

OGŁOSZENIE O PRACĘ nr 02/2020

Zarząd Transportu Metropolitalnego
w Katowicach, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice,

poszukuje kandydata na stanowisko pomocnicze

Kontroler biletów

Liczba etatów: 4

Główne obowiązki:

1. Kontrola biletów i nakładanie opłat dodatkowych oraz kontrola jakości świadczonych usług przewozowych w środkach komunikacji zbiorowej ZTM.
2. Kontrola infrastruktury przystankowej, kodów kasowników, poprawności działania systemu ŚKUP oraz innych systemów wdrażanych przez ZTM.
3. Sporządzanie raportów z przeprowadzonych czynności kontrolerskich.

Wykształcenie: Minimum zawodowe (preferowane średnie)

Wymagania niezbędne:

1. Obywatelstwo polskie.
2. Umiejętność obsługi komputera w stopniu podstawowym (program Word, Excel, Internet) oraz urządzeń biurowych.
3. Umiejętność pracy samodzielnie i w zespole.
4. Wysoka kultura osobista.
5. Niekaralność prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
6. Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystania z pełni praw publicznych.
7. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagania pożądane:

1. Komunikatywność, sumienność, odpowiedzialność i empatia.
2. Wysoka kultura osobista.
3. Doświadczenie w bezpośredniej obsłudze klienta i pracy z gotówką oraz terminalem kart płatniczych.
4. Umiejętność pracy w zespole, odporność na stres, sprawność fizyczna, prawo jazdy kat. B
5. Znajomość układu komunikacyjnego aglomeracji metropolitalnej.
6. Znajomość Regulaminu przewozu ZTM, Taryfy przewozu osób i bagażu oraz Zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.

Warunki pracy:

1. Praca w pełnym wymiarze czasu pracy, w podstawowym systemie czasu pracy – praca zmianowa.
2. Miejsce pracy: ZTM w Katowicach przy ulicy Barbary 21a oraz obszar sieci komunikacyjnej ZTM.
3. Praca przy stanowisku komputerowym.
4. Praca na ww. stanowisku nie jest narażona na występowanie uciążliwych i szkodliwych warunków pracy

Wskaźnik zatrudnienia:

W miesiącu styczniu 2020 r. wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w ZTM w Katowicach, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, wynosił powyżej 6%.

Dokumenty wymagane do dostarczenia:

1. Kwestionariusz osobowy dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie (własnoręcznie podpisany) (opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej ZTM na stronie bip.metropoliaztm.pl/ w zakładce „Praca”)
2. List motywacyjny (własnoręcznie podpisany) uwzględniający w szczególności informacje dotyczące doświadczenia i wiedzy wymaganej na stanowisku pracy.
3. Kopie dokumentów potwierdzających: wykształcenie, staż pracy, dodatkowe kwalifikacje, posiadane uprawnienia.
4. Osoby, które zamierzają skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 ustawy o pracownikach samorządowych są obowiązane do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

Wszystkie dokumenty zawarte w ofercie muszą być sporządzone w języku polskim w formie umożliwiającej ich odczytanie. Dokumenty wydane w języku obcym powinny zostać złożone wraz z tłumaczeniem.

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy złożyć w zamkniętej kopercie opisanej imieniem i nazwiskiem, oraz adresem osoby składającej ofertę z dopiskiem „Oferta pracy – Ogłoszenie o pracę na stanowisko kontroler biletów, w terminie nieprzekraczalnym **do 9 marca 2020 roku** na adres:

**Zarząd Transportu Metropolitalnego
ul. Barbary 21a
40-053 Katowice**

lub składać osobiście w Kancelarii ZTM w pokoju nr 011 w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.

Dodatkowe informacje:

1. Dodatkowych informacji w sprawie ogłoszenia udziela się w Wydziale Kontroli Biletów – numer telefonu: 32-74-38-520 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00
2. Oferty, które wpłyną do ZTM w Katowicach po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku przesyłania ofert za pośrednictwem operatora pocztowego za termin uznaje się datę faktycznego wpływu kompletnych dokumentów aplikacyjnych do ZTM.
3. Oferty, które zostaną złożone niezgodnie z opisem zawartym w niniejszym ogłoszeniu, nie będą podlegały dalszej weryfikacji. Powyższe spowoduje wykluczenie kandydata z dalszego udziału w naborze.
4. Kandydaci spełniający wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu zostaną powiadomieni telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie rozmowy kwalifikacyjnej.
5. Złożonych dokumentów ZTM w Katowicach nie zwraca. Oferty niewykorzystane zostaną komisyjnie zniszczone niezwłocznie po zakończeniu naboru.
6. Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, 40-053 Katowice, ul. Barbary 21a reprezentowany przez Dyrektora.
7. Dane będą przetwarzane do celów rekrutacji pracowników. Udostępnianie danych nie jest przewidywane. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i ich poprawiania. Obowiązek podania danych przez osoby ubiegające się o pracę wynika z:
 - Ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (Dz.U. 2019, 1040 tj.);
 - Ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz.U.2019, 1282 tj.).
8. Informacja o przebiegu rekrutacji i jej wyniku zostanie umieszczona na tablicy ogłoszeń ZTM oraz na stronie internetowej ZTM w Biuletynie Informacji Publicznej <http://bip.metropoliaztm.pl/>

Data publikacji ogłoszenia: 25 luty 2020 r.

Dyrektor
Zarządu Transportu
Metropolitalnego

Małgorzata Gutowska

