**

Zgodnie z §5 ust. 15. „Po uruchomieniu produkcyjnym automatów , w celu potwierdzenia realizacji usług gwarancji i serwisu, Wykonawca będzie składał w formie elektronicznej (w formacie programu Excel) co kwartał do 10 dnia danego miesiąca po zakończeniu każdego kwartału sprawozdanie serwisowe. Sprawozdanie to będzie zawierać co najmniej dane o:[...]” Czy Zamawiający może doprecyzować czy uruchomienie produkcyjne następuje dla każdego automatu osobno, czyli częściowo, czy też dopiero po instalacji i odbiorze ostatniego automatu?

**Odpowiedź:**

Z uwagi na fakt, że sprawozdanie kwartalne ma służyć jako podstawa do wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia za świadczenie usług gwarancji i serwisu, Zamawiający zmieni zapis, aby sprawozdanie było wykonywane po podpisaniu protokołu odbioru końcowego automatów, a nie po uruchomieniu produkcyjnym, ponieważ takowe uruchomienie może nastąpić wcześniej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SIWZ:

**§5 ust. 15 zdanie pierwsze Załącznika nr 8.I do SIWZ (Wzór umowy na rzecz ZTM) oraz §4 ust. 11 zdanie pierwsze Załącznika nr 8.II do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Łaziska Górne), Załącznika nr 8.III do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Siewierz) i Załącznika nr 8.IV do SIWZ (Wzór umowy na rzecz Gminy Sosnowiec) otrzymuje brzmienie:**

„Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, w celu potwierdzenia realizacji usług gwarancji i serwisu, Wykonawca będzie składał w formie elektronicznej (w formacie programu Excel) co kwartał do 10 dnia danego miesiąca po zakończeniu każdego kwartału sprawozdanie serwisowe.“.

**Pytanie nr 14:**

Zwracamy uwagę, iż odpowiedzialność Wykonawcy, która została szczegółowo określona w §8 projektu Umowy jest bardzo szeroka. Czy Zamawiający może uwzględnić ograniczenie

odpowiedzialność Wykonawcy poprzez dodanie postanowienia o następującego postanowienia „Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści Zamawiającego spowodowane brakiem działania albo niewłaściwym działaniem automatów”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadzi tego zapisu.

**Pytanie nr 15:**

Zgodnie z §10 ust. 1 projektu Umowy „Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w części lub całości w przypadkach przewidzianych w postanowieniach niniejszej umowy, a także w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy:[...]” Czy Zamawiający może uznać, że Wykonawcy analogiczne prawa odstąpienia od Umowy powinny być przyznane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie wprowadzał takich zapisów. Wykonawcy zawsze przysługują uprawnienia do odstąpienia od umowy wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

**Pytanie nr 16:**

Zgodnie z §10 została zdefiniowana Siła Wyższa. Czy Zamawiający może doprecyzować klauzulę Siły wyższej w szczególności poprzez uwzględnienie wszelkiego rodzaju epidemii, pandemii, aktów wandalizmu?

**Odpowiedź:**

Definicja siły wyższej została już doprecyzowana w §13 ust. 2 lit. h.

Zastępca Dyrektora ZTM  
ds. Zarządzania Operacyjnego  
(-) Renata Żochowska

